



Til Allan Ahmad, medlem af Borgerrepræsentationen
allan_ahmad@br.kk.dk

22-04-2015

Sagsnr.
2015-0095029

Spørgsmål til skriftlig besvarelse stillet den 17. april 2015 af Allan Ahmad om betjent åbningstid på Sydhavnens Bibliotek, samt indskrænkning af bemanded åbningstid på andre biblioteker.

Dokumentnr.
2015-0095029-2

Spørgsmål

Kan det passe, at den betjente åbningstid på Sydhavnens Bibliotek skæres fra 32 timer om ugen til 18 timer om ugen? Det er de lokale i hvert fald blevet orienteret om. Og jeg får ofte andre henvendelser om ligeså stille indskrænkning af den bemandede åbningstid på andre biblioteker.

Svar

Der sker en omlægning af biblioteksmedarbejdernes arbejde på alle biblioteker som en del af biblioteksstrategien, herunder på Sydhavnens Bibliotek.

Flere af de timer som mange medarbejdere har været vant til at sidde i udlånsvagt bliver omlagt til en mere aktiv rolle med at gennemføre konkrete aktiviteter for borgerne. Det omfatter både kurser, målrettede vejledningsforløb, arrangementer og opsøgende indsatser blandt andet til udsatte borgere.

Derfor bliver vagtplan for udlånsvagter pt. lavet om til en aktivitetsplan, hvilket i praksis betyder, at antallet af timer til udlånsvagt på det enkelte bibliotek bliver mindre, mens antallet af timer til borgerrettede aktiviteter vil stige.

Desuden etableres der fra 1. september 2015 et kontaktcenter, hvor alle borgere kan få hjælp og vejledning via nettet, telefon, mail og direkte skærmbetjening. Når det er fuld implementeret forventes det, at alle københavnere vil kunne få biblioteksbetjening på hverdage i tidsrummet 8-22. Borgeren vil således have mulighed for dialog med en biblioteksmedarbejder via en skærm. Dermed er der tale om en væsentlig udvidelse i forhold til den nuværende betjente åbningstid.

I praksis vil der på næsten alle biblioteker være medarbejdere på biblioteker om formiddagen beskæftiget med blandt andet materialehåndtering, logistik og betjening af børneinstitutioner. I denne periode er biblioteket således bemanded, men betjeningen foregår via kontaktcentret. Det er også tilfældet med Sydhavnens Bibliotek. De fleste biblioteker fastholder desuden traditionelle udlånsvagter i tidsrummet 12-18.

På Sydhavnens Bibliotek vil den bemandede åbningstid på de nuværende 32 timer blive fastholdt, men der vil ske en omlægning af

betjeningen, og den vil om formiddagen varetages fra kontaktcentret.

Vi vil orientere nærmere om planer og status for biblioteksbetjeningen på Kultur- og Fritidsudvalgets møde den 4. juni 2015.

Carsten Haurum

/Merete Evers Dewilde