

BORGERCENTER
**BØRNE
&
UNGE**

TÆT PÅ FAMILIEN

Evalueringsdesign





Baggrund

Københavns Kommune har pr. 1. januar 2015 igangsat Tæt på Familien, som er en omstilling af ungeindsatsen i Socialforvaltningen – på tværs af sagsbehandlingen, tilbudsviften og med koblingen til den tidlige indsats i almenområdet.

Der er tale om en flerårig omstillingsproces, og der vil løbende blive fulgt op på omstillingens resultater gennem såvel intern som ekstern evaluering. Dette notat indeholder en beskrivelse af det samlede evalueringsforløb – herunder evalueringens mål, succeskriterier, aktiviteter og tidsplan.



Præsentation af

Tæt på Familien – ungeomstillingen

Ved budgetforhandlingerne for 2015 blev der afsat midler til en ambitiøs 6-årig omstilling af området for udsatte unge i Socialforvaltningen. Omstillingen kaldes for Tæt på Familien (TPF).

Baggrunden for omstillingen er en erkendelse af, at de unge, som vi møder i Socialforvaltningen, alt for ofte er uden for de fællesskaber, som deres jævnaldrende indgår i. En stor del af disse unge kommer fra hjem med massive, sociale problemer. Og for mange af dem er konsekvenserne ustabil skolegang, manglende uddannelse og måske også en begyndende kriminell adfærd, psykiske vanskeligheder eller misbrugsproblemer. Vi ved fx, at kun 74 pct. af de udsatte unge i København gennemfører 9. klasse, og at kun 54 pct. af de udsatte unge i København som 19-årige har gennemført eller er indskrevet på en ungdomsuddannelse.

Med Tæt på Familien vil vi styrke og målrette vores samlede indsats sammen med familien og den unge med det klare mål, at de unges sociale mobilitet øges.

Omstillingen er en investering i de tidlige og forebyggende indsatser, hvor det tværprofessionelle samarbejde er helt afgørende. Det er en satsning på den helhedsorienterede indsats, som tager udgangspunkt i de unges og familiernes levede liv snarere end i forvaltningslogikker og nuværende praksis. Og det er et udtryk for kravet om en fælles målrettet indsats, hvor vi satser på virkningsfulde og effektive foranstaltninger.

Bag disse ambitioner er der et bestemt tankesæt; et bestemt *mindset*. For det første er det helt afgørende, at de unge er en del af løsningen. At de ikke kun høres, men at de har en aktiv rolle i forhold til, hvordan den hjælp de har brug for tilrettelægges og udøves. For det andet skal både forældre og det resterende netværk ses som ressourcer – og de skal så vidt muligt indgå som en del af løsningen.

Tæt på Familien er også et udtryk for en faglig overbevisning om, at de mest virksomme indsatser er dem, der er tættest på en opvækst i en almindelig familie. De unge skal være en del af fællesskabet; de skal undervises i den almene skole og uddannelsessystem, og de skal bruge deres fritid meningsfuldt, ligesom andre unge. De skal føle, de hører til, og de skal bidrage.

De specialiserede foranstaltninger skal i højere grad ses som afgrænsede "pitstop" på vej tilbage til almenområdet og familien. Vi skal satse på kortere og mere fokuserede anbringelsesforløb. Dette kræver et tæt tværprofessionelt samarbejde. Det kræver, at sagsbehandleren er på forkant og har god fornemmelse af de enkelte forløb. Og det kræver ofte en familie-fokuseret indsats, hvor den unge og forældrene aktivt er medinddraget. Hermed er der mulighed for både bedre kvalitet og effektivisering.

Målet er at skabe en mere sammenhængende og helhedsorienteret indsats på tværs af såvel faggrupper, institutioner og forvaltninger som frivillige og private aktører. Omstillingen stiller derfor krav om, at Socialforvaltningen bliver bedre til at udvikle løsninger sammen med de unge og deres familier, andre forvaltninger og sektorer og civilsamfundet i almindelighed.

Omstillingen har fokus på fire **borgernære målsætninger**. De unge skal opleve:

- At der er en tættere kontakt og øget dialog med deres sagsbehandler.
- At der opbygges støttende relationer mellem dem selv, familien og personer i familiens omgangskreds.
- At de inkluderes i det almindelige samfund gennem skole, fritidsjob og aktiv fritid.
- At indsatsen er sammenhængende og passer til de behov, som de selv og familien har.

Omstillingen omfatter alle de udsatte unge, som har kontakt til Socialforvaltningen. I 2014 var der mere end 3400 unge, der modtog foranstaltninger i Socialforvaltningens regi. Hertil kommer de unge, som er en del af den forebyggende indsats (§ 11 tilbud).

Den 6-årige omstillingsproces vil blive evalueret løbende i forhold til en række opstillede målsætninger og succeskriterier, som præsenteres i evalueringsdesignet nedenfor.



Evalueringens formål

Evalueringen af omstillingen Tæt på Familien har følgende overordnede formål:

1. At generere viden om forandringerne i de unges liv, dvs. progressionen i de unges trivsel og adfærd.

Det vigtigste formål er at sikre, at den iværksatte indsats i omstillingen skaber de ønskede forandringer i de unges liv på kort og lang sigt. Det gælder både for de (kvantitativt) målbare forandringer samt de (mere kvalitative) oplevede forandringer hos de unge og deres familier.

2. At generere viden om ændringer i den udførte praksis.

For at opnå viden om i hvilken grad forandringerne i de unges liv bliver understøttet af og kan tilskrives den nye fælles indsats og den udførte praksis på både myndigheds- og foranstaltningssiden, vil vi dokumentere ændringer i den udførte praksis undervejs i processen.

3. At skabe læring i organisationen.

For at sikre, at omstillingens målsætninger indfries, er det vigtigt med en løbende feedback til praksis med fokus på erfaringsopsamling og formidling af resultater. Disse skal bruges til at justere og kvalificere omstillingen undervejs i processen samt skabe fælles viden og læring på tværs i organisationen.

Forandringsteori for omstillingen

Der er udarbejdet to forandringsteorier for omstillingen af ungeindsatsen. De to forandringsteorier dækker:

1. Forløb med unge der modtager forebyggende foranstaltninger.
2. Forløb med unge anbragt uden for hjemmet. Forandringsteorierne findes bagerst i dokumentet.

Forandringsteorierne er udarbejdet med inddragelse af en lang række af medarbejdere, ledere og konsulenter fra både myndigheds- og foranstaltningssiden.

Fordi der er tale om en meget omfattende og kompleks omstilling, er forandringsteorierne på et meget overordnet og strategisk niveau. Hensigten er, at de enkelte enheder og tilbud kan konkretisere og beskrive deres del af indsatsen med udgangspunkt i de overordnede forandringsteorier.

Forandringsteorierne skal sikre en fælles retning på omstillingen og vil danne udgangspunkt for udviklingen af succeskriterier, for opfølgningen på de igangsatte aktiviteter og for evalueringen af resultater.

Hypoteserne i forandringsteorierne bruges som udgangspunkt for udviklingen og afprøvningen af prototyper i forbindelse med igangsætningen af en række udviklingsprojekter, som er organiseret i to projektrunder. Begge projektrunder

er igangsat i 2015, og sidste runde løber frem til februar 2016. De enkelte projekter skal dermed ses som en test af antagelserne i forandringsteorierne.

Forandringsteorierne vil blive revideret og videreudviklet i takt med, at vi bliver klogere på de antagelser, der ligger til grund for forandringerne. Dette vil ske på baggrund af systematiske opsamlinger af erfaringer, som indsamles gennem forløbet. Der er således tale om en dynamisk forståelse og brug af forandringsteorierne i udviklingsprocessen.

Særlige vilkår i forhold til evalueringen

Der er tale om en ambitiøs og omfattende omstilling, som dækker alle Socialforvaltningens indsatser samt myndighedsarbejdet for alle kommunens udsatte unge i alderen 13-17 år, svarende til 3400 unge i 2014. Hertil kommer de unge, som gør brug af kommunens forebyggende §11 tilbud. Dette skaber nogle særlige vilkår for evalueringen:

- Det er ikke muligt at opstille en kontrolgruppe, da alle de udsatte unge, der har kontakt med Socialforvaltningen, indgår i ungeomstillingen
- Det er vanskeligt på et overordnet niveau at isolere enkelte indsatser og vurdere effekten af disse, da mange forskellige indsatser og tiltag igangsættes sideløbende omkring de samme unge og familier. Delundersøgelse 2 vil dog følge en tilfældigt udvalgt gruppe af unge og vil gennem konkrete analyser kunne identificere mønstre i sammenhængen mellem den iværksatte indsats og de opnåede forandringer.
- Evalueringen skal indgå som en del af udviklings- og omstillingsprocessen, hvor resultater af delundersøgelserne vil blive formidlet til praksis undervejs. Disse tilbagemeldinger vil indgå i justeringen af indsatsen og vil komme til at påvirke den videre omstillingsproces.



Overordnede mål og succeskriterier for den igangsatte omstilling

KVANTITATIVE MÅL

I Københavns Kommune arbejder man ud fra 6 pejlemærker, som er målrettet udsatte børn og unge i kommunen. Omstillingen Tæt på Familien skal således bidrage til en udvikling i den kommunale indsats, som gør, at pejlemærkernes succeskriterier i sidste ende kan opfyldes. Pejlemærkerne er politisk besluttet.

Pejlemærkerne udgør de mål, som Socialforvaltningens indsatser skal rette sig imod. De omfatter alle former for indsatser, som iværksættes i forhold til målgruppen og er derfor formuleret på et meget overordnet og generelt niveau. Det er ikke muligt i forhold til pejlemærkerne rent undersøgelsesmæssigt at adskille effekten af påvirkninger fra Tæt på Familien og påvirkninger fra de øvrige kommunale aktiviteter. Pejlemærkerne er derfor ikke særligt egnede som indikatorer på den specifikke effekt af Tæt på Familien, da en udvikling i disse kun i et vist omfang vil kunne tilskrives omstillingsprocessen. Ved at følge udviklingen i pejlemærkerne vil vi kunne se, om vi med omstillingsprocessen nærmer os de opstillede, overordnede mål, og hvorvidt udviklingen omkring de udsatte unge går i den ønskede retning – men vi vil ikke kunne se, om denne udvikling skyldes Tæt på Familien.

Pejlemærkerne i delundersøgelse 1 vil derfor blive suppleret af den eksterne undersøgelse i delundersøgelse 2, som vil indeholde en mere specifik undersøgelse af den konkrete iværksatte indsats i Tæt på Familien med særlig fokus på sammenhængen mellem indsatsen og de opnåede forandringer hos de unge.

Delundersøgelse 1 omfatter målinger på de unges sociale mobilitet via de overordnede pejlemærker, ændringer i foranstaltningsmønsteret samt opnåelse af en økonomisk besparelse på ungeområdet på længere sigt.

Herunder præsenteres de overordnede kvantitative mål og succeskriterier for omstillingen.

AFLEDTE EFFEKTER OG MÅL FOR POLITISKE PEJLEMÆRKER 2014-2017		SUCCESKRITERIER
1	Flere udsatte unge gennemfører 9. eller 10. klasse.	80 procent af de unge, der er anbragt eller modtager en forebyggende foranstaltning, skal i 2017 have deltaget i folkeskolens afgangsprøve.
2	Skolefraværet blandt udsatte unge falder. ¹	De udsatte unge må i 2017 ikke have en højere fraværsprocent end 6,1 pct.
3	Færre unge begår kriminalitet. ²	Andelen af københavnske unge, der sigtes for alvorlig eller personfarlig kriminalitet, er mindre end 1,1 pct. i 2017. Andelen af børn og unge med særlige behov, der sigtes for alvorlig kriminalitet udgør i 2017 maksimalt 7,5 pct. De unge med særlige behov, der sigtes for alvorlig kriminalitet, sigtes for færre forhold end tidligere. Dvs. det gennemsnitlige antal af sigtelser blandt de sigtede unge falder.

¹ Omkring ovenstående pejlemærker er det vigtigt at være opmærksom på, at resultaterne ikke kun er afhængige af Socialforvaltningens indsats. Udviklingen i skolegang og skolefravær vil være tæt knyttet til indsatsens i Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF).

² Udviklingen i ungdomskriminaliteten vil ikke kun have sammenhæng med indsatsen i Socialforvaltningen, men er også afhængig af fx politiets indsats.

AFLEDTE EFFEKTER OG MÅL FOR POLITISKE PEJLEMÆRKER 2014-2017		SUCCESKRITERIER
4	Flere unge reducerer eller stopper deres misbrug af hash. ³	Måltal afventer central udmelding.
5	Flere unge og familier med særlige behov er tilfredse med livet. ⁴	Måltal afventer central udmelding.
6	De unge og deres familier er tilfredse med samarbejdet med Socialforvaltningen. ⁶	Mindst 80 pct. af de københavnere, der har særlige behov, er tilfredse med samarbejdet med Socialforvaltningen hvad angår myndighedsarbejdet og tilbudsområdet i 2017.

ET ÆNDRET FORANSTALTNINGSMØNSTER		SUCCESKRITERIER
7	Alle foranstaltningsforløb starter på det rette sted på indsatsrampen og bliver justeret nedad over tid til barnets bedste.	Foranstaltningsmønsteret ændrer sig med færre langvarige institutionsanbringelser, flere slægts- og familieplejeanbringelser samt flere familie- og hjemmebaserede indsatser.
8	Færre unge anbringes i langvarige forløb på døgninstitution	Fra 2019 reduceres andelen af unge, der anbringes i kommunens egne døgninstitutioner Fra 2019 reduceres andelen af unge, der anbringes i kommunens egne døgninstitutioner med 3 pct., svarende til syv færre helårspladser.
9	Færre unge anbringes på Socialpædagogiske opholdssteder.	Fra 2019 reduceres andelen af unge, der anbringes på socialpædagogiske opholdssteder med 27 pct., svarende til 14 færre helårspladser

ØKONOMISKE KONSEKVENSER AF OMSTILLINGEN		SUCCESKRITERIER
10	Den øgede investering på ungeområdet fører til en varig besparelse på området på sigt.	Investeringen skal være udgiftsneutral fra 2018. Fra 2019 er der en varig besparelse på 4,4 mio. kroner.

3 Omkring hashmisbrug kan man forestille sig, at en tættere kontakt til sagsbehandler får flere til at tale om deres misbrug og gør "mørketallene" mindre. Dette vil være positivt, men kan have den effekt, at antallet af unge med misbrug ser ud til at være stigende uden reelt at være det. Det kan afspejle at antallet af unge, der åbent fortæller om deres misbrug, stiger.

4 De unges tilfredshed vil også blive belyst gennem delundersøgelse 2.

5 De unges tilfredshed vil også blive belyst gennem delundersøgelse 2.

6 Hvorvidt foranstaltningsforløbene starter på det rette sted på indsatsrampen vil blive belyst via delundersøgelse 2.



KVALITATIVE MÅL

På baggrund af forandringsteoriene er der opstillet en række kvalitative mål, som er koblet til de unges og familiernes oplevelse af den igangsatte indsats, og hvordan de vurderer de opnåede forandringer i den unges liv.

Der er endnu ikke opstillet detaljerede succeskriterier for den kvalitative del, da dette afventer baseline-undersøgelse i foråret 2016 (delundersøgelse 2).

DEN UNGE OG FAMILIEN SKAL OPLEVE FØLGENDE FORANDRINGER I DEN UNGES LIV:

- At den unge har opnået en god/forbedret livskvalitet.
- At der sker positive forandringer i den unges liv, fx mindre kriminel adfærd og reduceret forbrug af rusmidler.
- At den unge har stabile skole eller praktik- og beskæftigelsesforløb og trives i dette.
- At den unge har betydningsfulde relationer i nærmiljøet, fx skole, fritidsliv og job.
- At den unge har tilegnet sig de nødvendige tilværelseskompetencer, der ruste den unge til voksenlivet.
- At relationen mellem den unge og familien er god/forbedret.

DEN UNGE OG FAMILIEN SKAL OPLEVE FØLGENDE I FORHOLD TIL DEN IGANGSATTE INDSATS:

- At de professionelle lytter til og forstår den unge og familien.
- At den unge og familiens ressourcer er aktiveret og indgår som en del af indsatsen.
- At den unge og familiens løsninger bruges aktivt i indsatsen.
- At netværket og civilsamfundet er tænkt med ind i indsatsen, hvor det er relevant.
- At der er den nødvendige opfølgning og kontakt med alle relevante professionelle under forløbet – herunder kontakt til sagsbehandleren.
- At de professionelle omkring den unge samarbejder og koordinerer indsatsen.
- At indsatsen er fleksibel og tilrettelagt med udgangspunkt i den unges behov og ressourcer.
- At den unge og familien er tilfredse med samarbejdet med Socialforvaltningen

Evalueringens design

For at kunne måle på resultaterne set i forhold til de forskellige typer af succeskriterier og kunne følge den igangsatte indsats i omstillingsprocessen, er der valgt et evalueringsdesign, der bygger på følgende:

MIXED METHODS DESIGN MED KVANTITATIVE OG KVALITATIVE METODER

Der er tale om et "mixed method" design, hvor der benyttes såvel kvantitative som kvalitative undersøgelsesmetoder. De forskellige undersøgelsesmetoder sikrer, at forskellige former for viden kan indhentes sideløbende, og at disse kan supplere hinanden. Et mix-design giver erfaringsmæssigt et mere nuanceret indblik i praksis og resultater og kan gøre disse mere brugbare og nemmere at omsætte for medarbejdere og ledere

UDVIKLINGSEVALUERING

De klassiske effekt- og procesevalueringer vil blive anvendt i evalueringen for at kunne belyse udviklingen i forhold til de opstillede kvantitative og kvalitative succeskriterier. Omstillingen Tæt på Familien er imidlertid igangsat som en meget dynamisk udviklingsproces med afprøvning af forskellige prototyper, og vi ved derfor ikke præcis, hvilken indsats der vil blive igangsat og på hvilken måde. I denne form for udviklings- og omstillingsprocesser vil der udover de klassiske evalueringer også være behov for en *udviklingsevaluering*.⁷ Det indebærer, at vi giver tid til udvikling og til at lære af de afprøvede prototyper, før vi måler på effekter.

FORMATIV EVALUERING

Dele af evalueringen er tænkt som en formativ evaluering, som ligger inden for feltet *praksisnær forskning*. Det indebærer, at evalueringen indgår som en del af udviklings- og omstillingsprocessen, og at der er en løbende dialog mellem evaluatorene og praksis. Det betyder, at den viden, der indsamles, hurtigt vil blive givet tilbage til ledere og medarbejdere, så den nye viden kan indgå i arbejdet med at kvalificere den udførte praksis.

INTERN OG EKSTERN EVALUERING

Designet består af såvel intern som ekstern evaluering. I den interne evaluering indgår kommunens egne kvantitative registreringer. Derudover vil de interne konsulenter med et fast interval følge op på forandringerne og være i dialog med Programgruppen om disse. Den eksterne evaluering vil give os "blikket udefra" og vil have fokus på de unges og familiernes kvalitative oplevelse af indsatsen og de oplevede forandringer i den unges liv.

⁷ I artiklen Effektmåling og evaluering af innovation i SKAT anvender Helle Vibeke Carstensen begrebet "udviklingsevaluering". Denne type af evaluering er god til cirkulære årsags-effektprocesser og aktiviteter med høj grad af kompleksitet og uforudsigelighed, hvor vi ikke ved, hvad vi skal gøre, og hvad der virker. Udviklingsevaluering foretages løbende, som en del af udviklingsprocessen, hvilket sikrer læring og hurtig udvikling af prototyper. Den, der evaluerer, er medlem af udviklingsteamet og indgår i samarbejdet om at forbedre og tilpasse. Man benytter kendte undersøgelsesmetoder som interview, fokusgrupper, survey og observation, og ser både på indhold og proces. Gennem denne type af evaluering gives nyttig feedback til udviklingsteamet, så der sker læring samtidig med handling.

Evalueringens delundersøgelser

Den samlede evaluering er opdelt i tre delundersøgelser, som har forskelligt formål og bidrager med forskellige typer af viden:

1. **Målopfyldelse (kvantitativ undersøgelse)**
2. **Forandringer hos de unge – set i relation til indsatsen (kvalitativ og kvantitativ undersøgelse)**
3. **Udviklingsevaluering (kvalitativ undersøgelse)**

DELUNDERSØGELSE 1: **Målopfyldelse (kvantitativ undersøgelse)**

Denne effektevaluering måler på resultaterne af indsatsen og giver os et statistisk billede af, hvordan det går den samlede gruppe af udsatte unge – set i forhold til de overordnede pejlemærker og de opstillede kvantitative mål og succeskriterier.

Undersøgelsen sætter fokus på:

- Forandringer hos den samlede gruppe af udsatte unge på kort og lang sigt (målinger i forhold til pejlemærker: skolegang, kriminalitet m.v.).
- Forandringer i foranstaltningsmønsteret (bevægelser på indsatstrappen).
- Udgifter på ungeområdet.

Undersøgelsen udføres ved hjælp af kommunens egne statistiske registreringer samt trækning i relevante eksterne registre, fx Danmarks Statistik. Undersøgelsen gennemføres af Staben i Borgercenter Børn og Unge (BBU Staben), Center for Politik (ViA) og Resultatkontoret.



DELUNDERSØGELSE 2: **Forandringer hos de unge – set i relation til indsatsen (kvalitativ og kvantitativ undersøgelse)**

Denne undersøgelse giver et indblik i de kortsigtede og mellemlange forandringer i den unges adfærd og trivsel på nogle afgørende indikatorer, jf. forandringsteorien. Samtidig afdækkes mønstre i sammenhænge mellem den iværksatte indsats og de opnåede forandringer. Disse to delelementer i undersøgelsen kan samlet set give os en mere nuanceret og brugbar viden om, hvad det er, der virker i indsatsen.

Der er tale om en ekstern undersøgelse. Konsulenternes faglige ekspertise og deres eksterne blik kan bidrage med nye spørgsmål og perspektiver til det samlede udviklingsforløb.

Undersøgelsen sætter fokus på:

- Progressionen i den unges adfærd og trivsel.
- Sammenhængen mellem den iværksatte indsats og de opnåede forandringer hos de unge.
- De unges og familiernes oplevelse af og tilfredshed med indsatsen og samarbejdet med Socialforvaltningen.

Viden fra denne undersøgelse skal supplere den viden, der indhentes i delundersøgelse I.

Der indhentes tilbud fra fem eksterne konsulentfirmaer i januar 2016.

DELUNDERSØGELSE 3: **Udviklingsevaluering (kvalitativ undersøgelse)**

Denne udviklingsevaluering er knyttet til omstillingsprocessen og den afprøvning af nye metoder, tilbud og samarbejdsformer, som er igangsat i 2015. Den løbende omstillingsproces og afprøvningen af prototyper kræver en systematisk opsamling af erfaringerne i organisationen, så disse kan danne grundlag for justering og videreudvikling af tilbud og metoder.

Undersøgelsen sætter fokus på:

- Omstillingen i organisationen – forløber den hensigtsmæssigt i forhold til forandringsteorien og de opstillede mål?
- En hyppig opsamling og efterfølgende justering af de afprøvede prototyper i systematiske læringsloops. Opsamlingen baseres på medarbejdere og leders erfaringer.
- Skabelse af et beslutningsgrundlag for Programgruppen i forhold til den videre udviklings- og omstillingsproces.
- Implementering af ny fælles viden i hele organisationen, så læring sker samtidig med handling.

Undersøgelsen gennemføres som en systematisk opsamling af medarbejdernes og ledernes erfaringer med omstillingsprocessen.

Det er Programgruppens konsulenter, der foretager den løbende erfaringsopsamling og står for implementeringen af ny viden i organisationen. Stabens konsulenter supplerer med årlige afgrænsede og systematiske erfaringsopsamlinger på prioriterede fokusområder og formidler analyser og perspektiver til Programgruppen og andre relevante parter.

Oversigt over evalueringens delundersøgelser med succeskriterier og undersøgelsesmetoder

Herunder følger en mere detaljeret beskrivelse af de enkelte delundersøgelser – herunder hvilke undersøgelsesmetoder som tænkes anvendt for at belyse de opstillede succeskriterier.

En samlet tidsplan med milepæle findes bagerst i dokumentet.

Delundersøgelse I: Målopfyldelse (kvantitativ undersøgelse)

SUCCESKRITERIER	UNDERSØGELSESMETODER	TIDSPLAN
<p>Effekter for den samlede gruppe af udsatte unges sociale mobilitet målt i forhold til de overordnede politiske pejlemærker: stabil skolegang, gennemført ungdomsuddannelse, reduceret kriminalitet og reduceret misbrug.</p> <p>Derudover målinger på de unges oplevelse af livskvalitet og tilfredshed med samarbejdet med socialforvaltningen.</p>	<p>Baseline for effektmålingen udgøres af pejlemærkemålingerne fra 2015.</p> <p>En gang årligt trækkes interne registreringer i forhold til pejlemærkerne. Disse suppleres med eksterne registreringer omkring kriminalitet bl.a. fra Danmarks Statistik.</p>	<p>Da indsatsen skal udvikles og have tid til at virke, vil der gå noget tid, før vi kan måle på effekterne hos de unge.</p> <p>Pejlemærkemålingerne er baseret på data, som er 1-2 år gamle, hvilket gør, at vi tidligst kan bruge målingerne fra 2017.</p> <p>Effekterne opgøres en gang årligt fra 2017.</p>
<p>Ændringer i foranstaltningmønster, herunder bevægelser nedad på indsatstrappen samt færre unge anbragt på socialpædagogiske opholdssteder og døgninstitutioner.</p>	<p>På baggrund af BBU's egne registreringer i CSC udarbejdes en baseline for 2014 (BBU Staben)</p> <p>På baggrund af BBU's egne registreringer i CSC udarbejdes en opgørelse over foranstaltningmønstret en gang årligt (BBU Staben).</p>	<p>Årlig opgørelse over brug af foranstaltninger trækkes hvert år i januar. Første gang i januar 2016.</p>
<p>Økonomiske konsekvenser i form af en varig besparelse på ungeområdet fra 2019.</p>	<p>På baggrund af kommunens egne oplysninger opgøres udgifterne til anbringelser og forebyggende foranstaltninger en gang årligt (BBU Staben).</p>	<p>Årlig opgørelse over udgifter til anbringelser og forebyggende foranstaltninger trækkes hvert år i januar. Første gang i januar 2016.</p>

Delundersøgelse 2: Forandringer hos de unge – set i relation til indsatsen (kvalitativ og kvantitativ undersøgelse)

Med delundersøgelse 2 vil vi afdække:

1. Progressionen i centrale indikatorer for den unges adfærd og trivsel (jf. forandringsteorien), som vil føre til positive forandringer hos den unge på længere sigt (pejlemærkerne).
2. Progressionen i de unges og familiernes oplevelse af og medinddragelse i indsatsen.
3. Mønstre, der indikerer sammenhængen mellem indsatsen og forandringerne i de unges adfærd og trivsel.
Den første undersøgelse vil udgøre en baseline, som progressionen vurderes ud fra i de efterfølgende undersøgelser.

SUCCESKRITERIER	UNDERSØGELSESMETODER	TIDSPLAN
<p>Denne delundersøgelse skal belyse:</p> <p>Progressionen i centrale indikatorer for den unges adfærd og trivsel, jf. forandringsteoriene (se bilag). Dette omfatter områderne:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Stabil skolegang og trivsel i skolen. ▪ Deltagelse i prosociale fællesskaber. ▪ Tilknytning til familienetværk. ▪ Mindre kriminell adfærd. ▪ Reduktion af hashmisbrug. ▪ Tilfredshed med livet. <p>Progression i de unges og familiernes oplevelse af indsatsen, herunder:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Medinddragelse i indsatsen. ▪ Inddragelse af netværk og civilsamfund. ▪ Indsatsens tilrettelæggelse. ▪ Indsatsens betydning for de opnåede forandringer. ▪ Om indsatsen har været tilstrækkelig (den rette indsats). ▪ Samarbejdet med Socialforvaltningen. <p>Afdækning af mønstre, der indikerer sammenhængen mellem indsatsen og progressionen i de unges liv.</p>	<p>De eksterne konsulentfirmaer afgiver tilbud på et design for denne delundersøgelse.</p> <p>Vi ønsker, at designet indeholder:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ En kombineret kvalitativ og kvantitativ undersøgelse af progressionen i de centrale indikatorer, de unges og familiernes oplevelser af indsatsen og sammenhængen mellem indsats og opnåede forandringer. ▪ En stratificeret, tilfældigt udvalgt gruppe af unge skal indgå i undersøgelsen. ▪ Mulighed for at nytillkomne unge også kan inddrages i undersøgelsen. ▪ Gennemførelse af en bortfaldsanalyse. ▪ Et forløbsperspektiv med flere undersøgelsesrunder, hvor man kan se forandringer hos de unge over tid. 	<p>Der indhentes tilbud på opgaven hos 5 eksterne konsulentfirmaer i januar 2016.</p> <p>Den samlede undersøgelse gennemføres i perioden forår 2016 til forår 2018 – med flere adskilte undersøgelsesrunder.</p> <p>Der ønskes afrapportering af de gennemførte undersøgelser undervejs i forløbet.</p>

Fordelen ved en ekstern undersøgelse er, at vi kan få tilkoblet en faglig ekspertise, som har en afstand til selve omstillingen og som kan vurdere de opnåede resultater udefra og med baggrund i en mere forskningsmæssig viden. Udfordringen ved eksterne undersøgelser er, at den indsamlede viden kan forsvinde ud af organisationen og ikke i tilstrækkelig grad bliver formidlet til og omsat i omstillingsarbejdet. Den eksterne undersøgelse kræver derfor et partnerskab med de eksterne konsulenter, som skal være indstillede på at formidle viden tilbage og gå i dialog med praksis omkring den indsamlede viden.

Delundersøgelse 3: Udviklingsevaluering (kvalitativ undersøgelse)

FOKUSPUNKTER	UNDERSØGELSESMETODER	TIDSPLAN
<p>Der er ikke opstillet succeskriterier for dette område, men undersøgelsen vil have følgende fokuspunkter:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Organiseringen af sagsforløbene – herunder den nye sagsbehandlerrolle. ▪ Fleksible indsatser: Hvordan samarbejdes der på tværs i BBU? ▪ Afprøvning af prototyper. Brug af nye metoder og indsatser – hvad virker? Og for hvem? ▪ Inddrages de unge, familierne og medarbejderne i omstillingsprocessen? 	<p>Programgruppen følger løbende med i omstillingen gennem ”stop-op-dage”, fokusgrupper, besøg i projekterne m.v. Der gives en løbende feedback til relevante medarbejdere og ledere.</p> <p>Stabens konsulenter gennemfører årlige, tværgående, systematiske opsamlinger og analyser af erfaringer på afgrænsede fokusområder. Design for disse opsamlinger planlægges i samarbejde med Programgruppen og tilpasses det aktuelle behov for viden. Den opsamlede viden formidles i en samlet og systematisk form til Programgruppen og andre relevante aktører.</p>	<p>Programgruppen foretager erfaringsopsamlinger som en løbende del af omstillingsprocessen.</p> <p>Evalueringsgruppen foretager systematiske årlige erfaringsopsamlinger på afgrænsede fokusområder. Fokusområder og tidsplan for disse planlægges med Programgruppen.</p>

Udviklingsevalueringen gennemføres som en intern undersøgelse. Det vil være Programgruppen, der står for den løbende udvikling og implementering, mens evalueringsgruppen gennemfører de systematiske, tværgående erfaringsopsamlinger. Derved undgår man, at Programgruppen skal evaluere på egen praksis. De tværgående erfaringsopsamlinger vil samtidig indgå i og danne grundlag for den videre udviklingsproces. Såfremt der som følge af udviklingsevalueringen anbefales ændringer i forhold til omstillingsprocessen, bør der i udviklingsevalueringen følges op på, hvorvidt disse ændringer finder sted, og hvad de betyder for den videre proces og den udførte praksis.

Formidling

Hele evalueringsforløbet gennemføres som en formativ evaluering. Det vil sige, at delresultater formidles løbende, og der hele tiden er en tæt dialog med praksis. Den indsamlede viden drøftes med og gives tilbage til medarbejdere og ledere ude i praksis og er derved med til at justere og kvalificere indsatsen og omstillingsprocessen undervejs.

Det er Programgruppen, som i samarbejde med BBU Staben er ansvarlig for formidlingen til og dialogen med praksis samt for justeringer af omstillingen på baggrund af de indhentede erfaringer.

En gang årligt vil de indsamlede resultater fra de forskellige delundersøgelser blive samlet i en tværgående evalueringsrapport, som i kort form formidler de opnåede resultater til andre dele af organisationen, samarbejdspartnere og øvrige interesserede.

På baggrund af evalueringsrapporten skrives et kortfattet notat til Socialudvalget (orientering) med en sammenfatning af resultater.

TÆT PÅ FAMILIEN TIDSPLAN FOR EVALUERINGSÅKTIVITETER I 2015		2016 →		
AUGUST		OKTOBER	NOVEMBER	DECEMBER
Evaluering- design	Succeskriterier udarbejdes			
	Design færdiggøres			
Mål- opfyldelse		Baseline Pejlemærker Baseline foranstaltnings- mønster 2014		
Ekstern undersøgelse		Udbudsmateriale udarbejdes	Udbudsmaterialet godkendes	
Udviklings- evaluering				Planlægning af erfarings- opsamling: projektrunde I og 2 plus runde i enheder
Formidling				

TÆT PÅ FAMILIEN TIDSPLAN FOR EVALUERINGSAKTIVITETER I 2016						
	JANUAR	FEBRUAR	MARTS	APRIL	MAJ	JUNI →
Mål- opfyldelse		Opgørelse: ændring i for- anstaltningsmønster 2015				
			Opgørelse: økonomiske konsekvenser 2015			
Ekstern undersøgelse		Udbud udsendes og konsu- lentfirma udvælges				
			Ekstern undersøgelse gennemføres og afrapporteres løbende			
Udviklings- evaluering	Opsamling af erfaringer projektrunde 1 og 2 plus runde i enheder					
Formidling				Formidling af erfaringer: projekter og runde i enheder	Orientering til Styregruppe og Socialudvalg	
				Første statusrapport for den samlede evaluering		

Forandringsteori for anbragte unge

ØNSKEDE FORANDRINGER I ORGANISATIONEN

Aktiviteter

BBU tilbyder relevante, fleksible, familieinddragende og styrkende tilbud, herunder plejefamilier, som bor tæt på København

Sagsbehandler trækker hyppigt på den unge og familiens viden og ekspertise i planlægning og opfølgning på indsatsen (netværksmøder)

Sagsbehandler opstiller og følger hyppigt op på klare mål for den unge og familien i tæt samarbejde med den unge, familien og netværket samt relevante professionelle

Sagsbehandler identificerer og visiterer til relevante BBU-tilbud i et sammenhængende forløb, der justeres ned ad indsatstrappen over tid

Præstationer – output

Foranstaltningsspersonalet understøtter den unge i at aktivere ressourcer i familie og netværk

Sagsbehandler sikrer, at forældre og det nære netværk tilbydes og motiveres til at deltage i relevant familiebehandling, vejledning/guidning og støtte

Flere unge er anbragt i familiepleje i København og i netværkspleje

Foranstaltningsspersonalet guider og støtter de unge i at klare praktiske opgørelser og finde hjælp i hverdagen til bolig, økonomi, sundhed mv.

De kompetente voksne omkring den unge kommer hurtigt i kontakt med hinanden og ændrer i planer for den unges skole, fritid, job mm.

ØNSKEDE FORANDRINGER I DEN UNGES LIV

Virkninger på kort sigt, 2015-16 – outcome

Den unge har en større tilknytning til familie og netværk og oplever dem som gennemgående, positive relationer i sit liv

Forældre og det nære netværk er styrket og fastholdt i deres ansvar

Den unge har tilværelseskompetencer, der rustet ham eller hende til voksenlivet

Netværket og de nære voksne understøtter den unge i at få og holde fast i skole, ungdomsuddannelse, fritidsaktiviteter og job

Den unge oplever et ansvar for at deltage aktivt i skole, ungdomsuddannelse, fritidsaktiviteter og job

Virkninger på mellemlangt sigt 2017-18

Den unge kommer hurtigere hjem eller i egen bolig

Den unges overgang til hjemmet eller egen bolig bliver mere stabil

Færre unge begår kriminalitet

Den unge gennemfører 9. klasse og en ungdomsuddannelse

Langsigtede virkninger inden for projektperioden (i 2020)

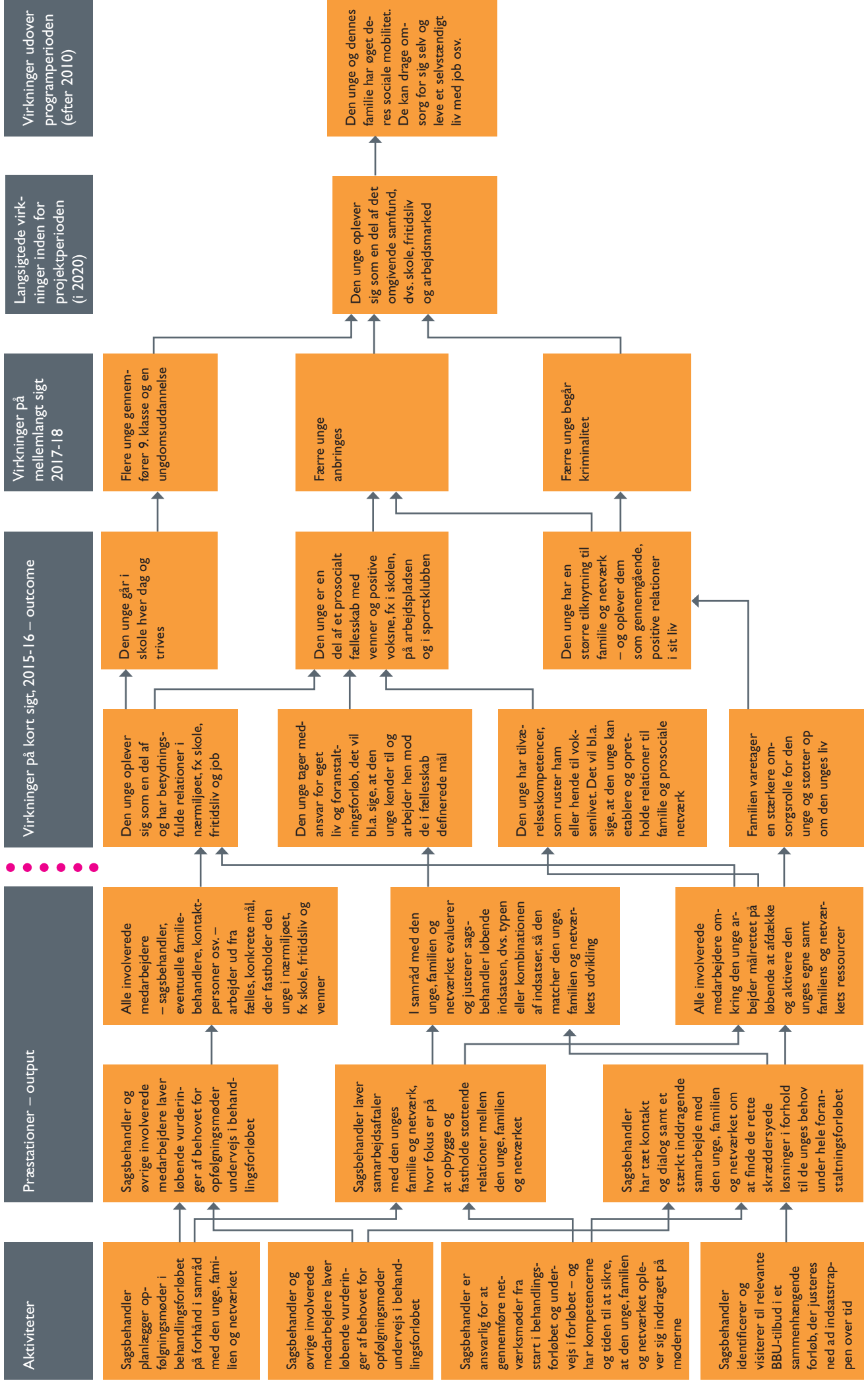
Den unge oplever sig som en del af det omgivende samfund, dvs. skole, fritidsliv og arbejdsmarked

Virkninger udover programperioden (efter 2010)

Den unge og dennes familie har øget sin sociale mobilitet. De kan drage omsorg for sig selv og leve et selvstændigt liv med job osv.

ØNSKEDE FORANDRINGER I ORGANISATIONEN

ØNSKEDE FORANDRINGER I DEN UNGES LIV





**Med
Tæt på Familien
skal de unge opleve:**

- tættere kontakt og øget dialog med deres sagsbehandler
- at der opbygges og fastholdes støttende relationer mellem dem selv, familien og personer i familiens omgangskreds
- at de inkluderes i det almindelige samfund gennem skole, fritidsjob og aktiv fritid
- at indsatsen er sammenhængende og passer til de behov, som de selv og familien har

KØBENHAVNS KOMMUNE
Socialforvaltningen
Borgercenter Børn og Unge
2015