



KØBENHAVNS KOMMUNE

Kultur- og Fritidsforvaltningen

Sekretariat & Kommunikation

Lilian Parker Kaule
lilian.kaule@br.kk.dk

25-03-2014

Sagsnr.
2014-0054854

Dokumentnr.
2014-0054854-2

Spørgsmål til skriftlig besvarelse, stillet den 15. marts 2014 af Lilian Parker Kaule (I), vedrørende støtte af ældre i forbindelse med digitalisering af borgerkontakten.

Spørgsmål 1

Hvad gør forvaltningen allerede for at støtte vores ældre borgere over på digitale platforme og hvad kan vi gøre for at støtte de ældre yderligere?

Svar

Københavns Borgerservice (KBS) tilbyder

- **Digitale ambassadører:** Kurser for ældre, hvor enkelte ældre oplæres i at håndtere selvbetjeningsløsninger, for at de kan hjælpe andre.
- **Digital besøgsven:** Et kommende pilotprojekt i samarbejde med Hjemmeplejen fra SUF Vesterbro, Kgs Enghave og Valby og Københavns Borgerservice, hvor frivillige kommer ud og introducere ældre til den digitale verden.
- **Mobile datastuer** (udvikles i samarbejde med Telecentre Danmark): Steder, hvor personer over 60 år kan lære at bruge it og internet.
- **KBS har doneret computere** til frivillige datastuer, drevet af Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (samarbejde med SUF og Telecentre Danmark).
- **Seniorsurfdag:** Årlig tilbagevendende dag, hvor ældre, der endnu ikke har lært internettet at kende, får en lejlighed til at gå i gang.
- **Pop-up labs**, hvor de ældre kan blive introduceret til – og prøve en iPad, DUKA-pc eller smartphone. Det foregår på biblioteker, aktivitetscentre, plejehjem, sundhedshuse og mange andre steder, hvor de ældre er.

Herudover er Københavns Borgerservice i gang med at udarbejde en undersøgelse af, hvilke ældre der har svært ved IT, og hvad deres behov er, for at kunne iværksætte en endnu mere kvalificeret og målrettet indsats, der understøtter netop denne målgruppe. I forlængelse af denne undersøgelse vil Københavns Borgerservice igangsætte et pilotprojekt, hvor 100 ældre i en periode får udlånt en DUKA-pc (særlig bruger- og ældrevenlig pc med store ikoner og touch skærm) til brug i deres eget hjem. DUKA-pc'en bliver udstyret med tilpasset indhold

Sekretariat & Kommunikation

Rådhuset, 1. sal, vær. 76
1599 København V

Mobil
2331 6406

E-mail
nbulow@kff.kk.dk

EAN nummer
5798009780515

www.kk.dk

fra Københavns Kommunes hjemmeside samt mulighed for at lave videoopkald til kontaktcentermedarbejdere i Københavns Kommune og få bistand til at navigere i det digitale univers. Pilotprojektet skal blandt andet bidrage med erfaringer med brugen af skærmteknologi i dialogen med de ældre.

På www.kk.dk/seniorit er Sundheds- og Omsorgsforvaltningens overblik over tilbud til it-hjælp til ældre samlet, herunder Københavns Biblioteker.

Spørgsmål 2

Ældresagen, Sundby, mangler fx lokaler til deres it undervisning, kan forvaltningen hjælpe dem på plads i nogle nye lokaler?

Svar

Ældresagen i Sundby har tidligere lånt IT-lokalet på Gerbrandskolen, men dette lokale blev nedlagt i efteråret 2013. Københavns Borgerservice Sundby er i gang med at hjælpe Ældresagen Sundby, og er i dialog med Børne- og Ungdomsforvaltningen om hjælp til lokaler.

Spørgsmål 3

Hvordan kan vi sikre at ældre ude på fx dagcentre har digital adgang - ikke kun i form af hardware, men også støtte til brugen heraf.

Svar

Forvaltningen planlægger pårørende-arrangementer i forhold til digital post og målrettede Borgerservice2GO indsatser til ældre. Borgerservice2GO handler om at møde borgerne der, hvor de er, i stedet for at borgerne skal komme til borgerservicecentre. I dette tilfælde kommer til at ske på dagcentre.

Forvaltningen har også indledt et samarbejde med Sundhedscenter Amager, om en kontinuerlig indsats i form af Borgerservice2GO-arrangementer.

Carsten Haurum

/Flemming Otto