

TÆT PÅ NYHEDSBREV FAMILIEN

NR. 3 • JANUAR 2016



TEMA: Hvor skal vi hen i 2016?

LÆS MERE OM
ANNE OG POULS **AMBITIONER**
FOR OMSTILLINGEN

SPREDNING
af de gode erfaringer

INDDRAGELSE
AF UNGE OG BEDRE MATCH
PÅ AMAGER



Fokus det kommende år

Kalenderen siger januar 2016. Det betyder, at vi nu har været i gang med omstillingen Tæt på Familien i et år. Og hvor er der sket meget!

Det første år har været præget af en række aktiviteter, hvor vi har drøftet ambitionerne for Tæt på Familien, og hvordan omstillingen skal gribes an. Vi har også drøftet mere eller mindre flyvske begreber som *fair proces*, *prototyper*, *innovation* og *samskabelse*. Men heldigvis er der også blevet handlet og afprøvet. Vi har sat en række projekter i gang på tværs af BBU, hvor vi har testet nye måder at løse kerneopgaven på: nye måder at samarbejde på, nye måder at forvalte myndighedsrollen på og nye måder at være i dialog med de unge på. Fra min stol har jeg set et utroligt engagement, opfindsomhed og mod. Bevares, der har også været bølgegang – til tider har jeg kunnet skimte lyn i horisonten og hørt fjerne tordenskrald i telefonen. Det hører til, når vi prøver at gøre tingene på nye måder, og når man er engageret. Og engagement har jeg set masser af.

I 2016 skal vi samle grundigt op på de ting, vi har sat i gang i 2015. Sådan starter vi året. Allerede her i januar vil mange af jer få tilsendt et spørgeskema, som jeg håber, I vil bruge 10 minutter på. Det er en form for temperaturmåling, hvor vi både samler op på jeres vurdering af omstillingen og får input til, hvordan vi skal fokusere i det kommende år. Det er vigtig information.

Hvor vi i 2015 testede og afprøvede i relativ lille skala, så er ambitionen for 2016 at gøre det i større skala og bredere format. Vi skal skalere og sprede de gode erfaringer på baggrund af de opsamlings og den evaluering, vi gennemfører de kommende uger. Udviklingsarbejdet vil følge tre overordnede spor med fokus på *fleksible anbringelser*, *forebyggelse* samt *organisering af myndighedsarbejdet*. Vi skal se på, hvordan vi i endnu højere grad kan skabe synergi og samspil på tværs af hele tilbudsviften.

Et andet spændende initiativ i 2016 er Ungeforum. Socialudvalget har bevilliget midler til, at BBU i samarbejde med Borgercenter Handicap og Center for Politik kan etablere et ungepanel og afholde en række samskabende aktiviteter, hvor vi styrker de unges stemme i Socialforvaltningen. Jeg håber, I vil engagere jer i dette vigtige arbejde.

For at understøtte udviklings- og implementeringsarbejdet i de kommende år igangsættes fra marts et kompetenceudviklingsforløb målrettet socialfagligt personale i BBU. Forløbet er udviklet sammen med UCC og Metropol, som også står for afholdelsen af kursusdagene. I vil få mere information om muligheden for at deltage til februar.

Med ønsket om fortsat godt samarbejde i 2016!

Hallur G. Thorsteinsson
Programchef

KOLOFON

Nyhedsbrevet Tæt på Familien udgives af Borgercenter Børn og Unge (BBU) i Socialforvaltningen i Københavns Kommune. Tæt på Familien er kommunens omstilling af indsatsen for socialt udsatte unge og har til formål at øge den sociale mobilitet. Omstillingen er programsat frem til 2020 og vil involvere alle medarbejdere på ungeområdet i BBU.

Programgruppe:

Programchef Hallur G. Thorsteinsson, e69c@sof.kk.dk, 2365 9376
Faglig konsulent Lene Margrethe Nielsen, hb77@sof.kk.dk, 2033 6973
Faglig konsulent Tina Rønne Rasmussen, xq87@sof.kk.dk, 2151 4054
Ring eller skriv, hvis du vil vide mere.

Redaktion:

Journalist Hanne Folmer Schade, zy5c@sof.kk.dk, 2633 0659
Layout: Mette Qvistorff, TryKKeriet
Foto: Philip Peng Rosenthal og Colourbox.com

Abonnement: xq87@sof.kk.dk.

Tæt på Familien – omstilling af området for udsatte unge 2015-2020

OMSTILLINGENS TRE FASER, 2015-2020

| | | | | | |
|---|--|---|--|---|--|
| FASE 1: Udviklingsfase | | FASE 2: SPREDNING, SKALERING OG IMPLEMENTERING | | FASE 3: Forankring, drift og evaluering | |
| Testår med fokus på udvikling af prototyper og afprøvning af nye løsninger i BBU 2015 ▶ | Spredning, skalering og implementering på grund af evaluering og erfaringer 2016 ▶ | Videreudvikling og kvalificering. Lokal forankring. Tilpasning af organisation og tilbud 2017 ▶ | Omstillingen realiseres i samtlige enheder og tilbud 2018-2020 | | |

FASE 2: SPREDNING, SKALERING OG IMPLEMENTERING, 2016-2017

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|--|
| 2016 | | | | | |
| 1. kvartal • Evaluering og analyse af aktiviteter i 2015 samt forberedelse af projekter og spor i 2016 • UdviklingsLAB | 2. kvartal • Igangsætning af projekter og spor • Lokal spredning fra prototyper • Opstart af Ungeforum • Kompetenceudvikling (UCC) | 3. kvartal • Udvikling og skalering i spor og projekter • Opsamling på lokal spredning • UdviklingsLAB • Kompetenceudvikling (UCC) | 4. kvartal • Udvikling og skalering af spor og projekter (fortsat) • Lokal spredning fra prototyper • Ungeforum | 1. halvår • Evaluering og analyse af omstillingen 2016 • Skalering og spredning i enheder, centre og tilbud • Kompetenceudvikling (UCC) • UdviklingsLAB • Aktiviteter i Ungeforum 4 • Børneområdet igangsættes | 2. halvår • Ungeomstillingen realiseret i alle enheder i forhold til mindset og organisering • 3-5 ungeinstitutioner er gearret til korte og fleksible indsatser • Det forebyggende arbejde er virksomt og understøtter hjemgivelser |

PROCESPLAN FOR 2016

| | | | | | | | |
|---|--|--|---|---|---|--|--|
| 1. KVARTAL | | 2. KVARTAL | | 3. KVARTAL | | 4. KVARTAL | |
| • Analyse og evaluering (Intern og ekstern) • Projektrunde 2 afsluttes • LAB i Vega | • Formidling af resultater • Vilkårsum genbesøges | • De tre centrale programindsatser udvikles: | • Ekstern undersøgelse: Forandringer hos de unge – set i relation til indsatsen • Spredning og skalering • LAB i Vega • Spredning og skalering (fortsat) | • Den fleksible anbringelse – omstilling af familiepleje og institutioner (udvikling af prototyper) • De forebyggende indsatser – foranstaltninger og tilbud | • Organisering af myndighedsarbejdet i BBU – udvalgte aktiviteter | Etablering af Ungeforum og igangsætning af samskabende aktiviteter | |

Hvor skal vi hen

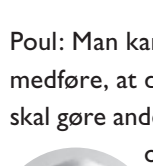
I 2016 indeholder omstillingen på tværs af BBU tre centrale spor: Den tidlige forebyggelse, organiseringen af myndighedsområdet og den fleksible anbringelse. Men hvad er ambitionen på hvert af de tre spor? Og hvilke udfordringer og muligheder ligger forude? Vi har spurgt de to borgercenterchefer i BBU, Anne Steenberg og Poul Ertner, hvordan Tæt på Familien vil påvirke borgercentrets arbejde fremadrettet.

Et af de centrale spor for omstillingen i 2016 er det forebyggende arbejde. Hvilke ønsker har I til omstillingen på dette område?



Anne: Vi har et ønske om, at arbejdet med at forebygge sker systematisk og velovervejet blandt de professionelle, der er omkring den enkelte familie, dvs. både medarbejdere i BBU og BUF, men også i eventuelle fritidstilbud. Sagsbehandling og tilbudsvifte skal gå hånd i hånd med familie og netværk og sammen vurdere, hvilke indsatser der giver mening. Indsatserne skal ske tæt på barnets hverdagsliv, så vi så vidt muligt undgår store skift og tænker mere i justering og understøttelse af hele familien.

Samlet set skal der være meget større sammenhæng og alignment på tværs af myndigheds- og tilbudsside, så vi reelt understøtter og sammen med familien lykkes med at få udviklingen på rette spor.



Poul: Man kan sige det ret simpelt: Det forebyggende arbejde skal medføre, at der er færre unge anbragte. Vi skal finde ud af, hvad vi skal gøre anderledes på et tidligt tidspunkt for at undgå at anbringe, og så skal vi gøre det mere systematisk.

En anden ting, der er helt central for mig, er, at vi skal koble vores arbejde op på civilsamfundet og udvikle løsninger, hvor vi kommer væk fra institutionen og ud i de lokale miljøer, på kulturinstitutioner og i sportsklubber. Vi har lavet mange aktiviteter med de udsatte unge, men de skal ud og være i civilsamfundet og det skal vi hjælpe dem med. ▶



Vi skal i højere grad bakke de unge op, når de fx opsøger byens sportsklubber. Mange holder hurtigt op igen, fordi de ikke får den nødvendige opbakning. Men i stedet for at arrangere særlige fodboldturneringer for de udsatte unge, så er det vores opgave at få dem til at blive i de etablerede klubber og støtte dem, når familien ikke kan.

I 2016 skal BBU afprøve nye organisationsformer på myndighedsområdet. Men hvad er det for roller og mindset, den nye organisering skal fremme?

Anne: Som professionelle skal vi ændre vores måde at tænke intervensering og socialt arbejde på, så vi går fra at være dem, der ved bedst til at se familierne som eksperter i eget liv. Det er ikke nødvendigvis, det vi peger på, der er det rigtige. Det betyder, at sagsbehandlere og pædagoger skal have en meget tættere dialog med familien. Det er ikke godt nok at træffe en beslutning på baggrund af et opfølgingsnotat. Man skal sidde sammen med familien og de involverede parter, lægge en plan og koordinere indsatsen.



Der skal være sammenhæng på tværs i de indsatser, vi sætter i gang. Vi skal huske at se til siden og spørge kollegerne: Hvad arbejder I med? Der kan være mange forskellige tiltag i gang i den enkelte familie, både i forhold til søskende, skole og aktivitet. Og her skal familien opleve, at det er de professionelle, der sikrer koordineringen.



Poul: Nu etablerer vi et Ungeforum. Og det er godt. Men hvorfor laver vi ikke også et Forældreforum? Vi har også brug for forældrenes tilbagemelding på, hvad der virker, hvornår vi har trådt os selv over tærerne – og modsat – hvornår vi har været fraværende.

Det står klart, at vi skal have mere samarbejde på tværs, ligesom vi i højere grad skal være til stede lokalt og udvikle løsninger sammen med de frivillige. Den lidt gammeldags tænkning, at vi selv etablerer en institution eller et tiltag, hvis det mangler, skal afløses af en ny tankegang, hvor vi i stedet gør de unge parate til at gå ud i civilsamfundet – ud til de frivillige. Vi skal også blive bedre til at bygge tilbud op i samarbejde med andre, uden at det nødvendigvis skal være os, der efterfølgende driver det.



Anne: Vi vil gerne bruge og understøtte de lokale kraftcentre, vi har rundt omkring i byen, fx Energi-center Voldparken i Brønshøj. Vi vil gerne bygge bro til dem, så de udsatte unge kan blive aktive deltagere lokalt. Der er andre end os, som kan og vil bidrage til, at vi får skabt en god udvikling for de mest udsatte i København.

Derfor skal vi også være mere tilgængelige for partnerskaber, det vil sige, vi skal stille færre krav til de frivillige organisationer om at passe ind i forvaltningen og være mere parate til at transformere os selv for at kunne indgå i et konstruktivt samarbejde.



Det tredje centrale spor i 2016 er den fleksible anbringelse. Hvilken retning skal udviklingen gå i her?



Poul: Tanken er, at den fleksible institution skal kunne det hele og være med fra start til slut. Den skal kunne tage den unge ind med det samme på en lørdag, kunne besøge familien og sidde med hos sagsbehandleren. Og så skal personalet følge den unge og støtte op om familien i starten af hjemgivelsen.



Anne: En del institutioner arbejder allerede på denne måde, dvs. de er tidligt inde i sagen, tilbyder at forældre kan bo på institutionen og tager med hjem i familien bagefter og støtter dem i at få tingene på rette spor. Vi ser gerne, at institutioner på den måde åbner op for, at forældrene kan være der mere, og at de aktivt inddrager netværket omkring den unge.

Faktisk har vi samme forventning på hele anbringelsesområdet: Vi ser også gerne, at vores plejefamilier er med fra start – inden anbringelsen – hvis det er muligt, og at plejefamilien er en del af barnets netværk i forbindelse med hjemgivelsen. Kortvarige anbringelser er også et mål på begge områder.

Der er familier, som er så belastede, at det ikke giver mening at tale kort anbringelse. Men i de tilfælde må vi se på, hvilke relationer vi så kan bygge på. Hvis vi ikke hjælper de unge med at fastholde nogle nære bånd til deres barndom og tidlige ungdom, så står de som 18- eller 20-årige og er meget ensomme og isolerede.

Det handler for os – for alle medarbejdere i BBU – om at bygge bro til det almindelige samfund og sikre, at den unge under anbringelsen bliver en del af et andet fællesskab, at den unge bliver mere selvkørende og at relationen til forældrene bliver styrket. Vi må ikke fastholde dem i en professionel kontekst, for de professionelle forsvinder ud af deres liv. I stedet skal vi hjælpe dem til at finde ud af, hvor de ellers kan få støtte til at blive et ungt menneske som alle andre unge.



Spredning af prototyper

– ET SELVSTÆNDIGT PROGRAMSPOR I 2016

Spredning af innovation og gode løsninger er generelt en stor udfordring inden for det offentlige. I Tæt på Familien bliver der derfor sat fokus på at skabe de bedste rammer for spredning af prototyper allerede i 2016. Og værktøjet – COI's nye spredningsguide – er i praksis valgt, før den officielle lancering i slutningen af januar.

Når man genbruger andres løsninger og lærer af deres erfaringer sparer man både tid og udviklingsomkostninger. Alligevel har spredningen af de gode løsninger i kommunerne svære kår.

En af udfordringerne er, at flytning af en innovation, fx en ny arbejdsgang, fra en kontekst til en anden er en højkompleks proces med mange ubekendte. Blandt andet kan det være svært at vurdere ressourceforbrug og gevinster. Og det er her spredningsguiden fra Center for Offentlig Innovation (COI) kommer ind. Den giver overblik, letter planlægningen og reducerer dermed kompleksiteten.

SELVFORKLARENDE TRIN FOR TRIN-GUIDE

Lene Krogh Jeppesen, der har fulgt udviklingen af guiden både som medarbejder i ViA og specialkonsulent i COI, forklarer:

”Guiden beskriver de faser, man skal igennem trin-for-trin. Den skaber struktur i en ellers uoverskuelig proces og uddyber de handlinger, man skal udføre i rollen som den, der *deler* og den, som *genbruger* en innovation.”

Derudover består guiden af nogle meget konkrete værktøjer, som understøtter samarbejdet om at oversætte og tilpasse innovationen til den nye kontekst. En vigtig proces, hvis spredningen skal lykkes.

”Dialogværktøjerne gør det legitimt at spørge om det, der gør ondt: Hvad ville I have gjort anderledes? Og hvilke regler og procedurer hos jer var de største hindringer for implementeringen? På den måde kommer man længere end til bare at dele glansbilledhistorierne,” pointerer Lene Krogh Jeppesen. ▶

COI's spredningsguide har desuden den fordel, at den er selvfærdig, hvilket betyder, at guiden og værktøjerne – efter lanceringen – kan hentes på nettet, printes og bruges uden behov for undervisning fra COI eller andre.

FRA UDFORDRING TIL PRAKTISK VIRKELIGHED

Selv om spredningsguiden er let at bruge, vil medarbejderne i Borgercenter Børn og Unge (BBU) blive klædt godt på til at bruge den, blandt andet på UdviklingsLAB i Vega den 17. marts.

Da spredning af innovation er et selvstændigt programspor i 2016 vil programgruppen desuden sikre, at der bliver sat fokus på de

relevante prototyper og skabt gode rammer for udveksling af erfaringer og det mere konkrete samarbejde om spredning.

”Vi ved, at gode ideer spredes via relationer – i det personlige møde. Derfor vil vi afholde flere workshops og arrangementer, hvor kolleger på tværs af BBU kan dele viden og erfaringer. Jeg håber også, vi kan få gang i en form for praktik eller ”swop”, hvor den, der deler en innovation hjælper den, der genbruger med at starte op, så vi slipper for at gentage eventuelle fejl og kommer hurtigere i gang med at implementere,” siger programchef Hallur G. Thorsteinsson.

FÅ MERE AT VIDE

COI's spredningsguide præsenteres første gang på *Velfærdens Innovationsdag*, som afholdes den 28. januar 2016. Fra samme dato kan guiden hentes på www.coi.dk/spredningsguiden.

I forbindelse med udviklingen af guiden har COI undersøgt, hvad forskningen inden for diffusionsteori, relationsteori og adfærdsvidenskab fortæller om spredning af offentlig innovation. Få et overblik i hæftet *Spredning af offentlig innovation – Hvad kan vi lære af forskningen?* Hæftet er på 28 sider.



Nye anbringelsesforløb

på Amager: INDDRAGELSE AF DE UNGE OG BEDRE MATCH

BBU Amager har i et partnerskab med Center for Familiepleje afprøvet nye måder at håndtere anbringelser på. Bl.a. er ventetiden brugt aktivt, og flere unge er blevet inddraget i valget af plejefamilie. Udviklingen af nye arbejdsgange – også kaldet prototyper – har været en succes, og på Amager fortsætter arbejdet med at finpudse prototyperne og udbrede både dem og projektmodellen i resten af organisationen.

Projekt *Bedre kvalitet og flere unge i plejefamilier* har været en succes. Det er afdelingsleder *Gunvor Gornitzka* og sagsbehandler *Nathalie Winther* enige om. Det tværfaglige samarbejde med Center for Familiepleje er blevet tættere – og bedre. De nye tilgange har gjort en positiv forskel for de involverede unge. Og endelig har projektet på flere områder vakt begejstring hos de medarbejdere, der har deltaget.

Som forklaring på succesoplevelsen fremhæver Gunvor ikke mindst, at projektet har haft fokus på eksisterende driftsopgaver, og at det har været muligt at tage udgangspunkt i de aktuelle sager. En pointe, vi vender tilbage til.

FLERE ANBRINGELSER, BEDRE MATCH, FÆRRE SAMMENBRUD

Det overordnede formål med projektet har været at kvalificere arbejdet med at anbringe unge i familiepleje og modvirke sammenbrud, bl.a. ved at inddrage de unge og deres familier og sikre bedre match mellem den enkelte unge og plejefamilien. Et sekundært mål har været at ændre anbringelsesmønstret på Amager, som har haft en relativt lav andel af familieplejeanbringelser.

Projektet har været en del af Tæt på Familien og har kørt efter principperne i Fair Proces, dvs. at den lokale ledelse har defineret et vilkårsrum, der har været medarbejdernes udgangspunkt for udviklingen af prototyper.

Mere konkret har BBU Amager og partneren – Center for Familiepleje – arbejdet med ti temaer, som de ønskede at styrke. Udover bedre match og øget inddragelse, var det temaer som bedre ventetidsindsats, ung til ung-mentorer, forpligtende aftaler med netværket, forventningsafstemning med forældre og plejefamilier og et bedre samarbejde de professionelle imellem. I den enkelte sag har sagsbehandleren udvalgt tre til fire temaer, der gav mening, og på den måde har sagens karakter afgjort, hvad der blev afprøvet og lavet prototyper på.

”Det har klart været en styrke ved vores projekt, at vi har stået fast på, at udgangspunktet skulle være de sager, vi havde i forvejen, så vi ikke skulle have virkeligheden til at passe til modellen. Det har gjort, at vi kunne løbe med det 10 minutter efter det første møde var slut. Vi har ikke brugt tid på at lede efter sager, der passede ind,” siger Gunvor. ▶

FORSKELLEN FOR DE UNGE OG FAMILIERNE

De nye arbejdsgange er afprøvet af to sagsbehandlere i fem sager, og for de involverede unge har samarbejdet med myndighedscen-tret formet sig markant anderledes, end det plejer. De unge er blevet inddraget på forskellige niveauer afhængigt af både sagens karakter og deres ressourcer. En har fx fået til opgave – sammen med sin kontaktperson – at formulere en beskrivelse af sig selv til en kommende plejefamilie, mens andre har været direkte involveret i valget af en familie.

Nathalie fortæller: ”I en af mine anbringelsessager valgte jeg at inddrage en 16-årig dreng rigtig meget i processen. Han var på besøg i plejefamilien, men valgte den fra efter lange overvejelser, bl.a. fordi familien boede for langt væk fra hans skole og typemæssigt adskilte sig meget fra hans forældre. Jeg tror godt, vi kunne have overtalt ham, men præcis i denne sag, ser vi det som en succes, at han fik lov til at mærke efter og magtede at sige nej.”

Også i en anden sag – med en ung på 17 år – er der gode erfaringer med tidlig inddragelse: Han havde selv en idé om, at han gerne ville beskæftige sig med fiskeri og bo i en plejefamilie med tilknytning til erhvervet. Processen blev kørt som et tæt parløb med Center for Familiepleje, og der blev fundet en familie, som den unge insisterede på at besøge på egen hånd. Ventetiden blev bl.a. tilbragt på en fiskeriskole.

Derudover har BBU Amager holdt flere forventningsafstemnings-samtaler med forældre. Det handler også om at forebygge sammenbrud:

”Forældrene har ikke nødvendigvis beslutningsmandat, men de har krav på at blive hørt og inddraget. Det giver også en bedre anbringelse for børnene, når forældrene indstiller sig på det og samarbejder relevant,” forklarer Gunvor.

Hun pointerer, at inddragelse altid er en balancegang: Det må ikke kamme over, så den unge føler sig presset, eller indsatsen ikke kan forsvares ud fra et fagligt synspunkt.

”Men vi har stadig lang vej at gå, før det tipper. Og det gælder både i forhold til inddragelse af de unge og forældrene,” understreger hun.

TÆTTERE SAMARBEJDE PÅ TVÆRS

Men det er ikke kun de unge og familierne, der har mærket en forskel. Projektet har også haft stor betydning for den professionelle snitflade.

”Som professionelle har vi oplevet, at vi nu bruger hinandens viden bedre og er mere allierede i processen. Der har selvfølgelig også været uenighed i konkrete sager, men vi har ret hurtigt fået de involverede til bordet på en mere fælles måde, så det ikke kun har kørt på et ledelses- eller medarbejderspor. Det er også en effekt af det fælles projekt,” siger Gunvor og uddyber:

”Når man er i et partnerskab, falder det naturligt at involvere sine partnere i situationer, hvor man ellers ville involvere sine egne. Det giver en anden måde at gå ind i problemet på, fordi man er mere fælles om det.”

Også for Nathalie er det de positive erfaringer, der fylder. Bl.a. fordi forløbene med de unge er blevet bedre, og indsatsen opleves mere kvalificeret.

”Vi har haft nogle gode møder, hvor vi har fået vendt sagen hele bordet rundt og fået de forskellige perspektiver på. Vi har haft en fælles plan, og det giver en oplevelse af, at vi har gang i det rigtige – og at det er fagligt velfunderet. Som relativt ny sagsbehandler har jeg følt mig bedre klædt på,” siger Nathalie, der også har kunnet bruge sine erfaringer med inddragelse i andre sager.

”Fx har jeg foreslået flere unge at lave præsentationer af dem selv til anbringelsesstedet, ligesom vi ofte skriver dagsordenen fx til netværksmøder i fællesskab.”

SKALERING OG SPREDNING AF PROTOTYPER

Derudover peger Gunvor på, at hun i højere grad end tidligere involverer andre aktører:

”Vi er meget optagede af, at få de andre parter omkring os til at være med til at formulere, hvor vi skal hen. Det, at vi sammen finder vejen, er et stærkt koncept, som jeg også har brugt i andre sammenhænge: Hvem skal vi have med i denne samtale? Hvilke perspektiver skal vi have på for at komme godt fra start?” ▶

Og også på et mere generelt plan har BBU Amager taget projekt-tankegangen og Fair proces-modellen til sig.

”Når vi fremadrettet arbejder med udvikling, vil vi uden tvivl genbruge metodikken, dvs. vi vil afprøve det nye i lille skala med få medarbejdere og sager, involvering af ledelsen og tæt opfølgning. Alt det, man har kondenseret i modellen. Vi vil også inddrage folk udefra for at sikre, at vi får de kreative ideer med. Og så vil vi udvikle på de opgaver, vi har i forvejen – de faste dele, der er i et myndighedscenter.”

UDFORDRINGEN FREMADRETTET

Projektet på Amager har allerede nu bevist sit værd, og mange af arbejdsgangene skal derfor udbredes til resten af huset. Og ifølge Gunvor er det lige præcis dér, en af de største udfordringer ligger.

”Det ligger på vores egne skuldre, men vi skal nok være mere bevidste om, hvordan man får sikret sammenhængen mellem de få medarbejdere, der arbejder aktivt med prototyperne og resten. Projektet har gjort stor forskel for de få, der er tæt på og har mærket resultaterne. Og selv om noget måske vil sprede sig som ringe i vandet, så er det en udfordring at få udbredt erfaringerne mere systematisk. Det er på en måde hagen ved prototypemodellen.”

Ungegruppen på Amager har afholdt et fyraftensmøde, og projektet har også været omtalt i det interne nyhedsbrev, men det er langt fra nok. Og skalering i egen organisation er et område, hvor Gunvor efterlyser en ekstra indsats.

”Jeg synes, det er noget man skal stille skarpt på: Hvordan får vi sikret kommunikationen ud til de nærmeste, de næstnærmeste og så videre? Ellers risikerer Tæt på Familien at blive noget eksklusivt, noget for de få, i stedet for en omstilling, der vedrører os alle sammen.”

PROJEKTET FORTSÆTTER

Projekt *Bedre kvalitet og flere unge i plejefamilier* var en del af Tæt på Familiens projektrunde I, som kørte i foråret 2015. De to partnere – BBU Amager og Center for Familiepleje – har efterfølgende valgt at udfolde tilgangen på yderligere fem sager. Samtidig har Videnscenter for Anbragte Børn og Unge under Center for Familiepleje fået midler fra Egmont Fonden til et nyt forskningsprojekt om *Det gode match*. Dette projekt forventes afsluttet i oktober 2017.

Har du ud fra jeres erfaringer et godt råd til andre, der arbejder med projekter i Tæt på Familien?

”Tag udgangspunkt i driften, i de konkrete sager. Lav en model, der passer til virkeligheden. Så kommer I hurtigt i gang. Vi har sparet tid på ikke at lede efter sager, der passede ind. Det har været konkret og operationelt fra dag et. Projekter har en tendens til at vokse sig store og abstrakte, og så får man ofte snakket det lidt ihjel og får ikke taget handling – og så mister man energi. Så det er noget med at holde det nede, helt nede i opgaven: småt, nært og konkret. Det har været styrken ved vores projekt.”



Gunvor Gornitzka
afdelingsleder, BBU Amager

Følg TÆT PÅ FAMILIEN

Hvis du er ansat i Socialforvaltningen, kan du følge Tæt på Familien på Yammer.

Opret en profil via yammer.com eller ved at hente appen Yammer på din mobil. Alle nyheder fra Tæt på Familien annonceres i gruppen ”Udsatte børn, unge og familier”.

Du kan også læse mere om Tæt på Familien på sof.kkintra.kk.dk/tpf, hvor du finder nyheder og baggrundsinformation om omstillingen, projektdokumenter og inspirationsmateriale.

VIGTIGE DATOER

UDVIKLINGSLAB I VEGA – 17. MARTS 2016

Søger du inspiration? Eller har I udviklet en prototype, du brænder for at dele med andre? Så sæt kryds i kalenderen den 17. marts 2016, hvor Tæt på Familien afholder det næste UdviklingsLAB i VEGA.

Her får du hands on-erfaringer med nogle af de værktøjer, der skal bruges til at sprede de gode løsninger i BBU. Bl.a. vil du blive præsenteret for COI's spredningsguide. Kom og bliv klogere!

KOMPETENCEUDVIKLINGSFORLØB UCC

Modul 1, tirsdag 15. marts

Modul 2, dag 1, onsdag 16. marts

Modul 2, dag 2, tirsdag 19. april

Modul 3, tirsdag 17. maj

BORGERCENTER
**BØRN &
UNGE**

TÆT PÅ
FAMILIEN
OMSTILLING AF UNGEOMRÅDET

KOMPETENCEUDVIKLING I 2016

I samarbejde med UCC og Metropol igangsætter Borgercenter Børn og Unge (BBU) i 2016 et kompetenceudviklingsprogram for ca. 180 medarbejdere, som skal understøtte den igangværende omstilling. Hvert forløb består af fire undervisningsdage fordelt over to til tre måneder. Holdene har hver 30 deltagere, som sammensættes af medarbejdere fra både myndighedsområdet, de forebyggende tilbud og de specialiserede foranstaltninger.

Formålet med forløbene er, at deltagerne får viden om fundamentet for omstillingen Tæt på Familien med udgangspunkt i et nationalt og internationalt perspektiv og får viden om metoder som understøtter omstillingen. Deltagerne skal på baggrund af undervisningen bl.a. afprøve og reflektere over nye praksisformer i makkerskaber med det formål at styrke og udvikle egne kompetencer og samarbejdet på tværs af BBU.

Mere information om forløb og tilmelding sendes til de lokale ledelser i begyndelsen af februar.