

# TILSYNSRAPPORT

## *Uanmeldt tilsyn på Ringbo, Københavns Kommune*

*Tirsdag, den 27. december 2011 fra kl. 12.00*

### Indledning

Vi har på vegne af Københavns Kommune aflagt tilsynsbesøg Ringbo. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Socialudvalget har efter indstilling fra Forvaltningen besluttet at de særlige fokusområder i 2011 er inddragelse af og samarbejdet med brugere og pårørende, jf. bruger- og pårørendepolitikkerne. Endvidere er der fokus på, hvordan recovery-tilgangen konkret udmøntes i hverdagen.

Ved tilsynet har vi desuden generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne i den enkelte enhed og gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte. Herudover har vi vurderet stemning og atmosfære samt fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsynsbesøg.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

### Hovedkonklusioner

- Det er vores vurdering, at de beboere, vi møder og taler med, hører til den beskrevne målgruppe for Ringbo. Vi har ved dette tilsyn været i alle afdelinger, med undtagelse af dagbeskæftigelsen
- beboerne giver udtryk for tilfredshed med den individuelt tilrettelagte støtte og omsorg der gives. Yderligere oplyses der, at de mødes i en god og respektfuld tone af medarbejderne
- vi møder medarbejdere i flere afdelinger såvel fastansatte som faste vikarer. Medarbejderne giver indtryk af og udtryk for tilfredshed med arbejdspladsen. Medarbejdergruppen opleves at være præget af en høj grad af faglighed, rummelighed og stor forståelse for beboernes behov
- vi får oplyst, at Ringbo fra 2014 skal flytte til nye lokaler, som vil være beliggende på flere adresser dels i eksisterende og dels i nybyggede tilbud, alle i Københavns Kommune. Fremtidig vil alle beboere få værelse med eget bad og toilet. Der bliver løbende lavet nyhedsbreve, så beboerne kan følge processen. Yderligere får vi oplyst, at der har været afholdt informationsmøde for beboere, medarbejdere og pårørende
- der er sket en reduktion i pladser i kraft af en nednormering af § 108 pladser. Det har betydet, at der er lukket to boliger, og alle beboere, har fået andre værelser på Ringbo i § 107 tilbud. Der er to beboere, som har fået botilbud udenfor Ringbo. For medarbejderne betød det en reduktion

med 13,5 medarbejdere, og mere end halvdelen af dem fået andet job indenfor Forvaltningens område

- vi kan konstatere, at der afhentes store mængder metadon i flydende form, som af apoteket afleveres i en bestemt bogruppe, hvorefter den af en medarbejder transporteres gående i det fri og synligt til afdelingen. Dette sker uden større sikring af medarbejderen. Vi anbefaler en øget sikring af transporten, med mindre det leverende apotek kan levere til den enkelte afdeling, som man gør med den øvrige medicin
- yderligere kan vi konstatere, at man fra doseringsstedet i den enkelte bolig afleverer den flydende metadon til de enkelte beboere i flasker, som bæres synligt for andre. Vi har anbefalet, at man både inde og ude ved transporten mindsker synligheden af præparatet. Dette både med målgruppen in mente og i betragtning af, at gæster og andre kan færdes frit på arealerne
- det er vores vurdering, at medarbejderne er bekendte med reglerne for magtanvendelse, herunder proceduren for indberetning. Vi får oplyst, at der ikke har været tilfælde af magtanvendelse i nyere tid.

## lagttagelser og anbefalinger

### *Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg*

Der er intet til opfølgning.

### *Målgruppe*

Ringbo er et botilbud til voksne mennesker i alderen mellem 18 og 85+ år med svære sindslidelser, der i kortere eller længere tid har behov for et specialiseret tilbud med pleje, omsorg, behandling og social træning. En stor del af beboerne har dobbeltdiagnoser, og har på den baggrund også behov for støtte til at kontrollere eller reducere deres misbrug.

På Ringbo er der udslusningsboliger, hvor beboerne i en vis udstrækning kan varetage flere af dagligdagens opgaver med begrænset støtte.

Det er vores vurdering, at de beboere, vi møder og taler med, hører til den beskrevne målgruppe for Ringbo. Vi har ved dette tilsyn været i alle afdelinger med undtagelse af dagbeskæftigelsen.

### *Beboernes forhold*

I alle afdelinger oplever vi en god atmosfære og vi møder beboere såvel i fællesrum som egen bolig. Beboerne giver samlet set udtryk for tilfredshed med botilbuddet.

Vi har ligeledes mødt en beboer, der tidligere har haft ophold i de nu lukkede boliger. Beboeren har haft medindflydelse på sin boligsituation, og er nu flyttet til Ringbos udslusningsboliger. Beboeren giver udtryk for høj grad af tilfredshed med sin nye bolig. Det er vores vurdering, at disse boliger fortsat forekommer særligt velegnede til formålet.

Vi får oplyst, at der er sket en reducere i pladserne, i kraft af en nednormering af § 108 pladser. Dette har betydet, der er lukket en hel enhed, og alle beboere, har fået andre værelser på Ringbo på § 107 pladser. Der er to beboere, som har fået botilbud udenfor Ringbo.

Beboerne giver udtryk for og indtryk af tilfredshed med den hjælp og støtte, der gives. Det er vores vurdering, at hjælpen ydes med udgangspunkt i individuelle hensyn til den enkeltes ønsker og behov. På vores besøg, oplever episoder, hvori medarbejdere handler hurtig og effektivt og efterfølgende yder den nødvendige omsorg og pleje til beboerne.

Der er i løbet af 2011 iværksat ny madordning for beboerne, hvor fokus har været styrkelse af de ernæringsrigtige aspekter af kosten. Der er ansat yderligere medarbejdere til den opgave, ligesom køkkenfaciliteterne er blevet restaurerede. De beboere, vi møder, giver udtryk for tilfredshed med maden og oplever en god stemning omkring måltiderne. Det svarer til vores vurdering.

Det er vores vurdering, at beboerne modtager en individuelt tilrettelagt hjælp og støtte fra medarbejderne af såvel fysisk og psykisk karakter. Ligeledes inddrages beboerne i fælles beslutninger for huset i hverdagen. Det medvirker til at skabe et miljø, hvor medindflydelse hos beboerne, er integreret.

#### *De fysiske rammer*

Det er fortsat vores vurdering, at de fysiske rammer indenfor de begrænsninger, som følger af alder og restriktioner, tilgodeser beboernes behov. Ringbo skal fra 2014, skal påbegynde flytning til nye lokaler hvor alle beboere vil, få værelse med eget bad og toilet. Ringbo skal udflyttes til flere adresser, alle i Københavns Kommune. Det sker med henblik på en øget specialisering af de enkelte grupper, herunder med særlig fokus på øgede plejebehov hos målgruppen.

#### *Personaleforhold*

Vi møder medarbejdere i flere afdelinger, og samlet set gives der udtryk for høj grad af tilfredshed med samarbejdet, såvel internt i og mellem de enkelte afdelinger, som til ledelsen. Vi møder flere steder, vikarer, der giver udtryk for tilfredshed med arbejdet og introduktionen til opgaveløsningen. Yderligere bekræftes det, at de enkelte vikarer er tilknyttet faste afdelinger. Det er vores vurdering, at dette sikrer genkendelighed for beboeren, og en mere konkret viden omkring de enkelte beboere.

Der er sket en reduktion i medarbejderstaben på grund af en nednormering og lukning af § 108 pladser. Det betød en reduktion med 13,5 medarbejdere. Vi får oplyst, at mere end halvdelen af dem har fået tilbudt andet job indenfor Forvaltningens område.

Ansvar for beskæftigelsesdelen er fra 2011 overgået til Ringbos udslusningsafdeling. Det er begrundet i, at der her er en bredere erfaring med udviklingsorienteret arbejde, og generelt en større aktivitet på beskæftigelses- og aktivitetsområdet. Vi får oplyst af medarbejderne, at man har iværksat en ny strategi for beskæftigelsesdelen, der omhandler tre fokusområder: beskæftigelse, forening og sociale arrangementer. Medarbejderne, der er tilknyttet beskæftigelsesprojektet, giver udtryk for tilfredshed med opgaven.

Der er iværksat en ny madordning for medarbejderne i form af en klippekortordning, med tilhørende automater. Da disse automater, der udelukkende tjener et formål i forhold til medarbejderne, er opstillet i brugernes fællesrum, har vi anbefalet en fjernelse af automaterne. Yderligere er det vores vurdering, at automaterne i en tilspidset situation vil kunne bruges som våben. Automaterne er nu angiveligt fjernet.

Det er vores vurdering, at medarbejdernes kompetencer modsvarer opgaveløsningen. Det er yderligere vores vurdering, at tilgangen til beboerne er præget af etisk korrekt sprog, engagement og høj faglighed.

#### *Myndighedsforhold*

Det er vores vurdering, at medarbejderne er bekendte med reglerne for indberetning. Det gør sig gældende for såvel fastansatte som vikarer. Vi får oplyst, at her ikke har været tilfælde af magtanvendelse.

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold. Vi har konkret inddraget den mekaniske del m.v. af medicin håndteringen i vores tilsyn. Der er således tale om elementer, der ikke som udgangspunkt er omfattet af embedslægens tilsyn.

Vi kan konstatere, at der afhentes store mængder metadon i flydende form, som af apoteket afleveres i en bestemt bogruppe, hvorefter den af en medarbejder transporteres gående i det fri og synligt til afdelingen. Dette sker uden større sikring af medarbejderen. Vi anbefaler en øget sikring af transporten, med mindre det leverende apotek kan levere til den enkelte afdeling, som man gør med den øvrige medicin.

Yderligere kan vi konstatere, at man fra doseringsstedet i den enkelte bolig afleverer den flydende metadon til de enkelte beboere i flasker, som bæres synligt for andre. Vi har anbefalet, at man både inde og ude ved transporten mindsker synligheden af præparatet. Dette både med målgruppen in mente og i betragtning af, at gæster og andre kan færdes frit på arealerne.

### *Den skriftlige dokumentation*

Vi har gennemgået et udsnit af den skriftlige dokumentation, og finder det skrevet etisk korrekt. Vi får oplyst, at man pr. 1/1 2012 vil indføre nyt kontrolsystem, der skal være med til at sikre det faglige niveau i den skriftlige dokumentation.

### *Opfølgning til kommende tilsynsbesøg*

- sikkerhed vedtransport af medicin.

#### *Formål og fremgangsmåde*

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 30. december 2011

**REVAS APS**  
**AF 1/2 2004**

Aase Møller

Henning Jacobsen