

Greve d. 24. oktober 2011

Handleplan ift. tilsyn d. 10. august 2011 på bocenter Hedelund til sikring af overholdelse af sundhedsstyrelsens krav på sundhedsområdet

Vi har d. 18. oktober 2011 modtaget Tilsynsrapporten ift. et uanmeldt tilsyn d. 10. august 2011 på bocenter Hedelund. Her følger Centerledelsens handleplan til opfølgning på embedslægetilsynets alvorlige kritik af de sundhedsfaglige forhold. Centerledelsen har allerede iværksat handleplanens tiltag, idet det ved tilsynet stod klart, at der straks var behov for opstramning og opfølgning.

Følgende tiltag er iværksat:

Gennemgang af dokumentation

I alle Hedelunds teams er samtlige beboermapper gennemgået gentagne gange med henblik på at sikre at sundhedsstyrelsens krav overholdes. Desuden er der, i de tilfælde hvor der konstateres problemer, sat ind med en forbedring af den konkrete dokumentation. Der er således fulgt op både generelt og konkret. Fremadrettet har lederne skærpet den systematiske kontrol- og vejledningsproces i teamene for samtlige beboeres dokumentation.

Ligeledes udføres der eksternt tilsyn (det vil sige at lederne kontrollerer kvaliteten i andre teams) på kvaliteten af dokumentationen via stikprøver. Dermed forventer vi at det fremadrettet er sikret, at

- personalet følger instrukserne i det daglige arbejde
- personalet beskriver alle 11 sygeplejefaglige problemområder i dokumentationen
- den nødvendige pleje og behandling beskrives og følges systematisk op
- det fremgår hvem der varetager beboernes helbreds-mæssige interesser
- informeret samtykke dokumenteres
- der udarbejdes og følges systematisk op på ernæringsplaner i de tilfælde hvor beboeren har behov herfor
- der foreligger dokumentation for fremsatte træningstilbud

Medicinadministration

Centerledelsen har indskærpet, at aktuel og uaktuel medicin skal være adskilt fra hinanden, hvilket også fremgår af instruksen og indgår som et element i den systematiske egenkontrol af medicin-håndteringen.

Centerledelsen har også indskærpet overfor lederne, at der skal følges op på effekt af givet PN. medicin, hvilket også fremgår af instruksen og indgår som et element i den systematiske egenkontrol af medicin-håndteringen.

Centerledelsen er uforstående overfor at det aktuelle handelsnavn ifølge rapporten angiveligt ikke fremgår af det kontrollerede medicinskema. Det aktuelle handelsnavn fremgår tydeligt af medicinskemaet sammen med det navn medicinen var ordineret under. Som vi også i de tidligere opfølgende handleplaner har bemærket, er det ikke muligt at forbedre denne praksis, som er i overensstemmelse med Socialforvaltningens instrukser. Indtil det elektroniske medicin-håndteringssystem kommer i gang vurderes den nuværende praksis for den mest sikre fremgangsmåde, der både sikrer at medarbejderne kan kontrollere ordinationen i forhold til dokumentationen og at de kan udlevere den rigtige medicin.

Hermed vurderer centerledelsen, at Hedelund allerede nu har forbedret sin praksis og kvalitet og ser frem til embedslægens næste tilsyn.

Venlig hilsen

Anne Biener
Centerchef i center Nord-Vest

Mie Nicolaisen
Vicecenterchef i center Nord-Vest