

TILSYNSRAPPORT

Anmeldt tilsyn på Fristedet, Københavns Kommune

Tirsdag den 23. marts 2010 fra kl. 9.30

Indledning

Vi har på vegne af Københavns Kommune aflagt tilsynsbesøg Fristedet. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Socialudvalget har efter indstilling fra Forvaltningen besluttet at de særlige fokusområder i 2010 er udarbejdelse og ajourføring af opholdsplaner samt bistand til beboerne til administration af deres økonomi.

Ved tilsynet har vi desuden generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne i den enkelte enhed og gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte beboer. Herudover har vi vurderet stemning og atmosfære samt fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsynsbesøg.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- beboerne udtrykker stor tilfredshed med at bo på Fristedet. De oplever, at de bliver behandlet på en ordentlig måde og i stigende grad bliver inddraget i de daglige gøremål. Det er i overensstemmelse med vores opfattelse
- beboerne administrerer selv deres økonomi med hjælp fra sagsbehandlere i Kommunen. Kun i ét tilfælde er Fristedet involveret, og her er beskikket en værge
- ledelsen har siden vores seneste tilsynsbesøg udarbejdet en udførlig handleplan, og vi kan konstatere at her allerede er fulgt op på hovedparten af vores anbefalinger
- medarbejderne giver udtryk for stor tilfredshed med deres nye leder og de nye tiltag, der er sat i værk. Det skaber øget ro, struktur og udvikling for beboerne, hvilket er i overensstemmelse med vores opfattelse.
- der er skiftet supervisor efter at have benyttet den samme i 12 år, og ledelsen modtager nu ligeledes supervision. Som et nyt tiltag arbejder man ikke længere i teams, hvormed alle nu er på vagt med alle. Det vurderer vi er meget positivt, da det medvirker til at sikre faglig udveksling, og modvirker en tendens – der stadig delvist eksisterer på Fristedet – der medfører, at indsatsen varierer alt efter hvem der er på arbejde

- vi har ført tilsyn med medicinbehandlingerne, der i det store hele varetages på ordentlig og forsvarlig vis. Vi har givet enkelte anbefalinger til justeringer, som ledelsen allerede har fulgt op på umiddelbart efter tilsynet
- man er endnu ikke for alvor gået i gang med at udarbejde opholdsplaner. I 2011 kommer der et fælles elektronisk system til disse. Det er dog vores opfattelse, at man allerede nu bør have fokus på at målrette dokumentationen
- vi kan konstatere, at der er behov for at opdatere oplysningerne på Tilbudsportalen. Det forhold følger lederen op på.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Ledelsen har som opfølgning på vores anbefalinger fra seneste tilsyn udarbejdet en handlingsplan, hvor stort set alle opfølgningsspørgsmål er effektueret. Øvrige opfølgningsspørgsmål vil fremgå af de enkelte afsnit.

Målgruppe

Målgruppen er voksne psykisk syge med et aktivt misbrug af alkohol og/eller andre euforiserende stoffer. Målgruppen er kendetegnet ved psykiske funktionsnedsættelser i form af angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse og personlighedsforstyrrelser. Herudover har flere af beboerne tidligere været hjemløse og en del af misbrugsmiljøet på gaden.

Her er personale mellem kl. 8.00 - 20.30. Frem til kl. 23.00 har beboerne mulighed for at kontakte en medarbejder telefonisk. I nattetimerne skal beboerne være selvhjulpne.

Her er plads til 7 beboere. Aktuelt bor her 6 beboere i alderen 37-52 år, og vi får oplyst at en ny beboer er på vej. Det er vores vurdering, at beboerne hører til målgruppen.

Beboernes forhold

Her er en stille og rolig morgenstemning, da vi kommer på tilsyn. Flere beboere er ved at spise morgenmad i fællesskabet. Vi får oplyst, at beboerne ofte står tidligt op og går tidligt i seng, og at de på trods af deres misbrug formår at opretholde en normal døgnrytme.

Siden vores seneste tilsynsbesøg har man haft fokus på beboernes indflydelse på hverdagen. De bidrager i højere grad i forhold til borddækning og afrydning, ligesom man forsøger at motivere beboerne til at hjælpe med rengøring af køleskab og madlavning. En beboer er selv begyndt at rydde op på sit værelse og beskriver det som en stor sejr, at denne selv holder styr på det. Pågældende beboer beskriver ligeledes, at det har skabt øget livskvalitet, at der ikke er så meget rod omkring denne.

Medarbejderne beskriver, at der aktuelt har været behov for at advare en beboer mod at skabe uensigtsmæssige situationer beboerne imellem. I sådanne tilfælde gives der advarsler omkring mulige sanktioner grundet adfærden. Til dette oplyser lederen efterfølgende, at der er allerede er taget initiativ til at give pågældende et tilbud, som pågældende kan profitere med af. Vi opfatter det positivt, at man aktivt sanktionerer den slags adfærd, da det også skaber tryghed for de øvrige beboere og understøtter holdningen om, at man har et ansvar for sit liv og sine handlinger.

Siden vores seneste tilsynsbesøg er man begyndt at afholde beboermøder. Disse har bl.a. medført klare husregler, f.eks. i forhold til hvornår der må være gæster, og beboerne udtrykker stor tilfredshed med dette. Vi får oplyst, at det ikke er tilladt at sælge stoffer på stedet, og at medarbejderne på beboernes

opfordring har været behjælpelige med at udstede besøgsforbud til gæster, der ikke overholder husreglerne. Det medvirker ligeledes til at skærme de øvrige beboere, og skaber tryghed.

I forhold til vores fokusområde får vi oplyst, at beboerne selv administrerer deres økonomi med hjælp fra sagsbehandlere i Kommunen. Kun i ét tilfælde er Fristedet involveret, og her er en indsat en værgeværge.

Helt generelt udtrykker de beboere vi taler med stor tilfredshed med stedet. De oplever, at få den hjælp og støtte, de har brug for, samt oplever at hjælpen ydes på en ordentlig måde. Det er i overensstemmelse med vores opfattelse.

De fysiske rammer

De fysiske rammer er uændrede siden vores seneste tilsyn. Fællesarealerne fremstår fortsat rene og ryddelige, og vi får oplyst, at beboerne ind imellem – men ikke så ofte – benytter aktivitetsrummet på 1. sal. Medarbejderne arbejder aktivt på, at inddrage beboerne i forhold til oprydning på værelserne og i fællesarealerne, og vi kan konstatere, at det har smittet positivt af på flere af værelsernes fremtræden.

Man afventer fortsat en ombygning af overetagen senere på foråret. Med henblik på at ombygningen også opleves som en god proces for beboerne, er der lejet et sommerhus på Nordsjælland, hvor alle tager op, når byggeriet starter.

Personaleforhold

Her er fortsat ansat fire faste medarbejdere, en leder og seks vikarer. To af medarbejderne har en pædagogisk baggrund, mens to er ikke er faglærte indenfor området.

Medarbejderne giver udtryk for stor tilfredshed med deres nye leder og de nye tiltag, der er sat i værk. Det skaber øget ro, struktur og udvikling for beboerne, hvilket er i overensstemmelse med vores opfattelse.

Man har ændret i strukturen, således at der nu er en halv times overlap hver dag, hvor medarbejderne har tid til at overlevere dagens hændelser. Som et nyt tiltag arbejder man ikke længere i teams, hvor med alle nu er på vagt med alle. Det vurderer vi er meget positivt, da det medvirker til at sikre faglig udveksling, og modvirker en tendens – der stadig delvist eksisterer på Fristedet – der betyder, at man gør tingene på vidt forskellige måder.

Lederen oplyser, at her er afholdt en fælles temadag, hvor der blandt andet har været fokus på medarbejdernes funktion som rollemodeller for beboerne. I denne sammenhæng har medarbejderne drøftet vigtigheden af, at de har fokus på at inddrage og ansvarliggøre beboerne for praktiske opgaver og beslutninger i dagligdagen.

Medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med deres arbejdsforhold, og oplever at her er gode muligheder for at kvalificere sig fagligt gennem kurser. Ligeledes beskriver medarbejderne, at lederen er god til at opfordre medarbejderne til at deltage i relevante kurser.

Vi får beskrevet, at der ikke altid er tilstrækkelig åbenhed og udveksling i personalegruppen, et forhold som en nylig ansættelse af en ny supervisor måske kan være med til at udbedre. Medarbejderne påbegynder fra april i år supervision ved en ny supervisor, efter et afsluttet forløb på 12 år ved den tidligere. Lederen indgår nu ligeledes hver 6. uge i supervision med andre ledere fra Københavns Kommune.

Det er vores vurdering, at medarbejderne generelt er engagerede i opgaveløsningen med beboerne, samt at de er i en brydningstid, hvor der gøres op med gamle kulturer, hvilket kommer beboerne til gode.

Myndighedsforhold

Vi får oplyst at der ikke har været episoder med magtanvendelse siden vores seneste tilsynsbesøg. Medarbejderne er opmærksomme på at trække sig fra situationer, der kan optrappe en eventuel konflikt. Ledelsen oplyser, at beboerne er gode til indbyrdes at holde justits med ønsket adfærd og kommunikation.

Vi har gennemgået medicin håndteringen, og kan konstatere at her er fulgt op på anbefalinger fra vores seneste tilsyn. Vi har givet enkelte anbefalinger til justeringer, som ledelsen umiddelbart efter vores tilsyn har fulgt op på.

Den skriftlige dokumentation

Vi har gennemgået referater fra beboermøderne, der vidner om stor beboerinddragelse og -deltagelse.

Vi kan konstatere, at man ikke er kommet ordentligt i gang med at udarbejde opholdsplaner for den enkelte beboer. Man afventer et større digitalt projekt i 2011, men dette forhindrer efter vores opfattelse ikke, at man går i gang med arbejdet allerede nu.

Vi kan konstatere, at der er behov for at opdatere oplysningerne på Tilbudsportalen. Det forhold følger lederen op på.

Opfølgning til kommende tilsynsbesøg

- opholdsplaner
- ombygning
- personalekultur

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning på Fristedet og har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 6. april 2010

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Marianne Christiansen