

Sundhedsfagligt tilsyn

Botilbuddet Ringbo d. 16.5.2013

Oplysning om botilbuddet og tilsynsbesøget

I botilbuddet bor der 130 beboere mellem 20-84 år fordelt på 11 afdelinger. Alle beboerne har en sindslidelse og ca. en tredjedel af beboerne har tillige et misbrug.

I tilsynet deltog vicecenterchef Marie Sprogøe, afdelingsledere fra alle afdelinger, enkelte fagkoordinatorer og en sygeplejerske fra centret.

Tilsynet blev gennemført af Malene Frost, sundhedsfaglig konsulent og en assistent.

Det sundhedsfaglige tilsyn 2013, har to hovedformål:

- 1) Faglig sparring og dialog mellem tilbuddets personale og den sundhedsfaglige konsulent.
- 2) Bedømmelse af tilbuddets sundhedsfaglige ydelser.

Bedømmelsen foretages på baggrund af Sundhedsstyrelsens krav, Socialforvaltningens vejledninger og Københavns Kommunes politikker på området.

Tilbuddet er blevet vurderet indenfor fem arbejdsområder i tilsynsmodellen for handicapområdet. De fem arbejdsområder er:

- I. Forebyggelse
- II. Instrukser
- III. Sundhedsfaglige optegnelser; formkrav
- IV. Sundhedsfaglige optegnelser; indhold
- V. Medicinhåndtering

Vurderingen foretages på baggrund af interviews og stikprøver. Der foretages minimum tre stikprøver pr. tilsynsrapport i forhold til kvaliteten af arbejdet med optegnelser henholdsvis medicinhåndtering. På tilbud, hvor der er over 60 beboere, vil der blive taget yderligere en stikprøve pr. 20 beboere.

Inden for hvert arbejdsområde er tilbuddet blevet tildelt nogle point ud fra følgende pointsystem:

- 0 point tildeles for det mangelfulde og ikke acceptable arbejde indenfor det givne krav.
- 1 point tildeles for det delvist tilfredsstillende arbejde indenfor det givne krav.
- 2 point tildeles for det tilfredsstillende arbejde indenfor det givne krav.

Pointene suppleres med kommentarer om, i hvilket omfang tilbuddet lever op til kravet og hvordan man kan forbedre sig, hvis det er påkrævet. Den samlede bedømmelse gives i % af mulige point samt et tekststykke om tilbuddets samlede arbejde med de sundhedsfaglige områder, som modellen berører.

Pointene inden for hvert af de 5 arbejdsområder omregnes til % af mulige point. Det vil sige, at får man f.eks. 2 point under arbejdsområde III "Sundhedsfaglige optegnelser; Formkrav", hvor det er muligt at få op til 6 point omregnes det til 33 %.

Procentsatsen afgør om bedømmelsen inden for det pågældende område falder inden for kategorien grøn, gul eller rød. Der gives:

- Grøn for 80 – 100 %
- Gul for 50 – 79 %
- Rød for 0 – 49 %

Det samlede tilsyn bedømmes ligeledes i antal procentpoint og afgør om den samlede bedømmelse falder inden for kategorien grøn, gul eller rød.

Indhold

Overordnet bedømmelse og pointscore	side 4
I. Forebyggelse	side 6
II. Instrukser	side 7
III. Sundhedsfaglige optegnelser; formkrav	side 8
IV. Sundhedsfaglige optegnelser; indhold	side 9
V. Medicinhåndtering	side 10

Overordnet bedømmelse og pointscore

Her kan der samlet scores mellem 0-68 point

Arbejdsområde:	Antal point:	%
I. Forebyggelse Forebyggelse blev varetaget yderst tilfredsstillende.	6 ud af 6 point	100 %
II. Instrukser Instrukserne var tilfredsstillende.	12 ud af 14 point	86 %
III. Sundhedsfaglige optegnelser; formkrav Formkravene var opfyldt tilfredsstillende.	5 ud af 6 point	83 %
IV. Sundhedsfaglige optegnelser; indhold Indholdet i de sundhedsfaglige optegnelser var overvejende tilfredsstillende.	19 ud af 24 point	79 %
V. Medicinhåndtering Medicinhåndteringen blev varetaget på sikker vis.	15 ud af 18 point	83 %
Samlet bedømmelse:	Antal point i alt	% i alt
Den samlede vurdering af tilbuddets sundhedsfaglige opgavevaretagelse er tilfredsstillende. Der var fulgt op på alle de indskærper, der blev givet ved det sundhedsfaglige tilsyn i 2012, hvilket er yderst tilfredsstillende. Det anbefales: <ul style="list-style-type: none">• At det altid beskrives, om borgeren har været inddraget i beslutninger taget i forbindelse med det daglige arbejde. Det er hensigtsmæssigt: <ul style="list-style-type: none">• At der altid beskrives handling og/eller evaluering på identificerede problemområder.• At der fremgår tidsintervaller på det p.n. medicin, der kan gives flere gange i døgnet.	57 ud af 68 point	84 %

Konklusion: På baggrund af den samlede procentsats bedømmes tilbuddets sundhedsfaglige ydelser samlet som følger:	
Den samlede vurdering af tilbuddets sundhedsfaglige opgavevaretagelse er yderst tilfredsstillende.	
Den samlede vurdering af tilbuddets sundhedsfaglige opgavevaretagelse er tilfredsstillende.	x
Den samlede vurdering af tilbuddets sundhedsfaglige opgavevaretagelse er overvejende tilfredsstillende.	
Den samlede vurdering af tilbuddets sundhedsfaglige opgavevaretagelse er delvist tilfredsstillende.	
Den samlede vurdering af tilbuddets sundhedsfaglige opgavevaretagelse er utilfredsstillende.	
Den samlede vurdering af tilbuddets sundhedsfaglige opgavevaretagelse er mangelfuld og ikke acceptabel.	

Tilsynets forløb

<p>Der blev taget godt imod på botilbuddet.</p> <p>De sundhedsfaglige forhold og tilbuddets implementerede instrukser blev gennemgået. Herefter blev dokumentation og medicin gennemgået på 5 tilfældigt udvalgte borgere. De krav, der ikke var opfyldt, blev gennemgået og tilsynsførende kom med forslag til forbedringer. Tilsynet foregik i en god og konstruktiv dialog.</p> <p>De sygeplejefaglige problemområder blev gennemgået og i dialogen fremgik det tydeligt, at borgernes pleje og behandling blev varetaget på sikker vis.</p> <p>Afslutningsvis var der en fælles opsummering, hvor alle punkter blev gennemgået, og de krav der ikke var opfyldt blev påpeget.</p>

Tilsynsførendes observationer udenfor bedømmelse

<p>Den tilsynsførende oplevede en hyggelig og rar stemning mellem borgere og personale.</p> <p>Siden sidst: Der havde været en overgangsperiode fra en centersygeplejerske til en anden og det havde skabt visse udfordringer i den mellemliggende periode. Der var fortsat udfordringer med det flerstrengede medicinsystem.</p>

I. Forebyggelse

Her kan der samlet scores mellem 0 – 6 point

Tilbuddet skal overholde:	Antal point:
<p>1. Socialforvaltningens 3 principper er implementeret <i>Princip 1: At tage udgangspunkt i borgerens situation og behov</i> <i>Princip 2: Arbejde for og med borgerens selvstændighed</i> <i>Princip 3: Det sunde valg skal også være det nemme valg</i></p> <p>Dette krav under forebyggelse og sundhedsfremme blev fulgt tilfredsstillende.</p> <p>Der var etableret et Aktivitetsteam, som arbejdede med aktivering af borgerne. Centeret afventede bekræftelse på, at boligerne skal flyttes i 2015. Der var meget stort fokus på at ruste borgerne til flytningen.</p>	2
<p>2. En lokal rygepolitik er formuleret <i>1) Hjælp til rygestop skal være en mulighed i bostedernes og aktivitets- og samværstilbuddenes hverdag</i> <i>2) En lokal rygepolitik skal udarbejdes på alle botilbud og aktivitets- og samværstilbud</i></p> <p>Dette krav under forebyggelse og sundhedsfremme blev fulgt tilfredsstillende.</p> <p>Der var fortsat store problemer med misbrug i tilbuddet, både alkohol og euforiserende stoffer. Borgerne måtte ryge på egne værelser. Der var uddannet fem rygestopambassadører, som primært arbejdede med nedsættelse af forbrug.</p>	2
<p>3. Der er fokus på tværgående samarbejde og udvikling tilbuddene imellem <i>Formålet med oprettelsen af et stort netværk med faste mødedatoer, er at sikre en bedre organisatorisk base fremover for den nødvendige erfaringsudveksling på området. Dette bliver særligt vigtigt i forbindelse med implementering af Københavns Kommunes samlede sundhedspolitik.</i> <i>1) Samarbejde mellem SUF og SOF omkring borgere i eget hjem</i> <i>2) Rygning</i></p> <p>Dette krav under forebyggelse og sundhedsfremme blev fulgt tilfredsstillende.</p>	2
Bedømmelse:	Antal point i alt
Forebyggelse blev varetaget yderst tilfredsstillende.	6 ud af 6 point

II. Instrukser

Her kan der samlet scores mellem 0 - 14 point

Der findes:	Antal point:
4. Instruks for personalets (herunder vikarers) kompetence, ansvars- og opgavefordeling <i>Formål: At sikre overholdelse af krav til kompetence- og ansvarsfordeling og introduktion af nye medarbejdere til relevante instrukser.</i> Instruksen blev fulgt i det daglige arbejde.	2
5. Instrukser for borgernes behov for pleje og behandling <i>Formål: At sikre medarbejdernes kendskab til procedurer ved pleje og behandling, samt akut opståede situationer.</i> Instrukserne blev fulgt i det daglige arbejde.	2
6. Instruks for infektionshygiejne, herunder identificering af risikoområder, generelle forholdsregler og sikker bortskaffelse af affald <i>Formål: At begrænse smitterisiko ved f.eks. smitteudbrud såsom diarré og tage forholdsregler ved risiko for stikskader. Sikre procedurer for håndtering/ rengøring af flergangsapparater såsom blodtryksapparat.</i> Instruksen for rengøring af flergangsapparater, blev ikke fulgt kontinuerligt. En stikprøve viste, at der blev opbevaret sterilvarer, hvor udløbsdatoen var overskredet.	1
7. Instruks for håndhygiejne <i>Formål: At sikre god håndhygiejne og mindske bakteriespredning borgere imellem. Undgå bakteriespredning medarbejdere og borgere imellem.</i> Instruksen blev fulgt i det daglige arbejde.	2
8. Instruks for dokumentation i de sundhedsfaglige optegnelser, lever op til kvalitetskravene på området <i>Formål: At sikre korrekt føring af de sundhedsfaglige optegnelser og sammenhængende borgerforløb. Kontinuitet i pleje og behandling.</i> Botilbuddet havde en instruks i føring og opbevaring af de sundhedsfaglige optegnelser.	2
9. Instruks for medicin håndtering, herunder delegation af ansvar og kompetence, lever op til kvalitetskravene på området <i>Formål: At sikre kvaliteten i medicin håndteringen og dermed sikkerheden for borgerne.</i> Instruksen blev fulgt i det daglige arbejde.	2
10. Medarbejdere uddannede i Københavns Kommunes vejledning for utilsigtede hændelser <i>Formål: At undgå nye utilsigtede hændelser og højne borgersikkerheden</i> Vejledningen var kendt, men stikprøver viste at den ikke blev fulgt kontinuerligt.	1
Bedømmelse:	Antal point i alt
Instrukserne var tilfredsstillende.	12 ud af 14 point

III. Sundhedsfaglige optegnelser; formkrav

Her kan der samlet scores mellem 0 - 6 point

Tilbuddet skal overholde:	Antal point:
<p>I 1. Det informerede samtykke gives i overensstemmelse med Lov om patienters retsstilling, om borgeres og deres pårørende og/eller værges medinddragelse i beslutninger</p> <p>1) Samtykke Borgers medinddragelse i beslutninger</p> <p>2) Samtykke Videregivelse af helbredsoplysninger m.v. i forbindelse med behandling af borgere</p> <p>Det fremgik ikke altid tydeligt af dokumentationen, om borgerne blev inddraget i hverdagsbeslutninger, og hvorvidt det dokumenterede var afklaret med borgeren eller vurderet af medarbejderen.</p> <p>En stikprøve viste, at botilbuddets rolle i forhold til borgere med behandlingsdom ikke altid var dokumenteret.</p>	1
<p>I 2. De sundhedsfaglige optegnelser indeholder oplysninger om observation, pleje og behandling af borgeren</p> <p>Det vurderes:</p> <ul style="list-style-type: none">- om den skriftlige sundhedsfaglige dokumentation er tilstrækkelig til at sikre en forsvarlig behandling og pleje- om sygdomme og handicap er beskrevet- om den sundhedsfaglige dokumentation opbevares forsvarligt og utilgængeligt for uvedkommende- om borgerne modtager den af egen læge ordinerede behandling- om udskrivningsplaner fra sygehuse og behandlingsplaner fra andre sundhedspersoner følges <p>De sundhedsfaglige optegnelser levede op til dette krav på tilfredsstillende vis.</p>	2
<p>I 3. Førings af de sundhedsfaglige optegnelser lever op til de formelle krav</p> <p>De sundhedsfaglige optegnelser skal være entydige, systematiske og forståelige af hensyn til kommunikation både inden for egen faggruppe og med andre personalegrupper, der skal bruge de sundhedsfaglige optegnelser oplysninger i deres pleje og behandling af patienten. Det sundhedsfaglige personale skal på baggrund af de sundhedsfaglige optegnelser kunne redegøre for patientens tilstand, hvilke overvejelser, der er gjort, hvilken pleje og behandling, der er planlagt, og hvilken pleje og behandling, der er udført samt resultatet heraf. De sundhedsfaglige optegnelser skal føres fortløbende/kontinuerligt og i umiddelbar tilknytning til planlægningen og udførelsen af pleje og behandling af patienten. Dato og om nødvendigt klokkeslæt for notatet skal anføres.</p> <p>De sundhedsfaglige optegnelser levede op til dette krav på tilfredsstillende vis.</p>	2
Bedømmelse:	Antal point i alt
Formkravene var opfyldt tilfredsstillende.	5 ud af 6 point

IV. Sundhedsfaglige optegnelser; indhold

Her kan der samlet scores mellem 0 - 24 point

Tilbuddet skal dokumentere indenfor de sygeplejefaglige problemområder:	Antal point:
Funktionsniveau <i>F.eks. evnen til at klare sig selvstændigt i det daglige liv med ønskede aktiviteter, ADL.</i> Flere stikprøver viste, at der ikke var beskrevet en handling eller en evaluering på et identificeret problemområde.	1
Bevægeapparatet <i>F.eks. behov for træning, balance-problemer og evt. faldtendens.</i> Problemområdet var veldokumenteret.	2
Ernæring <i>F.eks. under- eller overvægt, spisevaner, ernærings-problemer forårsaget af sygdom, kvalme.</i> Flere stikprøver viste, at der ikke var beskrevet en handling eller en evaluering på et identificeret problemområde.	1
Hud og slimhinder <i>F.eks. forandringer og lidelser fra hud, slimhinder og andre væv, fx muskler, hår og negle.</i> En stikprøve viste, at der ikke var beskrevet en handling eller en evaluering på et identificeret problemområde.	1
Kommunikation <i>F.eks. evnen til at gøre sig forståelig og forstå omverdenen.</i> Problemområdet var veldokumenteret.	2
Psykosociale forhold <i>F.eks. arbejdsevne, relationer til familie, ensomhed, livsstils-problemer, misbrug og mestring.</i> Problemområdet var veldokumenteret.	2
Respiration og cirkulation <i>F.eks. luftvejs-problemer, hoste, risiko for aspiration, legems-temperatur, blodtryk og puls.</i> Flere stikprøver viste, at der ikke var beskrevet en handling eller en evaluering på et identificeret problemområde.	1
Seksualitet og reproduktion <i>F.eks. om borgeren har været til gynækologiske undersøgelser eller er i præventiv behandling.</i> Problemområdet var veldokumenteret.	2
Smerte og sanseindtryk <i>F.eks. akutte eller kroniske smerter og ubehag, problemer med syn og hørelse.</i> Problemområdet var veldokumenteret.	2
Søvn og hvile <i>F.eks. faktorer som letter eller hindrer søvn og hvile.</i> Problemområdet var veldokumenteret.	2
Viden og udvikling <i>F.eks. behov for undervisning, helbredsopfattelse, sygdomsindsigt, hukommelse.</i> Problemområdet var veldokumenteret.	2
Udskillelse af affaldsstoffer <i>F.eks. inkontinens, obstipation, diarré.</i> Flere stikprøver viste, at der ikke var beskrevet en handling eller en evaluering på et identificeret problemområde.	1
Bedømmelse:	Antal point i alt
Indholdet i de sundhedsfaglige optegnelser var overvejende tilfredsstillende. Stikprøver viste, at der var flotte helhedsvurderinger af borgerne. I flere tilfælde manglede der dog handlingsbeskrivelser på identificerede diagnoser.	19 ud af 24 point

V. Medicinhåndtering

Her kan der samlet scores mellem 0 - 18 point

Tilbuddet skal overholde:	Antal point:
14. Egenkontrol af medicinadministration min. hver måned <i>Formål: At reducere utilsigtede hændelser. Sikre kvalitet og sikkerhed.</i> Egenkontrollen levede op til kravet på tilfredsstillende vis.	2
15. Medicindokumentation sker i overensstemmelse med vejledningen på området <i>Formål: At sikre at dokumentationen er fyldestgørende. Sikre, at der er beskrevet hvorvidt borgerne selv kan varetage medicinhåndtering eller ej. Fejl undgås og derigennem sikres kvalitet og sikkerhed.</i> Det fremgik, om borgerne selv administrerede egen medicin eller om medicinen blev administreret af botilbuddet. Det fremgik af dokumentationen, hvilke overvejelser der lå til grund for borgerens behov for hjælp til medicinhåndtering. Det fremgik af dokumentationen, hvem der var ansvarlig for borgerens medicinhåndtering. Der var et system for dokumentation af, hvem der havde foretaget dosering til den enkelte borger, og hvornår det var gjort. Ændringer i medicinens dosering blev indført som nye ordinationer, og navnet på lægen, der havde ændret/ordineret, var noteret. Der var ikke rettet eller slettet i dokumentationen, kun tilføjet nye ordinationer.	2
16. Medicinlisten er i overensstemmelse med vejledningen på området <i>Formål: At dokumentation over den medicin borgeren aktuelt behandles med føres et samlet sted. Overensstemmelse mellem ordinationsliste og medicinliste. Sikre kvalitet og sikkerhed.</i> Medicinlisten var i overensstemmelse med vejledningen på området.	2
17. Håndkøbsmedicin håndteres i overensstemmelse med vejledningen på området <i>Formål: At sikre at borgerens læge har godkendt håndkøbsmedicin. Sikre at det er foreneligt med borgerens faste medicin.</i> Håndkøbsmedicin håndteredes på tilfredsstillende vis.	2
18. Medicinordination håndteres i overensstemmelse med vejledningen på området <i>Formål: At entydig ordination. Fejl undgås. Sikre kvalitet og sikkerhed.</i> En stikprøve viste, at en medicinæske ikke var mærket med borgers navn og cpr. nummer.	1
19. Uddeling af medicin sker i overensstemmelse med vejledningen på området herunder medicingivning af afhængighedsskabende medicin <i>Formål: At sikre overensstemmelse mellem antallet af piller i medicinliste og antallet af piller i doseringsæske. Sikre overensstemmelse mellem borger og doseringsæske og medicinliste.</i> Uddeling af medicin skete i overensstemmelse med vejledningen på området.	2
20. P.N. medicin administreres og dokumenteres i overensstemmelse med vejledningen på området <i>Formål: At indikation for given behandling samt evaluering bliver dokumenteret. Sikre at der overensstemmelse mellem borgeren og dennes læges og medarbejderens opfattelse af en forventet virkning.</i> En stikprøve viste, at der ikke var angivet interval mellem to doser P.N. medicin, samt mellem fast og P.N. medicin.	1

<p>21. Observation af virkning og evt. bivirkning af given behandling bliver dokumenteret</p> <p><i>Formål: At tilbagemelding til egen læge om f.eks. hvordan en given medicin virker eller om der er evt. bivirkning kan sikre at borgeren modtager den korrekte behandling.</i></p> <p>Observation af virkning og evt. bivirkninger af given behandling var ikke altid veldokumenteret.</p>	1
<p>22. Medicinopbevaring er i overensstemmelse med gældende vejledning</p> <p><i>Formål: At sikre at medicin opbevares forsvarligt og adskilt fra andre borgers medicin og fra ikke aktuelt medicin. Sikre at ingen medicin er forurenset f.eks. på grund af datoudløbet medicin. Sikre at medicinen opbevares rent.</i></p> <p>Medicinopbevaringen var i overensstemmelse med gældende vejledning.</p>	2
<p>Bedømmelse:</p>	<p>Antal point i alt</p>
<p>Medicinhåndteringen blev varetaget på sikker vis.</p>	15 ud af 18 point