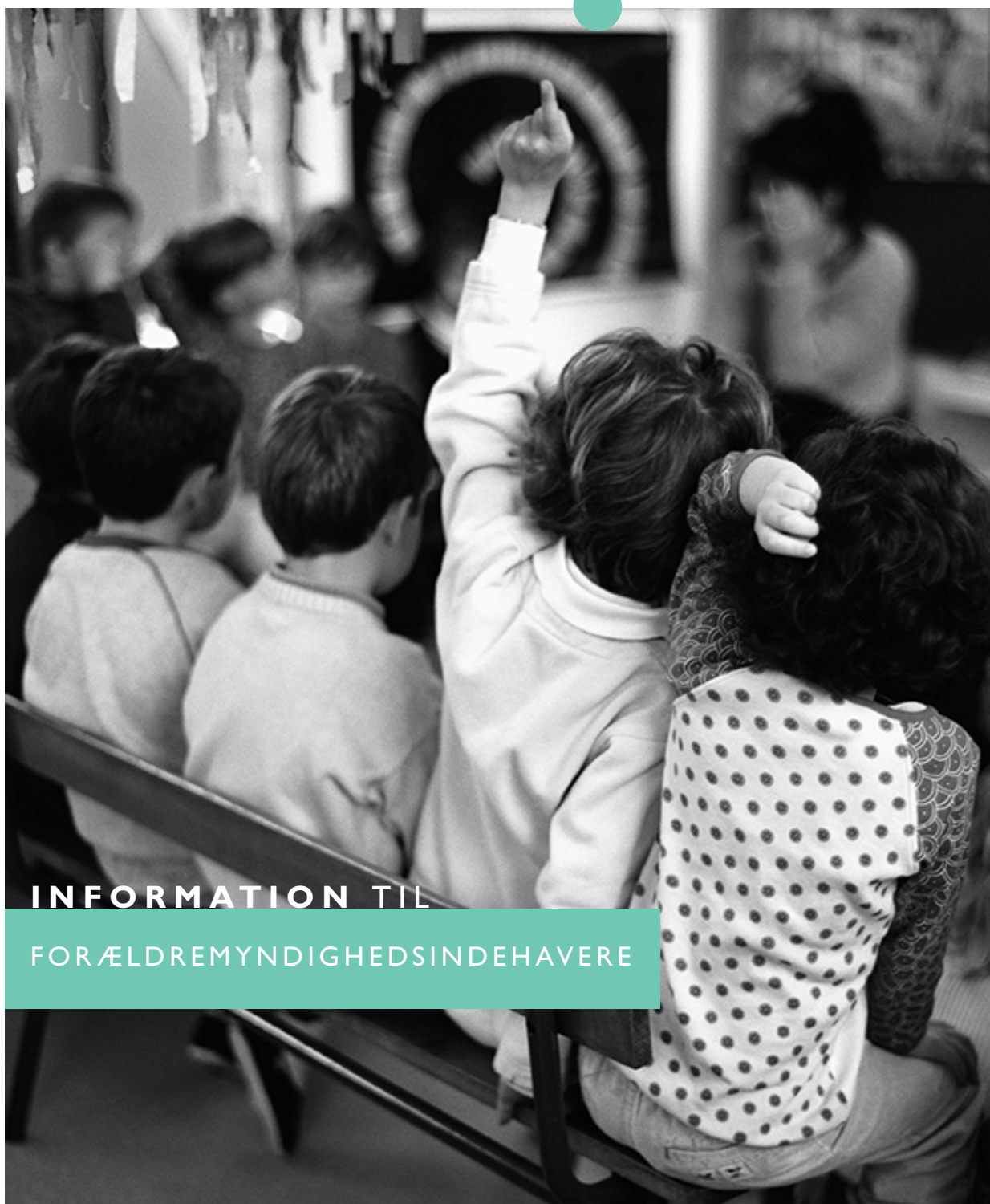


Borgercenter Børn og Unge har modtaget en henvendelse om bekymring for dit barn.

# HAR DIT BARN BRUG FOR HJÆLP?



INFORMATION TIL  
FORÆLDREMYNDIGHEDSINDEHAVERE

**D**u er kommet i kontakt med Borgercenter Børn og Unge, fordi vi er blevet gjort opmærksom på, at nogen er bekymret for dit barns trivsel og udvikling. Bekymringen kan fx komme fra en lærer, en pædagog eller andre personer, der kender dit barn. Det kan også være, du selv har kontaktet Borgercenter Børn og Unge for at få hjælp. Der kan være mange grunde til, at et barn ikke trives, fx forhold i hjemmet eller i skolen eller særlige psykiske eller fysiske udfordringer hos barnet.

Vi er klar over, at det kan føles ubehageligt at komme i kontakt med Socialforvaltningen, fordi nogen er bekymret for ens barn. Vores udgangspunkt er, at forældre vil deres børn det bedste, og vi ønsker altid at samarbejde med forældrene. Vi vil også inddrage barnet, hvis det giver mening i forhold til barnets alder og modenhed.

## Den indledende dialog

Når Borgercenter Børn og Unge får en henvendelse om bekymring for et barn – en såkaldt *underretning* – har vi pligt til at vurdere, om barnet kan have behov for *særlig støtte*. Det gør vi i første omgang ved at tale med dig. Her drøfter vi de bekymringer, der er for dit barn og taler om, hvordan du selv oplever dit barns trivsel og udvikling. Vi vil også tale med dit barn, hvis vi vurderer, at det er nødvendigt.

I de særlige tilfælde, hvor bekymringen handler om vold eller overgreb i familien, skal vi tale med barnet, inden vi orienterer forældrene.

Hvis Borgercenter Børn og Unge vurderer, at dit barn ikke har behov for særlig støtte, lukker vi sagen igen. Det kan være, at vi anbefaler et af vores åbne rådgivningstilbud, men vi vil ikke foretage os yderligere. Vi er dog forpligtet til fortsat at opbevare underretningen, referat af samtaler og sagsbehandlerens overvejelser. Sagsbehandlere har tavshedspligt.

## Hvad er særlig støtte?

*Særlig støtte gives til børn og unge under 18 år, der har behov for mere støtte end daginstitutioner, skoler og klubber kan tilbyde. Særlig støtte gives i form af **foranstaltninger** som fx en kontaktperson, psykologhjælp, familiebehandling eller brug af en aflastnings- eller plejefamilie. Særlig støtte gives efter service-lovens § 52.*

*Kommunen kan også tilbyde støtte i form af "efterværn" for unge mellem 18 og 22 år. Støtten skal bidrage til en god overgang til en selvstændig tilværelse.*



## DET TYPISKE FORLØB:



## Hvis dit barn **MULIGVIS** har behov for særlig støtte

Hvis Borgercenter Børn og Unge vurderer, at der kan være behov for særlig støtte, har vi pligt til at undersøge dit barns forhold nærmere i samarbejde med dig. Det kaldes en *børnefaglig undersøgelse*. Her ser vi på dit barns udvikling og adfærd, familieforhold, skoleforhold, sundhed, fritidsforhold, venskaber, og hvad vi ellers vurderer som relevant. Undersøgelsen skal afdække hvilke ressourcer og eventuelle problemer, der er hos dit barn og i jeres familie. På baggrund af undersøgelsen kan vi endeligt vurdere, om der er behov for særlig støtte og i så fald hvilken støtte, der bedst vil kunne hjælpe dit barn.

Den børnefaglige undersøgelse indledes med, at vi taler med dit barn og med dig – og med barnets anden forælder, hvis der er delt forældremyndighed. Vi vil også inddrage andre personer omkring barnet. Det kan være en lærer, en pædagog, eller det kan være venner eller familie. Inddragelse af det private netværk bidrager ofte til at finde gode og holdbare løsninger. Vi forsøger altid at få fat i dig, inden vi kontakter nogen. Hvis vi vurderer, at det er relevant, har vi også mulighed for at få lavet en psykologisk undersøgelse af dit barn.

Ifølge serviceloven skal den børnefaglige undersøgelse senest være afsluttet fire måneder efter, at vi har modtaget en henvendelse om bekymring for et barn. I særlige tilfælde kan vi iværksætte støtteforanstaltninger, inden den børnefaglige undersøgelse er færdig.

Hvis vi er alvorligt bekymret for et barns sociale eller sundhedsmæssige forhold, har vi mulighed for at iværksætte en børnefaglig undersøgelse uden forældrenes accept.

## Hvis der **IKKE** er behov for særlig støtte

Hvis undersøgelsen viser, at dit barn ikke har behov for særlig støtte, lukkes sagen. Selvom sagen lukkes, har I mulighed for at få rådgivning hos Borgercenter Børn og Unges familie- eller ungerådgivning. Vi kan også hjælpe med at henvise jer til organisationer, hvor I kan få hjælp.

## Hvis der **ER** behov for særlig støtte

Hvis den børnefaglige undersøgelse viser, at der er behov for særlig støtte, udarbejder vi en *handleplan*. Handleplanen beskriver formålet med støtten, konkrete mål for støtten, og hvordan der skal arbejdes for, at dit barn kan udvikle sig og trives.

Som forælder kender du dit barn bedst, og du har en afgørende rolle i dit barns liv. Derfor er vores fokus altid, hvordan vi kan støtte dig og din familie i at bruge jeres styrker og ressourcer til at løse de problemer, familien står med. Det betyder, at den børnefaglige undersøgelse og udarbejdelsen af handleplanen, foregår i tæt samarbejde med dig.

Når handleplanen er færdig, træffer vi en afgørelse om, hvilke støtteforanstaltninger vi fagligt vurderer, er det bedste for dit barn. Er du uenig i vores afgørelse, har du mulighed for at klage.

Efter foranstaltningerne er sat i gang, vil de løbende blive tilpasset dit barns aktuelle behov. Det sker som udgangspunkt i samarbejde med dig. Ifølge loven skal vi senest vurdere støtteforanstaltningerne tre måneder efter, at de er iværksat og derefter hver sjette måned.

Dit barns sag lukkes igen, når vi vurderer, at barnet ikke længere har brug for særlig støtte. En sag kan vare fra et par måneder til flere år.

## Forældrenes vigtigste rettigheder

Hvis du har forældremyndigheden over dit barn, har du en række rettigheder.

- \* Du må tage en anden person med til møderne med Borgercenter Børn og Unge. Det kaldes en *bisidder* og kan fx være en ven eller et familiemedlem. Bisidderen må støtte dig, men ikke tale på dine vegne.
- \* Du kan også vælge at lade en anden tale din sag. Så deltager personen aktivt i møder sammen med dig og taler på dine vegne. Det kaldes en *partsrepræsentant*.
- \* Hvis vi kender navnet på den person, der har henvendt sig til os med bekymring for dit barn, har du som udgangspunkt ret til at få oplyst navnet. Og du har altid ret til at få at vide, præcis hvad bekymringen handler om.
- \* Vi har pligt til at skrive alle væsentlige informationer ned, når vi behandler dit barns sag, fordi vi har *notatpligt*. Du har som udgangspunkt ret til at se, hvad vi har skrevet. Det kaldes at få *aktindsigt*.
- \* Du har ret til at kommentere på de informationer, der findes i dit barns sag, og vi har pligt til at skrive dine kommentarer ind i sagen. Det kaldes *partshøring*.
- \* Du har ret til at klage over vores afgørelser, og vi har pligt til at fortælle dig, hvilke muligheder du har for at klage.
- \* Hvis du ikke forstår tilstrækkelig dansk, har du ret til tolkning under møderne. Fortæl os, hvis du har brug for tolk, så sørger vi for at bestille en.

Som forældremyndighedsindehaver har du **pligt** til at deltage i møder og på anden måde samarbejde med Borgercenter Børn og Unge om dit barns udvikling og trivsel. Hvis man ikke har del i forældremyndigheden over sit barn, har man færre rettigheder:

- \* Man har ikke ret til at blive hørt, inden der træffes afgørelser, og man har som udgangspunkt ikke ret til at klage over afgørelserne.
- \* Hvis ens barn er anbragt, har man ret til at klage over afgørelser om ens samvær med barnet.
- \* Man har som udgangspunkt ret til at få at vide, hvordan det går med ens barn og ret til at få udleveret dokumenter om barnets forhold, fx en skoleudtalelse eller dokumenter fra social- og sundhedsvæsenet.
- \* Man har ret til at få udleveret det materiale i barnets sag, hvor ens navn eller person er nævnt.

Du kan altid spørge os, hvis du er i tvivl om dine rettigheder.

## Børnenes vigtigste rettigheder

- \* Alle børn har ret til at blive hørt.
- \* Alle børn har ret til deres egen bisidder, der skal være mindst 15 år gammel.
- \* Fra barnet er fyldt 12 år, har det ret til at klage over de fleste typer afgørelser (Servicelovens § 167).
- \* Unge over 15 år skal give samtykke til afgørelser om anbringelse og anbringelsens formål.

Du kan se mere om lovgrundlaget på Socialministeriets hjemmeside [www.sm.dk](http://www.sm.dk) eller på [www.retsinfo.dk](http://www.retsinfo.dk)





## **KØBENHAVNS KOMMUNE**

Socialforvaltningen

Borgercenter Børn og Unge

2016

### **Borgercenter Børn og Unge**

yder støtte til københavnske børn, unge og deres familier, som har særlig behov for støtte pga. sociale eller psykiske udfordringer. Støtten skal sikre, at disse børn og unge kan opnå de samme muligheder for personlig udvikling, sundhed og et selvstændigt voksenliv som deres jævnaldrende. Borgercenter Børn og Unge har myndighedsansvaret for indsatsen og råder desuden over en lang række rådgivningstilbud, forebyggende foranstaltninger, dagbehandlingstilbud, plejefamilier og døgninstitutioner.

### **Hvis du har spørgsmål**

Har du spørgsmål, kan du altid kontakte din lokale enhed i Borgercenter Børn og Unge. Hvis du ikke ved, hvilken enhed du hører under, kan du se det på vores hjemmeside [www.kk.dk/bbu](http://www.kk.dk/bbu) eller ringe på vores hovednummer på telefon 3317 4224.

### **Alle har pligt til at underrette**

Hvis man som borger er bekymret for et barns trivsel og udvikling, har man pligt til at underrette kommunen, dvs. fortælle kommunen om sin bekymring. Det gælder særligt ansatte i fx daginstitutioner eller på skoler.