



**KØBENHAVNS KOMMUNE**  
Teknik- og Miljøforvaltningen

1. februar 2016

Sagsnr.:  
2016-XXXXXX

Dokument:  
2016-XXXXXX-2

Sagsbehandler  
Mette Henriks

## **Svarskrivelse nr. 1**

### **Udbud af drift og vedligeholdelse af Nyhavn Centralsugeanlæg i Københavns Kommune**

**Affald og Genbrug**

Islands Brygge 37  
2300 København S

[www.kk.dk](http://www.kk.dk)

## **Indledning**

I forbindelse med udbud af drift og vedligeholdelse af Nyhavn Centralsugeanlæg i Københavns Kommune (TED nummer 2015/S 249-455129) er der til og med den 26. januar 2016 modtaget nedenstående spørgsmål.

Svarskrivelsen er offentliggjort på kommunens hjemmeside [www.kk.dk/udbud](http://www.kk.dk/udbud). På hjemmesiden findes også al anden information om udbuddet.

<b>INDHOLD</b>	<b>SIDE</b>
<b>SPØRGSMÅL TIL UDBUDSBETINGELSER</b>	<b>2</b>
<b>SPØRGSMÅL TIL BILAG 1 – YDELSESBESKRIVELSE</b>	<b>2</b>

## **SPØRGSMÅL TIL UDBUDSBETINGELSER**

### **Spørgsmål 1**

Dokumentet "Udbudsbetingelser" henviser til "Huskelisten og tilhørende dokumenter" af disse har vi ikke kunnet lokalisere følgende bilag: Huskelisten, 1A, 1C, 1D, 1E, 1F, 1G.

### **Svar på Spørgsmål 1**

Dokumentet "Huskelisten" indeholdende de relevante bilag er offentliggjort og kan downloades fra på Kommunens hjemmeside [www.kk.dk/udbud](http://www.kk.dk/udbud).

## **SPØRGSMÅL TIL BILAG 1 – YDELSESBESKRIVELSE**

### **Spørgsmål 2**

I bilag 1, ydelsesbeskrivelsen, punkt 5.1, "krav til mandskab", forlanges det at alle medarbejdere som operatøren anvender kan tale, skrive og forstå dansk.

Kan der accepteres et andet skandinavisk sprog, f. eks. svensk eller norsk?

### **Svar på spørgsmål 2**

Københavns Kommune accepterer, at Operatørens mandskab anvender et skandinavisk sprog (dansk, svensk eller norsk).

### **Spørgsmål 3**

Skal vi lagerfører er helt centralsug eller er der et minimum? Hvis man ser i appendiks A-Overordnede tekniske specifikationer for centralsug anlægget, så står der under alle dele skal lagres??

**Svar på spørgsmål 3**

Københavns Kommune henviser til ydelsesbeskrivelsen i Bilag 1 og herunder bl. a. afsnit 2.2.1 og 3.3.4.

**Spørgsmål 4**

Der står f. eks. under service at, man skal efterprøve sensor som starter anlægget op når indkast er fyldt op, hvis denne sensor ikke virker, skal vi have den med i prisen?

**Svar på spørgsmål 4**

Ja, da funktionen af sensorer er afgørende for anlæggets funktionsdygtighed.

**Spørgsmål 5**

Kan vi få udleveret en gammel log bog over driftsstop? For at beregne hvor mange reservedele vi skal have med??

**Svar på spørgsmål 5**

Københavns Kommune kan ikke udlevere en log bog, men henviser til afsnit 3.2 i Ydelsesbeskrivelsen i forhold til årsager til fejlalarmer.

**Spørgsmål 6**

Kan vi få udleveret et prisliste over reservedele?

**Svar på spørgsmål 6**

Nej, Københavns Kommune er ikke i besiddelse af en prisliste over reservedele.

**Spørgsmål 7**

Tegning af indkast og funktionsbeskrivelse?

**Svar på spørgsmål 7**

Københavns Kommune er ikke i besiddelse af en tegning af indkast og henviser til funktionsbeskrivelsen i ydelsesbeskrivelsen i Bilag 1.

**Spørgsmål 8**

Skal vi bestille reservedele igennem KBH Kommune eller ved Envac?

**Svar på spørgsmål 8**

Operatøren skal selv forestå bestilling og lagerføring af reservedele. De nødvendige reservedele er standardkomponenter.

**Spørgsmål 9**

Honoreres alarmer efter de faktiske alarmer eller efter de forventede alarmer? Det er tilbudslisten hvor i beskriver hvor mange antal enheder man har pr. år.

**Svar på spørgsmål 9**

Operatøren vil blive honoreret efter det faktiske antal dokumenterede alarmer med den afgivne enhedspris i tilbudslisten. Det angivne antal alarmer i tilbudslisten er Københavns Kommunes bedste bud på antal og fordeling mellem A- og B-alarmer m.v.

**Spørgsmål 10**

Kan i bekræfte at den responstid der er forventet kan defineres på denne måde: Inden for 2 timer skal man være ankommet og have fundet fejlen og lagt en plan for hvordan man vil udbedre driftsstoppet og indsende en mail til KBH kommune for hvordan man vil løse problemet og en forventet tid på driftsstoppet?

**Svar på spørgsmål 10**

Københavns Kommune kan bekræfte, at responstiden kan defineres som angivet med den præcision, at Operatøren i videst muligt omfang har fokus på at løse årsagen til driftsstoppet og at få centralsugeanlægget idriftsat inden for de angivne tidsrammer.

**Spørgsmål 11**

Hvilke Miljø styringssystem bruges på nuværende tidspunkt og er det noget vi kan genbruge/få udleveret?

**Svar på spørgsmål 11**

Operatøren skal selv beskrive indholdet af det planlagt anvendte miljøstyringssystem i sit tilbud. Københavns Kommune kan ikke udlevere et system.

**Spørgsmål 12**

Skal driftsstop udregnes efter de bliver udført i arbejdstiden eller uden for arbejdstiden? Ifølge overenskomst er der lidt forskel.

**Svar på spørgsmål 12**

Operatøren skal afgive enhedspriser i tilbudslisten gældende for alle tidspunkter i døgnet og skal derfor selv indregne eventuelle overenskomstmæssige forhold i enhedspriserne.

**Spørgsmål 13**

Bliver eksisterende udstyr for remote Access for HMI paneler udleveret?

**Svar på spørgsmål 13**

Ja, se vedhæftede diagram over snitfladerne i relation til drift og vedligeholdelse af Nyhavn Centralsugeanlæg.