

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn i E- huset, Københavns Kommune

Mandag den 12. april 2010 fra kl. 16.00

Indledning

Vi har på vegne af Københavns Kommune aflagt tilsynsbesøg i E- huset. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Socialudvalget har efter indstilling fra Forvaltningen besluttet at de særlige fokusområder i 2010 er udarbejdelse og ajourføring af opholdsplaner samt bistand til beboerne til administration af deres økonomi.

Ved tilsynet har vi desuden generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne i den enkelte enhed og gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte. Herudover har vi vurderet stemning og atmosfære samt fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsynsbesøg.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- det er vores vurdering, at beboerne hører til målgruppen
- samlet set er det vores vurdering, at beboerne får imødekommet deres behov
- det er vores vurdering, at beboerne tilbydes en individuelt tilrettelagt støtte, omsorg og pleje, der i høj grad tager udgangspunkt i den enkeltes ønsker og behov. Ligeledes er det vores vurdering, at beboerne har gode muligheder for at vedligeholde og styrke deres mentale og motoriske funktionsniveau i et miljø præget af respekt, engagement og nærhed, hvilket er en god forudsætning for trivsel i hverdagen
- som opfølgning giver medarbejderne udtryk for, at de har et godt indbyrdes samarbejde samt en god og åben dialog med ledelsen. Det er i overensstemmelse med vores vurdering
- det er vores vurdering, at de fysiske rammer løbende søges forbedret og imødekommer beboernes behov. Rammerne giver muligheder for ophold i fællesskabet, hvor beboerne kan træne deres sociale færdigheder samt deltage i forskellige praktiske opgaver, der medvirker til at vedligeholde og styrke deres funktionsniveau. Som opfølgning kan vi konstatere, at fællesarealerne fremtræder lyse og mere hjemlige end tidligere blandt andet med belysning

- beboerne giver udtryk for stor tilfredshed med den støtte, omsorg og pleje medarbejderne tilbyder dem samt de aktivitetsmuligheder der er iværksat. Det er i overensstemmelse med vores vurdering
- som opfølgning er det vores vurdering, at rygepolitikken efterleves og at der fra medarbejderne ydes støtte til dette. Beboerne ytrer fortsat ønske om et rygelokale. Vi er bekendte med, at der arbejdes med at imødekomme ønsket
- den brede målgruppe og deraf afledte mange og alsidige behov stiller store krav til medarbejdernes kompetencer. Det er vores vurdering, at her er løbende fokus på faglig udvikling via kurser, temadage og inddragelse af relevante sparringspartnere
- som opfølgning er processen i udarbejdelse af et værdigrundlag godt i gang. Det er vores vurdering, at arbejdet bidrager til en målrettet og øget kvalitet der kommer beboerne til gode. Det er samlet vores vurdering, at udviklingen er godt i gang og at medarbejdernes ressourcer og kompetencer modsvarer beboernes behov
- det er vores vurdering, at der er iværksat tiltag der skal sikre at den skriftlige dokumentation er grundig, fyldestgørende og retningsgivende for indsatsen og opgaveløsningen med beboerne. Vi er efterfølgende blevet bekendt med, at udarbejdelsen af opholdsplaner er i gang
- medarbejderne er bekendte med magtanvendelsesregler og indberetningspligten. Som opfølgning gennem samtale med medarbejdere er det vores vurdering, at der iværksættes en forebyggende pædagogisk indsats med fokus på den anerkendende tilgang i opgaveløsningen som drøftes formaliseret i medarbejdergruppen
- Københavns Kommunes vejledning i medicin håndtering bruges. Det er vores vurdering, at den efterleves. Vi har ingen yderligere bemærkninger
- vi vil følge op på håndteringen af administration af beboernes økonomi ved et kommende besøg.

Iagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Punkter til opfølgning fremgår under de enkelte afsnit.

Målgruppe

E-huset er et plejehjem for aktive alkoholikere. De har mange og forskellige behov, der udspringer af deres misbrug, adfærd og diagnoser mm. Her er plads til 48 beboere.

Det er vores vurdering, at beboerne hører til den målgruppe, som tilbuddet henvender sig til.

Beboernes forhold

Det følgende tager afsæt i samtaler og samvær med beboerne kombineret med iagttagelser af medarbejdernes tilgang til beboerne.

Ved tilsynets start er flere af beboerne ude af huset i forbindelse med forskellige ærinder. Hovedparten af beboerne er samlet til aftensmaden, som serveres i fællestuen. Her hersker en hyggelig og god atmosfære under måltidet. De beboere, der ikke ønsker eller formår at være til stede under måltidet, tilbydes at få serveret maden i deres bolig.

Beboerne udtrykker generel tilfredshed med kvaliteten af maden. Enkelte oplyser, at kvantiteten til tider opleves som sparsomt. Vi er bekendte med, at der arbejdes på at finde en løsning på dette forhold. Vi får efterfølgende oplyst, at der er et samarbejde med køkkenet omkring portionsstørrelserne og beboerne nu ytrer tilfredshed med maden måde kvalitet og omfang.

Alle beboere tilbydes at få en kontaktperson blandt medarbejderne. Kontaktpersonen tilbyder samtaler med beboeren og formidler den fornødne kontakt til relevante samarbejdspartnere, fx læge. Beboerne oplyser også, at E-husets socialrådgivere er en stor støtte for dem, når de skal have kontakt til relevante instanser fx i forhold til økonomiske forhold. Vi er bekendte med, at socialrådgiverne er inddraget i administration af beboernes økonomi og vi vil ved det kommende tilsyn følge op på håndteringen af administration af beboernes økonomi.

Som opfølgning i forhold til aktiviteter kan vi konstatere, at her i ugens løb afholdes forskellige former for aktiviteter fx dans, spil, der er mulighed for socialt samvær. Beboerne udtrykker megen tilfredshed med tiltaget og inddragelse samt omfanget af aktivitetsmulighederne.

Beboernes ønsker om autonomi afspejler en motivation for at bevare deres færdigheder.

Medarbejderne har således fokus på beboernes behov for bevægelse og træning. Det udmøntes blandt andet gennem ADL - træning, såvel individuelt som i fællesskabet. Beboerne motiveres og støttes til selvstændigt at gøre det de kan, hvilket medvirker til at vedligeholde og styrke deres ressourcer og funktionsniveau. Nogle beboere modtager tillige fysioterapeutisk træning ved behov herfor. Vi er bekendte med, at der er tilknyttet en fysioterapeut som kommer i huset to gange om ugen og der foregår løbende en vurdering af den enkelte beboers behov for træning.

Det er vores vurdering, at beboerne tilbydes en individuelt tilrettelagt støtte, omsorg og pleje, der i høj grad tager udgangspunkt i den enkeltes ønsker og behov. Ligeledes er det vores vurdering, at beboerne har gode muligheder for at vedligeholde og styrke deres mentale og motoriske funktionsniveau i et miljø præget af respekt, engagement og nærhed, hvilket er en god forudsætning for trivsel i hverdagen.

De fysiske rammer

Som opfølgning kan vi konstatere, at der er en god belysning og et hjemligt præg på de lange gange. E-huset bærer præg af, at indflytningen er overstået og der er skabt et hjemligt indtryk med levende lys og blomster på bordene.

Som opfølgning er det vores vurdering, at rygepolitikken efterleves, og at der fra medarbejderne ydes støtte til dette. Beboerne ytrer fortsat ønske om et rygelokale. Vi er bekendte der arbejdes med at imødekomme ønsket.

Fællesarealerne benyttes løbende til forskellige former for samvær og etablering af netværk blandt andet gennem aktiviteter i form af bingo, billard, vild med dans mv..

Under vores tilsynsbesøg konstatere vi at her er pænt og rent i de beboeres lejligheder, som de fremviser for os og i fællesarealerne, henset til målgruppens særlige behov. Vi får oplyst, at her fortsat er rengøringsmedarbejdere, der særligt varetager denne opgaven.

Personaleforhold

Den samlede medarbejdergruppe består både af forholdsvis nyansatte og medarbejdere med flere års ansættelse på stedet. Der afholdes personalemøde og supervision af en ekstern supervisor. Supervisionen er tidligere afholdt i en stor gruppe som noget nyt har man valgt at afholde det i to grupper for at få større udbytte. Medarbejderne oplyser, at det er lykket. Supervisionen for medarbejderne er frivillig. Vi får oplyst, at der altid er stor deltagelse. Vi anser det for centralt, at så mange medarbejdere som muligt indgår i supervisionen.

Medarbejderne giver udtryk for, at de har et godt indbyrdes samarbejde samt en god og åben dialog med ledelsen. Det er i overensstemmelse med vores vurdering. Medarbejderne oplyser at den nuværende konstituerede leder har iværksat de nødvendige tiltag for at skabe stabilitet og udvikling blandt andet i form af kurser fx er der gennem SOF-akademiet etableret et forløb på et halvt år og der er etableret kurser i viden omkring dobbeltdiagnoser som fem medarbejdere planlægger at deltage i. Der er udarbejdet værdigrundlag og der tilbydes supervision. Ledelsen er synlig og lyd hør forhold medarbejderne tillægger en vis ro og stabilitet i medarbejdergruppen.

Som opfølgning i forhold til faglige kompetencer får vi oplyst, at her er foretaget en omrokering som er fuldt implementeret og en stor succes. Det betyder konkret, at de pædagogiske uddannede medarbejdere varetager opgaverne i dagtimerne med begrundelsen i, at det er her de pædagogiske opgaver bedst kan løses sammen med beboerne. I aften- og nattetimerne er det fortrinsvis pleje- og omsorgsopgaver, der løses af medarbejdere, der har særlige forudsætninger for at løse denne opgave. Beboerne udtrykker tilfredshed med opgaveløsningen gennem døgnet.

Vi er bekendte med, at der skal ansættes en ny leder. Medarbejderne giver udtryk for en vis usikkerhed om retningen af udviklingen i fremtiden. Det vil vi følge op på.

I forhold til arbejdet med værdigrundlaget og det endelige resultat vil vi følge yderligere op på dette ved det kommende tilsyn. Vi er bekendte med at værdigrundlaget tager afsæt i to forhold både det faglige samarbejde med kollegaerne og ét for servicen til beboerne.

Myndighedsforhold

Ved gennemgangen af medicin håndteringen er det fortsat vores vurdering, at her er en god forståelse for vigtigheden af systematik i håndteringen og dokumentation af brugen af medicin. V har ingen bemærkningen.

Medarbejderne er bekendte med magtanvendelsesregler og indberetningspligten. Som opfølgning gennem samtale med medarbejdere er det vores vurdering, at der iværksættes en forebyggende pædagogisk indsats med fokus på den anerkendende tilgang i opgaveløsningen som drøftes formaliseret i medarbejdergruppen.

Den skriftlige dokumentation

Det er vores vurdering, at der er iværksat tiltag, der skal sikre at den skriftlige dokumentation bliver grundig, fyldestgørende og retningsgivende for indsatsen og opgaveløsningen med beboerne.

Lederen oplyser efterfølgende, at der er udarbejdet en skabelon for opholdsplanen der skal danne grundlag for en vis ensartethed i beskrivelserne. Vi får efterfølgende oplyst, at udarbejdelsen af planerne er i gang.

Opfølgning til kommende tilsynsbesøg

- Implementeringen af værdigrundlaget
- Rygelokale
- Ny leder.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har besøgt alle etagerne og har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt de medarbejdere der var på arbejde den aften samt ledelsen efterfølgende telefonisk.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 16. maj 2010

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Marianne Christiansen