

## TILSYNSRAPPORT

### *Anmeldt tilsyn på Kollegiet Gl. Køge Landevej, Københavns Kommune*

*Fredag den 15. oktober 2010 fra kl. 9.00*

#### **Indledning**

Vi har på vegne af Københavns Kommune aflagt tilsynsbesøg på Kollegiet Gl. Køge Landevej. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Socialudvalget har efter indstilling fra Forvaltningen besluttet, at de særlige fokusområder i 2010 er udarbejdelse og ajourføring af opholdsplaner samt bistand til beboerne til administration af deres økonomi.

Ved tilsynet har vi desuden generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne i den enkelte enhed og gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte. Herudover har vi vurderet stemning og atmosfære samt fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsynsbesøg.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

#### **Hovedkonklusioner**

- Der er en god udvikling med hensyn til at definere værdigrundlaget og den pædagogiske tilgang med mere
- det er vores umiddelbare vurdering, at de aktuelle beboere hører til den beskrevne målgruppe
- beboerne giver udtryk for generel tilfredshed med den støtte og omsorg, de tilbydes. De er glade for at bo i tilbuddet. De oplever ligeledes, at medarbejderne samarbejder med dem i bestræbelserne på at øge deres færdigheder og selvstændighed
- vi får oplyst, at nogle af beboerne modtager hjælp til at administrere deres økonomi. Det vil vi følge op på ved et kommende tilsyn
- medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med deres nye leder og de nye tiltag, der er sat i værk. Det skaber øget ro, struktur og udvikling for beboerne, hvilket er i overensstemmelse med vores opfattelse
- medarbejdernes faglige kompetencer og forudsætninger er relevante for den ydelse, der leveres. Det er vores opfattelse, at medarbejdernes indsats er præget af såvel høj faglighed som stort engagement

- beboerne modtager ikke støtte til at administrere deres medicin
- arbejdet med opholdsplaner for beboerne er påbegyndt. Planerne beskriver mål og udmøntning af indsats under opholdet. Beboerne inddrages i udarbejdelsen

## lagttagelser og anbefalinger

### *Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg*

Vi har fulgt op på vores anbefalinger fra tidligere, hvilket fremgår under *personaleforhold og den skriftlige dokumentation*.

### *Målgruppe*

Kollegiet på Gl. Køge Landevej er en del af Missionen Blandt Hjemløse. Kollegiet Gl. Køge Landevej er en selvejende institution med driftsoverenskomst med Københavns Kommune.

Kollegiet kan modtage op til 148 voksne beboere. Der er tale om et tilbud udelukkende til mænd. Kollegiet er delt i to afsnit, som er Bofællesskabet med 110 pladser jf. SEL § 107 og Herberget med 38 pladser jf. SEL § 110.

Hertil kommer 5 pladser i Brønshøj, som har status som *særlige boliger*. Ligeledes er der knyttet enkelte udslyningsopgaver til kollegiet. Her er kun få ledige pladser. Der er et årligt flow på omkring 100 beboere.

Som opfølgning omkring de beboere, som har så store og mangeartede behov i form af hjælp og støtte til personlig pleje, kan vi konstatere, at her er et godt samarbejde med hjemmeplejen og sundhedsteamet. I fremtiden kan det blive nødvendigt med en revisitering af de beboere til andre tilbud, der har mulighed for at yde den støtte, beboerne har behov for, fordi ydelserne fremover ikke kan leveres af hjemmeplejen uden økonomisk afregning.

Her kan ikke modtages meget udad reagerende beboere, da der ikke er døgndækning.

Det er vores umiddelbare vurdering, at de indskrevne beboere hører til målgruppen.

### *Beboernes forhold*

Bofællesskabet er for beboere, der midlertidigt ønsker eller har behov for at bo i en bofællesskabsliggende form af kortere eller længerevarende ophold. Herberget er for beboere, som er midlertidigt og kortvarigt hjemløse.

Beboerne giver udtryk for generel tilfredshed med den støtte og omsorg, de tilbydes. De er glade for at bo her, og oplever en velfungerende relation og samarbejde med medarbejderne. De oplever ligeledes, at medarbejderne samarbejder med dem i bestræbelserne på at øge deres færdigheder og selvstændighed.

Foruden hjælp, rådgivning og vejledning til personlige eller sociale behov tilbydes beboerne forskellige aktiviteter og samværsmuligheder. Kollegiet søger gennem stabile rammer at give beboerne mulighed for og overskud til at genskabe en rolig tilværelse gerne med arbejde eller anden aktivering.

Beboerne forventes at kunne bo i et fællesskab med de forpligtelser, det medfører, eksempelvis deltagelse i rengøring og oprydning af fællesarealer. I dette arbejde er den del af beboergruppen, som har boet på Kollegiet i mange år en stor hjælp, da disse fungerer som en form for kulturbærere.

Vi kan konstatere, at her er iværksat en proces med en uvildig konsulent med det formål at udarbejde et værdigrundlag og udvikle den pædagogiske tilgang. Den pædagogiske reference går i retning af den systemiske tilgang og stemmer overens med opholdsplanernes opbygning.

Beboerne gør selv rent, rydder op osv., og det er vores indtryk, at mange af beboerne har en høj grad af fællesskabsfølelse.

Beboerne søges inddraget i beslutninger vedrørende hverdagslivet på Kollegiet. Dette sker via afholdelse af ugentlige beboermøder i § 107 tilbuddet, hvor livet i gruppen drøftes, ligesom der er mulighed for at øve indflydelse på valg af ture ud ad huset, aktiviteter mm. Beboermøderne genetableres hos § 110 beboerne i nær fremtid. Her ud over er der etableret beboerråd, som inddrages i beslutninger der har med hverdagen at gøre.

Den sociale træning medvirker til at bedre beboernes forståelse for deres egen og hinandens adfærd og behov, hvilket er en værdifuld læring på længere sigt. Beboerne er gode til at tage vare på sig selv og hinanden, også i de perioder, hvor der ikke er personaledekning. Der er rådighedsvagt til praktiske gøremål, fx som hvis en sikring springer, eller hvis der er behov for hjælp til at ringe efter læge, ambulance, politi etc..

Beboerne kan få hjælp til at administrere deres økonomi. Det vil vi følge op på ved et kommende tilsyn.

Det er vores vurdering, at her er et godt tilbud til borgere, der i en længere eller kortere periode har behov for ro, omsorg og støtte til at komme på benene igen i et liv, der til tider byder på mange udfordringer.

Det er på baggrund af samtaler med beboerne ligeledes vores vurdering, at beboerne trives og modtager en respektfuld og anerkendende støtte på deres egne præmisser i et tempo, hvor de kan følge med og udvikle de nødvendige færdigheder.

### *De fysiske rammer*

Bygningskomplekset som danner rammen om Kollegiet på Gl. Køge Landevej er omkring 50 år gammelt. Dele af kollegiet er renoveret. Der er en café og aktivitetsafdeling, der giver tilbud til nuværende og tidligere beboere om at mødes med andre til aktiviteter eller for at spise. På kollegiet er der mange fællesrum, som fx bibliotek, edb-værksted, TV- og opholdsstuer, billard-, bordtennis- og motionsrum. Fællesarealerne fremstår rummelige og godt indrettet til formålet. Der er rent, pænt og ryddeligt i fællesarealerne.

Der forefindes ligeledes 2 lejligheder, som beboerne kan låne, hvis de får besøg af deres børn. I lejlighederne er der køkken, bad og toilet samt børneværelse.

Beboernes værelser er meget små, omkring 8 m<sup>2</sup>, og badeforholdene er, specielt i en af afdelingerne, dels meget nedslidte og dels meget langt fra gældende standarder. Om muligt bør der fortsat fokuseres på disse forhold.

### *Personaleforhold*

Her er ansat medarbejdere med en praktisk-, køkken-, pædagogisk og sundhedsfaglig og baggrund samt socialrådgivere.

Normeringen er udmøntet, så alle medarbejderne i princippet møder om morgenen, enkelt fra kl. 9 til 18. Her efter er Kollegiet dækket ind med en rådighedsvagt, som betjenes af en af 3 familier, som bor i bygningskomplekset. Der er begrænset samarbejde med disse rådighedsfamilier.

Det er en stabil medarbejdergruppe, og flere har været ansat i tilbuddet gennem en årrække. Medarbejderne udtrykker generel tilfredshed med deres arbejdsforhold, deres indbyrdes samarbejde og samarbejdet med ledelsen.

Som opfølgning fra vores forrige tilsyn kan vi konstatere, at der nu er valgt en medarbejderrepræsentant til at varetage sikkerheden. Derudover er der nedsat et MED udvalg, der sikrer indflydelse i beslutningsprocesserne. Her vil der i fremtiden være fokus på at tilrette diverse politikker, så de er opdaterede og i overensstemmelse med Københavns Kommunes politikker.

Her er megen fokus på det sikkerhedsmæssige generelt og medarbejdernes sikkerhed. Her er fast procedure for hvordan man skal agere hvis der opstår vold og skader. Her er et godt samarbejde omkring hele sikkerheden og udarbejdet ambulance plan.

Her er også siden sidst arbejdet med at strukturere dagligdagen i teams. Her er tre teams, to pædagogiske og et service team, som samarbejder og trækker på hinanden ekspertiser. Her er fast mødestruktur i de enkelte teams og i fællesskabet. Det sikrer, at der er mulighed for såvel sagsbehandling som samarbejde. Medarbejderne tilkendegiver tilfredshed med denne ordning. Hver medarbejder har ansvaret for 20 beboere som kontaktpersoner og dermed opholdsplaner og andre praktiske opgaver som fx aktivering og hjælp til lægebesøg og ikke mindst til at motivere beboeren til at overholde aftaler. Det betyder, at der i praksis prioriteres i opgaverne.

Her er afholdt medarbejderudviklingssamtaler. Medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med deres nye leder og de nye tiltag, der er sat i værk. Det skaber øget ro, struktur og udvikling for beboerne, hvilket er i overensstemmelse med vores opfattelse

Medarbejdernes faglige kompetencer og forudsætninger er relevante for den ydelse, der leveres. Det er vores opfattelse, at medarbejdernes indsats er præget af såvel høj faglighed som stort engagement

### *Magtanvendelse*

Her forekommer sjældent magtanvendelser, og medarbejderne er bekendte med Kommunens procedure om indberetningspligt desangående.

Her er fortsat fokus på den pædagogiske tilgang og forebyggelsen af magtanvendelse. Her er husregler som beboerne gøres bekendt med ved indflytning og skriver under på. Vi anbefaler til stadighed at have fokus på lovgivningens gråzoner, og have fokus på emnet ved møderne.

### *Medicinhåndtering*

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold. Vi har fået oplyst, at medarbejderne på ingen måde er involveret i medicinhåndtering eller opbevaring af medicin, da denne opgave ligger i andet regi.

### *Den skriftlige dokumentation*

Vi har fulgt op på arbejdet med udarbejdelsen af opholdsplaner. Vi kan konstatere, de er beskrivende og retningsgivende for den individuelle indsats.

Aktuelt er man i færd med at implementere nye skabeloner for opholdsplaner, og ca. 80 % er påbegyndt eller udarbejdet. Opholdsplanerne beskriver formål og indsats under opholdet og den hjælp, støtte og andre praktiske forhold, beboerne har brug for. Opholdsplanerne skal være beskrevet senest 6 uger efter indskrivningen og i samarbejde med beboerne.

Vi får oplyst, at det er planen, at her skal udarbejdes opholdsplaner for alle beboere i løbet af efteråret. Vi har erfaring for, at skriftlighed omkring mål med opholdet og medarbejdernes indsats positivt medvirker til at udvikle beboernes færdigheder og højne medarbejdernes faglige kvalitet i opgaveløsningen.

### Opfølgning til kommende tilsynsbesøg

- værdigrundlag og kultur
- Kontaktpersonens ansvar og kompetence

#### *Formål og fremgangsmåde*

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning på Kollegiet Gl. Køge Landevej og har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 11. november 2010

**REVAS APS**  
**AF 1/2 2004**

Aase Møller

Marianne Christiansen