

TILSYNSRAPPORT

Anmeldt tilsyn på Botilbuddet Vestergårdsvej 14, Københavns Kommune

Mandag den 1. august 2011 fra kl. 13.00

Indledning

Vi har på vegne af Københavns Kommune aflagt tilsynsbesøg på Botilbuddet Vestergårdsvej 14. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Socialudvalget har efter indstilling fra Forvaltningen besluttet at de særlige fokusområder i 2011 er inddragelse af og samarbejdet med brugere og pårørende, jf. bruger- og pårørendepolitikkerne. Endvidere er der fokus på, hvordan recovery-tilgangen konkret udmøntes i hverdagen.

Ved tilsynet har vi desuden generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne i den enkelte enhed og gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte. Herudover har vi vurderet stemning og atmosfære samt fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsynsbesøg.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Her er 19 boliger i tilbuddet, der aktuelt alle er beboet af borgere i alderen fra 30 til 60 år. Det er vores umiddelbare vurdering, at beboerne hører til målgruppen
- beboerne giver udtryk for generel tilfredshed med forholdene i tilbuddet, hvor de oplever at modtage en god og respektfuld støtte fra medarbejderne. De giver ligeledes udtryk for, at medarbejderne er meget omsorgsfulde og anerkendende i deres tilgang til og samarbejde med beboerne, hvilket er i overensstemmelse med vores indtryk
- beboerne giver udtryk for, at de oplever sig meget inddraget i beslutninger for såvel dem selv som for fællesskabet
- her forekommer kun lidt samarbejde med de pårørende, da beboergruppen er kendetegnet ved generelt at have et sparsomt familiært netværk omkring sig
- beboerne og medarbejderne giver udtryk for, at her gennem en tid har været lidt kaotiske forhold grundet ledelses- og personaleskifte, men at her nu igen er faldet ro over tilbuddet
- her arbejdes ikke bevidst med udmøntning af recovery-tilgangen i hverdagen

- medarbejderne giver udtryk for, at de har et velfungerende internt samarbejde, og oplever lederen som en god støtte og sparring. Her er en udtalt vilje til at stå sammen og ”kæmpe for”, at Vestergårdsvej bliver et godt tilbud for både beboere og medarbejdere
- det er vores vurdering, at medarbejderne er meget engagerede og udviser en klar vilje til at skabe stabilitet og ro i tilbuddet til glæde for alle parter. Det er ligeledes vores vurdering, at medarbejderne og lederen er indstillet på at yde en stor indsats for, at beboerne oplever ro og tryghed i dagligdagen, så de har forudsætningerne for at komme sig og øge deres selvstændighed
- det er vores vurdering, at den skriftlige dokumentation generelt er opdateret og fyldestgørende for medarbejdernes indsats og opgaveløsning med beboerne
- her forekommer ingen magtanvendelser, og medarbejderne er bekendte med retningslinjerne for området
- det er vores indtryk, at medicinbehandlingen varetages på betryggende og forsvarlig vis
- her er behov for at opdatere informationerne på Tilbudsportalen. Lederen oplyser, at en udviklingskonsulent i centret for området aktuelt arbejder på dette.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Her er ingen punkter til opfølgning.

Målgruppe

Botilbuddet på Vestergårdsvej er rettet mod voksne mennesker med sindslidelser, herunder blandt andet skizofreni og personlighedsforstyrrelser. Nogle af de herboende borgere har også et misbrug af euforiserende midler i forskellig form, og vi får oplyst, at alle indenfor psykiatrispektret som sådan skal kunne rummes i tilbuddet.

Her er 19 boliger, der aktuelt alle er beboet af borgere i alderen fra 30 til 60 år. Vi får oplyst, at én af beboerne aktuelt har svært ved at bo i tilbuddet, og at medarbejderne i den forbindelse samarbejder med det akut opsøgende psykoseteam.

Her er personale i tilbuddet i dag- og aftentimerne i hverdagen fra kl. 8 til 23 og fra kl. 13 til 21 i weekenden. Her er ingen nattevagt, men der pågår aktuelt tanker omkring muligheden for at etablere tilkald hos en anden institution for området.

Det er vores umiddelbare vurdering, at beboerne hører til målgruppen. Det vurderer vi ud fra samtale med nogle af beboerne, medarbejderne, lederen og den skriftlige dokumentation.

Beboernes forhold

Da vi kommer på tilsyn opholder enkelte beboere sig udendørs, hvor de nyder det gode vejr og samværet i gårdhaven.

Her er stille og roligt i hele huset, og under tilsynet banker lederen på alle beboernes døre, for at informere om vores tilstedeværelse og deres mulighed for at tale med os. Det benytter nogle sig af.

Beboerne giver udtryk for generel tilfredshed med forholdene i tilbuddet, hvor de oplever at modtage en god og respektfuld støtte fra medarbejderne. De giver ligeledes udtryk for, at medarbejderne er meget

omsorgsfulde og anerkendende i deres tilgang til og samarbejde med beboerne, hvilket er i overensstemmelse med vores indtryk. De fortæller, at medarbejderne dagligt har kontakt til alle på den ene eller anden vis, hvilket opleves som en positiv opmærksomhed og skaber tryghed.

Beboerne giver ligeledes udtryk for, at her gennem en tid har været lidt kaotiske forhold grundet ledelses- og personaleskifte, men at her nu igen er faldet ro over tilbuddet. Her er nu et ønske om at etablere en tryk og tillidsfuld dagligdag, hvor faste aftaler og traditioner medvirker til at skabe rammen om tilbuddet og beboernes hjem. Her er for nuværende fællesspisning to gange om ugen, hvor beboerne kan deltage, hvis de har lyst.

Beboerne giver udtryk for, at de oplever sig meget inddraget i beslutninger for såvel dem selv som for fællesskabet. Dette effektueres blandt andet gennem individuelle samtaler mellem den enkelte beboer og dennes kontaktperson og gennem fælles husmøder for beboerne, der holdes en gang om måneden. Beboerne nævner det eksempel, at de inddrages ved ansættelsen af nye medarbejdere, hvilket de oplever meget positivt. Herudover har de deltaget i dialogmøder med centerledelsen, der afholdes tre gange om året. Her informeres der om, hvad der rører sig overordnet på området. Ligeledes er der blandt beboerne en repræsentant, der sidder i det fælles brugerråd i centret.

Enkelte af beboerne har dagbeskæftigelse uden for huset, og enkelte har interne opgaver i form af at holde gårdspladsen, vande blomster og lignende. Sidstnævnte er lønnede jobs. Langt de fleste får dog dagen til at gå med at klare tingene selv (med den nødvendige støtte fra medarbejderne) og træne deres selvstændighed med henblik på eventuelt senere at kunne flytte i egen eller mindre indgribende boform.

Vi får oplyst, at her i efteråret er plan om at afholde en fælles temadag for beboerne og medarbejderne med fokus på samarbejdet og forventninger til fremtiden og rammerne for tilbuddet.

De fysiske rammer

Botilbuddet på Vestergårdsvej er placeret i et etagebyggeri i tre plan, hvor beboerne har etværelses handicapvenlige boliger. Herudover har de en fælles lejlighed og adgang til en fælles gårdhave.

Medarbejdernes og lederens kontor ligger for nuværende placeret på tredje sal, men grundet et ønske fra beboerne overvejes det at flytte disse faciliteter til stueplan, for på den vis at være lettere tilgængelige for beboerne. Vi har drøftet fordele og ulemper ved denne beslutning med lederen, der er meget opmærksom på begge dele.

Beboerne udtrykker som helhed tilfredshed med boligforholdene, om end de giver udtryk for, at det tager tid at falde til, blive trygge og opleve stedet som ens eget hjem. Det opfatter vi som en naturlig reaktion i et forholdsvis nystartet tilbud og en proces der tager tid.

Personaleforhold

Her er ansat syv medarbejdere med forskellig faglig baggrund som pædagog, sygeplejerske, social- og sundhedsassistent og ergoterapeut. Medarbejderne oplever det som en fordel, at de er tværfagligt sammensat, hvilket skaber et bredere og mere nuanceret samarbejde med beboerne.

Herudover samarbejdes der med distriktpsychiatrien, det akut opsøgende psykoseteam og Skt. Hans hospital. Sidstnævnte i forhold til misbrugsbehandling. Her forekommer kun lidt samarbejde med de pårørende, da beboergruppen er kendetegnet ved generelt at have et sparsomt familiært netværk omkring sig.

Her afholdes personalemøde en gang om ugen. Det overvejes for tiden, om det er nødvendigt at holde det så ofte. Herudover modtager medarbejderne supervision i et fast forløb. Her er endnu ikke afholdt medarbejderudviklingssamtaler, hvilket det er planen at gøre i løbet af efteråret.

Medarbejderne giver udtryk for, at de siden tilbuddets start har været gennem en krævende periode med lederskifte og udskiftning i medarbejdergruppen. Her er nu atter genskabt stabile forhold, hvilket skaber øget ro og tid til kerneopgaven med beboerne i hverdagen. Medarbejderne giver udtryk for, at det også positivt har bevirket øget social aktivitet i beboergruppen.

Medarbejderne giver udtryk for, at de har et velfungerende internt samarbejde, og oplever lederen som en god støtte og sparring. Her er en udtalt vilje til at stå sammen og "kæmpe for", at Vestergårdsvej bliver et godt tilbud for både beboere og medarbejdere.

Her arbejdes ikke bevidst med udmøntning af recovery-tilgangen i hverdagen, men her er fokus på at beboerne skal gøre det de selv kan, med henblik på at træne og udvikle egne færdigheder og selvstændighed. Ligeledes er her en forståelse for, at medarbejderne støtter op, motiverer og tager initiativ, men at beboerne selv skal være en aktiv deltager og træffe egne beslutninger og tage ansvar herfor.

Det er vores vurdering, at medarbejderne er meget engagerede og udviser en klar vilje til at skabe stabilitet og ro i tilbuddet til glæde for alle parter. Det er ligeledes vores vurdering, at medarbejderne og lederen er indstillet på at yde en stor indsats for, at beboerne oplever ro og tryghed i dagligdagen, så de har forudsætningerne for at komme sig og øge deres selvstændighed.

Myndighedsforhold

Her forekommer ingen magtanvendelser, og medarbejderne er bekendte med retningslinjerne for området og Kommunens procedure omkring indberetning.

Vi får som opfølgning oplyst, at man endnu engang har drøftet, hvorvidt der skal være overvågningskamera i den fælles opholdsstue. Da man som sådan ikke ser nogen grund til at bevare det, er det nu blevet frakoblet.

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold. Vi har konkret inddraget den mekaniske del m.v. af medicin håndteringen i vores tilsyn. Der er således tale om elementer, der ikke som udgangspunkt er omfattet af embedslægens tilsyn.

Alle medarbejdere har været på kursus i medicin håndtering, og her er udarbejdet en meget flot og informativ skrivelse omkring retningslinjerne for tilbuddet. Medicinen opbevares i beboernes egne boliger i aflåste skabe.

Den skriftlige dokumentation

Vi har gennemgået den skriftlige dokumentation for udvalgte beboere i form af beboernes individuelle mapper, der opbevares på medarbejdernes kontor. Disse indeholder blandt andet oplysningskort, aftaler om hjælp og støtte indeholdende baggrundsbeskrivelse, pædagogisk handleplan og indsatsark. Det materiale vi har gennemgået fremtræder systematisk i sin form og er generelt opdateret og fyldestgørende for medarbejdernes indsats og opgaveløsning med beboerne.

Herudover har vi gennemgået referater fra husmøderne, hvor der er faste punkter omkring eksempelvis gensidig orientering, dagligdagen som helhed, indretning af fællesarealer, forslag til aktiviteter med videre.

Beboerne bekræfter, at de inddrages aktivt i såvel husmøder som aftaler omkring egne ønsker og behov for støtte. Det medvirker til at sikre, at beboere og medarbejdere arbejder i samme retning, ligesom det træner beboerne i at tage beslutninger og ansvar for deres eget liv og det fælles samvær i tilbuddet.

Her er fortsat planer om at implementere et elektronisk dokumentationssystem i centret for området, men tidshorisonten herfor er ukendt.

Opfølgning til kommende tilsynsbesøg

Tilsynet giver ikke anledning til yderligere kommentarer, og her er ingen punkter til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 7. august 2011

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Henning Jacobsen