



13-04-2015

**Sagsbehandlingstider for erhvervsrettede myndighedsopgaver
2017**

Københavns Kommune tilstræber en hurtig og effektiv sagsbehandling for borgere og virksomheder. Af nedenstående liste fremgår servicemål for sagsbehandlingstiden på erhvervsrettede myndighedsopgaver.

Definition af servicemål

Servicemålet for sagsbehandlingstiden er udtryk for den samlede tid en sag normalt vil blive behandlet indenfor, målt fra ansøgningen første gang modtages i kommunen, til der er givet en afgørelse i sagen.

Det betyder, at servicemålet også medregner den tid, der bruges på sagen, som ligger uden for kommunens direkte indflydelse, eksempelvis høring af eksterne parter og myndigheder, venten på supplerende oplysninger mv. Dog er servicemålene for byggesager og Miljøgodkendelser defineret som tiden fra en fyldestgørende ansøgning er modtaget.

Sagstype	Servicemål 2017 (bruttotid)
Bygninger	
Byggesager - Simple konstruktioner	40 kalenderdage
Byggesager -1-familiehuse	40 kalenderdage
Byggesager - Industri og lagerbygninger	50 kalenderdage
Byggesager - Etagebyggeri erhverv	55 kalenderdage
Byggesager - Etagebyggeri bolig	60 kalenderdage
Tilsagn til nybyggeri og renovering af almene boliger – skema A (teknisk/administrativ behandling, indstilling til BR, skema A tilsagn)	24 uger
Godkendelse af anlægsøkonomi for nybyggeri og renovering af almene boliger – skema B (teknisk/administrativ behandling, skema A tilsagn)	8 uger
Byudvikling	
Lokalplaner	52 uger
Miljø og Klima – Jord	
Behandling af sager efter jordforureningsloven § 8 til byggeri på forurenede grunde	8 uger
Forespørgsler på enkeltgrunde og olietanke	1 uge
Miljø og Klima – Anlægsarbejde og brug af vej	
Dispensation i henhold til ”miljøregulering af visse aktiviteter” – herunder støj og støv ved anlægsarbejder	1 uge

**Sekretariat (Byens
Anvendelse)**Njalsgade 13
Postboks 380
2300 København SE-mail
byensanvendelse@tmf.kk.dkEAN nummer
5798009493149

Tilladelse til spildevand (kloak), Midlertidige ukomplicerede	4 uger
Tilladelse til spildevand (kloak), Permanente komplicerede	52 uger
Tilladelse til spildevand (kloak), Permanente ukomplicerede	12 uger
Tilladelse til udledning (recipient)	12 uger
Tilladelse til A-boringer (kompliceret)	4 uger
Miljø og Klima - Virksomheder	
Regulering og miljøgodkendelser af virksomheder ift. bilag 1	200 dage (netto) ³
Regulering og miljøgodkendelser af virksomheder ift. bilag 2	130 dage (netto)
Bevillinger	
Natbevillinger – udtalelse til politiet	2 uger

¹ For miljøgodkendelser er servicemålet udtryk for tiden fra ansøger har sendt oplysninger nævnt i Miljøbeskyttelseslovens § 8.