

TILSYNSRAPPORT

Anmeldt tilsyn på Casa Blanca Bo & Erhverv, Københavns Kommune

Fredag den 16. december 2011 fra kl. 9.00

Valby Langgade, Gladbovej & Vævergade

Indledning

Vi har på vegne af Københavns Kommune aflagt tilsynsbesøg Casa Blanca. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Socialudvalget har efter indstilling fra Forvaltningen besluttet, at de særlige fokusområder i 2011 er inddragelse af og samarbejdet med brugere og pårørende, jf. bruger- og pårørendepolitikkerne. Endvidere er der fokus på, hvordan recovery-tilgangen konkret udmøntes i hverdagen.

Ved tilsynet har vi desuden generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne i den enkelte enhed og gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte. Herudover har vi vurderet stemning og atmosfære samt fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsynsbesøg.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores vurdering, de unge tilhører den beskrevne målgruppe for Casa Blanca. Dette vurderes efter samtale med ledelse, medarbejdere og beboere
- de unge, vi taler med, giver udtryk for tilfredshed med botilbuddet. Der gives hjælp og støtte til daglige opgaver ud fra den enkeltes niveau. Det er vores vurdering, at man på Casa Blanca har øje for, hvor den enkeltes udviklingspotentiale er
- det er vores indtryk, at recovery tilgangen er integreret i opgaveløsningen. Det udmøntes i det daglige samvær med beboerne og de sociale aktiviteter
- Casa Blanca har fået godkendelse til ændring af målgruppen, således den opdeles i to. Samlet set er der plads til 54 unge
- der er sket enkelte ændringer i de fysiske rammer på Valby Langgade, hvor man har fjernet flere kontorer, og lavet dem til sociale rum, til beboerne
- medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med arbejdspladsen. Det er vores vurdering, at de fremtræder engagerede såvel fagligt som personligt. Der gives udtryk for et godt samarbejde indbyrdes og med ledelsen

- vi har gennemgået den skriftlige dokumentation, og finder den retningsgivende for indsatsen. Her foreligger detaljerede beskrivelser. Vi har yderligere set et udsnit af daglige notater, og har henledt opmærksomheden på detaljegraden, således det forbliver et dynamisk arbejdsredskab
- vi har gennemgået medicin håndteringen, og finder den tilfredsstillende. Vi har angivet en anbefaling ved dokumentationen af medicinmodtagelse og medicinudlevering

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Opfølgning fra forrige tilsyn vil fremgå under punktet *Medarbejderforhold*.

Målgruppe

Casa Blanca har fået godkendelse til ændring af målgruppen, således at den opdeles i to. Målgruppe 1 modtager unge i alderen fra 16-28 år, hvor der kan være tale om psykosociale lidelser. Målgruppen har til huse i et kollegielignende opholdssted og er godkendt efter Lov om Social Service § 142 og § 107

Målgruppe 2 modtager unge i alderen fra 18-28 år, med behov for støtte indenfor skizofreni, depression og forstyrrelse indenfor autismspektret. De unge kan have et kontrolleret misbrug af rusmidler indenfor cannibisgruppen. Ophold i Casa Blanca forudsætter, at der foreligger etableret behandling eller ønske om dette. Beboerne har til huse i to villaer, der er godkendt efter Lov om Social Service § 107.

Samlet set er der 54 pladser på Casa Blanca: 44 pladser vedrører målgruppe 1. Heraf anvendes 20 pladser til unge under 18 år. Til målgruppe 2 er der 10 pladser, beliggende på Gladbovej.

Det er vores vurdering, at de unge, vi møder, tilhører de beskrevne målgrupper for Casa Blanca.

Beboernes forhold

På Vævergade råder Casa Blanca over 7 lejligheder, hvor den enkelte unge modtager individuel tilrettelagt støtte. Man er løbende opmærksom på sikring af den enkeltes privatsfære i forhold til mere konkret opmærksomhed fra medarbejderne.

Vi fik mulighed for deltagelse i en samtale imellem en ung og dennes sagsbehandler samt den tilknyttede pædagog. Det sker efter aftale med begge. Det er vores vurdering, at det foregik i trygge rammer for den unge, således at denne følte sig aktivt deltagende.

På Valby Laggade er der tilbud om fælles morgenmad i tidsrummet kl. 7 til 10. Det oplyses, at der er varierende tilslutning til dette. Yderligere får vi oplyst, at man har nedlagt flere kontorer, og indrettet sociale rum til de unge. Det er vores vurdering, at det øger signalværdien i det pædagogiske arbejde.

Der er således også ændret fokus i forhold til eksternt netværk, hvilket betyder, at prioriteringen af eksterne netværk begrænses. Man har et præciseret fokus på målgruppen, og hvad behovene er her.

Her arbejdes ud fra recovery-tilgangen, som søges udmøntet i det daglige samvær med beboerne. Det kan være det sociale fællesskab og træning af interaktioner. Det er yderligere vores indtryk, at der arbejdes relationsorienteret og derigennem søger at finde udviklingspunkter til opgaveløsningen.

Vi taler med unge bosiddende på såvel Vævergade som på Gladbovej. Samlet set gives der udtryk for tilfredshed med den støtte og hjælp, der ydes.

Det er vores samlede vurdering, at de unge modtager individuelt tilrettelagt støtte, således at der sikres størst muligt udviklingspotentiale.

De fysiske rammer

Casa Blanca er beliggende på tre adresser, hvor de unge bor i kollegielignende boliger, med deres eget værelse og et fælles køkken.

Det er vores vurdering, at de fysiske rammer er velegnede til formålet og imødekommer beboernes behov for såvel fællesskab med ligesindede, som muligheden for privatliv og for at træne deres selvstændighed.

Personaleforhold

Medarbejderne giver udtryk for og indtryk af en høj grad af tilfredshed med arbejdet.

Igennem et konkret fokus på kompetenceudvikling, har der været iværksat flere tiltag, således at der nu er tydeligere fælles en basisforståelse for målgruppen og de udfordringer, der foreligger. Der gives udtryk for øget tilfredshed med det interne samarbejde.

På Gladbovej afholdes der således både fællesmøde for de to huse og møde i de enkelte teams. Medarbejderne giver udtryk for, at teamsamarbejdet fungerer godt. På møderne sker der en gennemgang af de unge, hvor hver enkelts behov og udvikling diskuteres.

Igennem den pædagogiske indsats, har medarbejderne særlig øje for NUZO, hvilket især effektueres ved udarbejdelse af delmål.

Medarbejderne giver udtryk for, at her et godt arbejdsklima, hvor samarbejdet imellem ledelse og medarbejdere fungerer i høj grad godt. Yderligere gives der udtryk for, at ledelsen har opmærksomhed på målgruppen og de udfordringer, medarbejderne kan stå i.

Medarbejderne skal deltage i supervision, som gives af ekstern supervisor. Det er vores vurdering, at det er et vigtigt redskab til udviklingen, fagligheden og opgaveløsningen med målgruppen in mente.

Det er vores samlede vurdering, at medarbejderne fremstår fagligt engagerede og kompetente. Det er ligeledes vores vurdering, at medarbejderne har øje for, hvor den enkeltes udviklingspotentialer er.

Myndighedsforhold

Her forekommer ikke magtanvendelse. Medarbejderne er bekendte med den gældende procedure for indberetning.

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold. Vi har konkret inddraget den mekaniske del m.v. af medicin håndteringen i vores tilsyn. Der er således tale om elementer, der ikke som udgangspunkt er omfattet af embedslægens tilsyn.

Vi har gennemgået medicin håndteringen, og finder den tilfredsstillende. Vi har angivet en anbefaling ved dokumentationen af medicin modtagelse og medicinudlevering

Den skriftlige dokumentation

Vi har gennemgået den skriftlige dokumentation, og finder den retningsgivende for indsatsen. Her foreligger detaljerede beskrivelser. Vi har yderligere set et udsnit af daglige notater, og har henledt opmærksomheden på detaljegraden, således de forbliver et dynamisk arbejdsredskab.

Opfølgning til kommende tilsynsbesøg

- Her er ikke yderligere til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at de unge får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere af de unge. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

De unges kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med de unge, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 30. december 2011

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Henning Jacobsen