

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn på Sundbygård, Københavns Kommune

Mandag den 20. juni 2011 fra kl. 17.30

Indledning

Vi har på vegne af Københavns Kommune aflagt tilsynsbesøg på Sundbygård. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Socialudvalget har efter indstilling fra Forvaltningen besluttet at de særlige fokusområder i 2011 er inddragelse af og samarbejdet med brugere og pårørende, jf. bruger- og pårørendepolitikkerne. Endvidere er der fokus på, hvordan recovery-tilgangen konkret udmøntes i hverdagen.

Ved tilsynet har vi desuden generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne i den enkelte enhed og gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte. Herudover har vi vurderet stemning og atmosfære samt fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsynsbesøg.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- det er vores vurdering, at beboerne tilhører målgruppen. Det vurderer vi på baggrund af samtaler med beboere og medarbejdere. Dog giver flere medarbejdere udtryk for, at nogle beboere har fået det dårligere, idet beboerne nu er mere isolerede om aftenen. Man kan diskutere om disse beboere har brug for mere kontakt set over hele døgnet. Vi vil følge op på målgruppens behov i forhold til de nuværende rammer
- overordnet set er det vores vurdering, at beboerne har det godt og får den hjælp, de har brug for. De beskriver at blive mødt i øjenhøjde og de oplever medarbejderne som imødekommende og hjælpsomme
- Sundbygård har været under ombygning og især de nyrenoverede afdelinger fremstår rene, pæne og imødekommende. Som en konsekvens af ombygningen, er der i vid udstrækning ikke fællesarealer i de enkelte afdelinger. Man er derimod ved at indvi et nyt fælles aktivitetsområde, som beboerne kan benytte i aftentimerne, når der ikke er medarbejdere i afdelingerne. Overordnet set er det vores vurdering, at rammerne er velegnede til formålet
- medarbejderne fremstår kompetente, engagerede og klædt på til opgaven. De udtrykker tilfredshed med deres arbejde og oplever at modtage en passende mængde supervision og efteruddannelse, ligesom her afholdes medarbejderudviklingssamtaler med afdelingslederne

- den skriftlige dokumentation er fyldestgørende og retningsgivende for indsatsen. Blandt andet formuleres et indsatsområde for den enkelte beboer, som der løbende følges op på. Dette er med til at sikre, at man også har udvikling for øje i det daglige arbejde
- i forhold til fokuspunktet omkring recovery, kan vi konstatere, at medarbejderne er bekendte med dette, og bruger det i det daglige arbejde. Siden vores seneste tilsynsbesøg har man haft fokus på øget viden på området
- i forhold til fokuspunktet omkring brugerinddragelse kan vi konstatere, at her afholdes beboermøder i alle afdelinger, og at centerledelsen også mødes regelmæssigt med beboerne

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Da Sundbygård har gennemgået så store forandringer siden vores seneste tilsynsbesøg, har vi valgt ikke at fokusere på opfølgningsspunkter.

Målgruppe

Sundbygård er et tilbud til borgere med behov, der udspringer af en psykisk lidelse, og som er i alderen fra 18 år og opefter. Hovedparten af beboerne er midaldrende, og mange har også en afhængighedsproblematik. Vi får beskrevet af medarbejderne, hvordan en del af beboerne i stigende grad misbruger, isolerer sig og bliver indlagt på psykiatrisk afdeling. De tilskriver det en række ændringer der trådte i kraft pr. 1. maj i år, bl.a. at fælles opholdsrum og personaledekning efter kl. 20 på de enkelte afdelinger er sløjftet. Lederen mener, at der er andre faktorer i spil. Under alle omstændigheder vil vi følge op på målgruppens behov i forhold til rammerne på Sundbygård ved et kommende tilsyn.

Beboernes forhold

Pr. 1. maj i år har man gennemført en række ændringer på stedet og man har således prioriteret, at have meget personale i dagtimerne. Således er her seks medarbejdere i dagtimerne og fire i aften-timerne fra kl. 15-20 pr. afdeling. En af disse bliver tilbage efter kl. 20 og går i "Natbasen" sammen med en medarbejder fra hver af de andre afdelinger. De kan gå ud på afdelingerne to og to, hvis behov opstår. I weekenden er normeringen dog anderledes, og her er f.eks. kun en medarbejder til at lave aftensmad. Dette løses bl.a. ved at forberede maden i løbet af dagen, men medarbejderne beskriver, at det er svært at yde den nødvendige hjælp og omsorg omkring spidsbelastningen ved aftensmåltider i weekenden.

Herudover har alle beboere på Sundbygård adgang til et aktivitetsområde om aftenen i stedet for de fælles opholdsrum på de enkelte afdelinger, der er sløjftet efter 1. maj. Medarbejderne beskriver, at aktivitetsområdet ikke benyttes i særlig høj grad, hvilket stemmer overens med vores oplevelse på aftenen for vores tilsynsbesøg. Medarbejderne beskriver bl.a., at caféen ikke er åben om aftenen, hvilket reducerer incitamentet til at være i aktivitetsområdet. Det vil vi følge op på ved et kommende tilsyn, da stedet er midt i en overgangsfase.

Overordnet set er det vores indtryk, at beboerne har det godt. De beskriver at få den hjælp og støtte, de har brug for, og vi oplever medarbejderne som engagerede og imødekommende i forhold til beboerne. Man har, sammen med beboerne, lavet nye husregler, der blandt andet forholder sig til larm, gæster og alkohol. Vi anser dette for et positivt skridt, der er med til at sikre behagelige forhold på stedet.

Her udfærdiges grundige pædagogiske indsatsområder for den enkelte beboer. De evalueres hver 4. måned med beboeren, ligesom selve processen med skriftlighed i disse indsatsområder løbende følges af ledelsen. Det er med til at sikre, at den enkelte beboer bliver mødt i øjenhøjde, og at man har fokus på udvikling og øget selvstændighed for den enkelte.

I forhold til fokuspunktet omkring Recovery kan vi konstatere, at medarbejderne, siden vores seneste tilsynsbesøg, har været på temadage omkring emnet. Det er ligeledes vores opfattelse, at de tænker det ind i hverdagen, bl.a. i forbindelse med de indsatsområder, der opstilles for den enkelte beboer og i samarbejde med denne.

De fysiske rammer

Som nævnt ovenfor er Sundbygård i gang med store forandringer i de fysiske rammer. Flere afdelinger er blevet gennemgribende renoveret, så beboerne nu har små lejligheder i stedet for blot værelser. Ligeledes har man nedprioriteret fællesrummene på de enkelte afdelinger til fordel for et fælles aktivitetsområde. Vi oplever de nye fysiske rammer som en klar forbedring. Her er lyst og imødekommende og der er stor værdighed i de forbedrede boligforhold. Som nævnt tidligere vil vi følge op på, hvordan de manglende fællesfaciliteter påvirker beboerne.

Personaleforhold

Medarbejdergruppen er bredt tværfagligt sammensat. Fra psykologer ansat i stabsfunktionen og som interne supervisorer over fast psykiatrisk konsulent til SOSU-assistenten, sygeplejersker, pædagoger m.fl. Tendensen går mod flere sygeplejersker og færre pædagoger som følge af øget plejebehov hos nogle af beboerne. Her bruges udelukkende faste vikarer.

I en periode har man modtaget supervision på tværs af afdelinger, hvilket der var delte meninger om blandt medarbejderne. Det har man nu ændret, således at man igen modtager supervisionen afdelingsvis. Supervisionen gives efter behov, dvs. når en personalegruppe vælger at rekvirere den.

Medarbejderne giver overordnet set udtryk for et forbedret samarbejde med afdelingsledere og centerleder og oplever sidstnævnte som lydhør og tilgængelig, hvis der er brug for det.

Siden vores seneste tilsynsbesøg har man afholdt flere temadage om recovery. Vi får ligeledes oplyst, at mange medarbejdere får tilbudt efteruddannelse, ligesom her afholdes medarbejderudviklingssamtaler. Alt i alt er det vores vurdering, at medarbejderne er klædt på til opgaven og at de er engagerede og møder beboerne på en ordentlig og respektfuld måde. Endelig giver de udtryk for, at der er et godt sammenhold med medarbejderne imellem, præget af åbenhed og tillid.

Myndighedsforhold

Her forekommer sjældent magtanvendelse og medarbejderne er bekendte med procedurerne desangående.

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold. Vi har konkret inddraget den mekaniske del m.v. af medicin håndteringen i vores tilsyn. Der er således tale om elementer, der ikke som udgangspunkt er omfattet af embedslægens tilsyn.

Vi har gennemgået medicin håndteringen i enkelte afdelinger. Det er vores indtryk, at den varetages på forsvarlig og betryggende vis. Det er ligeledes vores indtryk, at her er særlig opmærksomhed på, hvorledes utilsigtede hændelser minimeres.

Den skriftlige dokumentation

Den skriftlige dokumentation foregår med papir og kuglepen. Ledelsen sørger for, at den fremstår ensartet fra afdeling til afdeling, og som tidligere nævnt er den relevant og retningsgivende for indsatsen.

Opfølgning til kommende tilsynsbesøg

- målgruppens behov i forhold til de ændrede forhold på Sundbygård
- beboernes brug og udbytte af det fælles aktivitetsområde.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har været rundt i afdelingerne og har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 8. september 2011

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Henning Jacobsen