

TILSYNSRAPPORT

Unmeldt tilsyn på Fogedgården, Københavns Kommune

Mandag den 30. december 2013 fra kl. 11.00

Indledning

Vi har på vegne af Københavns Kommune aflagt tilsynsbesøg på Fogedgården. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Socialudvalget har efter indstilling fra Forvaltningen besluttet, at der i 2013 skal sættes særligt fokus på bedre IT-understøttelse til gavn for medarbejdere og brugere samt aktiviteter og beskæftigelse.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- efter samtale med beboere, medarbejdere og ledelse er det tilsynets vurdering, at beboerne tilhører målgruppen. De beboere der ved forrige tilsyn lå på kanten af eller udenfor målgruppen er fraflyttet i mellemtiden
- de fysiske rammer er fortsat velindrettede, rene og velegnede til formålet
- beboerne giver udtryk for og indtryk af at trives i tilbuddet. Vi oplever en venlig og imødekomende tone overalt og oplever medarbejderne som engagerede i beboernes ve og vel
- overordnet finder vi at indsatsen opfylder de behov som beboerne måtte have, og at den gives på en god og fagligt velfunderet måde
- medarbejderne er fagligt klædt på til opgaven og opkvalificeres løbende
- et opfølgingspunkt omkring medarbejdernes sikkerhed er blevet løst via etablering af sensorer i de enkelte opgange, der bevirker, at medarbejderne nu hurtigt kan tilkalde hjælp, hvis de føler sig truet
- medarbejderne fremstår engagerede og de udtrykker tilfredshed med deres arbejde, kolleger og ledelse

- her har været et enkelt tilfælde af magtanvendelse siden seneste tilsyn. Der indberettes efter gældende regler, og medarbejderne diskuterer jævnligt problemstillinger der relaterer sig til magtanvendelse
- den skriftlige dokumentation, er god, grundig og velreflekteret og den er retningsgivende for indsatsen
- medicinbehandlingen foregår på betryggende vis, og giver ikke anledning til yderligere kommentarer
- i forhold til opfølgningsspørgsmålet omkring IT-understøttelse kan vi konstatere, at dokumentationssystemet fungerer efter hensigten og er en god støtte i det daglige arbejde.

lagtagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Vil følge under overskrifterne ”Målgruppe” og ”Personaleforhold”.

Målgruppe

I forhold til opfølgningsspørgsmålet omkring beboere der ikke passede til målgruppen kan vi konstatere, at de beboere, der skabte de største udfordringer, er fraflyttet, blandt andet fordi de simpelthen er blevet smidt ud af boligselskabet. I den forbindelse gik tingene meget stærkt, men tilbuddet formåede alligevel at hjælpe med en værdig og ordentlig flytning.

Det er således tilsynets vurdering, at beboerne tilhører målgruppen. Her er ca. 50 borgere indskrevet.

Beboernes forhold

Vi har talt med et par beboere i fællesarealerne, og de udtrykker tilfredshed med tilbuddet. De oplever medarbejderne som imødekommende og hjælpsomme, og vi oplever en venlig og respektfuld tone. I forhold til fokuspunktet omkring aktivitet og beskæftigelse beskriver beboerne, at her ikke er så mange aktiviteter, og i den forbindelse får vi forklaret, at man gerne vil motivere beboerne til at komme ud i byen og benytte tilbuddene dér. F.eks. sker der en hel del på Thorupgården, som en del beboere frekventerer.

Vi kan konstatere, at man har udarbejdet systemer og aftaler der sikrer, at der er en eller anden form for kontakt med alle beboere en gang i døgnet, ligesom der er lavet individuelle aftaler omkring f.eks. rengøring. Her er velbesøgte husmøder og en informativ opslagstavle

Overordnet set er det tilsynets vurdering, at beboerne får den hjælp de har brug for, og at hjælpen gives på en ordentlig måde. Ved gennemgang af arbejdsplaner er det ligeledes vores vurdering, at ressourcerne er fordelt på en meningsfuld måde hen over døgnet.

De fysiske rammer

De fysiske rammer er i det store og hele uforandrede. I fællesarealerne er her hyggeligt og rent og en god stemning. Man venter i øjeblikket på at få godkendt en del af fællesarealerne til alle beboere. De var oprindeligt kun godkendt til de beboere der ikke misbruger, men dem er der få af, og lokalerne bruges ikke i øjeblikket.

Alt i alt er det vores vurdering, at rammerne er velegnede til formålet.

Personaleforhold

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne er klædt på til opgaven via blandt andet, kurser, ekstern sagssupervision og MU-samtaler. Det er ligeledes vores indtryk, at ledelsen er nærværende og tæt på sine medarbejdere og disses behov. Medarbejderne beskriver en god stemning i medarbejdergruppen og de giver udtryk for at trives i deres arbejde.

Man kan i vid udstrækning klare sig med faste vikarer, der kender til forholdene i huset, hvilket sikrer bedre tryghed og kontinuitet for beboerne. I forhold til psykiatrisk bistand får vi oplyst, at man i tilbuddet har et fint samarbejde med Distriktpsychiatrien.

I forhold til opfølgningsskemaet omkring overfaldsalarmer, kan vi konstatere, at man nu har fået installeret de fornødne sendere i de enkelte opgange, således at den enkelte medarbejder mere effektivt kan kalde på de sine kolleger, hvis vedkommende skulle føle sig truet.

Myndighedsforhold

Magtanvendelse

Her har været ét tilfælde af magtanvendelse siden seneste tilsyn. Det skete i forbindelse med en nødvendig og aftalt rengøring. Her blev indberettet efter reglerne og medarbejderne kender til disse. På det sidste P-møde hvert år gennemgår man regler og procedurer omkring magtanvendelse og diskuterer det som et tema.

Medicinhåndtering

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold. Vi har konkret inddraget den mekaniske del m.v. af medicinhåndteringen i vores tilsyn. Der er således tale om elementer, der ikke som udgangspunkt er omfattet af embedslægens tilsyn.

Alle medarbejdere har været på medicinkursus og medicinhåndteringen foregår på struktureret og betryggende vis. Tilsynet har ikke yderligere kommentarer til denne del.

Den skriftlige dokumentation

Vi har gennemgået udsnit af den skriftlige dokumentation, og kan konstatere at den er god, grundig, og ordentlig i tonen. Her er gode løbende noter, relevante fokusområder, og her følges op på både sidstnævnte og handleplan indenfor meningsfulde tidsfrister.

I forhold til opfølgningsskemaet omkring IT-understøttelse kan vi konstatere, at dokumentationssystemet fungerer efter hensigten og er en god støtte i det daglige arbejde.

Opfølgning til kommende tilsynsbesøg

- Her er ikke yderligere til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 31. December 2013

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Henning Jacobsen