



Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen  
Direktionen

Fremsendt dags dato til [bif@bif.kk.dk](mailto:bif@bif.kk.dk)

30-10-2012

Sagsnr.  
2011-168248

Dokumentnr.  
2012-855341

### **Vedrørende klagevejledning**

Ved brev af 8. december 2011 iværksatte jeg en konkret egen driftundersøgelse af Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens praksis for iagttagelse af forvaltningslovens (lovbekendtgørelse nr. 1365 af 7. december 2007) regler om partshøring, begrundelse og klagevejledning i forbindelse med afgørelser om transportgodtgørelse efter beskæftigelsesindsatslovens § 83 (lovbekendtgørelse 710 af 23. juni 2011).

Baggrunden herfor var blandt andet breve af 12. og 31. maj 2011 fra henholdsvis Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens direktion og Center for Afklaring og Beskæftigelse med oplysninger om, at god forvaltningsskik ikke blev iagttaget i forbindelse med afgørelser om transportgodtgørelse. Det fremgik herudover, at afgørelsen om transportgodtgørelse ikke kunne påklages.

Forvaltningen har ved brev af 1. marts 2012 udtalt, at reglerne i forvaltningslovens iagttages og indskærpes, men kunne ikke bekræfte at forvaltningsloven var iagttaget i alle sager.

Ved mit brev af 30. april 2012 henstillede jeg derfor til forvaltningen om at informere/vejlede borgere berørt af de begåede fejl om i hvert fald den klagemulighed, de ikke tidligere var blevet oplyst om.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens oplyste mig ved brev af 29. juni 2012 om at forvaltningen på Københavns Kommunes hjemmeside [www.kk.dk](http://www.kk.dk) orienterede om, at borgere, der havde fået afslag på transportgodtgørelse før den 15. april 2011, kunne få genoptaget deres sag ved at rette henvendelse til forvaltningen.

Ved brev af 26. juli 2012 til forvaltningen forhørte jeg mig om baggrunden for periodebegrænsningen.

Forvaltningen har ved brev af 12. oktober 2012 udtalt at:

”...

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen kan oplyse, at grunden til periodebegrænsningen med hensyn til genoptagelsen af sagerne transportgodtgørelse er, at før den 15. april 2011 var

**Borgerrådgiveren**

Vester Voldgade 2A

Telefon  
3366 1400

Telefax  
3366 1390

E-mail  
[borgerraadgiveren@kk.dk](mailto:borgerraadgiveren@kk.dk)

EAN nummer  
5798009800053

[www.borgerraadgiver.kk.dk](http://www.borgerraadgiver.kk.dk)

transportgodtgørelse knyttet op på de enkelte tilbud, hvorimod det efter den 15. april 2011 sker efter en konkret vurdering i hver enkelt borgers sag om berettigelse til transportgodtgørelse.

Det er den 15. april 2011 den enkelte beskæftigelseskonsulent, som foretager de relevante sagsbehandlingsskridt i sagen, herunder træffer afgørelse, hvor sagsbehandlingen tidligere primært beroede på en orientering til Ydelsesservice København. Der var således på daværende tidspunkt en risiko for, at sagsbehandlingen kunne have karakter af en intern orientering mellem enheder i forvaltningen mere end konkret borgerbetjening.

Det er således Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens vurdering, at efter overgangen til de nye retningslinier pr. 15. april 2011, at forvaltningslovens regler om partshøring, begrundelser og klagevejledning iagttages, i det transportgodtgørelse bevilges efter en konkret vurdering i hvert enkelt tilfælde.”

Jeg har noteret mig det oplyste om baggrunden for periodebegrænsningen.

Jeg foretager herefter ikke yderligere.

Med venlig hilsen



Johan Busse  
Borgerrådgiver



/ Ane Stenbak  
Jurist