

# TILSYNSRAPPORT

## *Anmeldt tilsyn på N.A.B.O. - Botilbuddet, Københavns Kommune*

*Tirsdag den 23. august 2011 fra kl. 11.00*

### **Indledning**

Vi har på vegne af Københavns Kommune aflagt tilsynsbesøg på N.A.B.O. - Botilbuddet. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Socialudvalget har efter indstilling fra Forvaltningen besluttet at de særlige fokusområder i 2011 er inddragelse af og samarbejdet med brugere og pårørende, jf. bruger- og pårørendepolitikkerne. Endvidere er der fokus på, hvordan recovery-tilgangen konkret udmøntes i hverdagen.

Ved tilsynet har vi desuden generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne i den enkelte enhed og gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte. Herudover har vi vurderet stemning og atmosfære samt fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsynsbesøg.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

### **Hovedkonklusioner**

- Det er vores vurdering, at beboerne hører til målgruppen. For en enkelt beboer overvejes det, hvorvidt vedkommendes behov fortsat kan imødekommes
- det er vores indtryk, at beboerne modtager den hjælp og støtte de har behov for, med henblik på at kunne opretholde en stabil hverdag. Her er fokus på at implementere recovery tilgangen. Det fremgår af samtale med medarbejderne samt gennemgang af et nyt handleplanskoncept
- så vidt vi har indtryk af, benyttes fællesrummene stort set ikke af botilbuddets beboere, hvilket lokalerne bærer præg af. Holdningen er, at det er beboerne selv, der skal indrette rummene. Vi har foreslået, at man enten overvejer at medarbejderne tager initiativet og forestår en lettere indretning, så rummene kommer til at fremstå mere indbydende, eller hvorvidt der overhovedet er behov for fællesrum
- det er vores vurdering, at medarbejdernes kompetencer imødekommer beboernes behov. Her udtrykkes tilfredshed med arbejdsforholdene, samt ledelsens støtte og opbakning. Vedrørende personalemøder, er det vores vurdering, at man med fordel kan drøfte, hvorvidt det antal timer der bruges på mødevirksomhed er afstemt det egentlige behov, samt den generelle effektivitet på møderne
- vi har gennemgået enkelte handleplaner, og kan konstatere at et nyt koncept er under implementering. Det er vores umiddelbare indtryk, at konceptet er anvendeligt og medvirker til at sik-

re, at beboerne tilbydes en recoveriorinteret indsats. Beboerne er i høj grad inddraget i processen.

## lagttagelser og anbefalinger

N.A.B.O. (Nærvær-Aktivitet-Bolig-Oplysning) er en selvejende institution med driftsoverenskomst med Københavns Kommune. Det består af et værested og et botilbud samlet i ét hus. Huset rummer endvidere funktioner og aktiviteter som Café, Skole, Støtteforening mm. Tilsynet omhandler udelukkende botilbuddet.

### *Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg*

Opfølgning vedrørende implementering af Recovery tilgangen, vil fremgå under afsnittene *Beboernes forhold* og *Den skriftlige dokumentation*.

### *Målgruppe*

Tilbuddet henvender sig til voksne borgere med en psykiatrisk lidelse, eller støttebehov der udspringer af psyko-sociale vanskeligheder.

Tilbuddet er normeret til 10 pladser. Aktuelt er her en ledig plads.

Vi får oplyst, at beboerne generelt bor her gennem en del år, da det opleves som et stort spring til egen bolig uden støtte.

På baggrund af samtale med ledelsen og medarbejderne, er det vores vurdering, at beboerne hører til målgruppen. For en enkel beboer overvejes det, hvorvidt vedkommendes behov fortsat kan imødekommes.

### *Beboernes forhold*

Alle beboere var orienteret om vores besøg, men ingen ønskede at tale med os. En del beboere var i øvrigt ude af huset under besøget. Nedenstående vurderinger, tager derfor afsæt i samtale med ledelsen, en medarbejder og gennemgang af dokumentation.

Formålet med indsatsen er at tilbyde beboerne støtte til at kunne opretholde en stabil hverdag. Medarbejderne er i botilbuddet, primært i dagtimerne. Indtil klokken 20 kan beboerne benytte værestedet og opsøge medarbejderne der. I aften og nattetimerne skal beboerne være i stand til at benytte det almindelige beredskab i form af vagtlæge, psykiatrisk skadestue osv.

Hver beboer har 1-2 boligtider om ugen. Her er der afsat tid til individuel kontakt med en medarbejder. Hvad tiden skal bruges til afhænger af den enkeltes behov, hvilket er nærmere aftalt med kontaktpersonen. Her kan blandt andet være tale om samtale, botræning eller ledsagelse. Den øvrige støtte tilrettelægges løbende efter behov.

Vi får oplyst at mange af beboerne generelt er meget aktive. Flere beskæftiger sig blandt andet på Køfods skole, læser HF eller har frivilligt arbejde. Hovedparten af beboerne har desuden et netværk udenfor tilbuddet. På trods heraf, er der god tilslutning til de fællesarrangementer der afholdes i botilbuddets regi. Her er planlagt en fællesaktivitet ca. hver 6. uge.

Medarbejderne har sporadisk kontakt med pårørende, og her er udarbejdet en pårørendepolitik. Omfanget af aktive familierelationer er begrænset, får vi oplyst, hvilket efter vores opfattelse er kendetegnende for målgruppen.

Her er fokus på at implementere recovery tilgangen. Det fremgår af samtale med medarbejderne, der aktuelt er meget optaget af deres egen rolle i forhold til recovery. Ifølge medarbejderne har beboerne godt kendskab til begrebet, da der generelt er fokus på det blandt psykiatribrugere, og dermed også beboernes netværk.

### *De fysiske rammer*

Tilbuddet råder over 8 lejligheder beliggende i samme ejendom. De 2 af lejlighederne er tænkt som bo-fællesskaber mellem 2 beboere i hver lejlighed.

Her er desuden en lejlighed med kontor og lokaler til fælles brug, blandt andet et mindre køkken. Nogle af lokalerne bruges desuden til undervisning.

Så vidt vi har indtryk af, benyttes fællesrummene stort set ikke af botilbuddets beboere, hvilket lokalerne bærer præg af. Holdningen er, at det er beboerne selv, der skal indrette rummene. Vi har foreslået, at man enten overvejer at medarbejderne tager initiativet og forestår en lettere indretning, så rummene kommer til at fremstå mere indbydende, eller hvorvidt der overhovedet er behov for fællesrum.

Vi finder det desuden væsentligt at løbende oprydning af fællesarealer prioriteres.

### *Personaleforhold*

Her er fast tilknyttet to medarbejdere, hvis arbejdstid er delt mellem værestedet og botilbuddet. Aktuelt er den ene medarbejder sygemeldt, hvorfor den anden er i botilbuddet på fuld tid. Medarbejderen er tilfreds med denne løsning, og kan desuden få hjælp fra værestedet ved behov.

Begge medarbejdere er relevant uddannede, og det er vores vurdering at deres kompetencer imødekommer beboernes behov.

Medarbejderen fremstår engageret og giver udtryk for tilfredshed med arbejdsforholdene. Her er et godt og velfungerende samarbejde, både omkring botilbuddet og helheden i huset. Her gives ligeledes udtryk for tilfredshed med den ledelsesmæssige støtte og opbakning.

Medarbejderne holder personalemøde sammen med de øvrige medarbejdere fra værestedet 3 timer hver uge. Det er vores vurdering, at man med fordel kan drøfte, hvorvidt det antal timer der bruges på mødevirksomhed er afstemt det egentlige behov, samt den generelle effektivitet på møderne.

Medarbejderne i botilbuddet har desuden arbejdstid sammen en gang om ugen, hvor de har mulighed for at drøfte beboerne og andet der vedrører botilbuddet specifikt. En gang om måneden afholdes der boligmøde, hvor lederen deltager. Medarbejderne modtager fast supervision.

Medarbejderudviklingssamtaler afholdes årligt.

### *Myndighedsforhold*

Magtanvendelse forekommer ikke. Medarbejderne er bekendte med gældende regler for området samt indberetningspligt.

*Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold. Vi har konkret inddraget den mekaniske del m.v. af medicin håndteringen i vores tilsyn. Der er således tale om elementer, der ikke som udgangspunkt er omfattet af embedslægens tilsyn.*

Beboerne administrer selv deres medicin i samarbejde med Distrikpsykiatrisk center. Medarbejderne i botilbuddet har dermed intet med medicin håndtering i praksis at gøre.

Medarbejderne har været på medicinkursus, og er i henhold til tilbuddets lokale medicininstruks ansvarlige for at være orienterede om beboernes behandling, samt viden om de enkelte præparaters virkning og bivirkninger.

Det vægtes højt at adskille rollerne mellem behandlingssystemet og medarbejderne. Medarbejderne er bevidste om at støtte op om behandlingen, og fortæller at de generelt har et godt samarbejde med det psykiatriske system.

#### *Den skriftlige dokumentation*

Et nyt handleplanskoncept er under implementering. Konceptet tager udgangspunkt i *Recovery stjernen*. Både beboeren og medarbejderen laver en score ud fra 10 overordnede punkter. I samarbejde finder man frem til en prioritering af indsatsområder og metoder. Målene i handleplanerne skal evalueres hvert halve år.

Vi har gennemgået enkelte handleplaner. Det er vores indtryk, at her lægges stor energi i arbejdet både fra medarbejdernes og beboernes side. Det er ligeledes vores umiddelbare indtryk, at konceptet er anvendeligt og medvirker til at sikre at beboerne tilbydes en recoveriorinteret indsats.

#### *Opfølgning til kommende tilsynsbesøg*

- Formål med- og brug af fælleslokaler
- Personalemøder

#### *Formål og fremgangsmåde*

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 8. september 2011

**REVAS APS**  
**AF 1/2 2004**

Aase Møller

Henning Jacobsen