

INFORMATION OM MODUL 2: PROBLEM OG FORMULERING AF MÅL

I dette modul lærer du om, hvordan man kommer godt i gang med sit forbedringsarbejde.

Når du har gennemført modulet, vil du:

- ✓ Vide, hvordan man finder frem til et **problem**
- ✓ Vide, hvordan man laver en **arbejdsgangsanalyse**
- ✓ Kunne forstå og beskrive et SMART **mål**
- ✓ Kende til resultatmål og procesmål



Det vil tage ca. 20-40 min at gennemgå modulet



For at besvare første spørgsmål i modellen skal vi finde frem til et **problem** og vurdere problemets omfang. Vi skal også finde frem til **årsagerne** til problemet og sætte et **mål** for forbedringsindsatsen.