



Referat af Dialogforum den 23. maj 2018

2. august 2018

Dato: 23. maj 2018
Tid: 14.00-15.00
Sted: Rådhuset
Mødedeltagere: Mia Nyegaard (socialborgmester), Lisbet Jørgensen (Center Amager), Lisbeth Fog (Center Nørrebro), Per Olesen (Center Nørrebro), Dan Johannesen (Center Nordvest), Erik Olsen (LAP), Knud Fischer-Møller (Hovedstaden SPOR), OC Christensen (Center City), Livia Winther (Center City), Bjarne Ove Hansen (SIND), Birgitte Janischefska (Bedre Psykiatri), Sine Møller Sørensen (ADHD Storkøbenhavn), Eva Stokbro Jensen (Socialforvaltningen), Birgitte Skjold Knudsen (Socialforvaltningen) Nikoline Haugaard Jensen (Socialforvaltningen, sekretær),

Sagsnr.
2018-0125733

Dokumentnr.
2018-0125733-7

Sagsbehandler
Nikoline Haugaard Jensen

Referat

1. Velkomst

Mia Nyegaard bød velkommen, og mødet blev indledt med en præsentationsrunde.

2. Godkendelse af dagsorden

Dagsorden blev godkendt uden bemærkninger.

3. Godkendelse af referat

Referatet fra Dialogforums møde den 7. marts blev godkendt uden bemærkninger.

4. Opsamling ved borgmesteren

Mia samlede op på en række spørgsmål, der bl.a. blev rejst på Dialogforums seneste møde:

- Tina har spurgt til, om Socialforvaltningen kun har fokus på kemisk misbrug frem for andre misbrugsformer, fx købemani. Mia Nyegaard forklarer, at forvaltningen har tilbud til borgere, der har et alkohol- eller stofmisbrug, men ikke andre misbrugsformer. Det skyldes, at øvrige afhængighedsformer ikke er fastlagt som kommunale behandlingsopgaver. Forvaltningen

Socialfagligt Center - Voksne

Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN nummer
5798009683052

har derfor udarbejdet en oversigt over forskellige behandlings-tilbud til de øvrige misbrugsformer. Oversigten er vedlagt referatet.

- Erik spurgte på sidste møde til førtidspension, og hvornår taskforcen på området var færdig. Mia forklarer, at taskforcen har undersøgt, hvorfor København var den kommune i landet, hvor der blev tildelt færrest førtidspensioner og fleksjob. Resultatet af undersøgelsen kom i april 2018. Taskforcens overordnede konklusion er, at det lave antal tilkendelser bl.a. kan forklares med manglende igangsættelse af og fremdrift i den beskæftigelsesrettede og helbredsmæssige afklaring af borgerne, og at overholdelsen af de processuelle krav i visse tilfælde er blevet vægtet højere end det materielle i sagerne. De har også konkluderet, at der er for mange aktører i hver sag, og at sagsbehandlere har flere sager end i resten af landet.

Taskforcen er kommet med en række anbefalinger, der arbejdes videre med primært i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen. Det er bl.a. bedre dokumentation og socialfaglig vurdering, bedre arbejdsbetingelser for sagsbehandlere og en bedre oplevelse for borgeren.

- Derudover har Lizzie Sørensen fra SIND gjort Socialforvaltningen opmærksom på, at Dialogforum ikke har fået en samlet mødeplan for 2018. Mia oplyste, at de næste to møder afholdes den 27. august kl. 15-17 og den 19. november kl. 15-17. Oversigten blev delt rundt på mødet.

5. Oplæg om uddannelsen i recovery og rehabilitering samt den faglige guide

Birgitte Skjold Knudsen, uddannelseskonsulent i Borgercenter Voksne i Socialforvaltningen, holder et kort oplæg om uddannelsen i recovery og rehabilitering samt den faglige guide. Birgittes slides er vedlagt referatet.

Birgitte fortæller indledningsvist, at Socialforvaltningen i forbindelse med omstillingsplanen af socialpsykiatrien arbejder med at skabe et stærkere fagligt fundament med fokus på recovery og rehabilitering. Der er fire "elementer" i det faglige fundament (grundfortællingen, den faglige guide, uddannelsen i recovery og rehabilitering samt et forløb for ledere i socialpsykiatrien). Alle fire elementer skal være med til at sætte øget fokus på recovery og rehabilitering i arbejdet i socialpsykiatrien.

Birgitte fortæller endvidere, at der har været en inddragende proces under udarbejdelsen af både grundfortællingen, uddannelsen, lederforløbet og den faglige guide. Der har bl.a. været afholdt workshops og konferencer, hvor medarbejdere, ledere, borgere og andre interessenter har kunnet komme med deres input og bidrag.

Uddannelse i recovery og rehabilitering

Uddannelsen henvender sig til alle medarbejdere i den københavnske socialpsykiatri, og alle former for tilbud er med på uddannelsen, ligesom medarbejdere på myndighedsområdet også deltager. De enkelte hold består af medarbejdere fra de forskellige centre og tilbud, ligesom myndighed og udfører også er på hold sammen. Det gør blandt andet, at de får en fælles forståelse af hinandens arbejde og bliver inspireret på kryds og tværs. Det kan også gøre deres samarbejde mere smidigt, fordi de får et bedre indblik i hinandens arbejdsopgaver og et fælles sprog om rehabilitering og recovery. Uddannelsen løber over 8 undervisningsdage og afsluttes med en eksamen.

Dan spørger, hvordan man vil mærke uddannelsen på botilbuddene. Birgitte siger, at beboerne på kort sigt selvfølgelig vil mærke det ved, at personalet er væk i en periode. Selve den forventede faglig effekt af uddannelsen vil hun komme ind på senere i oplægget.

Dagene på uddannelsen er delt op i forskellige temaer, og er bl.a. planlagt ud fra inputs fra borgere, medarbejdere mv., som Metropol efterfølgende har sat ind i en læringsramme. Forud for uddannelsen har alle ledere i socialpsykiatrien været på et særligt lederforløb, hvor de har arbejdet med, hvordan de skal være ledere i en rehabiliterende organisation. Det skal bl.a. gøre, at de bedre kan støtte op om deres medarbejdere, mens de er på uddannelsen. Hver leder har også lavet en implementeringsplan for, hvordan de vil arbejde med grundfortællingen, uddannelsen mv. på det enkelte tilbud. Uddannelsen evalueres løbende af deltagerne og bliver tilrettet undervejs.

Bjarne spørger til borgerens rolle i uddannelsen, og om borgeren må komme med på den? Birgitte svarer, at borgerne ikke skal deltage i selve uddannelsen, blandt andet fordi at det er en ministeriel godkendt kompetencegivende uddannelse. Det skyldes også, at Socialforvaltningen har vurderet, at det i første omgang var nødvendigt at løfte medarbejdernes niveau. Alene i socialpsykiatrien er der ca. 1100 medarbejdere, og det tager alene 2-3 at få alle medarbejdere igennem uddannelsen. Der er desuden risiko for, at det kun er borgere med lettere psykiske lidelser, der kan deltage i uddannelsen.

I borgerpartnerskabet, som er den af uddannelsen, er det tanken, at borgerne skal samarbejde med medarbejderne om, at medarbejderne

bliver dygtigere. Borgerne kan give medarbejderne konstruktiv feedback, og borgerne får muligheder for at tale om, hvad de gerne vil. Borgerpartnerskabet skal også være med til at skabe en forbindelse mellem uddannelse og praksis på ens arbejdsplads.

Knud påpeger, at fagpersoner og borgere har forskellige refleksioner. I borgerpartnerskabet skal man huske begge dele. Birgitte siger, at det netop er derfor, at borgerpartnerskabet er indført. Så får både borgeren og medarbejderen mulighed for at komme med input og deres perspektiver. .

Den faglige guide:

Birgitte fortæller efterfølgende om den faglige guide. Den faglige guide handler om rehabilitering, og den beskriver, hvordan man arbejder rehabiliterende. Formålet med guiden er at give medarbejdere og ledere et praksisnært værktøj, som de kan bruge i deres daglige arbejde. Guiden er under udarbejdelsen og er på tidspunktet for mødet sendt ud i en høring. Der er stadig tale om et udkast, som skal forbedres.

Guiden har også et andet formål. Den skal være med til at sikre, at alle har samme tilgang til og forståelse af rehabilitering på tværs af hele socialpsykiatrien. Det gør det nemmere at samarbejde på tværs af fx forskellige tilbud og myndighed og udfører.

Guiden er på nuværende tidspunkt delt op i tre niveauer; en beskrivelse af recovery og rehabilitering, en beskrivelse af det faglige fundament i rehabilitering samt en gennemgang af faserne i et rehabiliteringsforløb, som består af fem forskellige faser; udredning, målsætning og planlægning, indsatser, evaluering og opfølgning samt afslutning.

Lisbeth Jørgensen fortæller, at hun har talt med andre pårørende. De har svært at se, hvordan uddannelsen og guiden skal kunne have en positiv effekt, når tilbuddene har begrænsede ressourcer og stor personalegennemstrømning. Hun oplever desuden, at pårørende skal fungere som behandler pga. manglende ressourcer, og det går ud over den familiære relation.

Eva svarer, at uddannelsen blandt skal være med til at fastholde medarbejdere ved at tilbyde dem nye kompetencer og faglig udvikling. Forvaltningen er opmærksom på, at det er nødvendigt at skabe et arbejdsmiljø, hvor medarbejderne gerne vil blive. Ift. pårørende er det vigtigt, at de ikke får en behandlerrolle og løfter medarbejdernes opgaver. Pårørende er vigtige, og ambitionen for Socialforvaltningen er at få et godt samarbejde med pårørende, fordi de er vigtige for borgerens recoveryproces.

Per siger, at det er positivt med uddannelsen. Det er vigtigt, at personalet bliver uddannet i recovery og rehabilitering, og at de pårørende også tages med i uddannelsesforløbet, fordi de bruger meget tid med beboerne.

Birgitte svarer, at medarbejderne skal være gode til pårørendesamarbejdet. Derfor berøres pårørendesamarbejdet også på uddannelsen, bl.a. hvordan kan man inddrage og samarbejde med de pårørende. Der er også ting på uddannelsen, som ikke handler direkte om pårørende, men som kan bruges i samarbejde med borgerens netværk, fx aktiv lytning. Mia siger, at hun har noteret, at forvaltningen fortsat skal have fokus på pårørendesamarbejdet, og hvordan vi kan blive bedre til det.

Erik fortæller, at han er glad for uddannelsen. Alt praksis er meningsløst, hvis man ikke arbejder med recovery. Erik siger desuden, at guiden indeholder for mange gentagelser. Mange ting i guiden kræver desuden mere tid og flere ressourcer end det, der er i øjeblikket i socialpsykiatrien.

Signe siger, at hun også ser gode takter i uddannelsen og den faglige guide. Hun er særlig spændt på at se det endelige afsnit om misbrug. Hun er også bekymret for sammenhængen mellem den nye socialstrategi, omstillingsplanen og ressourcerne. Det er ikke realistisk, når der er ikke er flere ressourcer i forvaltningen, end det er tilfældet.

Lisbeth Jørgensen fortæller, at hun har hørt fra de unge medarbejdere, at det var en udmærket uddannelse, men at selve læsematerialet var tørt. Det er også vigtigt, at forvaltningen investerer i de ældre medarbejdere, som har et andet perspektiv på arbejdet end de unge og mindre erfarne.

Mia afrunder Birgittes oplæg og takker for gode input og bemærkninger.

7. Afrunding og skift af lokale til fællesmødet med Socialudvalget

Mia fortæller, at det næste møde i Dialogforum er den 27. august. Til de kommende møder i efteråret har sekretariatet for Dialogforum noteret, at medlemmerne bl.a. ønsker følgende emner på dagsordenen:

- Personalegennemstrømningen på botilbud
- Samarbejdet med behandlingspsykiatrien, bl.a. om patienter som udskrives hurtigt
- Inddragelse af pårørende
- Evt. beskæftigelse med særligt fokus på førtidspension, ressourceforløb og andre løsninger til borgere med psykisk sygdom. Mia tilføjer, at hun har her bl.a. har fokus på, om

erhvervslivet kan tilbyde borgere med psykiske lidelser flere former for beskæftigelse.

Bjarne tilføjer, at de gerne vil have et emne på om borgernes retssikkerhed.

Referat af fællesmøde mellem Socialudvalget og Dialogforum:

1. Velkomst og præsentationsrunde

Mia Nygaard byder velkommen, hvorefter der følger en præsentationsrunde.

2. Oplæg om aktuelle tiltag og aktiviteter i socialpsykiatrien

Mikkel Boje, direktør i Socialforvaltningen, fortæller om de udfordringer, som Socialforvaltningen oplever på socialpsykiatriområdet, samt de aktiviteter, som forvaltning har igangsat i forbindelse med omstillingen af socialpsykiatrien.

En væsentlig udfordring for socialpsykiatrien er, at der er sket en udvikling i den regionale psykiatri, som betyder, at der er færre sengepladser end tidligere, og at flere borgere udskrives hurtigere. Derudover er der flere borgere med psykiske lidelser, der har mere komplekse problemstillinger og foranstaltningsdomme, ligesom der også er flere borgere med psykisk sygdom og somatiske problemstillinger. Det påvirker også socialpsykiatrien, fordi borgerne, der udskrives, har andre problemstillinger og befinder sig et andet sted i deres behandlingsforløb end tidligere. Der er derfor også større behov for specialiserede tilbud i socialpsykiatrien.

En anden udfordring i socialpsykiatrien er, at der er for mange borgere, der venter på et botilbud, og mange borgere venter også for længe på en plads. I tillæg hertil er Københavns Kommune også udfordret af, at der mangler almene boliger, som borgerne kan betale.

En tredje udfordring er, at Københavns Kommune ud af de seks største kommuner har de næst laveste enhedspriser i socialpsykiatrien. Det betyder, at der sammenlignet med de andre seks kommuner ikke er mange ressourcer til området.

Socialforvaltningen har for at imødekomme de forskellige udfordringer igangsat en større omstilling af socialpsykiatrien. Omstillingen har både fokus på det faglige fundament, specialisering af botilbud, øget kapacitet, modernisering og renovering mv. Et centralt led i omstillingen er den nye grundfortælling, som skal sætte retningen for arbejdet i socialpsykiatrien fremover, ligesom der også er etableret en uddannelse i recovery og rehabilitering for alle medarbejdere i socialpsykiatrien. I august lanceres den faglige guide, som skal sætte øget fokus på rehabilitering.

3. Drøftelse af oplæg

Dan siger, at der bør være et større fokus på genindlæggelser i behandlingspsykiatrien.

Per kvitterer for et godt oplæg og fortæller, at en aktuell udfordring for mange i socialpsykiatrien er de annoncerede huslejestigninger, som for nogle boliger er på mere end 50 %. Det er stor stigning – især hvis man ikke har ret mange penge til rådighed. Huslejestigninger er varslet på samtlige centre i socialpsykiatrien. På Thorupgården er der sket en fejl, så beregningerne er forkerte. Eva svarer, at forvaltningen gerne vil se nærmere på sagen.

Erik supplerer med, at beboerne på Sundbygårdsvej er blevet afregnet for, at tilbuddet kan være med til at betale aktivitets- og samværstilbuddet på botilbuddet. Regnefejlen i huslejestigningerne omhandler, at fælleslokalerne også bliver inddraget. Det er vigtigt, at beboerne får deres penge tilbage igen, hvis de har betalt for meget. Erik fortæller desuden, at der i Polen er en lov om rehabilitering, hvor virksomheder får en bøde for ikke at tage imod medarbejdere med sociale problemer. I Køge er der en slags regel om, at hvis man vil handle med kommunen, skal man have arbejdspladser til borgere med psykisk sygdom.

Dan siger, at huslejen hos ham efterhånden er så høj, at man skal være på førtidspension for at have råd til at bo der. Derudover er det blevet besluttet, at man Cafe Vigør skal nedlægges. Det betyder, at brugerjobs nedlægges, og det også er et samlingspunkt for hele Center Nord-Vest. Det er meget uheldigt, at cafeen skal lukkes.

Signe siger, at forslag UD05 til budgetforhandlingerne ikke er hensigtsmæssigt. Forslaget indikerer, at det er noget galt, hvis det er billigere at købe pladser end at drive eget tilbud i forvaltningen. Det er behov for specialiserede pladser, og med forslaget lukker Socialforvaltningen det eneste specialiserede misbrugstilbud. Signe tilføjer desuden, at budgetforslaget er beregnet ud fra konstruerede tal om efterspørgslen efter pladser. Det er vigtigt, at Socialudvalget træffer et valg om budgetforslag ud fra et oplyst grundlag. Sine spørger afslutningsvist til, hvad der skal ske med huset, hvis en lukning af den kommunale døgninstitution, Netværket, bliver realiseret. Mia svarer, at hun ikke er bekendt med nogle eksisterende planer for huset eller grunden. Nina Eg svarer, at der ikke forelægger nogle planer for huset.

Lisbet Fog påpeger, at fællesarealerne regnes med i huslejestigningerne. Der er også varme og strøm, som indgår i beregningen. Det er svært at få styre på beboernes økonomi, før det her falder på plads. Eva svarer, at der følges på huslejestigninger på Dialogforums næste møde.

Lisbeth Fog spørger også, om det er korrekt, at Socialforvaltningen har fået flere demografimidler, og om der er ansættelsesstop. Der er slet ikke nok medarbejdere på arbejde på Thorupgården, fx var der ikke mange medarbejdere i pinsen. Mia svarer, at Socialforvaltningen fra 2019 får demografimidler til handicapområdet og socialpsykiatrien. Nina supplerer, at enhedspriserne, som Mikkel viste i sit oplæg, er et udtryk for, hvor meget personale der er på vores tilbud. Vi har anden laveste enhedspriser sammenlignet med de seks andre storekommuner, og vi har også færre medarbejdere end i andre kommunerne. Derudover har Socialudvalget vedtaget, at der i forvaltningen skal spare 1 % i 2018.

Knud spørger, om forvaltningen i forbindelse med omstillingsplanen i socialpsykiatrien har gjort sig nogle overvejelser om rammerne. Hvordan skal man nå målet og hvornår? Tid er vigtigt, og tid kræver også ressourcer. Mikkel svarer, at forvaltningen er bevidst om, at kulturen ikke ændrer sig af selv. Det er blandt andet også derfor, at vi har investeret i medarbejdernes faglighed ved at sende dem på en uddannelse. Nina tilføjer, at nogle ting i omstillingen kan gøres inden for det eksisterende budget, mens en faglig specialisering koster, hvis der skal ansættes fx flere sygeplejersker på tilbuddene.

Marcus Vestager spørger Dialogforum om deres erfaringer med Huset for Psykisk Sundhed. Hvad oplever medlemmerne, at der fungerer og ikke fungerer? Lisbeth Jørgensen fortæller, at hun har forsøgt at henvise flere personer til det. Hun har også haft ringet til personalet. De har oplyst, at man ikke kan hjælpe folk med økonomi og medicinforhold.

Per fortæller, at Akuttilbuddet i huset er et fantastisk godt tilbud, som kan hjælpe borgere i midlertidig krise. Det gør virkelig en forskel for borgerne. Mia oplyser, at der er dialog med regionen om, at der skal være et fælles udvalgs møde med regionens Social- og Psykiatriudvalg i Huset for Psykisk Sundhed.

Gitte siger, at hun har brugt et halvt år på sagen om huslejestigninger. Hun undrer sig også over, at man skal betale for mad på bostederne, hvis man er på kontanthjælp. Der er mange private bosteder, hvor mad, behandling mv. er en del af pladsprisen.

Dan siger, at lejerne hos Lejerbo skal betale 30 kr. mindre i husleje, og de får også nye vinduer. På hans tilbud er der huslejestigninger, men der er samtidig stop for vikarer pga. besparelser på 4,5 %. Nina svarer, at der kan være mange årsager til besparelserne, men at forvaltningen ser på huslejestigningerne.

Livia fortæller, at de på Tranehavegård mister tre fuldtidsstillinger, og at fælleslokalet nedlægges. Det betyder, at der ikke er noget sted, hvor

man kan gå hen om aftenen, og at det øger muligheden for isolation. Beboerne er bekymrede. De har et velfungerende tilbud og er nu nervøse for, hvordan det ser ud om et år.

Erik siger, at det kunne være en ide at lave en levevilkårundersøgelse. Forholdene for socialt udsatte har forbedret sig de sidste 20-30 år, men det er fortsat vigtigt at se på levevilkårene.

Signe påpeger, at hun godt kunne tænke sig, at forvaltningen forbedrer deres processer for inddragelse. Dialogforum bliver tit hørt for sent i processen, fx når forvaltningen har lavet analyser. Det kan også være en fordel at inddrage flere fagprofessionelle, som ved, hvad der rører sig. Det er desuden et godt tiltag med uddannelsen i recovery og rehabilitering, men der skal også være gode tilbud, hvor medarbejderne kan arbejde og bruge deres viden. Mia svarer, at Socialudvalget på et kommende møde skal drøfte, hvordan man bedst kan inddrage forskellige parter fremover.

Bjarne siger, at borgerne i Huset for Psykisk Sundhed ikke er glade for de store døre, og at det er svært at finde rundt i huset. Man kan godt lave det mere imødekommende, fx ved at tage imod folk, når de kommer ind ad døren og sikre den rette information. Derudover er det vigtigt, at der kommer fokus på den store personalegennemstrømning. Det er godt, at uddannelsen er en del af en fastholdelsesstrategi, men kan der laves andre tiltag?

Nina siger, at grundfortællingen og et fælles stæsted også skal give arbejdsglæde. Mia siger, at hun møder medarbejdere, som er meget dygtige, og som gerne går på arbejde og gør det bedste indenfor rammerne. Vi skal politisk se på, om vi kan gøre mere for at forbedre forholdene for dem. Bjarne siger, at han er enig med Mia, men at der også kan laves en analyse af, hvad der fører til personalegennemstrømning. Eva svarer, at emnet kan drøftes på det næste Dialogforum.

Karen Melchior fortæller, at det er nyttigt, at Dialogforum deler deres viden med Socialudvalget. Hun spørger, om medlemmerne ved, om man får hjælp til at søge boligstøtte, når man har krav på det?

Charlotte Lund spørger i forlængelse heraf, hvordan Dialogforum oplever mødet med Socialforvaltningen, herunder hvad forvaltningen kan gøre bedre og hvordan det er at søge puljen med enkeltydelser.

Livia fortæller, at hendes hjemmevejleder hjalp med at søge boligstøtte. Alle på Tranehavegård får boligstøtte, for ellers har de ikke råd til at bo der. Ift. enkeltydelser er det for svært at søge, så folk giver op. Signe tilføjer, at hun også oplever, at det er svært at søge enkeltydelser.

Erik fortæller, at mange har erfaringer i, at kommunerne fokuserer på det økonomiske frem for mennesket. Man er bange for forvaltningen. Recoverymentorer kan være en hjælp i dialogen med kommunen.

Bjarne fortæller, at indgangen til kommunen er en administrativ udfordring, og at han i den forbindelse er spændt på Borgerens Plan. Nina fortæller, at Borgeren Plan netop nu pilottestes på alle målgrupper. Det er vigtigt, at den virker i praksis

Lisbeth Jørgensen siger, at der ift. enkeltydelser er store kommunikationsvanskeligheder mellem forskellige dele af forvaltningen. Telefonsystemet fungerer dårligt, og sagsbehandlerne er længe om at finde frem til den rette medarbejder et andet sted.

4. Afrunding

Mia takkede for de gode bemærkninger og et godt møde.