



# GUIDE OM

# ØKONOMISK HJÆLP TIL FORSØRGELSE

Selvforsørgelses- og hjemrejseydelse, overgangsydelse,  
UDDANNELSES- OG KONTANTHJÆLP.

Vigtig viden om dine rettigheder og forpligtigelser, når  
du får økonomisk hjælp til forsørgelse.

# INDHOLDSFORTEGNELSE

<b>FORORD.....</b>	<b>4</b>
<b>HVORNÅR KAN DU FÅ ØKONOMISK HJÆLP?.....</b>	<b>5</b>
Uddannelseshjælp.....	5
Kontanthjælp.....	5
Selvforsørgelses- hjemrejseydelse/overgangsydelse.....	5
Særlig støtte til høje boligudgifter.....	6
<b>SÅDAN FÅR DU ØKONOMISK HJÆLP .....</b>	<b>6</b>
Hvad du skal gøre.....	6
Udbetaling af hjælpen.....	7
<b>BETINGELSER FOR AT FÅ ØKONOMISK HJÆLP.....</b>	<b>7</b>
Ændringer i dine personlige eller økonomisk forhold.....	7
Ophold i danmark.....	8
Du skal stå til rådighed.....	8
Ægtefællers pligt til at forsørge hinanden.....	8
Formue, indtægter, værdier og opsparing.....	8
Oplysningspligt - hvis din situation ændrer sig, mens du får økonomisk hjælp.....	9
Hvis du får et job.....	9
Hvis du begynder på en uddannelse.....	9
<b>SÅDAN BEREGNES HJÆLPEN .....</b>	<b>9</b>
Kontanthjælp.....	10
Uddannelseshjælp.....	10
Selvforsørgelses- og hjemrejseydelse/overgangsydelse.....	10
Danskbonus til selvforsørgelses- og hjemrejseydelse/overgangsydelse.....	11
Engangshjælp.....	11
Indtægter bliver trukket fra den økonomiske hjælp.....	11
Når indtægter trækkes fra hjælpen.....	12
Du skal betale skat og atp af hjælpen.....	12
Beregning af særlig støtte til høje boligudgifter.....	12

<b>KONTANTHJÆLPSLOFT OG SÆRLIG STØTTE.....</b>	<b>12</b>
Indplacering og udbetaling fra udbetaling danmark.....	13
Undtagelser for kontanthjælpsloftet.....	13
<b>HVIS DU SKAL BETALTE HJÆLPEN TILBAGE .....</b>	<b>13</b>
Du har mulighed for at afdrage din gæld .....	14
<b>BETINGELSER FOR AT BEVARE RETTEN TIL ØKONOMISK HJÆLP .....</b>	<b>14</b>
Vær tilmeldt jobcentret som jobsøgende .....	14
<b>FERIE NÅR DU FÅR ØKONOMISK HJÆLP .....</b>	<b>14</b>
<b>DU KAN FÅ DIN HJÆLP SAT NED .....</b>	<b>15</b>
<b>225 - TIMERSREGLEN - DET SKÆRPEDE RÅDIGHEDSKRAV .....</b>	<b>16</b>
Undtagelser i 225-timersreglen .....	16
Konsekvenser for den økonomiske hjælp .....	16
<b>AFGØRELSE OG KLAGEMULIGHEDER.....</b>	<b>18</b>
Afgørelser .....	18
Sådan kan du klage.....	18
<b>HJÆLPENS BETYDNING FOR ANDRE YDELSER.....</b>	<b>18</b>
<b>KONTAKTOPLYSNINGER .....</b>	<b>20</b>
Hjemmesider .....	20
Digital post .....	20
Ring til ydelsesservice .....	20
Skriv til ydelsesservice .....	20

# Når du sidder med denne guide, har du måske søgt om økonomisk hjælp til forsørgelse.

Der er mange regler og vigtige ting, du skal vide, når du får økonomisk hjælp. Reglerne kan være svære at forstå, men i denne guide har vi forsøgt kort og præcist at forklare, hvad der er vigtigt for dig at vide.

Vi opfordrer dig til, at du tager dig tid til at læse denne guide, så du ikke kommer til at opleve træk i din økonomiske hjælp, fordi du ikke har overholdt reglerne.

Har du svært ved at læse denne guide eller forstå reglerne, er du velkommen til at ringe til os. Du kan også tage denne guide med i borgerservice og få dem til at hjælpe dig.

Rigtig god læselyst.

*Med venlig hilsen Ydelsesservice København*

## HVORNÅR KAN DU FÅ ØKONOMISK HJÆLP?

Du kan søge om økonomisk hjælp hos Ydelsesservice København, hvis du ikke kan forsørge dig selv i en periode. Du skal opholde dig i Københavns Kommune. Henvend dig i Borgerservice, hvis du skal have hjælp til at ændre din adresse til Københavns Kommune.

Du kan få følgende hjælp:

- Uddannelseshjælp
- Kontanthjælp
- Selvforsørgelses- og hjemrejseydelse/overgangsydelse

Det er din situation som bestemmer, hvilken ydelse du kan have ret til.

**UDDANNELSESHJÆLP** er for dig, som er under 30 år og som er uddannelses- og aktivitetsparat, men ikke har en erhvervsuddannelse eller videregående uddannelse.

**KONTANTHJÆLP** er for dig, som er over 30 år samt dig som er under 30 år, som er visiteret job- og aktivitetsparat og har en erhvervskompetencegivende uddannelse.

**SELVFORSØRGELSES- HJEMREJSEYDELSE/OVERGANGSYDELSE** er for dig, som ikke har haft ophold i Danmark, Færøerne eller Grønland i 9 ud af de seneste 10 år. Dermed opfylder du ikke opholdskravet.

Er du omfattet af beskæftigelseskravet, skal du opfylde både opholdskravet og beskæftigelseskravet for at få ret til uddannelses- eller kontanthjælp. Du kan læse mere om beskæftigelseskravet under afsnittet 'Beskæftigelseskrav'

**Erhvervskompetencegivende uddannelse** er en erhvervsuddannelse, en erhvervsgrunduddannelse (egu) eller en videregående uddannelse. Folkeskole og gymnasial uddannelse er ikke en erhvervskompetencegivende uddannelse.

### **Undtaget opholdskravet**

Du kan være undtaget opholdskravet, hvis du er:

- Selvstændig erhvervsdrivende i henhold til EU-retten
- Vandrende arbejdstager i henhold til EU-retten
- Dansk eller nordisk statsborger, der har haft ophold i et EU/EØS-land, og vi vurderer, at du har tilstrækkelig stærk tilknytning til Danmark

Er du i tvivl, om du er undtaget opholdskravet, så kontakt Ydelsesservice København. Se hvordan under Kontaktoplysninger.

### **Tilstrækkelig tilknytning**

Er du dansk eller nordisk statsborger og har du haft udrejse i et EU/EØS-land men ikke har status som arbejdstager, vil Ydelsesservice se på, om du har tilstrækkelig tilknytning til Danmark efter indrejse i Danmark til, at du kan modtage uddannelses- eller kontanthjælp.

Når Ydelsesservice vurderer din tilknytning, vil vi bl.a. se på:

- Dit samlede ophold i Danmark i forhold til varigheden af ophold i andre EU/EØS- lande.
- Om du har haft langvarig beskæftigelse i Danmark
- Om du har et betydeligt økonomiske bånd til Danmark
- Om du har gået i grundskole og/eller taget en uddannelse i Danmark
- Om du har nære familieforhold i Danmark fx. børn

### **Beskæftigelseskravet**

Hvis du er omfattet af beskæftigelseskravet, skal du både opfylde opholdskravet og have haft ordinær beskæftigelse i Danmark i en periode, som sammenlagt svarer til fuldtidsbeskæftigelse i 2½ år, inden for de seneste 10 år.

### **Hvem er omfattet af beskæftigelseskravet?**

Beskæftigelseskravet gælder som hovedregel for dig:

- der er indrejst eller genindrejst til Danmark den 1. januar 2008 eller senere.
- der modtager Selvforsørgelses- og hjemrejseydelse/overgangsydelse.
- der søger om økonomisk hjælp efter aktivloven fra den 1. januar 2019.

For at vurdere om du er omfattet af beskæftigelseskravet, ser kommunen på, hvornår du er registreret som indrejst i folkeregistret.

### **Hvad er forskellen på indrejse og genindrejse?**

- *Indrejsedatoen* er den dato, hvor en udenlandsk borger første gang kommer til Danmark
- *Genindrejsedatoen* er den dato, hvor en borger efter et længerevarende udenlandsophold på mere end 12 måneder genindrejser i Danmark.

## **SÆRLIG STØTTE TIL HØJE BOLIGUDGIFTER**

Når du søger om hjælp, kan du også søge om særlig støtte til høje boligudgifter - § 34. Særlig støtte til høje boligudgifter er ikke det samme som den boligstøtte, du kan søge hos Udbetaling Danmark.

Størrelsen af din særlige støtte til høje boligudgifter afhænger af, hvor meget du får i boligstøtte fra Udbetaling Danmark. Dette er fordi, din boligstøtte indgår i beregningen af størrelsen på den særlige støtte.

Har du ikke søgt om boligstøtte hos Udbetaling Danmark, når du søger om særlig støtte, vil Ydelsesservice lave et foreløbigt skøn over, hvor meget du kan få i boligstøtte.

Det beløb bliver trukket fra din særlige støtte til høje boligudgifter, indtil Ydelsesservice får den endelige beregning af din boligstøtte fra Udbetaling Danmark.

## **SÅDAN FÅR DU ØKONOMISK HJÆLP**

### **HVAD DU SKAL GØRE**

For at Ydelsesservice kan udbetale selvforsørgelses- og hjemrejseydelse/overgangsydelse, uddannelses- eller kontanthjælp, skal du først:

- Melde dig ledig i Jobcenter København
- Gøre noget aktivt for at for at få et job.

I kapitlet "Betingelser for at modtage økonomisk hjælp" kan du læse mere om, hvilke krav der er til dig, når du får økonomisk hjælp.

### **Supplerende økonomisk hjælp**

Du kan søge om supplerende økonomisk hjælp, hvis din indtægt ikke rækker til, at du kan forsørge dig selv og din familie.

Hvis du får ret til supplerende hjælp, skal du hver måned sende en kopi af din lønseddel, dagpengespecifikation eller lignende. Det skal stå på lønsedlen, hvor mange timer, du har arbejdet. Du kan sende lønseddel og anden relevant dokumentation via Digital Post. Du finder kontaktoplysninger bagerst i dette hæfte.

## **UDBETALING AF HJÆLPEN**

### **Selvforsørgelses- og hjemrejseydelse/overgangsydelse, uddannelses- eller kontanthjælp**

Når vi har fået din ansøgning, går vi i gang med at behandle den. Der går ca. 3 uger, før du får svar. Hvis du har sendt al nødvendig dokumentation, kan Ydelsesservice hurtigere træffe en afgørelse i din sag. Hvis der går længere tid end 3 uger, før du kan få svar, vil du få besked om det i et brev.

Når Ydelsesservice har færdigbehandlet din ansøgning, får du automatisk svar i din digitale postkasse. Er du fritaget fra Digital Post, får du svaret med posten.

### **Engangshjælp**

Da selvforsørgelses- og hjemrejseydelse/overgangsydelse, uddannelses- og kontanthjælp bliver udbetalt bagud den sidste hverdag i måneden, kan Ydelsesservice udbetale engangshjælp til dig den første måned.

Ydelsesservice vurderer ud fra dine oplysninger, om du har behov for engangshjælp og i så fald, hvor mange penge, det drejer sig om.

### **Supplerende økonomisk hjælp**

Der går maks. 5 hverdage, fra vi har modtaget din lønseddel, til pengene er på din NemKonto. Det er derfor vigtigt, at Ydelsesservice får dokumentationen for dine indtægter hurtigst muligt, da vi først kan udbetale pengene herefter.

### **NemKonto**

Vi udbetaler altid til din NemKonto.

Det er lovpligtigt for alle at have en NemKonto. En NemKonto er en helt almindelig konto. Du vælger selv hvilken konto, der skal være NemKonto. Du behøver ikke eje den konto, som du ønsker som din NemKonto. Har du ikke en NemKonto, skal du oprette en. Du kan læse mere på [www.nemkonto.dk](http://www.nemkonto.dk)

## **BETINGELSER FOR AT FÅ ØKONOMISK HJÆLP**

### **ÆNDRINGER I DINE PERSONLIGE ELLER ØKONOMISK FORHOLD**

Du kan få økonomisk hjælp, hvis du har været ude for personlige eller økonomiske ændringer, der betyder, at du ikke længere kan forsørge dig selv eller din familie. Dette kaldes en social begivenhed.

Ændringerne kan fx være:

- Arbejdsløshed
- Sygdom
- Barsel
- Separation
- Skilsmisse

## OPHOLD I DANMARK

Når du får økonomisk hjælp, skal du opholde dig i Danmark. Kun i særlige tilfælde kan du få udbetalt hjælp under kortvarige ophold i udlandet. Hvis du har planer om at rejse til udlandet, skal du hurtigst muligt give besked først til jobcentret og bagefter til Ydelsesservice. Du vil få besked, om du kan beholde din ydelse eller om hjælpen vil blive stoppet, mens du er i udlandet.

## DU SKAL STÅ TIL RÅDIGHED

Du skal melde dig ledig i jobcentret og være aktivt jobsøgende. Jobcentret vil herefter vurdere, om du kan fritages for at være aktivt jobsøgende, hvis du ikke kan arbejde fx ved sygdom, barsel, manglende børnepasning eller lignende.

## ÆGTEFÆLLERS PLIGT TIL AT FORSØRGE HINANDEN

Ægtefæller har pligt til at forsørge hinanden. Det betyder, at I kun kan få økonomisk hjælp, hvis I ikke kan forsørge hinanden, når begge jeres indtægter er lagt sammen.

## FORMUE, INDTÆGTER, VÆRDIER OG OPSPARING

Du har ikke ret til selvforsørgelses- og hjemrejseydelse/overgangsydelse, uddannelses- eller kontanthjælp, hvis:

- Din ægtefælle har en indtægt, som kan forsørge jer begge.
- Du eller din ægtefælle har formue, som kan dække jeres økonomiske behov.

Du har formue, hvis du som enlig har værdier eller kontanter for mere end 10.000 kroner eller I som ægtepar har for mere end 20.000 kroner.

Formue som f.eks. pensionsopsparinger ser vi bort fra i de første seks måneder, du modtager økonomisk hjælp.

Efter de seks måneder er det størrelsen på din opsparing som afgør, om du fortsat kan få økonomisk hjælp. Hvis du har en opsparing og du er i tvivl om, hvordan den kan påvirke din økonomiske hjælp, er du velkommen til at kontakte os i Ydelsesservice.

### Formue

Formue er fx (indestående) penge i banken (herunder også lån), aktier, obligationer og andre værdipapirer, friværdi i ejer - eller andelsbolig, lån, motorkøretøjer og både.

Formue kan også være kapitalpension, ratepension eller anden form for opsparing til når du stopper med at arbejde.



## OPLYSNINGSPLIGT - HVIS DIN SITUATION ÆNDRER SIG, MENS DU FÅR ØKONOMISK HJÆLP

Du skal fortælle os, hvis der sker ændringer i dine forhold, da det kan få konsekvenser for din hjælp.

Ændringerne kan fx være:

- Du arver
- Du tjener penge/ får gevinster/vinder i lotteri
- Du søger ind på en uddannelse
- Du begynder i løntilskud
- Du bliver gift (hjælpen bliver beregnet ud fra din og din ægtefælles samlede indtægt)
- Du skifter adresse eller nogen flytter ind hos dig
- Du får penge tilbage i skat
- Du får feriepenge
- Du optager lån
- Du starter selvstændig virksomhed
- Du får udbetalt erstatning for tabt arbejdsfortjeneste.

### HVIS DU FÅR ET JOB

Får du et job, skal du straks give jobcentret besked, så vi kan stoppe hjælpen. I det øjeblik du kan forsørge dig selv, kan du ikke længere få selvforsørgelses- og hjemrejseydelse/overgangsydelse, uddannelses- eller kontanthjælp. Det er derfor vigtigt, at vi får besked om, at du har fået arbejde, så du ikke skal betale økonomisk hjælp tilbage på et senere tidspunkt.

### HVIS DU BEGYNDER PÅ EN UDDANNELSE

Når du begynder på en uddannelse, stopper din selvforsørgelses- og hjemrejseydelse/overgangsydelse, uddannelses- eller kontanthjælp med sidste udbetaling måneden før, du begynder på din uddannelse. Dette er fordi, du har ret til SU fra den dag, du begynder din uddannelse.

Starter du fx uddannelse den 1. september, vil du få udbetalt din økonomiske hjælp sidste gang den 31. juli. Den økonomiske hjælp, du får udbetalt den 31. juli, skal dække din forsørgelse i august måned. Herefter vil din forsørgelse blive dækket af SU, som er forudbetalt.

Er udbetalingen af din SU er forsinket, kan vi i en periode på op til 2 måneder udbetale uddannelseshjælp til dig, hvis du er begyndt uddannelse, fordi jobcentret har bedt dig om det – dette kaldes også uddannelsespålæg. Du skal dog betale denne hjælp tilbage, når du får din SU udbetalt, hvis SU'en dækker samme periode.

Du kan søge om uddannelseshjælp på vores hjemmeside [www.kk.dk/kontanthjælp](http://www.kk.dk/kontanthjælp), hvis din SU er forsinket.

## SÅDAN BEREGNES HJÆLPEN

En række forhold afgør hvilken økonomisk hjælp, du har ret til.

Forhold, der har betydning for din økonomiske hjælp:

- Din alder

- Din uddannelse
- Om du er forsørger
- Om du er udeboende eller hjemmeboende (hvis du er 18-29 år)
- Hvis du er kvinde under 30 år, gravid og har du passeret 12. svangerskabsuge

Du kan finde satserne for økonomisk hjælp på vores hjemmeside [www.kk.dk/satser](http://www.kk.dk/satser)

## KONTANTHJÆLP

Du kan få kontanthjælp, hvis du er fyldt 30 år, eller hvis du er under 30 år og har en erhvervskompetencegivende uddannelse.

### Aktivitetstillæg til kontanthjælp

Du får et aktivitetstillæg til din kontanthjælp hvis:

- Du er under 30 år
- Dit jobcenter har vurderet, at du er aktivitetsparat
- Du har sagt ja til at være i aktivering

### Barselstillæg til kontanthjælp

Du får et barselstillæg hvis:

- Du er under 30 år
- Du har ret til fravær på grund af din graviditet, barsel og adoption
- Jobcentret har visiteret dig som jobparat.

## UDDANNELSESHJÆLP

Du kan få uddannelseshjælp, hvis du er under 30 år og ikke har en erhvervskompetencegivende uddannelse.

### Aktivitetstillæg til uddannelseshjælp

Du får et aktivitetstillæg til din uddannelseshjælp, hvis:

- Dit jobcenter har vurderet, at du er aktivitetsparat
- Du har sagt ja til at være i aktivering.

### Barselstillæg til uddannelseshjælp

Du har ret til barselstillæg, hvis:

- Du er under 30 år
- Du har ret til fravær på grund af din graviditet, barsel og adoption
- Jobcentret har visiteret dig som uddannelsesparat.

## SELVFORSØRGELSES- OG HJEMREJSEYDELSE/OVERGANGSYDELSE

Du får selvforsørgelses- og hjemrejseydelse/overgangsydelse, hvis du ikke har haft ophold i Danmark, Færøerne og Grønland i 9 ud af de seneste 10 år, og dermed ikke opfylder opholdskravet.

Har du været selvstændig erhvervsdrivende eller vandrende arbejdstager i henhold til EU-retten, kan du være undtaget opholdskravet.

Du kan også være undtaget opholdskravet, hvis du er dansk eller nordisk statsborger og har haft ophold i et EU/EØS-land og Ydelsesservice vurderer, at du har tilstrækkelig tilknytning til Danmark. Er du omfattet af beskæftigelseskravet ska du opfylde både opholdskravet og beskæftigelseskravet for at få ret til uddannelses- eller kontanthjælp. Hvis du opfylder opholdskravet og du ikke har haft 2,5 års ordinær fuldtidsbeskæftigelse, inden for de seneste 10 år, vil du få selvforsørgelses- og hjemrejseydelse/overgangsydelse.

Du kan læse mere om opholdskravet og beskæftigelseskravet i kapitlet "Hvornår kan du få økonomisk hjælp?".

## DANSKBONUS TIL SELVFORSØRGELSES- OG HJEMREJSEYDELSE/OVERGANGSYDELSE

Du kan søge om danskbonus, når du har bestået dansk i 9./10. klasses folkeskole, prøve i Dansk 2 eller FVU læsning trin 2 eller en højere prøve i dansk. Får du ret til danskbonus, vil du have ret til dette i 6 måneder. De 6 måneders danskbonus skal være sammenhængende. Har du én gang modtaget danskbonus eller dansktillæg og er det mere end 6 måneder fra første udbetaling, har du opbrugt din ret til danskbonus.

Du kan også have ret til danskbonus, hvis du har fået diagnosticeret langvarig fysisk, psykisk, sensorisk eller intellektuel funktionsnedsættelse, og derfor ikke er i stand til at bestå en prøve i Dansk 2.

Du kan finde ansøgningsskemaet til danskbonus på Københavns Kommunes hjemmeside: [www.kk.dk/artikel/integrationsydelse](http://www.kk.dk/artikel/integrationsydelse)

## ENGANGSHJÆLP

Du kan muligvis få ret til engangshjælp, fra du søger hjælp og frem til den første udbetaling, hvis du ikke har mulighed for at forsørge dig selv på ansøgningstidspunktet. Når vi udmåler engangshjælpen ser vi på om du er:

- Fyldt 25 år
- Under 25 år og udeboende
- Under 25 år og hjemmeboende

Du kan se satserne på [www.kk.dk/satser](http://www.kk.dk/satser)

## INDTÆGTER BLIVER TRUKKET FRA DEN ØKONOMISKE HJÆLP

Har du eller din ægtefælle indtægter samtidig med, at du/I får økonomisk hjælp, vil indtægterne blive trukket fra din hjælp.

Du har derfor pligt til at fortælle Ydelsesservice, hvis du og din ægtefælle har indtægter.

Indtægter kan fx være:

- Løn
- Feriegodtgørelse
- Dagpenge
- Anden løbende indtægt

Alle indtægter for både du og din eventuelle ægtefælle, bliver som udgangspunkt trukket fra din selvforsørgelses- og hjemrejseydelse/overgangsydelse, uddannelses- eller kontanthjælp. Beregningen er fra det tidspunkt, hvor du får udbetalt indtægten og ikke tidspunktet for optjeningen.

Hvis du begynder et arbejde eller en uddannelse og overgår til forudbetalt løn eller SU, vil du ikke have ret til den optjente selvforsørgelses- og hjemrejseydelse/overgangsydelse, uddannelses- eller

kontanthjælp.

Din feriegodtgørelse vil blive trukket fra din økonomiske hjælp, når du holder ferien og ikke nødvendigvis, når din godtgørelse bliver udbetalt. Feriegodtgørelsen vil blive modregnet med det antal dage, feriegodtgørelsen er bestemt til at dække.

Hæver du din feriegodtgørelse uden at holde ferie, skal du være opmærksom på, at feriegodtgørelsen vil blive modregnet din selvforsørgelses- og hjemrejseydelse/overgangsydelse, uddannelses- og kontanthjælp som en indtægt. Det betyder, at din feriegodtgørelse vil blive modregnet i din økonomiske hjælp med et tilsvarende beløb.

## NÅR INDTÆGTER TRÆKKES FRA HJÆLPEN

Hvis indtægterne i en måned er højere end det, som du og din ægtefælle er berettiget til at få i økonomisk hjælp, vil der ikke blive udbetalt hjælp for den måned, hvor du/I får udbetalt indtægten. Den del af indtægten som overstiger hjælpen, trækkes desuden fra hjælpen i den efterfølgende måned.

## DU SKAL BETALE SKAT OG ATP AF HJÆLPEN

Du betaler skat af din selvforsørgelses- og hjemrejseydelse/overgangsydelse, uddannelses- og kontanthjælp. Når du har fået hjælp i 12 måneder, trækker Ydelsesservice også ATP fra hjælpen.

## BEREGNING AF SÆRLIG STØTTE TIL HØJE BOLIGUDGIFTER

Dine boligudgifter skal overstige et bestemt beløb pr. måned, for at du kan have ret til at få særlig støtte til høje boligudgifter. Beløbet afhænger af, om du er:

- Ikke-forsøger
- Forsøger med egne børn i hjemmet
- Forsøger med egne børn udenfor hjemme

Når Ydelsesservice skal beregne størrelsen på din særlig støtte til høje boligudgifter ser vi også på:

- Omfanget af din samlede økonomiske hjælp
- Hvad du tjente sidst (dine hidtidige nettoindtægter)
- Om du har børn under 18 år og antallet af børn i og udenfor hjemmet.
- Dine boligudgifter (f.eks. husleje, el, vand, varme og andre ufravigelige udgifter ifm. din bolig)

## KONTANTHJÆLPSLOFT OG SÆRLIG STØTTE

Når du får selvforsørgelses- og hjemrejseydelse/overgangsydelse, uddannelses- eller kontanthjælp, er der et maks. for, hvor meget du kan få i offentlige ydelser. Det bliver kaldt kontanthjælpsloftet.

Hvis det, du får i forsørgelsesydelse, boligstøtte og særlig støtte overstiger det, du maksimalt kan få, vil din boligstøtte og særlige støtte blive sat ned, så du kommer ned på dit kontanthjælpsloft. Kontanthjælpsloftet afhænger af, hvilken ydelsessats du får.

Du kan læse mere om, hvor meget du maks. kan få på [www.kk.dk/satser](http://www.kk.dk/satser)

## INDPLACERING OG UDBETALING FRA UDBETALING DANMARK

Ydelsesservice indplacerer dig på dit kontanthjælpsloft. Vi beregner også, hvor meget du kan få i særlig støtte. Oplysningerne bliver sendt videre til Udbetaling Danmark.

Udbetaling Danmark beregner, om du skal sættes ned i din boligstøtte og særlig støtte. Du vil få brev fra Udbetaling Danmark, hvis din økonomiske hjælp til din bolig bliver sat ned. Det er også Udbetaling Danmark, som udbetaler din boligstøtte og særlig støtte.

Vær opmærksom på, at din forsørgelsesydelse ikke kan sættes ned pga. kontanthjælpsloftet.

## UNDTAGELSER FOR KONTANTHJÆLPSLOFTET

Der er særlige situationer, hvor du kan beholde din boligstøtte og særlige støtte, selvom de overstiger dit kontanthjælpsloft. Din boligstøtte og særlige støtte vil ikke blive sat ned, hvis:

1. En person i din husstand får boligstøtte efter reglerne for stærkt bevægelseshæmmede.
2. En person i din husstand får boligstøtte efter reglerne for modtagere af døgnhjælp efter serviceloven.
3. En person i din husstand på grund af fysisk eller psykisk handicap og har fået anvist en almen ældrebolig eller lignende boligtype.
4. En person i din husstand får boligstøtte, og er anvist en almen ældrebolig eller lignende bolig af kommunen.

Efter reglerne for stærkt bevægelseshæmmede eller døgnhjælpsmodtagere, kan en husstand søge om boligstøtte, hvis den af husstandens medlemmer som får selvforsørgelses- og hjemrejseydelse/overgangsydelse, uddannelses- eller kontanthjælp mister sin særlige støtte eller boligstøtte på grund af kontanthjælpsloftet.

Bor du i en andels- eller ejerbolig, skal du betale den del af den særlige støtte tilbage som dækker renter og afdrag. Du kan dog vælge kun at få udbetalt den del af beløbet, som du ikke skal betale tilbage.

Husk at du har pligt til at sende os dokumentation, hvis du får huslejestigninger

## HVIS DU SKAL BETALTE HJÆLPEN TILBAGE

Hvis du har givet forkerte oplysninger eller ikke har fortalt os om indtægter og formue, skal du betale hele eller dele af den hjælp, du har modtaget, tilbage. I særlige tilfælde har vi pligt til at anmelde det til politiet.

Ydelsesservice kan også kræve, at du betaler den økonomiske hjælp, som du allerede har fået tilbage, hvis du fx:

- Er i stand til at betale hjælpen tilbage inden for en kortere tidsperiode
- Ikke har oplyst Ydelsesservice eller jobcentret om ændringer i dine forhold som kan have betydning for din økonomiske hjælp
- Får en erstatning, et underholdsbidrag eller lignende, som dækker samme formål og periode som hjælpen

Ydelsesservice kan også sanktionere din/din ægtefælles ydelse, hvis du/I har undladt, at oplyse om

arbejde eller udrejse.

Ydelsesservice samkører hver måned oplysninger fra Indkomstregistret med kommunens it-systemer. Det sker for at kontrollere, om betingelserne for at udbetale hjælp er opfyldt. Samtidig kontrollerer Ydelsesservice, om der er sket fejl eller misbrug i forbindelse med udbetalingen af integrationsydelse, uddannelses- eller kontanthjælp.

## **DU HAR MULIGHED FOR AT AFDRAGE DIN GÆLD**

Hvis vi tror, at der er grund til, at du skal betale hjælpen tilbage, giver Ydelsesservice dig mulighed for at udtale dig. Dette kaldes en partshøring. Ender afgørelsen med, at du skal betale hjælpen tilbage, laver Ydelsesservice en beregning på, hvor meget du skal betale tilbage, hvilket vil fremgå af den afgørelse, vi sender dig. Du vil herefter høre fra Center for Betaling og Debitorstyring, Kontrol for Betaling og Gældsvejledning, om hvordan du kan og skal tilbagebetale beløbet.

De vil bede dig om at betale de fulde beløb tilbage. Hvis du ikke kan det, skal du ringe til dem på telefon 70 80 70 10 for at få lavet en afdragsordning. En afdragsordning vil tage udgangspunkt i dine økonomiske forhold, så du løbende betaler tilbage.

Vær opmærksom på, at SKAT har ret til at modregne gæld i overskydende skat, hvis du får eller har modtaget ydelser mod tilbagebetaling.

## **BETINGELSER FOR AT BEVARE RETTEN TIL ØKONOMISK HJÆLP**

### **VÆR TILMELDT JOBCENTRET SOM JOBSØGENDE**

Du får kun udbetalt økonomisk hjælp for de dage, hvor du har været tilmeldt jobcentret og har haft et aktivt CV på [www.jobnet.dk](http://www.jobnet.dk).

For at bevare retten til økonomisk hjælp er det nødvendigt, at du:

- Tilmelder dig som jobsøgende i Jobcenter København
- Lægger dit CV på [www.jobnet.dk](http://www.jobnet.dk)
- Løbende bekræfter din tilmelding som jobsøgende på [www.jobnet.dk](http://www.jobnet.dk)

Hvis du ikke møder op til samtaler i jobcentret, får du ikke udbetalt økonomisk hjælp fra den dato, hvor du skulle have været til samtale og indtil du igen tager kontakt til jobcentret.

Hvis du ikke selv booker en samtale via Jobnet indenfor den frist, Jobcentret har givet dig, får du ikke udbetalt økonomisk hjælp fra den dato, hvor du senest skulle have booket samtalen og indtil, du enten booker en samtale eller tager kontakt til jobcentret.

Hvis du har ubegrundet fravær eller helt udebliver fra et aktiveringstilbud, får du ikke økonomisk hjælp for de dage, hvor du enten helt eller delvist er udeblevet.

## **FERIE NÅR DU FÅR ØKONOMISK HJÆLP**

Du har ikke ret til at holde ferie med selvforsørgelses- og hjemrejseydelse/overgangsydelse.

Får du uddannelses- eller kontanthjælp, har du sammenlagt ret til 4 ugers ferie med hjælp, hvis du:

- Har fået uddannelses- eller kontanthjælp uafbrudt i 12 måneder på det tidspunkt, du ønsker at holde ferie

- Har aftalt med dit jobcenter eller beskæftigelsescenter, hvornår du holder ferie. Du kan højst aftale én ferieperiode ad gangen.

Har du optjent ret til ferie med feriegodtgørelse, skal du altid holde denne ferie først (dvs. før du evt. kan holde ferie med økonomisk hjælp).

Du har højst ret til 2 ugers ferie ad gangen.

Du kan ikke få uddannelses- eller kontanthjælp under ferie, hvis:

- Du først oplyser dit jobcenter om, at du har holdt ferie, efter du har holdt den.
- Din uddannelses- eller kontanthjælp har været afbrudt i løbet af de sidste 12 måneder.

## DU KAN FÅ DIN HJÆLP SAT NED

Din økonomiske hjælp vil blive sat ned med et fast beløb, der svarer til 3 gange dagsatsen for din samlede hjælp, hvis du uden rimelig grund:

- Stopper med at arbejde
- Afviser tilbud om arbejde
- Afviser beskæftigelsestilbud, Jobcentret har henvist dig til
- Ikke giver besked om sygdom til jobcentret eller arbejdsgiver
- Ikke søger konkrete job, som jobcentret stiller krav om
- Ikke giver besked om sygdom til kommunen i forbindelse med en jobsamtale eller andre tiltag, som led i sygeopfølgning
- Stopper med en uddannelse, der er begyndt på baggrund af et uddannelsespålæg
- Ikke overholder aftaler om jobsøgning
- Ikke overholder aftale om uddannelsespålæg, som Jobcentret har givet dig
- Ikke registrerer dine jobsøgningsaktiviteter i jobloggen, inden for den fastsatte tidsfrist.

Du kan se mere om få nedsat din hjælp på [www.kk.dk/satser](http://www.kk.dk/satser) under feltet sanktioner.

Får du selvforsørgelses- og hjemrejseydelse/overgangsydelse med dansktillæg og får du en sanktion, vil du ikke få udbetalt selvforsørgelses- og hjemrejseydelse/overgangsydelse og dansktillæg de dage, du er sanktioneret.

Den økonomiske hjælp til dig og din ægtefælle stopper helt, hvis du, uden rimelig grund, afviser et tilbud om aktivering. Den stopper også hvis du gentagne gange udebliver fra aktiveringsforløb.

### Hjælp som job- eller uddannelsesparat

Du mister retten til hjælp, hvis du gentagne gange og uden rimelig grund ikke overholder aftaler med jobcentret om jobsøgning og samtaler, eller hvis du flere gange ikke møder i dig aktiveringsforløb. Du vil kun få penge for de dage, du møder i jobcentret eller det tilbud, som jobcentret har henvist dig til. Udebliver du fra aktiveringsforløb en hel kalendermåned, kan din og din ægtefælles hjælp ophøre.

Det er K-kassen i Ydelsesservice, der træffer disse afgørelser. Du kan finde telefonnummeret under Kontaktoplysninger bagerst i hæftet.

## 225 - TIMERSREGLEREN - DET SKÆRPEDE RÅDIGHEDSKRAV

Har du eller din ægtefælle fået kontanthjælp, uddannelseshjælp eller integrationsydelse i sammenlagt et år ud af de sidste 3 år, skal du dokumentere, at du har haft mindst 225-timers ordinært udstøttet arbejde inden for de seneste 12 kalendermåneder.

Har du ikke haft 225-timers ordinært udstøttet arbejde, vil din økonomiske hjælp enten blive reduceret eller stoppe helt.

Du vil først have ret til at få fuld selvforsørgelses- og hjemrejseydelse/overgangsydelse, uddannelses- eller kontanthjælp, når du igen kan dokumentere at du har haft 225-timers ordinært arbejde inden for de seneste 12 kalender- måneder. Alle de 225 timer, skal ligge efter det tidspunkt, hvor din økonomiske hjælp blev reduce-ret eller faldt bort.

225-timersreglen gælder både for enlige og ægtefæller.

Er du gift og er en af jer i arbejde, skal I huske at sende dokumentation for indtægt, da det skal modregnes ved den af jer, som stadig får ydelse.

### UNDTAGELSER I 225-TIMERSREGLEREN

225-timersreglen gælder ikke for dig, hvis:

- Jobcentret vurderer, at din evne til at arbejde er meget begrænset
- Jobcentret er i gang med at vurdere, om du kan få godkendt ressourceforløb, fleksjob eller førtidspension
- Du er under revalidering
- Du er gift, én af jer får selvforsørgelses- og hjemrejseydelse/overgangsydelse, og den anden får en offentlig ydelse, der ikke er betinget af, at man skal søge arbejde (folkepension, førtidspension, SU, efterløn eller lignende).

### KONSEKVENSER FOR DEN ØKONOMISKE HJÆLP

#### HVIS DU ER GIFT

I får begge højeste sats af kontanthjælp

Hvis du og din ægtefælle får højeste sats af kontanthjælp, og den ene af jer ikke opfylder kravet om 225 timers ordinært arbejde, mister denne ægtefælle sin hjælp.

Hvis ingen af jer opfylder kravet om 225 timers ordinært arbejde, vil den af jer, der er tættest på arbejdsmarkedet, fortsat få udbetalt hjælp.

Jobcentret vurderer hvem af jer, der er tættest på arbejdsmarkedet, og fortsat vil få udbetalt hjælp.

Hvis den af jer, hvor hjælpen er stoppet, får så meget arbejde, at kravet om 225 timer bliver opfyldt, vil det i stedet blive denne, som får hjælpen. Hjælpen til den anden ægtefælle vil så falde bort.

Den ægtefælle, hvis uddannelses- og kontanthjælp er faldet bort, betragter Ydelsesservice som hjemmegående. Denne ægtefælle har derfor ikke pligt til at stå til rådighed for arbejdsmarkedet.



### **Én ægtefælle får høj sats af kontanthjælp og en får en lavere sats**

Hvis du og din ægtefælle får beregnet hjælp på grundlag af både højeste sats for kontanthjælp og én lavere sats, kan følgende ske:

- Hvis den ægtefælle, der får den lavere sats ikke opfylder kravet om 225 timer, falder dennes hjælp bort.
- Hvis den ægtefælle, der får højeste sats ikke opfylder kravet om 225 timer, bliver dennes hjælp sat ned med så stort et beløb, at parret tilsammen får et beløb, der svarer til én højestesats.

### **I får begge en lavere sats**

Hvis både du og din ægtefælle får selvforsørgelses- og hjemrejseydelse/overgangsydelse, uddannelseshjælp eller kontanthjælp på en lavere sats, beholder den ægtefælle, der opfylder 225-timerskravet sin hjælp. Den anden ægtefælles hjælp reduceres med så stort et beløb, at parret tilsammen får et beløb, der svarer til én højeste sats.

Hvis ingen af jer opfylder kravet om 225 timer, vil hjælpen falde bort eller blive sat ned hos den ægtefælle, der er længst fra arbejdsmarkedet. I alle situationer vil I som ægtepar få et beløb, der tilsammen svarer til højeste sats.

Hvis den af jer, som er længst væk fra arbejdsmarkedet, får så meget arbejde, at kravet om 225 timer bliver opfyldt, vil denne igen få ret til hjælp. Hjælpen til den anden ægtefælle vil i stedet falde bort eller blive sat ned.

Ægtefæller, der får hjælp, hører under de almindelige regler om rådighed og sanktion. Dette gælder også, hvis din hjælp er blevet reduceret. Læs mere om dette i afsnittet "Betingelser for at bevare retten til økonomisk hjælp."

Får I som ægtepar nedsat hjælpen som følge af 225-timersreglen, kan I ikke modtage særlig støtte. Derimod vil jeres eventuel boligstøtte blive regnet om. Falder jeres hjælp bort eller bliver den sat ned som følge af 225-timersreglen, vil det give plads til mere boligstøtte under kontanthjælpsloftet.

Du kan søge om enkelttydelse til helt nødvendige udgifter, som du ikke har mulighed for at betale på nogen anden måde. Læs mere på [www.kk.dk/enkelttydelse](http://www.kk.dk/enkelttydelse)

### **HVIS DU ER ENLIG**

Hvis du ikke opfylder kravet om 225 timers arbejde, vil du få hjælpen sat ned med et fast beløb hver måned, hvis du ugift og får du højeste sats for enten forsørgere eller ikke-forsørgere.

Hvis du ikke opfylder kravet om 225 timers arbejde, vil du få hjælpen sat ned med et fast beløb hver måned, hvis du er jobparat kontanthjælpsmodtager under 30 år eller er du under 25 år og får du uddannelseshjælp med barsels- eller aktivitetstillæg.

Får du uddannelseshjælp på SU-niveau, eller får du integrationsydelse, får du ikke nedsat din hjælp.

Bliver din hjælp sat ned, fordi du ikke har arbejdet 225 timer, bliver din særlige støtte eller boligstøtte ikke forhøjet som kompensation for den manglende hjælp.

Du kan søge om enkeltydelse til helt nødvendige udgifter, som du ikke har mulighed for at betale på nogen anden måde. Læs mere på [www.kk.dk/enkeltydelser](http://www.kk.dk/enkeltydelser)

## AFGØRELSER OG KLAGEMULIGHEDER

### AFGØRELSER

Du har ret til at få en afgørelse, når Ydelsesservice har taget stilling til din sag. Afgørelsen kan enten være mundtlig eller skriftlig. Afgørelsen indeholder en begrundelse for den beslutning, Ydelsesservice har truffet.

Hvis du får en mundtlig afgørelse, som ikke giver dig fuldt medhold, kan du bede om at få en skriftlig begrundelse med en forklaring på beslutningen. Du skal kontakte Ydelsesservice og bede om den skriftlige begrundelse inden 14 dage fra den dato, hvor du fik den mundtlige afgørelse. Ydelsesservice vil derefter sende begrundelsen til dig, inden der er gået 14 dage.

### SÅDAN KAN DU KLAGE

Du kan klage over kommunens afgørelse. Du kan klage enten mundtligt eller skriftligt senest fire uger efter, du har fået din afgørelse.

Vil du klage over en afgørelse, som Ydelsesservice har truffet, skal du klage til Ydelsesservice, som vil se på afgørelsen igen. Hvis Ydelsesservice holder fast i afgørelsen, vil din klage blive sendt videre til vurdering i Ankestyrelsens Beskæftigelsesudvalg.

Mener du, at Ydelsesservice ikke lever op til de almindelige retningslinjer for offentlig service og god sagsbehandling, kan du klage.

Du kan også klage til Borgerrådgiveren i Københavns Kommune. Borgerrådgiveren tager ikke stilling til de afgørelser, som Ydelsesservice træffer. Borgerrådgiveren kan vurdere, om Ydelsesservice lever op til almindelige retningslinjer for offentlig service og god sagsbehandling.

## HJÆLPENS BETYDNING FOR ANDRE YDELSER

Når du får selvforsørgelses- og hjemrejseydelse/overgangsydelse, uddannelseshjælp eller kontanthjælp, er din indtægt ofte lavere end den indtægt, du hidtil har haft. Det kan eventuelt påvirke andre ydelser.

### Boligstøtte

Når du starter med at få selvforsørgelses- og hjemrejseydelse/overgangsydelse, uddannelseshjælp eller kontanthjælp, kan du muligvis få ret til boligstøtte fra Udbetaling Danmark eller få forhøjet den boligstøtte, som du allerede får. Det gælder også, hvis din ægtefælle får selvforsørgelses- og hjemrejseydelse/overgangsydelse, uddannelses- eller kontanthjælp, da støtten er afhængig af både din og din ægtefælles indtægt. Du kan læse mere om reglerne på [www.borger.dk](http://www.borger.dk).

### Forældrebetaling til vuggestue, dagplejer m.m.

Du bør spørge Forældrebetalingen i Børne- og Ungdomsforvaltningen, om betalingen til dagpleje, vuggestue og fritidshjem eller SFO kan sættes ned, eller om du kan få friplads.

## **Børnebidrag**

Statsforvaltningen Hovedstaden kan beslutte, om du kan få sat børnebidrag udover normalbidraget ned.

## **Midlertidigt børnetilskud**

Udbetaling Danmark vil fra januar 2020 hver måned tage stilling til, om du opfylder betingelserne for at modtage midlertidigt børnetilskud. Du kan læse mere om dette tilskud og betingelserne på [www.borger.dk](http://www.borger.dk).

## **Andre Ydelser**

Kontakt Borgerservice, hvis du er i tvivl om, hvorvidt hjælpen påvirker din ret til andre sociale ydelser. Se adresser og telefonnumre på [www.kk.dk](http://www.kk.dk).

Læs mere om hvilke andre sociale ydelser du kan søge på [www.kk.dk/indhold/særlig-økonomisk-støtte](http://www.kk.dk/indhold/særlig-økonomisk-støtte).

## KONTAKTOPLYSNINGER

Her kan du læse mere om, hvordan du kontakter os.

### HJEMMESIDER

[www.kk.dk/kontanthjaelp](http://www.kk.dk/kontanthjaelp)

[www.kk.dk/artikel/integrationsydelse](http://www.kk.dk/artikel/integrationsydelse)

### DIGITAL POST

Find direkte links til vores digitale postkasser på [www.kk.dk/digitalpost](http://www.kk.dk/digitalpost) - vælg emnet [Arbejde og ledighed](#).

Hvis du skriver personlige informationer til Københavns Kommune, kan du gøre det sikkert med Digital Post. Digital Post er krypteret. Det betyder, at sikkerheden er meget høj – også højere end ved almindelig papirpost eller e-mails.

Har du brug for hjælp til at lære om Digital Post, kan du få hjælp i Borgerservice.

### RING TIL YDELSESERVICE

Kontanthjælp: 82 56 40 00 – mandag til fredag klokken 10-12

K-kassen: 82 56 41 00 – mandag til fredag klokken 10-12

### SKRIV TIL YDELSESERVICE

Ydelsesservice København

Postboks 210

1502 København V

