

TILSYNSRAPPORT

Unmeldt tilsyn på Caroline Marie, Københavns Kommune

Søndag den 21. april 2013 fra kl. 17.30

Indledning

Vi har på vegne af Københavns Kommune aflagt tilsynsbesøg på Caroline Marie. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Socialudvalget har efter indstilling fra Forvaltningen besluttet, at der i 2013 skal sættes særligt fokus på bedre IT-understøttelse til gavn for medarbejdere og brugere samt aktiviteter og beskæftigelse”

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores vurdering, at beboerne hører til målgruppen. Siden vores seneste tilsyn har man oprettet en udslusningsplads på en anden adresse i byen
- beboerne giver udtryk for stor tilfredshed med forholdene i tilbuddet, hvor de mødes af respektfulde, anerkendende og hjælpsomme medarbejdere. Under tilsynet oplever vi også en gensidig imødekommende og god omgangstone
- fire af beboerne er for nuværende i gang med en eller anden form for beskæftigelse/uddannelse udenfor huset. Medarbejderne oplyser, at man løbende arbejder med beboernes motivation og sætter flere tiltag i værk, men at det er en udfordring at fastholde beboerne i forløbene over længere tid
- her tænkes aktuelt tanker omkring, hvordan man i højere grad kan skabe en intern struktur, der muliggør flere fælles aktiviteter, der også kan medvirke til at understøtte og udvikle beboernes interpersonelle færdigheder og sociale færdigheder. Det vil givet komme dem til gavn på længere sigt
- det er vores vurdering, at medarbejderne har en god forståelse for at arbejde i det skisma det er på den ene side at give beboerne rum, tid og omsorg parallelt med at de udfordres og stilles overfor krav, der udvikler dem
- her er et umiddelbart godt samarbejde medarbejderne imellem og med leder. Medarbejderne giver dog udtryk for, at de til tider gerne vil have at lederen inddrager dem mere i beslutnings-

processer omkring beboerne, ligesom de også ytrer ønske om lidt mere anerkendelse af deres indsats i dagligdagen

- her forekommer ingen magtanvendelser, og medarbejderne er bekendte med regelsættet for området og Kommunens procedure om indberetning
- medicinbehandlingen varetages på faglig forsvarlig og betryggende vis samt i overensstemmelse med retningslinjerne for området
- den skriftlige dokumentation er opdateret, retningsgivende og fyldestgørende for indsatsen og opgaveløsningen med beboerne
- her leves op til Godkendelsesgrundlaget.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Her er ingen punkter til opfølgning fra tidligere tilsyn.

Målgruppe

Caroline Marie er et opholds- og botilbud til unge, som på indskrivningstidspunktet er i alderen fra 16 til 25 år. De unge er kendetegnet ved behov der udspringer af sindslidelser og deraf afledte psykiske og sociale vanskeligheder.

Her bor således unge med diagnoser som skizofreni, borderlinestruktur, personlighedsforstyrrelser, spiseforstyrrelser bipolare affektive lidelser samt enkelte med Aspergers Syndrom og diagnoser indenfor autismespektret. Vi får oplyst at enkelte beboere tillige har et mindre misbrug af rusmidler, hvilket dog ikke aktuelt har et bekymrende omfang.

Siden vores seneste tilsyn er tilbuddet, udover de 20 pladser i Gothersgade, blevet forhåndsgodkendt til to udslusningspladser. Denne ene af disse er taget i brug og er beliggende i Ungarnsgade. Aktuelt er her fire ledige boliger, hvoraf den ene forventes beboet i nærmeste fremtid. Beboerne er aktuelt i alderen fra 16 til 24 år (beboeren i udslusningsboligen er 27 år).

Beboernes forhold

Under tilsynet er der tre faste medarbejdere på arbejde. Den ene af medarbejderne er på besøg hos beboeren i udslusningsboligen, den anden er på hjemmebesøg med en beboer hos dennes familie, og den tredje er i gang med at tilberede aftensmad. En beboer er også i køkkenet og i gang med at bage kage. I løbet af tilsynet vender medarbejderne tilbage fra deres besøg udenfor huset.

Flere af beboerne opholder sig i deres egne boliger og her er en rolig og lidt doven søndagsstemning, ligesom i alle andre typiske hjem. Vi kan dog konstatere, at her dette til trods er jævnlig kontakt mellem beboerne og medarbejderne, hvor førstnævnte flere gange ringer til medarbejderne omkring diverse spørgsmål.

Fire af beboerne er for nuværende i gang med en eller anden form for beskæftigelse/uddannelse udenfor huset. Medarbejderne oplyser, at man løbende arbejder med beboernes motivation og sætter flere tiltag i værk, men at det er en udfordring at fastholde beboerne i forløbene over længere tid.

Som opfølgning får vi oplyst, at samarbejdet med sagsbehandlere fortsat godt kunne ønskes mere smidigt. Det handler dels om, at her ofte ikke handles særligt hurtigt på beboernes ønsker om eksempelvis uddannelse, og vi oplyses om konkrete eksempler herpå.

Beboerne har fortsat praktiske opgaver i hverdagen i huset, hvor de er ansvarlige for rengøring på eget værelse, indkøb og fælles madlavning med videre. Her tænkes aktuelt tanker omkring, hvordan man i højere grad kan skabe en intern struktur, der muliggør flere fælles aktiviteter, der også kan medvirke til at understøtte og udvikle beboernes interpersonelle færdigheder og sociale færdigheder. Det vil givet komme dem til gavn på længere sigt.

Beboerne giver udtryk for stor tilfredshed med forholdene i tilbuddet, hvor de mødes af respektfulde, anerkendende og hjælpsomme medarbejdere. Under tilsynet kan vi også konstatere, at omgangstonen er gensidig imødekommende og god.

Det er vores vurdering, at medarbejderne har en god forståelse for at arbejde i det skisma det er på den ene side at give beboerne rum, tid og omsorg parallelt med at de udfordres og stilles overfor krav, der udvikler dem.

De fysiske rammer

Huset er inddelt med 20 kollegieværelser fordelt på 5 etager. På hver etage er der fire værelser, fælles køkken, stue og badeforhold. Her er ligeledes en kælder med flere lokaler, som benyttes til dels personaleaktiviteter og fælles opholdsrum for beboerne. Udendørs har beboerne adgang til en fælles gårdhave. De fysiske rammer fremstår fortsat ude og inde velegnede til formålet.

Personaleforhold

Medarbejdergruppen er tværfaglig sammensat, og vi får oplyst at man har løbende fokus på, hvordan de forskellige faglige kompetencer bedst muligt sættes i spil.

Man har i foråret afholdt to temadage for alle medarbejdere omhandlende vision, mission og strategiplan for tilbuddet. Her har man også drøftet, hvordan man sikrer at alle får en fælles faglig referenceramme, taler "samme sprog", men fortsat også bevarer nuancerne, som de forskellige fagligheder i tilbuddet skaber gode muligheder for. Det er vores vurdering, at denne proces er relevant, og sikrer løbende bevågenhed omkring egen indsats i den daglige praksis.

Medarbejderne modtager fortsat supervision i et fast forløb, og vi får oplyst, at man nyligt har skiftet form, så det nu har mere karakter af reflekterende teams. Medarbejderne finder det brugbart og lærerigt.

Her er et umiddelbart godt samarbejde medarbejderne imellem og med leder. Der gives dog udtryk for, at medarbejderne til tider gerne vil have at lederen inddrager dem mere i beslutningsprocesser omkring beboerne, ligesom de også ytrer ønske om lidt mere anerkendelse af deres indsats i dagligdagen.

Myndighedsforhold

Her forekommer ingen magtanvendelser, og medarbejderne er bekendte med regelsættet for området og Kommunens procedure om indberetning.

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold. Vi har konkret inddraget den mekaniske del m.v. af medicin håndteringen i vores tilsyn. Der er således tale om elementer, der ikke som udgangspunkt er omfattet af embedslægens tilsyn.

Medicin håndteringen varetages på faglig forsvarlig og betryggende vis samt i overensstemmelse med retningslinjerne for området.

Den skriftlige dokumentation

Vi har gennemgået den skriftlige dokumentation for udvalgte beboere i det elektroniske IT-system Bosted. Medarbejderne oplever systemet som gennemgående velfungerende, om end det på nogle områder er lidt systemisk indviklet i sin opbygning.

Her forefindes blandt andet dagbogsnotater, statusskrivelser og plan for opholdet. Det er vores vurdering, at materialet samlet set er opdateret, retningsgivende og fyldestgørende for indsatsen og opgaveløsningen med beboerne.

Vi får også ved dette tilsyn bekræftet, at beboerne inddrages i udformningen af dokumentationsdelen i det omfang de ønsker det, hvilket også fremgår af det skriftlige materiale.

Opfølgning til kommende tilsynsbesøg

Tilsynet giver ikke anledning til yderligere kommentarer, og her er ingen punkter til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 25. april 2013

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Henning Jacobsen