

Deltag i Teams-møde med Københavns Kommune

**Via telefon eller tablet
Via computer**

**Side 2 - 4
Side 5 - 6**



Deltag i Teams-møde via telefon eller tablet med Københavns Kommune



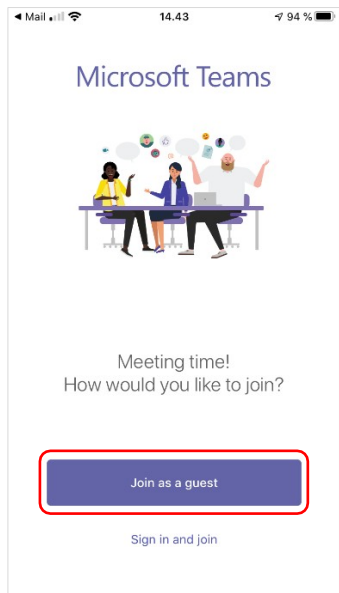
Hvis du bliver inviteret til en samtale med Københavns Kommune igennem Teams, skal du følge denne vejledning, hvis du vil deltage i det virtuelle møde via din mobiltelefon eller tablet.

Et Teams-møde er et møde, du kan deltage i via en smartphone, tablet eller pc med lyd og video. Mødet indkaldes af en ansat i Københavns Kommune via appen Teams.

Mødet finder sted i Microsofts Teams, som du kan hente til enten pc, tablet eller telefon og installere gratis.

OBS: Før du starter, er der nogle adfærdsregler ved videomøder, som du skal kende og overholde:

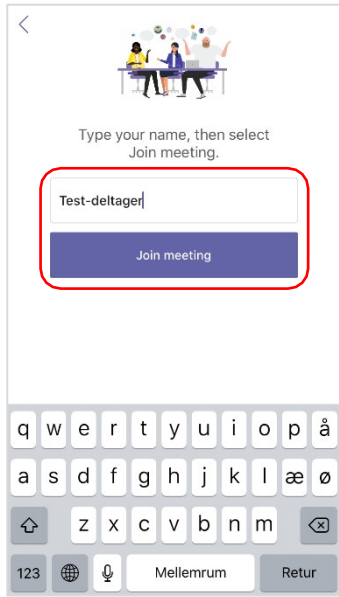
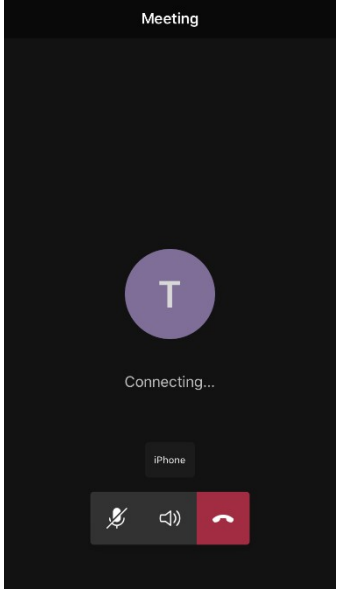
- Du skal sikre dig, at du opholder dig et sted, hvor andre ikke kan se din skærm eller overheøre samtalen.
- Samtalen er fortrolig, og oplysninger om andre må ikke videregives.
- Du må ikke anvende videooptagefunktionen i Teams. Du må heller ikke tage billeder af skærmen. Hvis du gør det, afbrydes samtalen med det samme.
- Hvis du for at støtte din egen hukommelse har brug for at lydoptage samtalen, må det kun ske efter aftale. Da du ikke må video-optage samtalen, skal du bruge et andet program eller lave en lydoptagelse med en ekstern optager.
- Chatfunktionen må ikke anvendes. De andre mødedeltagere/din sagsbehandler vil derfor ikke besvare chatbeskeder.
- Der må ikke deles dokumenter via Teams. De skal sendes med sikker post af de sædvanlige kommunikationsveje, f.eks. sikker mail eller e-boks.

Fase	Kommentarer	Tast/Klik
Installér appen	Du skal først og fremmest installere Teams-appen på din telefon eller tablet. Ved at trykke på linket i den fremsendte mødeindkaldelse, kan du downloade Teams-appen til din telefon enten via Google Play hvis du har en Android-telefon / tablet eller App Store hvis du har en Apple telefon / tablet. Hvis du allerede har appen installeret, vil Teams-appen åbne med det samme.	
Åben linket	Når du har downloadet Teams-appen til din telefon eller tablet, skal du i din mail-app trykke på linket i indkaldelsen, hvorefter Teams-appen åbner. Her skal du registrere dig som gæst, som vist på billedet til højre.	



Deltag i Teams-møde via telefon eller tablet med Københavns Kommune



Indtast dit navn	Du skal nu angive dit fulde navn i navnefeltet, som vist til højre. Når du har indtastet dit navn, er du klar til at tilslutte dig det virtuelle møde.	
Tilslutter mødet	Når du vælger at tilslutte dig det virtuelle møde, bruger Teams-appen et par sekunder på at tilslutte dig til mødet.	



Deltag i Teams-møde via telefon eller tablet med Københavns Kommune

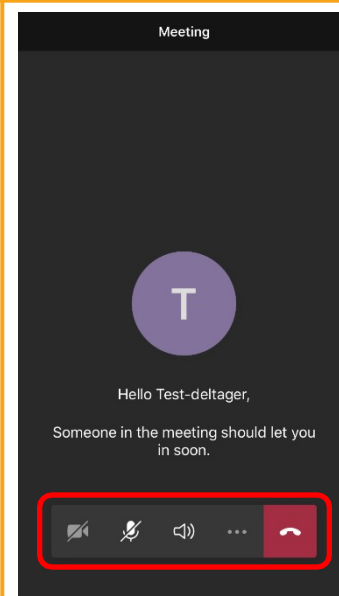


Tilsluttet mødet

Når tilslutningen er opnået, er det blot at vente på at andre deltagere tilslutter sig mødet.

Bemærk: Du kan deaktivere mikrofonen ved at trykke på mikrofon-knappen, som vist til højre.

Bemærk: Du kan aktivere dit kamera ved at vælge kamera-knappen, som vist til højre.



Deltag i Teams-møde med Københavns Kommune via din computer



Hvis du bliver inviteret til en samtale igennem Teams, med Københavns Kommune, skal du følge denne vejledning, hvis du vil deltage i det virtuelle møde. Denne vejledning henvender sig til dig, der ønsker at deltage i mødet via din computer, men ikke forinden har installeret eller brugt Teams før.

Et Teams-møde er et møde, du kan deltage i via en smartphone, tablet eller pc med lyd og video. Mødet indkaldes af en ansat i Københavns Kommune via appen Teams.

Mødet finder sted i Microsofts Teams, som du kan hente til enten pc, tablet eller telefon og installere gratis.

OBS: Før du starter, er der nogle adfærdsregler ved videomøder, som du skal kende og overholde:

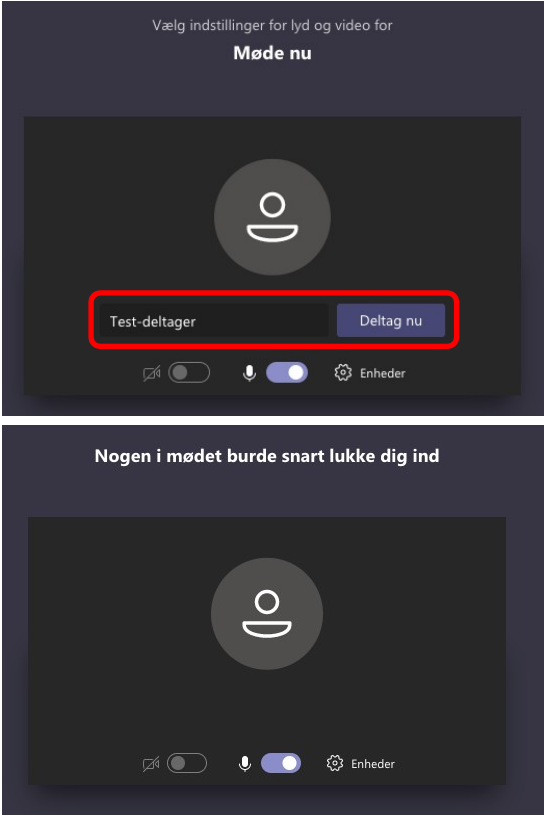
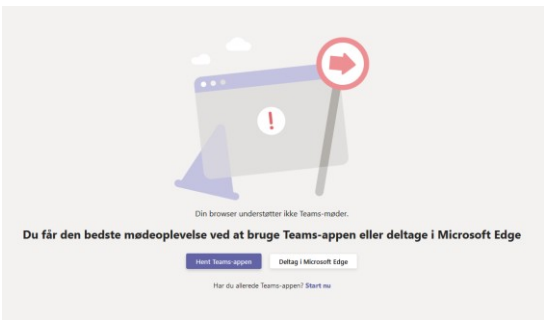
- Du skal sikre dig, at du opholder dig et sted, hvor andre ikke kan se din skærm eller overhøre samtalen.
- Samtalen er fortrolig, og oplysninger om andre må ikke videregives.
- Du må ikke anvende videooptagefunktionen i Teams. Du må heller ikke tage billeder af skærmen. Hvis du gør det, afbrydes samtalen med det samme.
- Hvis du for at støtte din egen hukommelse har brug for at lydoptage samtalen, må det kun ske efter aftale. Da du ikke må video-optage samtalen, skal du bruge et andet program eller lave en lydoptagelse med en ekstern optager.
- Chatfunktionen må ikke anvendes. De andre mødedeltagere/din sagsbehandler vil derfor ikke besvare chatbeskeder.
- Der må ikke deles dokumenter via Teams. De skal sendes med sikker post af de sædvanlige kommunikationsveje, f.eks. sikker mail eller e-boks.

Fase	Kommentarer	Tast/Klik
Installér appen	<p>Ved at trykke på linket i den fremsendte mødeindkaldelse, kan du vælge om du vil installere Teams på din computer eller starte mødet via Teams online.</p> <p>Hvis du ønsker at deltage uden at installere Teams, skal du vælge Deltag fra web i stedet.</p> <p>Hvis du ønsker at downloade og installere Teams på din computer, skal du vælge Download Mac / Windows appen og følge vejledningen på skærmen.</p> <p>Hvis du allerede har installeret Teams på din computer, vil Teams-appen åbne med det samme og du vil slet ikke blive præsenteret for billedet til højre.</p>	



Deltag i Teams-møde med Københavns Kommune via din computer



<p>Deltag via Teams Online</p>	<p>Hvis du klikker på Deltag fra web i stedet, starter Teams online, og du skal indtaste dit fulde navn, som vist på billedet til højre.</p> <p>Når du har udfyldt dit navn, vælger du Deltag nu. Herefter skal du blot afvente at din deltagelse bliver godkendt og mødet starter.</p>	 <p>Vælg indstillinger for lyd og video for Møde nu</p> <p>Test-deltager Deltag nu</p> <p>Nogen i mødet burde snart lukke dig ind</p>
<p>Browservalg ved brug af Teams Online</p>	<p>Hvis du bruger Teams Online skal du bruge den nyeste udgave af en af nedenstående browsere:</p> <ul style="list-style-type: none">• Google Chrome• Microsoft Edge <p>Følgende browsere er testet til ikke at virke med Teams Online:</p> <ul style="list-style-type: none">• Safari• Firefox• Internet Explorer <p>Andre browsere end de ovenstående testede browsere virker muligvis. Det anbefales dog at bruge enten Google Chrome eller Microsoft Edge til Teams møder med Københavns Kommune.</p>	 <p>Din browser understøtter ikke Teams-møder.</p> <p>Du får den bedste mødeoplevelse ved at bruge Teams-appen eller deltage i Microsoft Edge</p> <p>Åbn Teams-appen Deltag i Microsoft Edge</p> <p>Har du allerede Teams-appen? Start nu</p>

