



Økonomiforvaltningen

08-06-2012

Brev er d.d. fremsendt pr. e-mail.

Sagsnr.
2012-48671

Praksis for videresendelse ved Center for Børneydelser og Boligstøtte, jf. forvaltningens sagsnummer 2012-53442

Ved brev af 29. marts 2012 iværksatte jeg en konkret egen driftundersøgelse vedrørende Center for Børneydelser og Boligstøttes praksis for videresendelse af skriftlige henvendelser, som ikke vedrører centrets område.

Jeg oplyste over for Økonomiforvaltningen, at jeg havde modtaget brev af 26. februar 2012 (med bilag) fra en borger, A, om økonomisk krav mod Økonomiforvaltningen, og jeg vedlagde en kopi af henvendelsen (med bilag), hvoraf det fremgik, at A bad om, at en kopi af hans henvendelse blev sendt til Borgerrådgiveren. A anførte således følgende:

”...
kopi af nærværende skrivelse bedes sendt til Kommunens ’ombudsmand’ Vester Voldgade 4 — såfremt kontoret stadig ligger der — ellers send det til den aktuelle adresse.
...”

Det fremgik også, at Center for Børneydelser og Boligstøtte i svar af 22. februar 2012 hertil anførte følgende:

”...
Hvis du Ønsker dit brev videresendt til Borgerrådgiveren/
Ombudsmanden, bedes du selv foranledige dette.
Hans adresse er: Borgerrådgiveren, Vester Voldgade 2A, 1552
København V, tlf. 33 66 1400fax :33 66 1390,
E-mail: borgerraadgiveren@kk.dk.
...”

Jeg bad om Økonomiforvaltningens bemærkninger til det anførte. Jeg bad således om forvaltningens bemærkninger til denne manglende videresendelse set i lyset af principperne i forvaltningslovens § 7, stk. 2, hvorefter en forvaltningsmyndighed, som modtager en skriftlig henvendelse, som ikke vedrører dens sagsområde, så vidt muligt skal videresende denne til rette myndighed.

Den 9. maj 2012 modtog jeg forvaltningens (direktør Thomas Jakobsens) besvarelse:

Borgerrådgiveren

Vester Voldgade 2A,
1552 København V

Telefon
3366 1400

Telefax
3366 1390

E-mail
borgerraadgiveren@kk.dk

EAN nummer
5798009800053

www.borgerraadgiver.kk.dk

” ...

Jeg har på baggrund af Borgerrådgiverens henvendelse anmodet Center for Børneydelser og Boligstøtte om en udtalelse i sagen.

Center for Børneydelser og Boligstøtte har i e-mail af 19. april 2012 blandt andet anført følgende:

'Borgerrådgiveren har anmodet om Økonomiforvaltningens bemærkninger til indholdet i centrets brev af 16. februar 2012 til (A).

Centret har heri tilkendegivet, at borgerens anmodning til os, om at videresende kopi af hans brev til borgerrådgiveren, ikke ville ske ved vor foranstaltning.

Hertil kan centret bemærke, at det ikke er centrets praksis at henvise borgerne til selv at foranstalte videresendelse til andre myndigheder.

Det beror på alene på en fejllopfattelse, at vi i denne konkrete sag, har taget dette standpunkt.

Dette kan kun beklages.

Centret vil efterfølgende foranledige, at praksis præciseres overfor medarbejderne.'

På baggrund af ovenstående redegørelse fra Center for Børneydelser og Boligstøtte er det min opfattelse, at der er tale om en enkeltstående fejllopfattelse i den konkrete sag, hvilket jeg skal beklage.

Jeg skal endvidere henlede Borgerrådgiverens opmærksomhed på, at praksis for videresendelse i medfør af principperne i forvaltningslovens § 7, stk. 2, endnu en gang vil blive præciseret overfor centrets medarbejdere.

Jeg foretager mig ikke yderligere i anledning af Borgerrådgiverens henvendelse.”

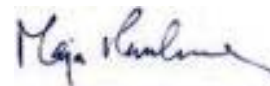
Jeg er enig med forvaltningen i, at sagsbehandlingen i den konkrete sag er beklagelig.

Idet jeg har noteret mig det oplyste om en enkeltstående fejllopfattelse i den konkrete sag og præcisering af praksis for videresendelse i medfør af principperne i forvaltningslovens § 7, stk. 2, overfor centrets medarbejdere, foretager jeg ikke yderligere.

Med venlig hilsen

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'J. Busse', written in a cursive style.

Johan Busse
Borgerrådgiver

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Maja Markman', written in a cursive style.

/ Maja Markman
Jurist