

Sundhedsfagligt tilsyn

Botilbuddet Bjergvænget d. 5.4.2013

Oplysning om botilbuddet og tilsynsbesøget

Botilbuddet Bjergvænget har 23 beboere (på sigt 32), alle med en sindslidelse, nogle har tillige et misbrugsproblem. Beboerne har egen bolig. Der er 8 medarbejdere, heraf flest SOSU-assistenten, men også sygeplejersker og pædagoger. Personalet er tilstede i botilbuddet fra kl. 8-22. Om natten kan en natbase kontaktes.

I tilsynet deltog tilbudsleder Dorthe Rosholm og en sygeplejerske.

Tilsynet blev gennemført af Malene Frost, sundhedsfaglig konsulent og en assistent.

Det sundhedsfaglige tilsyn 2013, har to hovedformål:

1) Faglig sparring og dialog mellem tilbuddets personale og den sundhedsfaglige konsulent.

2) Bedømmelse af tilbuddets sundhedsfaglige ydelser.

Bedømmelsen foretages på baggrund af Sundhedsstyrelsens krav, Socialforvaltningens vejledninger og Københavns Kommunes politikker på området.

Tilbuddet er blevet vurderet indenfor fem arbejdsområder i tilsynsmodellen for psykiatriområdet. De fem arbejdsområder er:

- I. Forebyggelse
- II. Instrukser
- III. Sundhedsfaglige optegnelser; formkrav
- IV. Sundhedsfaglige optegnelser; indhold
- V. Medicinhåndtering

Inden for hvert arbejdsområde er tilbuddet blevet tildelt nogle point ud fra følgende pointsystem:

- 0 point tildeles for det mangelfulde og ikke acceptable arbejde indenfor det givne krav.
- 1 point tildeles for det delvist tilfredsstillende arbejde indenfor det givne krav.
- 2 point tildeles for det tilfredsstillende arbejde indenfor det givne krav.

Pointene suppleres med kommentarer om, i hvilket omfang tilbuddet lever op til kravet og hvordan man kan forbedre sig, hvis det er påkrævet. Den samlede bedømmelse gives i % af mulige point samt et tekststykke om tilbuddets samlede arbejde med de sundhedsfaglige områder, som modellen berører.

Pointene inden for hvert af de 5 arbejdsområder omregnes til % af mulige point. Det vil sige, at får man f.eks. 2 point under arbejdsområde III ”Sundhedsfaglige optegnelser; Formkrav”, hvor det er muligt at få op til 6 point omregnes det til 33 %.

Procentsatsen afgør om bedømmelsen inden for det pågældende område falder inden for kategorien grøn, gul eller rød. Der gives:

- Grøn for 80 – 100 %
- Gul for 50 – 79 %
- Rød for 0 – 49 %

Det samlede tilsyn bedømmes ligeledes i antal procentpoint og afgør om den samlede bedømmelse falder inden for kategorien grøn, gul eller rød.

Indhold

Overordnet bedømmelse og pointscore	side 4
I. Forebyggelse	side 6
II. Instrukser	side 7
III. Sundhedsfaglige optegnelser; formkrav	side 8
IV. Sundhedsfaglige optegnelser; indhold	side 9
V. Medicinhåndtering	side 10

Overordnet bedømmelse og pointscore

Her kan der samlet scores mellem 0-68 point

Arbejdsområde:	Antal point:	%
I. Forebyggelse Forebyggelse blev varetaget yderst tilfredsstillende.	6 ud af 6 point	100 %
II. Instrukser Instrukserne var tilfredsstillende.	12 ud af 14 point	86 %
III. Sundhedsfaglige optegnelser; formkrav Formkravene var opfyldt overvejende tilfredsstillende.	4 ud af 6 point	67 %
IV. Sundhedsfaglige optegnelser; indhold Indholdet i de sundhedsfaglige optegnelser var overvejende tilfredsstillende.	16 ud af 24 point	67 %
V. Medicinhåndtering Medicinhåndteringen blev varetaget på meget sikker vis.	17 ud af 18 point	94 %
Samlet bedømmelse: Den samlede vurdering af tilbuddets sundhedsfaglige opgavevaretagelse er tilfredsstillende. Det anbefales: <ul style="list-style-type: none">• At der altid følges op på tilbuddets rolle og ansvar i forhold til beboere med behandlingsdom.• At den sundhedsfaglige dokumentation gennemgås, så det altid fremgår, hvilke diagnoser beboeren har, og så handlinger og evalueringer på indsatsområder systematiseres. Det er hensigtsmæssigt: <ul style="list-style-type: none">• At der udarbejdes en instruks for rengøring af flergangsapparater og jævnlig gennemgang af sterile varer.	55 ud af 68 point	81 %

Konklusion: På baggrund af den samlede procentsats bedømmes tilbuddets sundhedsfaglige ydelser samlet som følger:	
Den samlede vurdering af tilbuddets sundhedsfaglige opgavevaretagelse er yderst tilfredsstillende.	
Den samlede vurdering af tilbuddets sundhedsfaglige opgavevaretagelse er tilfredsstillende.	x
Den samlede vurdering af tilbuddets sundhedsfaglige opgavevaretagelse er overvejende tilfredsstillende.	
Den samlede vurdering af tilbuddets sundhedsfaglige opgavevaretagelse er delvist tilfredsstillende.	
Den samlede vurdering af tilbuddets sundhedsfaglige opgavevaretagelse er utilfredsstillende.	
Den samlede vurdering af tilbuddets sundhedsfaglige opgavevaretagelse er mangelfuld og ikke acceptabel.	

Tilsynets forløb

<p>Der blev taget godt imod på botilbuddet.</p> <p>De sundhedsfaglige forhold og tilbuddets implementerede instrukser blev gennemgået. Herefter blev dokumentation og medicin gennemgået på 3 tilfældigt udvalgte borgere. De krav, der ikke var opfyldt, blev gennemgået og tilsynsførende kom med forslag til forbedringer. Tilsynet foregik i en god og konstruktiv dialog.</p> <p>De sygeplejefaglige problemområder blev gennemgået og i dialogen fremgik det tydeligt at borgernes pleje og behandling blev varetaget på sikker vis.</p> <p>Afslutningsvis var der en fælles opsummering, hvor alle punkter blev gennemgået, og de krav der ikke var opfyldt blev påpeget.</p>
--

Tilsynsførendes observationer udenfor bedømmelse

<p>Den tilsynsførende oplevede en hyggelig og rar stemning mellem borgere og personale.</p> <p>Siden sidst: Bjergvænget var flyttet til Bispebjergvej for lidt over et år siden og oplevelsen var nu at beboerne var faldet godt til. Der var flyttet en del nye beboere ind i tilbuddet. Derudover havde der været stort fokus på implementering af CSC.</p>

I. Forebyggelse og sundhedsfremme

Her kan der samlet scores mellem 0 - 6 point

Tilbuddet skal overholde:	Antal point:
<p>1. Socialforvaltningens 3 principper er implementeret <i>Princip 1: At tage udgangspunkt i borgerens situation og behov</i> <i>Princip 2: Arbejde for og med borgerens selvstændighed</i> <i>Princip 3: Det sunde valg skal også være det nemme valg</i></p> <p>Dette krav under forebyggelse og sundhedsfremme blev fulgt tilfredsstillende.</p> <p>Bjergvænget havde forskellige tilbud om fællesaktiviteter, eks. gåture, svømmehalsbesøg og fællesspisning. Personalet fortalte, at de tog initiativ vha. opslag og ved at være opsøgende. Dette gjaldt primært de faste aktiviteter. Beboerne blev også støttet i egne initiativer, eks. bagning og kreative projekter.</p>	2
<p>2. En lokal rygepolitik er formuleret 1) Hjælp til rygestop skal være en mulighed i bostedernes og aktivitets- og samværstilbuddenes hverdag. 2) En lokal rygepolitik skal udarbejdes på alle botilbud og aktivitets- og samværstilbud</p> <p>Dette krav under forebyggelse og sundhedsfremme blev fulgt tilfredsstillende.</p> <p>Der var gjort tiltag i forhold til rygestop, men personalet oplevede, at mange af de beboere, der røg, ikke havde intention om at stoppe.</p>	2
<p>3. Der er fokus på tværgående samarbejde og udvikling tilbuddene imellem <i>Formålet med oprettelsen af et stort netværk med faste mødedatoer, er at sikre en bedre organisatorisk base fremover for den nødvendige erfaringsudveksling på området. Dette bliver særligt vigtigt i forbindelse med implementering af Københavns Kommunes samlede sundhedspolitik.</i> 1) Samarbejde mellem SUF og SOF omkring borgere i eget hjem 2) Rygning 3) Medarbejdernes rolle</p> <p>Dette krav under forebyggelse og sundhedsfremme blev fulgt tilfredsstillende.</p> <p>Medarbejderne fortalte at de var glade for samarbejdet med de andre tilbud i området, og oplevede det som en god mulighed for input til deres personalegruppe.</p>	2
Bedømmelse:	Antal point i alt
Forebyggelse blev varetaget yderst tilfredsstillende.	6 ud af 6 point

II. Instrukser

Her kan der samlet scores mellem 0 - 14 point

Der findes:	Antal point:
4. Instruks for personalets (herunder vikarers) kompetence, ansvars- og opgavefordeling <i>Formål: At sikre overholdelse af krav til kompetence- og ansvarsfordeling og introduktion af nye medarbejdere til relevante instrukser.</i> Instrukserne blev fulgt i det daglige arbejde.	2
5. Instrukser for borgernes behov for pleje og behandling <i>Formål: At sikre medarbejdernes kendskab til procedurer ved pleje og behandling, samt akut opståede situationer.</i> Instrukserne blev fulgt i det daglige arbejde.	2
6. Instruks for infektionshygiejne, herunder identificering af risikoområder, generelle forholdsregler og sikker bortskaffelse af affald <i>Formål: At begrænse smitterisiko ved f.eks. smitteudbrud såsom diarré og tage forholdsregler ved risiko for stikskader. Sikre procedurer for håndtering/ rengøring af flergangsapparater såsom blodtryksapparat.</i> Der manglede instruks for rengøring af flergangsapparater samt instruks for stikskader. Stikprøver viste, at der blev opbevaret sterile varer, hvor datoen var overskredet. Instrukserne blev således ikke fulgt i det daglige arbejde.	0
7. Instruks for håndhygiejne <i>Formål: At sikre god håndhygiejne og mindske bakteriespredning borgere imellem. Undgå bakteriespredning medarbejdere og borgere imellem.</i> Instrukserne blev fulgt i det daglige arbejde.	2
8. Instruks for dokumentation i de sundhedsfaglige optegnelser, lever op til kvalitetskravene på området <i>Formål: At sikre korrekt føring af de sundhedsfaglige optegnelser og sammenhængende borgerforløb. Kontinuitet i pleje og behandling.</i> Botilbuddet havde en instruks i føring og opbevaring af de sundhedsfaglige optegnelser. Instrukserne var netop implementeret før tilsynet.	2
9. Instruks for medicin håndtering, herunder delegation af ansvar og kompetence, lever op til kvalitetskravene på området <i>Formål: At sikre kvaliteten i medicin håndteringen og dermed sikkerheden for borgerne.</i> Instrukserne blev fulgt i det daglige arbejde.	2
10. Medarbejdere uddannede i Københavns Kommunes vejledning for utilsigtede hændelser <i>Formål: At undgå nye utilsigtede hændelser og højne borgersikkerheden</i> Vejledningen blev fulgt i det daglige arbejde.	2
Bedømmelse:	Antal point i alt
Instrukserne var tilfredsstillende.	12 ud af 14 point

III. Sundhedsfaglige optegnelser; formkrav

Her kan der samlet scores mellem 0 - 6 point

Tilbuddet skal overholde:	Antal point:
<p>I 1. Det informerede samtykke gives i overensstemmelse med Lov om patienters retsstilling, om borgeres og deres pårørende og/eller værges medinddragelse i beslutninger</p> <p><i>Samtykke 1 Borgers medinddragelse i beslutninger</i> <i>Samtykke 2 Videregivelse af helbredsoplysninger m.v. i forbindelse med behandling af borger</i></p> <p>Botilbuddet havde borgere med behandlingsdomme, og i den forbindelse var det ikke altid beskrevet, om personalet var pålagt videregivelse af information til den behandlingsansvarlige læge.</p>	1
<p>I 2. De sundhedsfaglige optegnelser indeholder oplysninger om observation, pleje og behandling af borgeren</p> <p><i>Det vurderes:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- om den skriftlige sundhedsfaglige dokumentation er tilstrækkelig til at sikre en forsvarlig behandling og pleje- om sygdomme og handicap er beskrevet- om den sundhedsfaglige dokumentation opbevares forsvarligt og utilgængeligt for uvedkommende- om borgerne modtager den af egen læge ordinerede behandling- om udskrivningsplaner fra sygehuse og behandlingsplaner fra andre sundhedspersoner følges <p>Stikprøver viste, at borgerens diagnoser, behandling og pleje fortaget andetsteds, ikke altid var beskrevet.</p> <p>Stikprøver viste, at det ikke altid fremgik af de sundhedsfaglige optegnelser, hvorfor borgeren var i medicinsk behandling. Det blev endvidere ikke dokumenteret, hvilken virkning behandlingen havde og behandlingen blev ikke evalueret regelmæssigt. Dermed var der ikke sikkerhed for om borgeren modtog korrekt behandling.</p> <p>Stikprøver viste, at der i øvrigt var flotte handlingsbeskrivelser og opfølgninger på beboernes indsatsområder. Opfølgningerne var dog ikke altid sat i system. Der var således ikke ført alle de relevante oplysninger af betydning for pleje og behandling, i de sundhedsfaglige optegnelser.</p>	1
<p>I 3. Førings af de sundhedsfaglige optegnelser lever op til de formelle krav</p> <p><i>De sundhedsfaglige optegnelser skal være entydige, systematiske og forståelige af hensyn til kommunikation både inden for egen faggruppe og med andre personalegrupper, der skal bruge de sundhedsfaglige optegnelser oplysninger i deres pleje og behandling af patienten. Det sundhedsfaglige personale skal på baggrund af de sundhedsfaglige optegnelser kunne redegøre for patientens tilstand, hvilke overvejelser, der er gjort, hvilken pleje og behandling, der er planlagt, og hvilken pleje og behandling, der er udført samt resultatet heraf. De sundhedsfaglige optegnelser skal føres fortløbende/kontinuerligt og i umiddelbar tilknytning til planlægningen og udførelsen af pleje og behandling af patienten. Dato og om nødvendigt klokkeslæt for notatet skal anføres.</i></p> <p>De sundhedsfaglige optegnelser levede op til dette krav på tilfredsstillende vis.</p>	2
Bedømmelse:	Antal point i alt
Formkravene var opfyldt overvejende tilfredsstillende.	4 ud af 6 point

IV. Sundhedsfaglige optegnelser; indhold

Her kan der samlet scores mellem 0 - 24 point

Tilbuddet skal dokumentere indenfor de sygeplejefaglige problemområder:	Antal point:
Funktionsniveau <i>F.eks. evnen til at klare sig selvstændigt i det daglige liv med ønskede aktiviteter, ADL.</i> Problemområdet var veldokumenteret.	2
Bevægeapparatet <i>F.eks. behov for træning, balance-problemer og evt. faldtendens.</i> I en stikprøve var problemområdet ikke beskrevet korrekt.	0
Ernæring <i>F.eks. under- eller overvægt, spisevaner, ernærings-problemer forårsaget af sygdom, kvalme.</i> En stikprøve viste, at der ikke var beskrevet en handling eller en evaluering på et identificeret problemområde.	1
Hud og slimhinder <i>F.eks. forandringer og lidelser fra hud, slimhinder og andre væv, fx muskler, hår og negle.</i> Problemområdet var veldokumenteret.	2
Kommunikation <i>F.eks. evnen til at gøre sig forståelig og forstå omverdenen.</i> Problemområdet var veldokumenteret.	2
Psykosociale forhold <i>F.eks. arbejdsevne, relationer til familie, ensomhed, livsstils-problemer, misbrug og mestring.</i> Problemområdet var veldokumenteret.	2
Respiration og cirkulation <i>F.eks. luftvejs-problemer, hoste, risiko for aspiration, legems-temperatur, blodtryk og puls.</i> Problemområdet var veldokumenteret.	2
Seksualitet og reproduktion <i>F.eks. om borgeren har været til gynækologiske undersøgelser eller er i præventiv behandling.</i> Problemområdet var veldokumenteret.	2
Smerte og sansindtryk <i>F.eks. akutte eller kroniske smerter og ubehag, problemer med syn og hørelse.</i> En stikprøve viste, at der ikke var beskrevet en handling eller en evaluering på et identificeret problemområde.	1
Søvn og hvile <i>F.eks. faktorer som letter eller hindrer søvn og hvile.</i> Problemområdet var veldokumenteret.	2
Viden og udvikling <i>F.eks. behov for undervisning, helbredsopfattelse, sygdomsindsigt, hukommelse.</i> I en stikprøve var problemområdet ikke beskrevet korrekt.	0
Udskillelse af affaldsstoffer <i>F.eks. inkontinens, obstipation, diarré.</i> I en stikprøve var problemområdet ikke beskrevet korrekt.	0
Bedømmelse:	Antal point i alt
Indholdet i de sundhedsfaglige optegnelser var overvejende tilfredsstillende. I flere tilfælde manglede der dog evaluering eller handlingsbeskrivelser på identificerede diagnoser og enkelte problemområder var ikke dokumenteret korrekt.	16 ud af 24 point

V. Medicinhåndtering

Her kan der samlet scores mellem 0 - 18 point

Tilbuddet skal overholde:	Antal point:
14. Egenkontrol af medicinadministration min. hver 3. måned <i>Formål: At reducere utilsigtede hændelser. Sikre kvalitet og sikkerhed.</i> Egenkontrollen levede op til kravet på tilfredsstillende vis.	2
15. Medicindokumentation sker i overensstemmelse med vejledningen på området <i>Formål: At sikre at dokumentationen er fyldestgørende. Sikre, at der er beskrevet hvorvidt borgerne selv kan varetage medicinhåndtering eller ej. Fejl undgås.</i> Det fremgik, om borgerne selv administrerede egen medicin eller om medicinen blev administreret af botilbuddet. Det fremgik af dokumentationen, hvilke overvejelser der lå til grund for borgerens behov for hjælp til medicinhåndtering. Det fremgik af dokumentationen, hvem der var ansvarlig for borgerens medicinhåndtering. Der tages kontakt til læge ved nødvendig afvigelse fra almen procedure. Der var ikke rettet eller slettet i dokumentationen, kun tilføjet nye ordinationer.	2
16. Medicinlisten er i overensstemmelse med vejledningen på området <i>Formål: At dokumentation over den medicin borgeren aktuelt behandles med føres et samlet sted. Overensstemmelse mellem ordinationsliste og medicinliste. Sikre kvalitet og sikkerhed.</i> Medicinlisten var i overensstemmelse med vejledningen på området.	2
17. Håndkøbsmedicin håndteres i overensstemmelse med vejledningen på området <i>Formål: At sikre at håndkøbsmedicin er godkendt og at det er foreneligt med fast medicin.</i> Håndkøbsmedicin håndteredes på tilfredsstillende vis. En beboer havde privat håndkøbsmedicin, som ikke var afstemt med egen læge.	2
18. Medicinordination håndteres i overensstemmelse med vejledningen på området <i>Formål: At entydig ordination. Fejl undgås. Sikre kvalitet og sikkerhed.</i> Medicinordinationen håndteredes på tilfredsstillende vis.	2
19. Uddeling af medicin sker i overensstemmelse med vejledningen på området herunder medicingivning af afhængighedsskabende medicin <i>Formål: At sikre at antallet af piller i medicinliste og antallet af piller i doseringsæske er ens.</i> Uddeling af medicin skete i overensstemmelse med vejledningen på området.	2
20. P.N. medicin administreres og dokumenteres i overensstemmelse med vejledningen på området <i>Formål: At indikation for given behandling samt evaluering bliver dokumenteret. At borgeren og dennes læges og medarbejderens opfattelse af en forventet virkning er den samme.</i> En stikprøve viste, at der ikke altid var angivet tidsinterval for P.N. medicin.	1
21. Observation af virkning og evt. bivirkning af given behandling bliver dokumenteret <i>Formål: At tilbagemelding til egen læge, sikrer at borgeren får korrekt behandling.</i> Observation af virkning og evt. bivirkninger af given behandling var veldokumenteret.	2
22. Medicinopbevaring er i overensstemmelse med gældende vejledning <i>Formål: At sikre at medicin opbevares forsvarligt og adskilt fra andre borgers medicin og fra ikke aktuelt medicin. Sikre at ingen medicin er forurenset. Sikre at medicinen opbevares rent.</i> Medicinopbevaringen var i overensstemmelse med gældende vejledning.	2
Bedømmelse:	Antal point i alt
Medicinhåndteringen blev varetaget på meget sikker vis.	17 ud af 18 point