

TILSYNSRAPPORT

FORTROLIG

Unmeldt tilsyn på Solistboligerne Skoleholdervej 15, Københavns Kommune

Onsdag den 28. december 2011 fra kl. 12.00

Indledning

Vi har på vegne af Københavns Kommune aflagt tilsynsbesøg Solistboligerne Skoleholdervej. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Socialudvalget har efter indstilling fra Forvaltningen besluttet at de særlige fokusområder i 2011 er inddragelse af og samarbejdet med brugere og pårørende, jf. bruger- og pårørendepolitikkerne. Endvidere er der fokus på, hvordan recovery-tilgangen konkret udmøntes i hverdagen.

Ved tilsynet har vi desuden generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne i den enkelte enhed og gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte. Herudover har vi vurderet stemning og atmosfære samt fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsynsbesøg.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores vurdering, at beboerne omgives af trygge rammer, med omsorgsfulde og støttende medarbejdere
- vi får mulighed for samtale med en beboer. Denne giver udtryk for en høj grad af tilfredshed, hvor der gives støtte og omsorg, til udvikling fremadrettet. Beboeren står overfor en flytning, og giver udtryk for glæde ved dette. Beboeren giver udtryk for, at den udmøntede hjælp og støtte danner grundlaget for udflytning
- vi får oplyst, at der arbejdes ud fra recovery-tilgangen, som søges udmøntet i det daglige samvær med beboerne. Dette sker igennem samvær ved måltidet, og ved at være aktivt støttende omkring deltagelse i beboernes besøg på væresteder
- pårørendesamarbejdet opleves at være af sporadisk karakter. Det er vores indtryk, at medarbejderne har opmærksomhed på skismaet imellem omsorgsdelene for pårørende kontra den enkelte borgers rettigheder og ønsker
- medarbejderne er fagligt relevant uddannede. Igennem samtale med beboer og medarbejder er det vores vurdering, at medarbejderne virker engagerede og tilfredse med deres arbejde. Det er vores indtryk, at det interne samarbejde imellem medarbejderne fungerer godt, og er baseret på tillid og åbenhed

- der er på stedet ikke adgang til den skriftlige dokumentation. Denne befinder sig på Svanevej. På baggrund af samtale med medarbejderen, er det vores opfattelse, at her er udarbejdet handlingsplaner sammen med alle beboere. Vi får oplyst, at der medio 2012, er planer om at den skriftlige dokumentation i form af elektroniske journaler vil være tilgængelig på stedet.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Her er ikke punkter til opfølgning.

Målgruppe

Solistboligerne Skoleholdervej 15 er et midlertidigt botilbud under serviceloven § 107 for personer med behov, der udspringer af en sindslidelse. Her er 9 lejligheder i én opgang og en enkelt lejlighed beliggende i nærheden. Målet for de fleste er, at de skal flytte til en bolig under mere selvstændige forhold. Vi får oplyst, at den nuværende aldersgruppe er fra 30 – 60 år.

Det er vores indtryk, at beboerne hører under den beskrevne målgruppe. Det vurderes blandt andet på baggrund af samtaler med beboer og medarbejder.

Beboernes forhold

Der er denne dag, forberedelser til julefrokost for beboerne. En beboer og medarbejder tilbereder i fællesskab maden.

Vi får mulighed for samtale med en beboer. Denne giver udtryk for en høj grad af tilfredshed, hvor der gives støtte og omsorg, til udvikling fremadrettet. Beboeren står overfor en flytning, og giver udtryk for glæde ved dette. Beboeren giver udtryk for, at den udmøntede hjælp og støtte danner grundlaget for udflytning. Vi får oplyst, af ledelsen, at der i forbindelse med foranstående flytning, følger en medarbejder med, der således varetager en støttefunktion. Dette vil foregå i opstartsfasen.

Vi får oplyst, at beboerne har været på sommerferietur til Rom. Beboeren giver udtryk for, en særlig positiv oplevelse. Det søges at imødekomme ønsker omkring ferier med mere.

Vi får oplyst, at der arbejdes ud fra recovery-tilgangen, som søges udmøntet i det daglige samvær med beboerne. Dette kan ske eksempelvis ved måltidet og være aktivt støttende omkring benyttelse af væresteder. Det er vores vurdering, at dette medvirker til den sociale træning, der således foregår i trygge omgivelser.

Samlet set, er det vores vurdering, at den pædagogiske ydelse i opgaveløsningen, er relevant for målgruppen. Det er vores indtryk, at recovery tankegangen er naturligt integreret i det pædagogiske arbejde, hvilket vi finder særdeles relevant.

De fysiske rammer

Vi møder beboere og medarbejdere i fælleslejligheden, som fremstår hjemlig og indbyder til hygge og socialt samvær. Beboerne samles denne dag, til den årlige julefrokost. Der er rent og pænt og rammerne udnyttes godt til formålet. Vi har ved dette besøg ikke haft mulighed for at se en af lejlighederne, da de beboere der var hjemme, ikke ønskede at tale med os.

Personaleforhold

Medarbejderen giver udtryk for tilfredshed med arbejdspladsen. Der er to medarbejdere tilknyttet Skoleholdervej, og vi får oplyst, at samarbejdet opleves, at være af særlig god karakter. Den positive atmosfære og stemning imellem medarbejderne, er efter vores vurdering til særlig gavn for beboerne.

Der udtrykkes tilfredshed med dialogen med ledelsen og med informationsniveauet. Der er sket et ledelsesskift siden forrige tilsyn. Der er positive forventninger til det fremtidige samarbejde.

Medarbejderne er faglig relevant uddannede. Igennem samtale med beboer og medarbejder er det vores vurdering, at medarbejderne virker engagerede og tilfredse med deres arbejde.

Myndighedsforhold

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold. Vi har konkret inddraget den mekaniske del m.v. af medicin håndteringen i vores tilsyn. Der er således tale om elementer, der ikke som udgangspunkt er omfattet af embedslægens tilsyn.

Her forekommer ikke magtanvendelse. Det er vores vurdering, at medarbejderne er bekendte med reglerne for indberetning.

Den skriftlige dokumentation

Vi har ved dette tilsyn ikke haft mulighed for gennemgang af den skriftlige dokumentation, da dette kun opbevares på fælleskontoret beliggende på Svanevej. Vi får oplyst, at der medio 2012, er planer om at den skriftlige dokumentation i form af elektroniske journaler vil være tilgængelig på stedet.

Opfølgning til kommende tilsynsbesøg

- Den skriftlige dokumentation

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 30. december 2011

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Henning Jacobsen