

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen  
Direktionen  
Rådhuset  
1599 København V

1. oktober 2007

Journalnr.  
2007-0546-702

/ABU

### **Vedrørende Sundheds- og Omsorgsforvaltningens visitering af demente patienter til kommunale plejehjem.**

Ved brev af 3. maj 2007 iværksatte jeg på baggrund af en artikel i "24 timer" den 27. april 2007 en konkret egen drift undersøgelse af Sundheds- og Omsorgsforvaltningens visitering af demente patienter til kommunale plejehjem.

I artiklen omtaltes, at svært demente patienter er nødsaget til at forblive på hospitalernes psykiatriske afdelinger grundet manglende kapacitet på København Kommunes plejehjem. Det fremgår endvidere, at hospitalssektoren jævnligt rykker forvaltningen for plejehjemsvisitering, når en patient dér er færdigbehandlet. Ydermere nævner artiklen, at særlig demenspatienter uden værge venter længere på en plejehjemsplads

Jeg bad i brev af 3. maj 2007 Sundheds- og Omsorgsforvaltningen om at redegøre for det omtalte problems omfang, herunder oplyse om hvilke foranstaltninger og initiativer forvaltningen har taget til løsning af problemet. Jeg bad endvidere om at forvaltningen forholder sig til behandlingen af demente borgere uden værge til sammenligning med demente borgere med værge i visitation til dementboligerne.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen svarede ved brev af 30. maj 2007 mit brev af 3. maj 2007.

I brevet af 30. maj 2007 fremgår blandt andet følgende om Københavns Kommunes antal af demensboliger:

"Københavns Kommune har i dag tre demenscentre med permanente og midlertidige boliger til borgere, som er svært ramt af en demenssygdom. I alt findes der på nuværende tidspunkt 202 boliger målrettet svært demente borgere i Københavns Kommune. I perioden 2007 til 2009 opretter Københavns Kommune yderligere tre demenscentre. Dermed vil kommunen ved udgangen af 2009 råde over 306 boliger til borgere med svære demenssymptomer".

Det fremgår endvidere, at Københavns Kommune fra 1. maj 2007 og 1. juni 2007 har åbnet yderligere 18 pladser til borgere med to særlige demenssygdomme som supplement til de i forvejen 14 pladser til disse

#### **Borgerrådgiveren**

Vester Voldgade 2A  
1552 København V

Telefon  
33 66 14 00

Telefax  
33 66 13 90

Direkte telefon  
33 66 13 94

E-post  
borgerraadgiveren@kk.dk

[www.borgerraadgiver.kk.dk](http://www.borgerraadgiver.kk.dk)

særlige grupper af demente borgere.

Om antallet af ventende til demensboliger oplyser Sundheds- og Omsorgsforvaltningen bl.a. følgende:

”Den 19. juni 2007 var den totale venteliste til demensboliger på 34 borgere. 5 af de 34 borgere, der venter på en demensbolig, opholder sig på hospitalet. Idet samtlige borgere til de 18 nyoprettede demensboliger endnu ikke er flyttet ind, er der en vis usikkerhed forbundet med ovennævnte venteliste. Det skyldes at en del af borgerne fra ventelisten allerede er godkendt til indflytning i de 18 boliger i den nærmeste fremtid. Hen over sommeren og efteråret 2007 vil vi være bedre i stand til at danne os et mere retvisende billede af det reelle antal ventende til denne type boliger.

(...)

Omdannelsen af 3 eksisterende somatiske plejehjem til demenscentre sker som nævnt gradvist over de næste 2-3 år. Der bor allerede borgere i de berørte boliger, som ikke vil skulle til en anden bolig mod deres vilje. Sundheds- og Omsorgsforvaltningen er derfor ikke i stand til med det samme at begrænse ventelisten til demensboliger”.

Om visitation af borgere med eller uden værge til demensboligerne oplyser Sundheds- og Omsorgsforvaltningen bl.a. følgende:

”Borgere, som visiteres til en demensbolig, kan enten visiteres direkte fra eget hjem, fra hospitalsophold, fra et midlertidigt døgnophold eller fra anden plejebolig.

(...)

”Såfremt en borger modsætter sig flytning eller mangler evnen til at give informeret samtykke hertil, kan optagelse i et bestemt botilbud kun ske efter afgørelse fra det sociale nævn eller efter kommunens afgørelse ved værges samtykke efter bestemmelserne i Lov om social service § 129.

(...)

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid kan variere. Der skal blandt andet foretages en lægefaglig demensudredning. Såfremt der startes en sag om værgemål, skal der efter omstændighederne beskikkes en advokat, der varetager borgerens interesser. Såfremt borgeren modsætter sig flytning skal der beskikkes en advokat”.

Det fremgår endvidere af Sundheds- og Omsorgsforvaltningens brev af 30. maj 2007, at visitationen til demensboliger er under revision, og at der primo juni 2007 oprettes et netværk for pladssansvisning til demensboliger. Netværkets rolle bliver at fordele ventende til demensboliger mellem de enkelte demenscentre, således at den mest hensigts-

mæssige fordeling opnås, samt sikringen af, at borgeren med størst behov, bliver anvist en ledig bolig.

Jeg må på denne baggrund konstatere, at der er venteliste, dvs. ventetid for demente borgere som skal på plejehjem og at nogle af disse er(var) hospitalsindlagt.

Jeg har noteret mig, at kommunens kapacitet af demensboliger øges i perioden 2007 til 2009, og at der i samme periode vil blive oprettet yderligere demensboliger til særlige grupper af demente.

Jeg har endvidere noteret mig, at der er en vis usikkerhed forbundet med ventelistens længde, men at denne usikkerhed forventes snart afklaret. Jeg har noteret mig det oplyste om, at det nuværende antal af ventende demente ikke med det samme kan begrænses.

Jeg har i den forbindelse noteret mig, at Sundheds- og Omsorgsforvaltningens visitationsordning er under revision med henblik på en optimering af visitationsordningen.

Jeg må forstå Sundheds- og Omsorgsforvaltningens brev af 30. maj 2007 således, at visitation af demente borgere uden værge i nogle tilfælde sker efter afgørelse i Det Sociale Nævn eventuelt efter beskikkelse af advokat. Dette medfører, at sagsbehandlingstiden og derved ventetiden for gruppen af demente borgere uden værge kan være længere i forhold til demente borgere med værge, hvor værgen på vegne af borgeren kan samtykke til visitationen.

Jeg må i øvrigt i forlængelse af dette forstå, at grundlaget for visitationen til en demensbolig alene er baseret på en bedømmelse af den demente borgers behov og ikke ud fra om borgeren har en værge eller ikke.

Jeg har på denne baggrund ikke fundet anledning til at foretage yderligere i anledning af den rejste sag om visitering af demente patienter til kommunale plejehjem.

Jeg bemærker, at jeg ved en eventuel senere klage over forhold vedrørende denne problemstilling naturligvis konkret kan forholde mig hertil.

Jeg bemærker desuden, at jeg dags dato har iværksat en generel egen driftundersøgelse af ventelisten til kommunens plejeboliger. Denne undersøgelse er iværksat efter samråd med Borgerrådgiverudvalget og har ikke forbindelse til denne rejste sag som afsluttes ved dette brev. Samrådet fandt sted den 26. januar 2007.

Med venlig hilsen

Johan Busse  
Borgerrådgiver