

Sundhedsfagligt tilsyn

Botilbuddet Ringergården d. 12/3 2013

Oplysning om botilbuddet og tilsynsbesøget

Tilbuddet er et § 107 tilbud for 25 psykisk syge borgere. Tilbuddets målgruppe er 25-60-årige borgere. Enkelte af tilbuddets borgere har et aktivt hash- eller alkoholmisbrug, nogen har tillige en behandlingsdom.

I tilsynet deltog leder Lisbeth Beltoft og en SOSU-assistent. Tilbuddet har i alt 9 medarbejdere med forskellige faglige uddannelser. Medarbejderne er til stede mellem kl. 8-22.

Tilsynet blev gennemført af Malene Frost, sundhedsfaglig konsulent og en assistent.

Det sundhedsfaglige tilsyn 2013, har to hovedformål:

1) Faglig sparring og dialog mellem tilbuddets personale og den sundhedsfaglige konsulent.

2) Bedømmelse af tilbuddets sundhedsfaglige ydelser.

Bedømmelsen foretages på baggrund af Sundhedsstyrelsens krav, Socialforvaltningens vejledninger og Københavns Kommunes politikker på området.

Tilbuddet er blevet vurderet indenfor fem arbejdsområder i tilsynsmodellen for psykiatriområdet. De fem arbejdsområder er:

- I. Forebyggelse
- II. Instrukser
- III. Sundhedsfaglige optegnelser; formkrav
- IV. Sundhedsfaglige optegnelser; indhold
- V. Medicinhåndtering

Inden for hvert arbejdsområde er tilbuddet blevet tildelt nogle point ud fra følgende pointsystem:

- 0 point tildeles for det mangelfulde og ikke acceptable arbejde indenfor det givne krav.
- 1 point tildeles for det delvist tilfredsstillende arbejde indenfor det givne krav.
- 2 point tildeles for det tilfredsstillende arbejde indenfor det givne krav.

Pointene suppleres med kommentarer om, i hvilket omfang tilbuddet lever op til kravet og hvordan man kan forbedre sig, hvis det er påkrævet. Den samlede bedømmelse gives i % af mulige point samt et tekststykke om tilbuddets samlede arbejde med de sundhedsfaglige områder, som modellen berører.

Pointene inden for hvert af de 5 arbejdsområder omregnes til % af mulige point. Det vil sige, at får man f.eks. 2 point under arbejdsområde III "Sundhedsfaglige optegnelser; Formkrav", hvor det er muligt at få op til 6 point omregnes det til 33 %.

Procentsatsen afgør om bedømmelsen inden for det pågældende område falder inden for kategorien grøn, gul eller rød. Der gives:

- Grøn for 80 – 100 %
- Gul for 50 – 79 %
- Rød for 0 – 49 %

Det samlede tilsyn bedømmes ligeledes i antal procentpoint og afgør om den samlede bedømmelse falder inden for kategorien grøn, gul eller rød.

Indhold

Overordnet bedømmelse og pointscore	side 4
I. Forebyggelse	side 6
II. Instrukser	side 7
III. Sundhedsfaglige optegnelser; formkrav	side 8
IV. Sundhedsfaglige optegnelser; indhold	side 9
V. Medicinhåndtering	side 10

Overordnet bedømmelse og pointscore

Her kan der samlet scores mellem 0-66 point

Arbejdsområde:	Antal point:	%
I. Forebyggelse Forebyggelse blev varetaget tilfredsstillende.	5 ud af 6 point	83 %
II. Instrukser Instrukserne var overvejende tilfredsstillende.	10 ud af 14 point	71 %
III. Sundhedsfaglige optegnelser; formkrav Formkravene var opfyldt tilfredsstillende.	5 ud af 6 point	83 %
IV. Sundhedsfaglige optegnelser; indhold Indholdet i de sundhedsfaglige optegnelser var delvist tilfredsstillende.	15 ud af 24 point	63 %
V. Medicinhåndtering Medicinhåndteringen blev varetaget på nogenlunde sikker vis.	13 ud af 18 point	72 %
Samlet bedømmelse: Den samlede vurdering af tilbuddets sundhedsfaglige opgavevaretagelse er overvejende tilfredsstillende. Det er hensigtsmæssigt: <ul style="list-style-type: none">• At tilbuddet har fokus på implementeringen af Socialforvaltningens princip 3; ”Det sunde valg skal også være det nemme valg”.• At tilbuddet har øget fokus på borgernes ernæring i forhold til identificerede problemområder.• At tilbuddet implementerer gældende instruks for håndhygiejne i det daglige arbejde.	48 ud af 68 point	71 %

Konklusion: På baggrund af den samlede procentsats bedømmes tilbuddets sundhedsfaglige ydelser samlet som følger:	
Den samlede vurdering af tilbuddets sundhedsfaglige opgavevaretagelse er yderst tilfredsstillende.	
Den samlede vurdering af tilbuddets sundhedsfaglige opgavevaretagelse er tilfredsstillende.	
Den samlede vurdering af tilbuddets sundhedsfaglige opgavevaretagelse er overvejende tilfredsstillende.	x
Den samlede vurdering af tilbuddets sundhedsfaglige opgavevaretagelse er delvist tilfredsstillende.	
Den samlede vurdering af tilbuddets sundhedsfaglige opgavevaretagelse er utilfredsstillende.	
Den samlede vurdering af tilbuddets sundhedsfaglige opgavevaretagelse er mangelfuld og ikke acceptabel.	

Tilsynets forløb

<p>Der blev taget godt imod på botilbuddet.</p> <p>De sundhedsfaglige forhold og tilbuddets implementerede instrukser blev gennemgået. Herefter blev dokumentation og medicin gennemgået på 3 tilfældigt udvalgte borgere. De krav, der ikke var opfyldt, blev gennemgået og tilsynsførende kom med forslag til forbedringer. Tilsynet foregik i en god og konstruktiv dialog.</p> <p>De sygeplejefaglige problemområder blev gennemgået og i dialogen fremgik det tydeligt at borgernes pleje og behandling blev varetaget på sikker vis.</p> <p>Afslutningsvis var der en fælles opsummering, hvor alle punkter blev gennemgået, og de krav der ikke var opfyldt blev påpeget.</p>
--

Tilsynsførendes observationer udenfor bedømmelse

<p>Den tilsynsførende oplevede en hyggelig og rar stemning mellem borgere og personale.</p> <p>Det var tilsynsførendes opfattelse, at det sundhedsfaglige niveau vil højnes de følgende år.</p> <p>Siden sidste sundhedsfaglige tilsyn i 2012:</p> <p>Tilbuddet var faldet godt til. Den største udfordring har været implementeringen af CSC, og medarbejdere og ledelse oplevede fortsat problemer i arbejdet med dokumentation.</p>
--

I. Forebyggelse og sundhedsfremme

Her kan der samlet scores mellem 0 - 6 point

Tilbuddet skal overholde:	Antal point:
<p>1. Socialforvaltningens 3 principper er implementeret <i>Princip 1: At tage udgangspunkt i borgerens situation og behov</i></p> <p>Denne del af kravet om forebyggelse og sundhedsfremme blev fulgt tilfredsstillende.</p> <p><i>Princip 2: Arbejde for og med borgerens selvstændighed</i></p> <p>Denne del af kravet om forebyggelse og sundhedsfremme blev fulgt tilfredsstillende.</p> <p><i>Princip 3: Det sunde valg skal også være det nemme valg</i></p> <p>Stikprøver viste, at denne del af kravet ikke blev fulgt tilfredsstillende. Stikprøver viste manglende handlinger for, hvordan det sunde valg kan være det lette valg for borgerne.</p>	1
<p>2. En lokal rygepolitik er formuleret</p> <p>1) Hjælp til rygestop skal være en mulighed i bostedernes og aktivitets- og samværstilbuddenes hverdag.</p> <p>2) En lokal rygepolitik skal udarbejdes på alle botilbud og aktivitets- og samværstilbud</p> <p>Dette krav under forebyggelse og sundhedsfremme blev fulgt tilfredsstillende.</p>	2
<p>3. Der er fokus på tværgående samarbejde og udvikling tilbuddene imellem <i>Formålet med oprettelsen af et stort netværk med faste mødedatoer, er at sikre en bedre organisatorisk base fremover for den nødvendige erfaringsudveksling på området. Dette bliver særligt vigtigt i forbindelse med implementering af Københavns Kommunes samlede sundhedspolitik.</i></p> <p>1) Samarbejde mellem SUF og SOF omkring borgere i eget hjem:</p> <p>2) Rygning:</p> <p>3) Medarbejdernes rolle:</p> <p>Dette krav under forebyggelse og sundhedsfremme blev fulgt tilfredsstillende.</p>	2
Bedømmelse:	Antal point i alt
Forebyggelse blev varetaget tilfredsstillende.	5 ud af 6 point

II. Instrukser

Her kan der samlet scores mellem 0 - 14 point

Der findes:	Antal point:
4. Instruks for personalets (herunder vikarers) kompetence, ansvars- og opgavefordeling <i>Formål: At sikre overholdelse af krav til kompetence- og ansvarsfordeling og introduktion af nye medarbejdere til relevante instrukser.</i> Instruksen blev fulgt i det daglige arbejde.	2
5. Instrukser for borgernes behov for pleje og behandling <i>Formål: At sikre medarbejdernes kendskab til procedurer ved pleje og behandling, samt akut opståede situationer.</i> Instrukserne blev fulgt i det daglige arbejde.	2
6. Instruks for infektionshygiejne, herunder identificering af risikoområder, generelle forholdsregler og sikker bortskaffelse af affald <i>Formål: At begrænse smitterisiko ved f.eks. smitteudbrud såsom diarré og tage forholdsregler ved risiko for stikskader. Sikre procedurer for håndtering/ rengøring af flergangsapparater såsom blodtryksapparat.</i> Der manglede instruks for rengøring af flergangsapparater, samt definition af rene og urene opgaver. Der manglede instruks for stikskader. Denne var under udarbejdelse på centerniveau.	0
7. Instruks for håndhygiejne <i>Formål: At sikre god håndhygiejne og mindske bakteriespredning borgere imellem. Undgå bakteriespredning medarbejdere og borgere imellem.</i> Instruksen blev ikke fulgt i det daglige arbejde. Stikprøver viste, at håndsprit ikke var tilgængeligt alle steder. Stikprøver viste, at medarbejdere havde ringe og neglelak på. Alle medarbejderne var ikke orienteret om og foretog ikke hånddesinfektion mellem de forskellige kontakter.	0
8. Instruks for dokumentation i de sundhedsfaglige optegnelser, lever op til kvalitetskravene på området <i>Formål: At sikre korrekt føring af de sundhedsfaglige optegnelser og sammenhængende borgerforløb. Kontinuitet i pleje og behandling.</i> Botilbuddet havde en instruks i føring og opbevaring af de sundhedsfaglige optegnelser.	2
9. Instruks for medicin håndtering, herunder delegation af ansvar og kompetence, lever op til kvalitetskravene på området <i>Formål: At sikre kvaliteten i medicin håndteringen og dermed sikkerheden for borgerne.</i> Instruksen blev fulgt i det daglige arbejde.	2
10. Medarbejdere uddannede i Københavns Kommunes vejledning for utilsigtede hændelser <i>Formål: At undgå nye utilsigtede hændelser og højne borgersikkerheden</i> Vejledningen blev fulgt i det daglige arbejde.	2
Bedømmelse:	Antal point i alt
Instrukserne var overvejende tilfredsstillende.	10 ud af 14 point

III. Sundhedsfaglige optegnelser; formkrav

Her kan der samlet scores mellem 0 - 6 point

Tilbuddet skal overholde:	Antal point:
<p>I 1. Det informerede samtykke gives i overensstemmelse med Lov om patienters retsstilling, om borgeres og deres pårørende og/eller værges medinddragelse i beslutninger</p> <p><i>Samtykke 1 Borgers medinddragelse i beslutninger</i></p> <p><i>Samtykke 2 Videregivelse af helbredsoplysninger m.v. i forbindelse med behandling af borgere</i></p> <p>Stikprøver viste, at der altid blev indhentet samtykke til behandling hos læge, psykiater mv.</p>	2
<p>I 2. De sundhedsfaglige optegnelser indeholder oplysninger om observation, pleje og behandling af borgeren</p> <p><i>Det vurderes:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- om den skriftlige sundhedsfaglige dokumentation er tilstrækkelig til at sikre en forsvarlig behandling og pleje- om sygdomme og handicap er beskrevet- om den sundhedsfaglige dokumentation opbevares forsvarligt og utilgængeligt for uvedkommende- om borgerne modtager den af egen læge ordinerede behandling- om udskrivningsplaner fra sygehuse og behandlingsplaner fra andre sundhedspersoner følges <p>En stikprøve viste, at borgerens diagnoser, behandling og pleje fortaget andetsteds, ikke altid var beskrevet.</p> <p>En stikprøve viste, at det ikke altid fremgik af de sundhedsfaglige optegnelser, hvorfor borgeren var i medicinsk behandling. Det blev endvidere ikke dokumenteret, hvilken virkning behandlingen havde og behandlingen blev ikke evalueret regelmæssigt. Dermed var der ikke sikkerhed for om borgeren modtog korrekt behandling.</p>	1
<p>I 3. Førings af de sundhedsfaglige optegnelser lever op til de formelle krav</p> <p><i>De sundhedsfaglige optegnelser skal være entydige, systematiske og forståelige af hensyn til kommunikation både inden for egen faggruppe og med andre personalegrupper, der skal bruge de sundhedsfaglige optegnelser oplysninger i deres pleje og behandling af patienten. Det sundhedsfaglige personale skal på baggrund af de sundhedsfaglige optegnelser kunne redegøre for patientens tilstand, hvilke overvejelser, der er gjort, hvilken pleje og behandling, der er planlagt, og hvilken pleje og behandling, der er udført samt resultatet heraf. De sundhedsfaglige optegnelser skal føres fortløbende/kontinuerligt og i umiddelbar tilknytning til planlægningen og udførelsen af pleje og behandling af patienten. Dato og om nødvendigt klokkeslæt for notatet skal anføres.</i></p> <p>De sundhedsfaglige optegnelser levede op til dette krav på tilfredsstillende vis.</p>	2
Bedømmelse:	Antal point i alt
Formkravene var opfyldt tilfredsstillende.	5 ud af 6 point

IV. Sundhedsfaglige optegnelser; indhold

Her kan der samlet scores mellem 0 - 24 point

Tilbuddet skal dokumentere indenfor de sygeplejefaglige problemområder:	Antal point:
Funktionsniveau <i>F.eks. evnen til at klare sig selvstændigt i det daglige liv med ønskede hverdagsaktiviteter, ADL (Activity of Daily Living).</i> En stikprøve viste, at der ikke var beskrevet en handling eller en evaluering på et identificeret problemområde.	1
Bevægeapparatet <i>F.eks. behov for træning, balance-problemer og evt. faldtendens.</i> En stikprøve viste, at der ikke var beskrevet en handling eller en evaluering på et identificeret problemområde.	1
Ernæring <i>F.eks. under- eller overvægt, spisevaner, ernærings-problemer forårsaget af sygdom eller behandling, kvalme og opkastning. Er borgeren i behandling med f.eks. syreneutraliserende middel og hvilken effekt har behandlingen.</i> Stikprøver viste, at der ikke var beskrevet en handling eller en evaluering på flere identificerede problemområder.	0
Hud og slimhinder <i>F.eks. forandringer og lidelser fra hud, slimhinder og andre væv – fx muskler, hår og negle.</i> Problemområdet var veldokumenteret.	2
Kommunikation <i>F.eks. evnen til at gøre sig forståelig og forstå omverdenen.</i> Problemområdet var veldokumenteret.	2
Psykosociale forhold <i>F.eks. arbejdsevne, relationer til familie, ensomhed, livsstils-problemer, misbrug og mestring.</i> Stikprøver viste, at problemområdet ikke var beskrevet korrekt.	1
Respiration og cirkulation <i>F.eks. luftvejs-problemer som åndenød, hoste, risiko for aspiration, legems-temperatur, blodtryk og puls.</i> Problemområdet var veldokumenteret.	2
Seksualitet og reproduktion <i>F.eks. om den kvindelige borger været til gynækologiske undersøgelser eller er borgeren i præventiv behandling og hvilken effekt har behandlingen.</i> En stikprøve viste, at der ikke var beskrevet en handling eller en evaluering på et identificeret problemområde.	1
Smerte og sansindtryk <i>F.eks. akutte eller kroniske smerter og ubehag, problemer med syn og hørelse.</i> En stikprøve viste, at der ikke var beskrevet en handling eller en evaluering på et identificeret problemområde.	1
Søvn og hvile <i>F.eks. faktorer som letter eller hindrer søvn og hvile.</i> Problemområdet var veldokumenteret.	2
Viden og udvikling <i>F.eks. behov for information eller undervisning, helbredsopfattelse, sygdomsindsigt, hukommelse.</i> En stikprøve viste, at problemområdet ikke var beskrevet korrekt.	0
Udskillelse af affaldsstoffer <i>F.eks. inkontinens, obstipation, diarré.</i> Problemområdet var veldokumenteret.	2
Bedømmelse:	Antal point i alt
Indholdet i de sundhedsfaglige optegnelser var delvist tilfredsstillende.	15 ud af 24 point

V. Medicinhåndtering

Her kan der samlet scores mellem 0 - 18 point

Tilbuddet skal overholde:	Antal point:
14. Egenkontrol af medicinadministration min. hver 3. måned <i>Formål: At reducere utilsigtede hændelser. Sikre kvalitet og sikkerhed.</i> Egenkontrollen levede op til kravet på tilfredsstillende vis.	2
15. Medicindokumentation sker i overensstemmelse med vejledningen på området <i>Formål: At sikre at dokumentationen er fyldestgørende. Sikre, at der er beskrevet hvorvidt borgerne selv kan varetage medicinhåndtering eller ej. Fejl undgås og derigennem sikre kvalitet og sikkerhed.</i> Det fremgik, om borgerne selv administrerede egen medicin eller om medicinen blev administreret af botilbuddet. Det fremgik af dokumentationen, hvilke overvejelser der lå til grund for borgerens behov for hjælp til medicinhåndtering. Det fremgik af dokumentationen, hvem der var ansvarlig for borgerens medicinhåndtering. Borgernes medicinlister var opført et samlet sted.	2
16. Medicinlisten er i overensstemmelse med vejledningen på området <i>Formål: At dokumentation over den medicin borgeren aktuelt behandles med føres et samlet sted. Overensstemmelse mellem ordinationsliste og medicinliste. Sikre kvalitet og sikkerhed.</i> En stikprøve viste, at handelsnavnet på udleveret kopimedicin ikke fremgik af medicinlisten.	1
17. Håndkøbsmedicin håndteres i overensstemmelse med vejledningen på området <i>Formål: At sikre at borgerens læge har godkendt håndkøbsmedicin. Sikre at det er foreneligt med borgerens faste medicin.</i> En stikprøve viste, at der manglede navn, indikation og dosis på håndkøbsmedicin.	1
18. Medicinordination håndteres i overensstemmelse med vejledningen på området <i>Formål: At entydig ordination. Fejl undgås. Sikre kvalitet og sikkerhed.</i> En stikprøve viste, at medicinlisten ikke stemte overens med doseringerne og indikationerne på præparatet.	1
19. Uddeling af medicin sker i overensstemmelse med vejledningen på området herunder medicingivning af afhængighedsskabende medicin <i>Formål: At sikre overensstemmelse mellem antallet af piller i medicinliste og antallet af piller i doseringsæske. Sikre overensstemmelse mellem borger og doseringsæske og medicinliste.</i> Uddeling af medicin skete i overensstemmelse med vejledningen på området.	2
20. P.N. medicin administreres og dokumenteres i overensstemmelse med vejledningen på området <i>Formål: At indikation for given behandling samt evaluering bliver dokumenteret. Sikre at der overensstemmelse mellem borgeren og dennes læges og medarbejderens opfattelse af en forventet virkning.</i> P.N. medicin administreredes og dokumenteredes i overensstemmelse med vejledningen på området.	2

<p>21. Observation af virkning og evt. bivirkning af given behandling bliver dokumenteret</p> <p><i>Formål: At tilbagemelding til egen læge om f.eks. hvordan en given medicin virker eller om der er evt. bivirkning kan sikre at borgeren modtager den korrekte behandling.</i></p> <p>Stikprøver viste, at tilbagemelding om observation af virkning og evt. bivirkninger af given behandling til egen læge ikke var sat i system.</p>	1
<p>22. Medicinopbevaring er i overensstemmelse med gældende vejledning</p> <p><i>Formål: At sikre at medicin opbevares forsvarligt og adskilt fra andre borgers medicin og fra ikke aktuelt medicin. Sikre at intet medicin er forurennet f.eks. på grund af datoudløbet medicin. Sikre at medicinen opbevares rent.</i></p> <p>En stikprøve viste, at aktuel medicin ikke blev holdt adskilt fra ikke aktuel medicin.</p>	1
<p>Bedømmelse:</p>	Antal point i alt
<p>Medicin håndteringen blev varetaget på nogenlunde sikker vis.</p>	13 ud af 18 point