

## INFORMATION OM MODUL 1: INTRODUKTION TIL FORBEDRINGSMODELLEN

I dette modul lærer du om, hvordan **Forbedringsmodellen** er bygget op, og hvordan den fungerer i praksis.

Når du har gennemført modulet, vil du:

- ✓ Forstå formålet med forbedringsarbejde
- ✓ Kunne beskrive Forbedringsmodellen
- ✓ Kende til **PDSA-cirklen**
- ✓ Kende til **forbedringsteamets** rolle og opgaver i forbedringsarbejdet



Det vil tage ca. 20-40 min at gennemgå modulet

### Forbedringsmodellen



## INFORMATION OM MODUL 2: PROBLEM OG FORMULERING AF MÅL

I dette modul lærer du om, hvordan man kommer godt i gang med sit forbedringsarbejde.

Når du har gennemført modulet, vil du:

- ✓ Vide, hvordan man finder frem til et **problem**
- ✓ Vide, hvordan man laver en **arbejdsgangsanalyse**
- ✓ Kunne forstå og beskrive et SMART **mål**
- ✓ Kende til resultatmål og procesmål



Det vil tage ca. 20-40 min at gennemgå modulet



For at besvare første spørgsmål i modellen skal vi finde frem til et **problem** og vurdere problemets omfang. Vi skal også finde frem til **årsagerne** til problemet og sætte et **mål** for forbedringsindsatsen.

## INFORMATION OM MODUL 3 : DRIVERDIAGRAMMET

I dette modul lærer du om, hvordan et driverdiagram er bygget op, og hvordan du anvender det i forbedringsarbejdet.

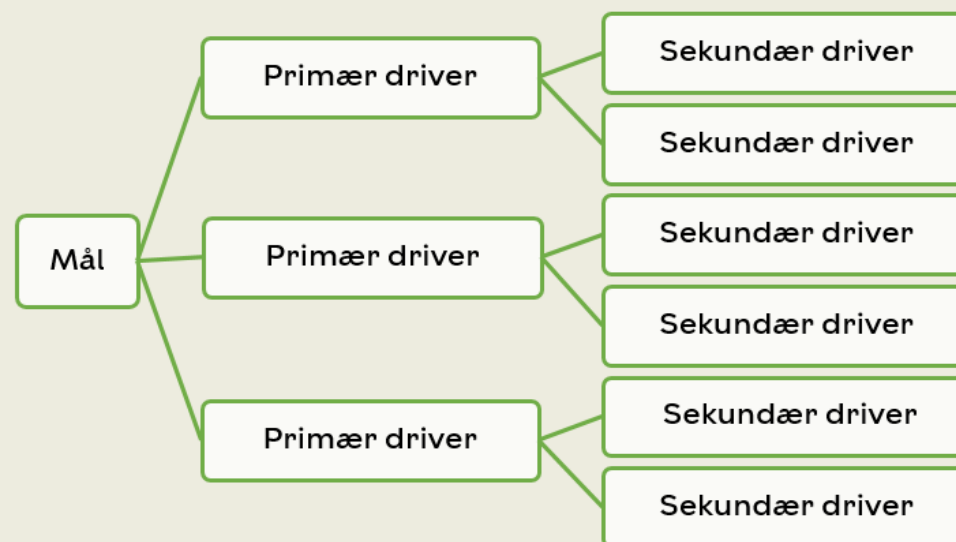
Når du har gennemført modulet, vil du:

- ✓ Kunne beskrive hvad et driverdiagram er
- ✓ Vide hvordan man bruger driverdiagrammet
- ✓ Forstå formålet med brainstorm i forbindelse med driverdiagrammet
- ✓ Kunne skelne mellem mål, primære drivere og sekundære drivere



Det vil tage ca. 20-30 min at gennemgå modulet

### Driverdiagrammet:



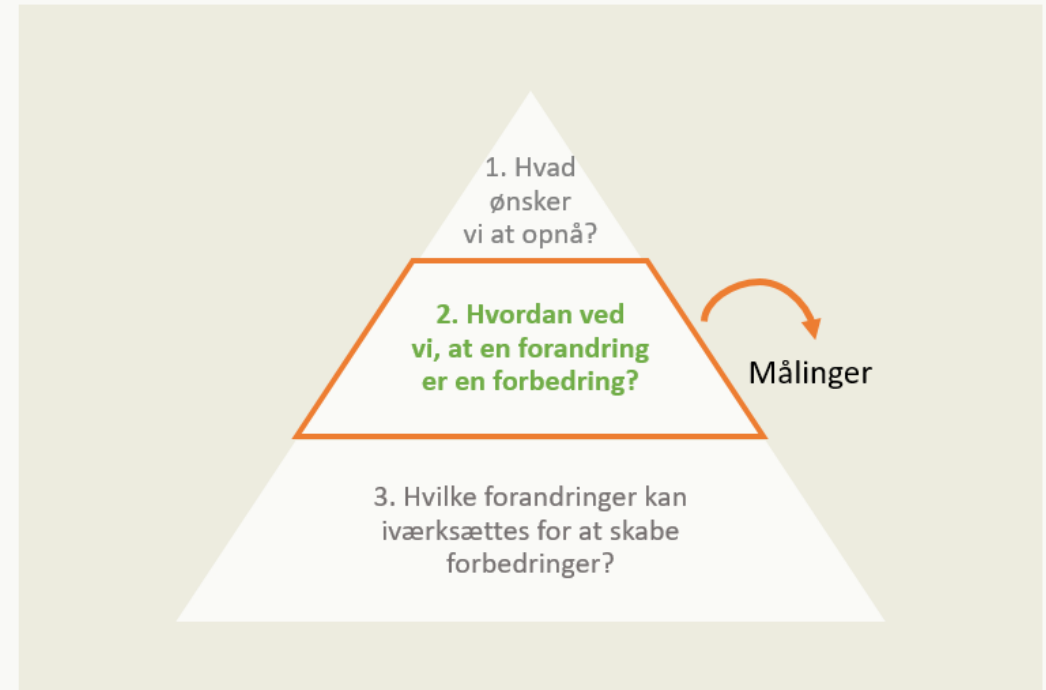
## INFORMATION OM MODUL 4: INTRODUKTION TIL AT ARBEJDE MED DATA

I dette modul lærer du om det andet spørgsmål i forbedringsmodellen: **"Hvordan ved vi, at en forandring er en forbedring?"** Når du har gennemført modulet, vil du:

- ✓ Vide, hvorfor det er vigtigt at lave målinger i forbedringsarbejde
- ✓ Kende til forskellige typer af data
- ✓ Kunne beskrive hvordan forbedringsdata indsamles
- ✓ Kende til forskellige indikatorer



Det vil tage ca. 30-45 min at gennemgå modulet



For at besvare det 2. spørgsmål i modellen skal vi indsamle **data** og **måle** på vores forandringer

## INFORMATION OM MODUL 5: PDSA- AFPRØVNINGER

I dette modul lærer du om udvikling af idéer og afprøvning af forbedringer ved hjælp af **PDSA-cirklen**.

Når du har gennemført modulet, vil du:

- ✓ Kunne kende og beskrive PDSA-cirklen
- ✓ Kunne forstå og anvende de fire faser i PDSA-cirklen
- ✓ Kunne beskrive PDSA-cirkelens rolle i dit arbejde med Forbedringsmodellen
- ✓ Vide, hvad du skal tage højde for i forbindelse med afprøvninger
- ✓ Kunne beskrive formålet med spørgsmål og hypoteser i afprøvninger
- ✓ Forstå ideen med småskalaafprøvninger

Det vil tage ca. 20-40 min at gennemgå modulet



Med **PDSA-cirklen** afprøver vi, om en forandring er en forbedring, inden vi implementerer forandringen. Vi bruger altså PDSA-cirklen til at svare på det 3. spørgsmål i forbedringsmodellen



## INFORMATION OM MODUL 6: ANALYSE OG FORTOLKNING AF DATA

I dette modul introduceres du til metoder, der gør dig i stand til at analysere data, som du har indsamlet. Når du har gennemført modulet, vil du:

- ✓ Kende til Pareto-analyse og hvordan den bruges
- ✓ Kunne beskrive opbygningen af et seriediagram
- ✓ Kunne analysere og fortolke data i et seriediagram
- ✓ Forstå brugen af grænseværdier til analyse af data i et seriediagram

Det vil tage ca. 20-40 min at gennemgå modulet

