

TASK FORCE

– fem pejlemærker

København skal være én af verdens bedste byer at drive virksomhed i. Derfor bør Københavns

Kommune have en vision om en fremtid med fem overordnede pejlemærker i sigte:

1

Ny kommunal servicekultur

Politikere og topledere i Københavns Kommune gennemfører en markant omstilling af kulturen i kommunens forvaltninger. Københavns Kommune er én af landets allerbedste kommuner til at give den bedste virksomhedsservice. Virksomhederne er kommunens kunder og får den bedste kommunale kundeservice med korte ekspeditionstider og tid til forhåndsdialog. Virksomheder tilbydes mange services gennem Københavns Erhvervshus' 'én indgang', bl.a. egen key account manager. Dialog frem for kontrol, samt høj kundetilfredshed.

2

Danmarks bedste arbejdsmarked

København – og Greater Copenhagen – har Danmarks største arbejdsmarked. Københavns Kommune imødekommer virksomhedernes behov for kvalificeret arbejdskraft og tænker på tværs af kommunegrænser. Forløb i virksomheder hjælper ledige i job. Dimittenderne tænker på jobmuligheder, før de bliver færdige med studiet – gerne i den private sektor. Folkeskolen moderniseres, så alle elever får undervisning, hvor de prøver kræfter med virksomhedernes daglige udfordringer. Flere elever fascineres af mulighederne inden for matematik, naturfag og it, så de vælger ungdomsuddannelser i den retning.

3

Digital innovation i verdensklasse

Københavns Kommune er den kommune – ikke bare i Danmark, men også på verdensplan – som har de mest effektive digitale servicefaciliteter til kommunens virksomheder. Internationalt er København på landkortet, som en avanceret hub for digital udvikling og implementering. One-stop-shop. 24-7. Innovative løsninger.

4

Effektiv, bæredygtig infrastruktur

København er førende inden for grøn infrastruktur. København sigter endnu højere – væksthæmmende trængsel skal væk. Vi er den metropol i verden med den bedste bæredygtige infrastruktur – til gavn for borgere, virksomheder og vækst. Vi har flere cykelruter, flere delebiler og dele-cykler, samt flere p-pladser til erhverv. Mere metro – metro til Malmø, og udbygning af Københavns Lufthavn med flere ruter ud i verden.

5

København/Greater Copenhagen

Greater Copenhagen er en global hub for internationale virksomheder og internationale talenter. Verden ved, hvad vi står for. Københavns Kommune gør det attraktivt og hurtigt for internationale virksomheder og internationale talenter at slå sig ned her. Vi tilbyder også attraktive muligheder for medfølgende familier. Internationale virksomheder og talenter behøver kun at henvende sig et sted, i International House, for at få ordnet alt det formelle vedrørende deres tilflytning. Samtlige offentlige hjemmesider og blanketter med relevans for internationale tilflyttere kan tilgås på engelsk. Flere udenlandske studerende bliver boende i København. Kommunen har udviklet tætte partnerskaber med regionens fremragende universiteter og globale virksomheder om tiltrækning af højt kvalificeret arbejdskraft og innovationsmijøer.

Vigtigste 10 anbefalinger til bedre erhvervsvilkår

Task forcen har 37 konkrete anbefalinger – store og små. Nogle med fokus på det korte sigte, andre med en længere implementeringshorisont. Her er de 10 vigtigste forslag.

Anbefalinger



Markant forbedring af de grundlæggende rammevilkår

1. Sikre stærkt politisk ejerskab til ny servicekultur.
2. Flere 'én indgang'-tilbud.
3. Hurtigere sagsbehandling og regelmæssige målinger af tilfredshed med byggesager.



Bedre adgang til arbejdskraft med de rigtige kompetencer

4. Hurtig opfølgning på virksomheders henvendelse om behov for arbejdskraft.
5. Mere virksomhedssamarbejde og øget fokus på naturfag, teknologi og it i folkeskolen.
6. Etablering af Øresundsmetro.



Bedre udnyttelse af Københavns Kommunes rammer for fremme af innovation

7. Øget konkurrenceudsættelse og alle udbud samlet på en platform.
8. Strategi for digital innovation.



Bedre international tiltrækning

9. Øget internationalt kendskab til Greater Copenhagen.
10. Etablere partnerskaber om tiltrækning af internationale kompetencer og forskningsmiljøer

De grundlæggende rammevilkår skal forbedres markant



Der er et potentiale for at forbedre de grundlæggende rammebetingelser for erhvervslivet og forbedre rammerne for at drive effektive, innovative

og vækstorienterede virksomheder i Københavns Kommune. Derfor peger task forcen på følgende anbefalinger.

Anbefalinger

1. Sikre stærkt politisk ejerskab til ny servicekultur

Borgmestere og topchefer i de relevante forvaltninger skal tage et stærkt ejerskab til en målrettet omstilling til servicekultur over for virksomhederne.

2. Flere "én indgang" tilbud til virksomheder

Flere tværgående "én indgang" servicetilbud i Københavns Erhvervscenter til virksomhederne, som sikrer at flere henvendelser kan blive håndteret med det samme.

3. Velkomtbrev til nye virksomheder og øget virksomhedsdialog

Et imødekommende velkomtbrev sendes til alle nye virksomheder med informationer om services i kommunen. Borgmestrene mødes regelmæssigt med toneangivende repræsentanter fra Københavns vigtige brancher.

4. Hurtigere sagsbehandling af – og regelmæssige målinger af – virksomhedernes tilfredshed med byggesager

Ved at opstille klare måltal for hhv. sagsbehandlingstider, virksomhedernes tilfredshed med alle dele af byggesagsbehandlingen samt lokalplaner og løbende offentliggøre målingerne.

5. Digitalisering af byggesagsbehandlingen

Det første led i byggesagsbehandlingen digitaliseres med henblik på at sikre mindre vilkårlighed og flere ressourcer til fx forhåndsdialog.

6. Udvide forhåndsdialogen i byggesager

Ved at tage udgangspunkt i virksomhedernes behov for forhåndsdialog inden sagsbehandling sikres en mere smidig sagsgang.

7. Give foretræde for teknik- og miljøudvalget for større byggeprojekter

Ved at større byggeprojekter får mulighed for at blive præsenteret for Teknik- og Miljøudvalget inden, der laves en egentlig ansøgning til forvaltningen.

8. Gennemgang af kommunale visioner og regler

For at udpege evt. regler, som står i vejen for virksomhedernes vækst – med henblik på at fjerne de største barrierer.

9. Etablere Østlig Ringvej

En havnetunnel fra Nordhavn til Amagermotorvejen vil imødekomme det stigende pres på den nuværende infrastruktur.

10. Udvide "parkér- og rejs"-anlæg

Ved at udvide med 5.000 parkeringspladser på stationer uden for København finansieret ved regional medfinansiering på 50 procent.

11. Styrke delecykel- og delebilordningen

Ved at åbne delebilmarkedet fra 2020, så har alle, der kan dokumentere positive trængselseffekter, mulighed for at indtræde på det københavnske delebilmarked. Private bycykelkoncepter tillades brug af kommunens cykelstativer som faste p-pladser.

12. Forbedre erhvervsparkeringen i København

Ved at etablere 500 erhvervsparkeringspladser.

13. Reducere dækningsafgiften

Ved på sigt at reducere dækningsafgiften fra 9,8 promille til 5,75 promille.

Bedre adgang til arbejdskraft med de rette kompetencer



Virksomheder i København skal i højere grad have adgang til kvalificeret arbejdskraft. På kort sigt kan det understøttes af konkrete indsatser til de ledige i kommunen. Fokuserede indsatser i folkeskolen

samt en mere sammenhængende infrastruktur i Greater Copenhagen kan bidrage til bedre adgang til arbejdskraft på længere sigt. Derfor peger task force på følgende anbefalinger.

Anbefalinger

14. Mere fokus på naturfag og teknologi i folkeskolen

Det skal ske gennem en politisk vedtaget indsats – med klart formulerede mål for indsatsen.

15. Mere virksomhedssamarbejde i folkeskolen

Fra 2022 skal minimum 20 pct. af folkeskoleeleverne årligt indgå i virksomhedssamarbejder i regi af Åben Skole, og 100 pct. af alle folkeskoleelever skal have indgået i et virksomhedssamarbejde, inden de går ud af folkeskolen.

16. Styrke vejledningsindsatsen på ungdomsuddannelser

Ved at Ungdommens Uddannelsesvejledning styrker partnerskaber med forældrene om vejledningsindsatsen på de enkelte skoler. Samtidig afsættes ressourcer til, at uddannelsesambassadører understøtter bedre uddannelsesvejledning.

17. Hurtig opfølgning på jobordrer

Ved at Erhvervsbureauet går ind i sagen og arbejder for en løsning, hvis en virksomhed ikke har fået adgang til en relevant kandidat otte hverdage efter, at de har indgivet en jobordre.

18. Et samlet jobmarked i den danske del af Greater Copenhagen

Det regionale samarbejde udvides markant, og virksomhederne får adgang til alle ledige ved henvendelse til jobcentre i hele regionen.

19. Virksomhederne som omdrejningspunkt i beskæftigelsesindsatsen

Københavns Kommune skal være den kommune i Danmark, hvor den højeste andel ledige er i løntilskud eller virksomhedspraktik på en privat eller offentlig arbejdsplads.

20. Privat jobfokus for dimittender

Indsatsen overfor studerende og dimittender målrettes private virksomheder med fokus på tidlig jobsøgning, samt viden om muligheder og potentiale for både dimittender og virksomheder. Indsatsen skal ske i samarbejde med universiteterne.

21. Plan for etablering af Øresundsmetro

Ved at København Kommune, Greater Copenhagen, Malmö Stad og den danske og svenske stat går sammen for at lægge en plan for etablering af en Øresundsmetro.

Bedre rammer for fremme af innovation



København kan blive et centrum for virksomheder, der udvikler nye produkter og løsninger. Potentialet kan indfries gennem mere kommunalt innovativt

indkøb, stærkere samarbejde mellem kommunen og private virksomheder og gennem øget digitalisering. Derfor peger task force på følgende anbefalinger.

Anbefalinger

22. Øget konkurrenceudsættelse

Ved at København hvert år øger konkurrenceudsættelsen af kommunens opgaver. Især skal virksomheder have bedre mulighed for at byde på opgaver inden for byudvikling, transport, sundhed, byggeri og infrastruktur.

23. Alle udbud samles på én digital platform

Ved at kommunens forvaltninger etablerer én fælles digital platform med alle udbud.

24. Samarbejde med private virksomheder om nye løsninger

Ved at flere udbud har fokus på funktionskrav, dialog og kvalitet samt større transparens i kommunens regnskaber ved at inddrage totalomkostninger.

25. Hjælpe virksomheder med nye løsninger og forretningsmodeller

Ved at etablere "én indgang" i kommunen for virksomhedshenvendelser om nye forretningsmodeller og teknologier, der stiller krav til mere agil regulering, herunder et partnerskab med staten om uhensigtsmæssig regulering.

26. Strategi for digital innovation

Ved at København vedtager en ambitiøs digital strategi med fokus på at implementere storskala digitale løsninger på tværs af kommunen.

27. Etablere kurser, som hjælper virksomheder med at digitalisere deres forretning

Ved at kommunen etablerer et forløb sammen med private aktører, der hjælper mindst 1.500 virksomheder årligt med at udarbejde business cases på digitalisering af deres forretning.

28. Skabe gode fysiske rammer for innovation og vækstmiljøer

Ved at skabe gode fysiske rammer for, at virksomheder kan etablere sig i umiddelbar nærhed til universiteter og andre vidensinstitutioner. Samt at private aktører kan etablere nye koncepter for iværksættermiljøer, som kan tiltrække iværksættere til byen.

29. Klare kriterier for Københavns Kommunes brancheindsatser

På områder, hvor der er nationale branche/klyngeindsatser, skal Københavns Kommune fremadrettet arbejde ud fra kriterier, når det skal afgøres, om kommunen skal supplere det eksisterende arbejde med vækstbranche/klyngeindsatser.

Bedre **international** tiltrækning



København kan forbedre den internationale tilgængelighed og samtidig blive bedre til at tiltrække og fastholde flere internationale

specialister og få mere udenlandsk kapital til byen. Derfor peger task forcen på følgende anbefalinger.

Anbefalinger

30. Styrke indsatsen i International House

International House styrkes for at gøre modtagelsen og servicen over for international arbejdskraft endnu bedre ved bl.a. at gøre succesfulde indsatser permanente.

31. Implementere engelsk sprogpolitik

Implementere en ambitiøs sprogpolitik, hvor alle hjemmesider, blanketter etc. med relevans for virksomheder, udenlandske studerende, familier og medarbejdere er tilgængelige på engelsk.

32. Sikre flere internationale studiejob

Ved at oprette en enhed i International House, der arbejder for, at flere internationale studerende får relevante studiejob, samt oprette en portal, der samler alle internationale studiejob i Greater Copenhagen.

33. Vejledning om boliger på tværs af Greater Copenhagen

Ved øget regionalt samarbejde om vejledning af internationale tilflyttere og andre interesserede om boligmuligheder i Greater Copenhagen.

34. Øge det internationale kendskab til Greater Copenhagen

Greater Copenhagen skal skærpe sin internationale identitet fx ved entydig identitet, målrettet markedsføring, samt bruge udvalgte events/kongresser til at tiltrække højt kvalificeret arbejdskraft fra udlandet.

35. Etablere partnerskaber om tiltrækning af internationale kompetencer og forskningsmiljøer

Ved at etablere et formaliseret samarbejde med de større videninstitutioner i Greater Copenhagen om at tiltrække kerneforskere og forskningsenheder fra udlandet.

36. Forlænge og udvide rutetiltrækningsindsatsen i Københavns Lufthavn

Ved at Københavns Kommune økonomisk prioriterer en udvidelse/forlængelse af rutetiltrækningsindsatsen i Københavns Lufthavn.

37. Forbedre infrastrukturen omkring Københavns Lufthavn

Ved at udbygge Ring Syd, herunder prioritering af midler til udbygning af Kastrup Station.