

TILSYNSRAPPORT

Anmeldt tilsyn på Rønnebo, Københavns Kommune

Torsdag den 15. august 2013 fra kl. 11.00

Indledning

Vi har på vegne af Københavns Kommune aflagt tilsynsbesøg på Rønnebo. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Socialudvalget har efter indstilling fra Forvaltningen besluttet, at der i 2013 skal sættes særligt fokus på bedre IT-understøttelse til gavn for medarbejdere og brugere samt aktiviteter og beskæftigelse.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores vurdering, at beboerne er i tilbuddets definerede målgruppe. Her bør være fokus på, hvorvidt nogle beboere har plejebehov, der ligger udover, hvad tilbuddet har mulighed for at yde
- beboerne giver indtryk af, og udtryk for, tilfredshed med den støtte de modtager fra medarbejderne
- de fysiske rammer er, generelt betragtet, velegnede til formålet. Fællesarealer og lokaler til kreative aktiviteter udnyttes optimalt, til gavn for beboerne
- i samme bygninger som tilbuddet, er et selvstændigt aktivitets- og samværstilbud, der benyttes flittigt af tilbuddets beboere. Derudover benytter enkelte beboere andre aktivitets- og samværstilbud i nærområdet
- det er fortsat vores indtryk, at medarbejderne er engagerede og anerkendende i kontakten med beboerne. Her arbejdes stadig ud fra en Recovery-orienteret tilgang, der fokuserer på beboernes ønsker, behov og muligheder, fremfor begrænsninger
- kvaliteten i den skriftlige dokumentation, er løftet siden seneste tilsyn. Vi får oplyst at et øget ledelsesfokus har bidraget til dette. Dagbogsnotater føres fortløbende og fremstår i et anerkendende sprogbrug, hvilket er i overensstemmelse med vores øvrige indtryk i tilbuddet. Vi konstaterer, at dagbogsnotaterne i al væsentlighed omhandler sundhedsfaglige aspekter

- IT journalsystemet CSC-social samt Forandringskompas er nu implementeret. Det er vores vurdering, at journalsystemet bidrager til systematik og kvalitet af den samlede dokumentation
- medarbejderne er bekendte med regler og procedurer i tilfælde af magtanvendelse
- Medicinen opbevares forsvarligt håndteres efter gældende regler for området

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg vil fremgå af emnet, *Den skriftlige dokumentation*.

Målgruppe

Stedet er et § 108 tilbud om længerevarende ophold. Her er normeret til 61 beboere i alderen fra 25 år og opefter. Tilbuddets målgruppe er personer med behov, som udspringer af psykiske lidelser som skizofreni og svære affektive forstyrrelser med tilbagevendende psykoser. Beboerne kan desuden have et afhængighedsforhold af alkohol, hash og andre rusmidler.

Flere beboere er over pensionsalderen og vi kan anbefale, at det kontinuerligt vurderes, hvordan tilbuddet kan tilgodese beboernes øgede plejekrav som følge af alderssvækkelse.

Beboernes forhold

Beboerne giver udtryk for tilfredshed med den støtte og hjælp de modtager fra medarbejderne. Her forestår en intern omstrukturering, hvor tilbuddet deles op i to selvstændige afdelinger. I forbindelse med omstruktureringen vil ca. 20 af tilbuddets 61 beboere få anden kontaktperson. Ifølge både medarbejder og ledelse, har beboerne taget godt imod ændringerne. Da beboerne for et par år siden også var gennem større omvæltninger, i forbindelse med flytningen til de nuværende bygninger, er velviljen hos beboerne, ifølge medarbejderne, overraskende positiv.

I de bygninger, hvor tilbuddet ligger er et selvstændigt aktivitets- og samværstilbud, der benyttes flittigt af tilbuddets beboere. Tilbuddet er med åben visitation og beboerne har gennem aktivitets- og samværstilbuddet mulighed for at få kontakt til ligestillede uden for tilbuddet. Derudover er der enkelte beboere, der benytter andre aktivitets- og samværstilbud i lokalområdet og derved også opnår mulighed for netværksdannelse udenfor tilbuddet.

Siden sidste tilsyn er iværksat forskellige initiativer, der medinddrager beboerne. Blandt andet har beboerne været aktivt deltagende under en temadag om definering af tilbuddets værdigrundlag. Det er vores vurdering, at beboerne modtager relevant støtte og at de medinddrages i tilbuddets fortsatte udvikling og opbygning.

De fysiske rammer

Tilbuddet har til huse i tidligere plejehjemsbygninger. Beboerne har enten et- eller toværelses lejligheder, alle med bad og toilet.

På 1. salen er der i forbindelse med et fællesareal indrettet med møbler og faciliteter til forskellige aktiviteter, som for eksempel fredagshygge, sangeftermiddage, bankospil og lignende. Tilsvarende er et udendørsareal arrangeret med havemøbler, således der også er mulighed for at lave fællesaktiviteter udendørs. Det er vores vurdering at fællesområderne fungerer som tiltænkt for beboerne.

Vi ser en god standard for oprydning og rengøring overalt hvor vi kommer.

Personaleforhold

Medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med deres forhold til tilbuddet. I forbindelse med omstruktureringen har der været medarbejdere, der har opsagt deres stillinger. Fra medarbejdernes side udtrykkes der tilfredshed med, at omstruktureringerne har været varslet, at de faglige organisationer har været medinddraget fra begyndelsen og at Arbejdsmiljø København inddrages under implementeringen.

Blandt medarbejderne udtrykkes der enighed om, at de varslede ændringerne og omlægningerne bliver til gavn for beboerne, hvilket er i overensstemmelse med vores vurdering.

I forlængelse af den nye struktur i to selvstændige afdelinger, bliver deltagelse i ekstern supervision obligatorisk for medarbejderne.

Her udtrykkes generelt tilfredshed med mulighederne for kurser og kompetenceudvikling. Det er vores vurdering, at medarbejdernes samlede kompetencer modsvarer beboernes behov.

Myndighedsforhold

Der har siden sidste tilsyn været ét tilfælde af magtanvendelse. Medarbejdere og ledelse er bekendte med reglerne for området og Københavns Kommunes retningslinjer for indberetning. Alle aspekter omkring magtanvendelse tages jævnlige op i den samlede medarbejdergruppe og emnet indgår, jf. tilbuddets målgruppe, også i fortløbende drøftelser omkring medarbejdernes sikkerhed.

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold. Vi har konkret inddraget den mekaniske del m.v. af medicin håndteringen i vores tilsyn. Der er således tale om elementer, der ikke som udgangspunkt er omfattet af embedslægens tilsyn.

Vi konstaterer, at medicinen opbevares forsvarligt håndteres efter gældende regler for området.

Den skriftlige dokumentation

Vi har gennemgået uddrag af tilbuddet samlede dokumentation og det er vores vurdering, at her er sket et løft af kvaliteten siden vores seneste tilsyn. Her foreligger opdaterede handleplaner og Forandringskompasset på beboerne. Det vi ser, er retningsgivende og handleanvisende for indsatsen.

Dagbogsnotater føres nu kontinuerligt for de enkelte beboere. Notaterne fremstår kortfattede og objektive i beskrivelser. Endvidere føres notaterne i et anderkendende sprog, hvilket stemmer overens med vores øvrige observationer i tilbuddet. Vi konstaterer dog, at dagbogsnotaterne i al væsentlighed omhandler sundhedsfaglige forhold og kan umiddelbart anbefale, at øvrige indsatsområder, som de er definerede i beboernes handleplaner, prioriteres beskrevet i de fortløbende dagbogsnotater.

Det er vores vurdering, at implementeringen af journalsystemet CSC-social bidrager til systematik og kvalitet af den samlede dokumentation.

Opfølgning til kommende tilsynsbesøg

- Tilsynet giver ikke anledning til yderligere bemærkninger og der er ikke emner til opfølgning ved kommende tilsynsbesøg.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retsikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 19. august 2013

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Henning Jacobsen