

Sundhedsfagligt tilsyn

Botilbuddet Kollegiet Borgervænget d. 9.4.2013

Oplysning om botilbuddet og tilsynsbesøget

Tilbuddet er et § 107 tilbud for unge fra 18-25 år med psykosociale problemer. Mange af borgerne har misbrugsproblemer, enkelte massive problematikker. En del borgere kommer ud i egen lejlighed efterfølgende eller i et § 108 tilbud.

Der var ansat tværfagligt personale i botilbuddet.

På tilsynet deltog leder Henriette Bækdahl Christensen og en repræsentant fra Center City.

Tilsynet blev gennemført af Malene Frost, sundhedsfaglig konsulent og en assistent.

Det sundhedsfaglige tilsyn 2013, har to hovedformål:

1) Faglig sparring og dialog mellem tilbuddets personale og den sundhedsfaglige konsulent.

2) Bedømmelse af tilbuddets sundhedsfaglige ydelser.

Bedømmelsen foretages på baggrund af Sundhedsstyrelsens krav, Socialforvaltningens vejledninger og Københavns Kommunes politikker på området.

Tilbuddet er blevet vurderet indenfor fem arbejdsområder i tilsynsmodellen for psykiatriområdet. De fem arbejdsområder er:

- I. Forebyggelse
- II. Instrukser
- III. Sundhedsfaglige optegnelser; formkrav
- IV. Sundhedsfaglige optegnelser; indhold
- V. Medicinhåndtering

Inden for hvert arbejdsområde er tilbuddet blevet tildelt nogle point ud fra følgende pointsystem:

- 0 point tildeles for det mangelfulde og ikke acceptable arbejde indenfor det givne krav.
- 1 point tildeles for det delvist tilfredsstillende arbejde indenfor det givne krav.
- 2 point tildeles for det tilfredsstillende arbejde indenfor det givne krav.

Pointene suppleres med kommentarer om, i hvilket omfang tilbuddet lever op til kravet og hvordan man kan forbedre sig, hvis det er påkrævet. Den samlede bedømmelse gives i % af mulige point samt et tekststykke om tilbuddets samlede arbejde med de sundhedsfaglige områder, som modellen berører.

Pointene inden for hvert af de 5 arbejdsområder omregnes til % af mulige point. Det vil sige, at får man f.eks. 2 point under arbejdsområde III "Sundhedsfaglige optegnelser; Formkrav", hvor det er muligt at få op til 6 point omregnes det til 33 %.

Procentsatsen afgør om bedømmelsen inden for det pågældende område falder inden for kategorien grøn, gul eller rød. Der gives:

- Grøn for 80 – 100 %
- Gul for 50 – 79 %
- Rød for 0 – 49 %

Det samlede tilsyn bedømmes ligeledes i antal procentpoint og afgør om den samlede bedømmelse falder inden for kategorien grøn, gul eller rød.

Indhold

Overordnet bedømmelse og pointscore	side 4
I. Forebyggelse	side 6
II. Instrukser	side 7
III. Sundhedsfaglige optegnelser; formkrav	side 8
IV. Sundhedsfaglige optegnelser; indhold	side 9
V. Medicinhåndtering	side 10

Overordnet bedømmelse og pointscore

Her kan der samlet scores mellem 0-68 point

Arbejdsområde:	Antal point:	%
I. Forebyggelse Forebyggelse blev varetaget overvejende tilfredsstillende.	4 ud af 6 point	67 %
II. Instrukser Instrukserne var tilfredsstillende.	12 ud af 14 point	86 %
III. Sundhedsfaglige optegnelser; formkrav Formkravene var opfyldt tilfredsstillende.	3 ud af 6 point	50 %
IV. Sundhedsfaglige optegnelser; indhold Indholdet i de sundhedsfaglige optegnelser var overvejende tilfredsstillende.	17 ud af 24 point	71 %
V. Medicinhåndtering Medicinhåndteringen blev varetaget på sikker vis.	13 ud af 18 point	72 %
Samlet bedømmelse: Den samlede vurdering af tilbuddets sundhedsfaglige opgavevaretagelse er delvist tilfredsstillende. Der var fulgt op på flere af de indskærpelser der blev givet ved det sundhedsfaglige tilsyn i 2012, hvilket er delvist tilfredsstillende. Det anbefales: <ul style="list-style-type: none">• At egenkontrollen også foretages på tilbuddets borgere, som varetager sin egen medicin.• At der altid bliver udarbejdet handlingsbeskrivelser på identificerede sygeplejefaglige diagnoser. Det indskræpes: <ul style="list-style-type: none">• At der altid bliver indhentet samtykke for hver ny behandling til læge, psykiater mv.	49 ud af 68 point	72 %

Konklusion: På baggrund af den samlede procentsats bedømmes tilbuddets sundhedsfaglige ydelser samlet som følger:	
Den samlede vurdering af tilbuddets sundhedsfaglige opgavevaretagelse er yderst tilfredsstillende.	
Den samlede vurdering af tilbuddets sundhedsfaglige opgavevaretagelse er tilfredsstillende.	
Den samlede vurdering af tilbuddets sundhedsfaglige opgavevaretagelse er overvejende tilfredsstillende.	x
Den samlede vurdering af tilbuddets sundhedsfaglige opgavevaretagelse er delvist tilfredsstillende.	
Den samlede vurdering af tilbuddets sundhedsfaglige opgavevaretagelse er utilfredsstillende.	
Den samlede vurdering af tilbuddets sundhedsfaglige opgavevaretagelse er mangelfuld og ikke acceptabel.	

Tilsynets forløb

<p>Der blev taget godt imod på botilbuddet.</p> <p>De sundhedsfaglige forhold og tilbuddets implementerede instrukser blev gennemgået. Herefter blev dokumentation og medicin gennemgået på 3 tilfældigt udvalgte borgere. De krav, der ikke var opfyldt, blev gennemgået og tilsynsførende kom med forslag til forbedringer. Tilsynet foregik i en god og konstruktiv dialog.</p> <p>De sygeplejefaglige problemområder blev gennemgået og i dialogen fremgik det tydeligt at borgernes pleje og behandling blev varetaget på sikker vis.</p> <p>Afslutningsvis var der en fælles opsummering, hvor alle punkter blev gennemgået, og de krav der ikke var opfyldt blev påpeget.</p>
--

Tilsynsførendes observationer udenfor bedømmelse

<p>Den tilsynsførende oplevede en hyggelig og rar stemning mellem borgere og personale.</p> <p>Siden sidst; I tilbuddet var der brugt meget tid på forandringerne og processerne i forbindelse med akkreditering. Hele startprocessen fyldte meget og havde været tilbuddets primære fokus og derfor havde tilbuddet arbejdet mindre med dokumentation. Tilbuddet var i gang med et misbrugsprojekt, hvor det blev beskrevet, hvilken behandling tilbuddet skulle tilbyde borgere med misbrug. Der havde særligt været fokus på medicin håndtering og egenkontrol, hvortil tilbuddet havde fået et nyt og bedre medicinrum.</p> <p>Der var ligeledes fokus på boligparathed, således borgerne kunne blive trænet i at komme ud i egen på bolig på sigt. Beskæftigelse og aktivitet var også i fokus, således at borgerne kunne trænes i at strukturere deres hverdag. Til foråret vil tilbuddet gå i gang med et motivationsprojekt, som skal motivere medarbejderne til at dokumenterer de sygeplejefaglige problemområder efter gældende vejledninger.</p> <p>Det var tilsynsførendes opfattelse, at det sundhedsfaglige niveau vil højnes de følgende år.</p>
--

I. Forebyggelse og sundhedsfremme

Her kan der samlet scores mellem 0 - 6 point

Tilbuddet skal overholde:	Antal point:
<p>1. Socialforvaltningens 3 principper er implementeret <i>Princip 1: At tage udgangspunkt i borgerens situation og behov.</i> <i>Princip 2: Arbejde for og med borgerens selvstændighed.</i> <i>Princip 3: Det sunde valg skal også være det nemme valg.</i></p> <p>Dette krav under forebyggelse og sundhedsfremme blev fulgt delvist tilfredsstillende.</p> <p>Tilbuddet havde ikke særlig stort fokus på sundhed, motion og kost grundet andre igangværende forandringsprocesser.</p>	1
<p>2. En lokal rygepolitik er formuleret <i>1) Hjælp til rygestop skal være en mulighed i bostedernes og aktivitets- og samværstilbuddenes hverdag.</i> <i>2) En lokal rygepolitik skal udarbejdes på alle botilbud og aktivitets- og samværstilbud.</i></p> <p>Dette krav under forebyggelse og sundhedsfremme blev fulgt delvist tilfredsstillende.</p> <p>Tilbuddet havde sparsomt fokus på, hvordan borgerne kunne motiveres til rygestop, men en ny rygepolitik var under udarbejdelse. En medarbejder var dog uddannet rygestopambassadør.</p>	1
<p>3. Der er fokus på tværgående samarbejde og udvikling tilbuddene imellem <i>Formålet med oprettelsen af et stort netværk med faste mødedatoer, er at sikre en bedre organisatorisk base fremover for den nødvendige erfaringsudveksling på området. Dette bliver særligt vigtigt i forbindelse med implementering af Københavns Kommunes samlede sundhedspolitik.</i> <i>1) Samarbejde mellem SUF og SOF omkring borgere i eget hjem:</i> <i>2) Rygning:</i> <i>3) Medarbejdernes rolle:</i></p> <p>Dette krav under forebyggelse og sundhedsfremme blev fulgt tilfredsstillende.</p> <p>Flere medarbejdere havde været på medicinkursus. Ingen medarbejdere doserede medicin uden at have været på kursus.</p>	2
Bedømmelse:	Antal point i alt
Forebyggelse blev varetaget overvejende tilfredsstillende.	4 ud af 6 point

II. Instrukser

Her kan der samlet scores mellem 0 - 14 point

Der findes:	Antal point:
4. Instruks for personalets (herunder vikarers) kompetence, ansvars- og opgavefordeling <i>Formål: At sikre overholdelse af krav til kompetence- og ansvarsfordeling og introduktion af nye medarbejdere til relevante instrukser.</i> Instruksen blev fulgt i det daglige arbejde.	2
5. Instrukser for borgernes behov for pleje og behandling <i>Formål: At sikre medarbejdernes kendskab til procedurer ved pleje og behandling, samt akut opståede situationer.</i> Instrukserne blev fulgt i det daglige arbejde.	2
6. Instruks for infektionshygiejne, herunder identificering af risikoområder, generelle forholdsregler og sikker bortskaffelse af affald <i>Formål: At begrænse smitterisiko ved f.eks. smitteudbrud såsom diarré og tage forholdsregler ved risiko for stikskader. Sikre procedurer for håndtering/ rengøring af flergangsapparater såsom blodtryksapparat.</i> Instruksen blev fulgt i det daglige arbejde.	2
7. Instruks for håndhygiejne <i>Formål: At sikre god håndhygiejne og mindske bakteriespredning borgere imellem. Undgå bakteriespredning medarbejdere og borgere imellem.</i> Stikprøver viste, at der ikke hang procedurer for håndvask og hånddesinfektion på alle personaletoiletter og i fælleslejligheden.	1
8. Instruks for dokumentation i de sundhedsfaglige optegnelser, lever op til kvalitetskravene på området <i>Formål: At sikre korrekt føring af de sundhedsfaglige optegnelser og sammenhængende borgerforløb. Kontinuitet i pleje og behandling.</i> Botilbuddet havde en instruks i føring og opbevaring af de sundhedsfaglige optegnelser.	2
9. Instruks for medicin håndtering, herunder delegation af ansvar og kompetence, lever op til kvalitetskravene på området <i>Formål: At sikre kvaliteten i medicin håndteringen og dermed sikkerheden for borgerne.</i> Instruksen blev fulgt i det daglige arbejde.	2
10. Medarbejdere uddannede i Københavns Kommunes vejledning for utilsigtede hændelser <i>Formål: At undgå nye utilsigtede hændelser og højne borgersikkerheden</i> Vejledningen var kendt, men blev ikke fulgt kontinuerligt.	1
Bedømmelse:	Antal point i alt
Instrukserne var tilfredsstillende.	12 ud af 14 point

III. Sundhedsfaglige optegnelser; formkrav

Her kan der samlet scores mellem 0 - 6 point

Tilbuddet skal overholde:	Antal point:
<p>I 1. Det informerede samtykke gives i overensstemmelse med Lov om patienters retsstilling, om borgeres og deres pårørende og/eller værges medinddragelse i beslutninger</p> <p><i>Samtykke 1 Borgeres medinddragelse i beslutninger</i> <i>Samtykke 2 Videregivelse af helbredsoplysninger m.v. i forbindelse med behandling af borgere</i></p> <p>Stikprøver viste, at der ikke altid blev indhentet samtykke for hver ny behandling til læge, psykiater mv.</p> <p>Stikprøver viste, at der ikke altid var beskrevet, hvilke retningslinjer botilbuddet skulle følge, hvis beboerne havde en behandlingsdom.</p>	0
<p>I 2. De sundhedsfaglige optegnelser indeholder oplysninger om observation, pleje og behandling af borgeren</p> <p><i>Det vurderes:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- om den skriftlige sundhedsfaglige dokumentation er tilstrækkelig til at sikre en forsvarlig behandling og pleje- om sygdomme og handicap er beskrevet- om den sundhedsfaglige dokumentation opbevares forsvarligt og utilgængeligt for uvedkommende- om borgerne modtager den af egen læge ordinerede behandling- om udskrivningsplaner fra sygehuse og behandlingsplaner fra andre sundhedspersoner følges <p>Stikprøver viste, at borgerens diagnoser, behandling og pleje fortaget andetsteds, ikke altid var beskrevet. Det var således ikke alle relevante oplysninger af betydning for pleje og behandling der blev ført i de sundhedsfaglige optegnelser.</p>	1
<p>I 3. Føring af de sundhedsfaglige optegnelser lever op til de formelle krav</p> <p><i>De sundhedsfaglige optegnelser skal være entydige, systematiske og forståelige af hensyn til kommunikation både inden for egen faggruppe og med andre personalegrupper, der skal bruge de sundhedsfaglige optegnelser oplysninger i deres pleje og behandling af patienten. Det sundhedsfaglige personale skal på baggrund af de sundhedsfaglige optegnelser kunne redegøre for patientens tilstand, hvilke overvejelser, der er gjort, hvilken pleje og behandling, der er planlagt, og hvilken pleje og behandling, der er udført samt resultatet heraf. De sundhedsfaglige optegnelser skal føres fortløbende/kontinuerligt og i umiddelbar tilknytning til planlægningen og udførelsen af pleje og behandling af patienten. Dato og om nødvendigt klokkeslæt for notatet skal anføres.</i></p> <p>De sundhedsfaglige optegnelser levede op til dette krav på tilfredsstillende vis.</p>	2
Bedømmelse:	Antal point i alt
Formkravene var opfyldt delvist tilfredsstillende.	3 ud af 6 point

IV. Sundhedsfaglige optegnelser; indhold

Her kan der samlet scores mellem 0 - 24 point

Tilbuddet skal dokumentere indenfor de sygeplejefaglige problemområder:	Antal point:
Funktionsniveau <i>F.eks. evnen til at klare sig selvstændigt i det daglige liv med ønskede aktiviteter, ADL .</i> I en stikprøve var problemområdet ikke beskrevet korrekt.	0
Bevægeapparatet <i>F.eks. behov for træning, balance-problemer og evt. faldtendens.</i> En stikprøve viste, at der ikke var beskrevet en handling eller en evaluering på et identificeret problemområde.	1
Ernæring <i>F.eks. under- eller overvægt, spisevaner, ernærings-problemer forårsaget af sygdom, kvalme.</i> En stikprøve viste, at der ikke var beskrevet en handling eller en evaluering på et identificeret problemområde.	1
Hud og slimhinder <i>F.eks. forandringer og lidelser fra hud, slimhinder og andre væv, fx muskler, hår og negle.</i> Problemområdet var veldokumenteret.	2
Kommunikation <i>F.eks. evnen til at gøre sig forståelig og forstå omverdenen.</i> Problemområdet var veldokumenteret.	2
Psykosociale forhold <i>F.eks. arbejdsevne, relationer til familie, ensomhed, livsstils-problemer, misbrug og mestring.</i> I en stikprøve var problemområdet ikke beskrevet korrekt.	0
Respiration og cirkulation <i>F.eks. luftvejsproblemer, hoste, risiko for aspiration, legemstemperatur, blodtryk og puls.</i> Problemområdet var veldokumenteret.	2
Seksualitet og reproduktion <i>F.eks. om borgeren har været til gynækologiske undersøgelser eller er i præventiv behandling.</i> Problemområdet var veldokumenteret.	2
Smerte og sansindtryk <i>F.eks. akutte eller kroniske smerter og ubehag, problemer med syn og hørelse.</i> Problemområdet var veldokumenteret.	2
Søvn og hvile <i>F.eks. faktorer som letter eller hindrer søvn og hvile.</i> Problemområdet var veldokumenteret.	2
Viden og udvikling <i>F.eks. behov for information eller undervisning, helbredsopfattelse, sygdomsindsigt.</i> En stikprøve viste, at der ikke var beskrevet en handling eller en evaluering på et identificeret problemområde.	1
Udskillelse af affaldsstoffer <i>F.eks. inkontinens, obstipation, diarré.</i> Problemområdet var veldokumenteret.	2
Bedømmelse:	Antal point i alt
Indholdet i de sundhedsfaglige optegnelser var overvejende tilfredsstillende. I flere tilfælde manglede der dog handlingsbeskrivelser på identificerede diagnoser.	17 ud af 24 point

V. Medicinhåndtering

Her kan der samlet scores mellem 0 - 18 point

Tilbuddet skal overholde:	Antal point:
14. Egenkontrol af medicinadministration min. hver 3. måned <i>Formål: At reducere utilsigtede hændelser. Sikre kvalitet og sikkerhed.</i> Egenkontrollen levede op til kravet på tilfredsstillende vis.	2
15. Medicindokumentation sker i overensstemmelse med vejledningen på området <i>Formål: At sikre at dokumentationen er fyldestgørende. Sikre, at der er beskrevet hvorvidt borgerne selv kan varetage medicinhåndtering eller ej. Fejl undgås.</i> En stikprøve viste, at det ikke altid fremgik af dokumentationen, hvem der var ansvarlig for borgerens medicinhåndtering.	1
16. Medicinlisten er i overensstemmelse med vejledningen <i>Formål: At dokumentation over den medicin borgeren aktuelt behandles med føres et samlet sted. Overensstemmelse mellem ordinationsliste og medicinliste. Sikre kvalitet og sikkerhed.</i> Medicinlisten var i overensstemmelse med vejledningen på området.	2
17. Håndkøbsmedicin håndteres i overensstemmelse med vejledningen <i>Formål: At sikre at borgerens læge har godkendt håndkøbsmedicin. Sikre at det er foreneligt med borgerens faste medicin.</i> Håndkøbsmedicin håndteredes på tilfredsstillende vis.	2
18. Medicinordination håndteres i overensstemmelse med vejledningen på området <i>Formål: At entydig ordination. Fejl undgås. Sikre kvalitet og sikkerhed.</i> En stikprøve viste, at der manglede navn og cpr. på medicinæske.	1
19. Uddeling af medicin sker i overensstemmelse med vejledningen på området herunder medicingivning af afhængighedsskabende medicin <i>Formål: At sikre at antallet af piller på medicinliste og antallet af piller i doseringsæske er ens.</i> Uddeling af medicin skete i overensstemmelse med vejledningen på området.	2
20. P.N. medicin administreres og dokumenteres i overensstemmelse med vejledningen på området <i>Formål: At indikation for given behandling samt evaluering bliver dokumenteret. Sikre at der overensstemmelse mellem borgeren og dennes læges og medarbejderens opfattelse af en forventet virkning.</i> En stikprøve viste, at der på medicinlisten var angivet P.N. medicin, der ikke kunne genfindes.	1
21. Observation af virkning og evt. bivirkning af given behandling bliver dokumenteret <i>Formål: At tilbagemelding til egen læge om f.eks. hvordan en given medicin virker eller om der er evt. bivirkning kan sikre at borgeren modtager den korrekte behandling.</i> En stikprøve viste, at observation af virkning og evt. bivirkninger af given behandling ikke altid var dokumenteret.	1
22. Medicinopbevaring er i overensstemmelse med gældende vejledning <i>Formål: At sikre at medicin opbevares sikkert og adskilt fra andre borgers medicin og fra ikke aktuel medicin. Sikre at ingen medicin er forurennet. Sikre at medicinen opbevares hygiejnisk forsvarligt.</i> I en stikprøve blev der fundet medicin, hvor udløbsdatoen var overskredet.	1
Bedømmelse:	Antal point i alt
Medicinhåndteringen blev varetaget på sikker vis.	13 ud af 18 point

