



Til Økonomiudvalgets aflæggerbord

21-03-2017

**Orientering om indmelding vedr. Økonomiforvaltningen til
Borgerrådgiverens årsberetning ang. bedre sagsbehandling**

Sagsnr.
2017-0109218

Dokumentnr.
2017-0109218-1

Sagsbehandler
[REDACTED]

Økonomiudvalget har den 26. april 2016 under dagsordenspunkt 7, "Bedre sagsbehandling – ledelsesinformation og måltal", besluttet at godkende, at de stående udvalg henholdsvis de enkelte forvaltninger inden for hver deres område i relevant omfang identificerer de sagsområder, hvor det er relevant at opstille måltal for andelen af klager i forhold til den samlede sagsmængde, samt underretter Borgerrådgiveren herom med henblik på, at de kan indgå i Borgerrådgiverens årsberetning.

Borgerrådgiveren har oplyst, at de senest skal modtage materiale til brug for årsberetningen for 2016 den 31. marts 2017.

Økonomiforvaltningen kan oplyse, at forvaltningen foreløbigt har meddelt Borgerrådgiveren, at forvaltningen ikke ser at have områder, hvor det er relevant at opstille måltal for andelen af klager i forhold til den samlede sagsmængde.

Det bemærkes i denne sammenhæng, at forvaltningen som udgangspunkt ikke behandler egentlige borgersager, med undtagelse af aktindsigtssager. Antallet af klager over Økonomiforvaltningens behandling af aktindsigtssager er så beskedent (i almindelighed 1-2 klagesager årligt), at forvaltningen vurderer, at en opstilling af måltal herfor ikke vil være relevant.

Kontor for HR

Københavns Rådhus,
Rådhuspladsen 1
1599 København V

E-mail
[REDACTED]

EAN nummer
5798009800299