

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn på Sundbyhus og Sct. Annæ Hjem, Københavns Kommune

Tirsdag den 19. april 2011 fra kl. 10.00

Indledning

Vi har på vegne af Københavns Kommune aflagt tilsynsbesøg på Sundbyhus og Sct. Annæ Hjem. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Socialudvalget har efter indstilling fra Forvaltningen besluttet at de særlige fokusområder i 2011 er inddragelse af og samarbejdet med brugere og pårørende, jf. bruger- og pårørendepolitikkerne. Endvidere er der fokus på, hvordan recovery-tilgangen konkret udmøntes i hverdagen.

Ved tilsynet har vi desuden generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne i den enkelte enhed og gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte. Herudover har vi vurderet stemning og atmosfære samt fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsynsbesøg.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores vurdering, at beboerne hører til målgruppen
- på baggrund af samtale med ledelse, medarbejdere og beboere, er det vores vurdering, at beboerne tilbydes relevant hjælp og støtte. Tilgangen til beboerne er respekt- og omsorgsfuld
- her er fokus på recovery, og det er vores indtryk, at her løbende arbejdes på at udvide forståelsen af begrebet. Det overordnede mål for indsatsen er, at støtte og vejlede den enkelte beboer i at realisere og mestre eget liv, med størst mulig selvstændighed. Dette understøttes også af den skriftlige dokumentation
- beboerne inddrages i både forhold, der vedrører den enkelte beboer og forhold der vedrører fællesskabet. De pårørende inddrages i det omfang den enkelte beboer ønsker det. Her er aktuelt planer om afholdelse af et pårørendearrangement
- som følge af omstrukturering, er tilbuddene kommet under Center Amager. Det er vores indtryk, at man aktuelt i centret, har fokus på at lære hinanden at kende, og skabe samarbejde og fælles kurs mellem enhederne. Det sker både på ledelses- og medarbejderplan. Her afholdes fælles temadage og supervision, i grupper med medarbejdere fra alle enheder

- på Sct. Annæ Hjem har man gennem de sidste par år, haft en del udskiftning både i ledelsen og blandt medarbejderne. Det er vores indtryk, at her nu er mere stabilitet, og kan konkret konstatere, at her stort set ikke har været udskiftning det sidste års tid
- vi har gennemgået dokumentationen for enkelte beboere. På baggrund heraf, er det vores vurdering, at dokumentationen generelt er fyldestgørende og velbeskrevet. Et nyt koncept er under implementering

lagttagelser og anbefalinger

Som følge af omstrukturering indenfor det psykiatriske område, hører Sundbyhus og Sct. Annæ Hjem nu til Center Amager, der desuden består af Sundbygård.

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Her er ikke punkter til opfølgning.

Målgruppe

Begge tilbud henvender sig til borgere med psykisk sygdom, der har brug for hjælp og støtte. En del beboere har desuden et misbrug. Vi vurderer, at de indskrevne beboere hører til målgruppen.

Sundbyhus har i alt 19 pladser og Sct. Annæ Hjem har 21. Sundbyhus er et midlertidigt tilbud til borgere, der har brug for afklaring af deres situation, og støtte til at komme videre til en mere varig boform. Sct. Annæ Hjem er for de borgere, der har brug for et tilbud af en vis varighed.

På Sundbyhus får vi oplyst, at her aktuelt er en del udskiftning i beboergruppen. Dette opleves positivt af tilsynet, da det omhandler, at flere beboere er blevet klar til at bo i en mere selvstændig bolig.

Beboernes forhold

Mange beboere er ude af huset eller optaget af gøremål under vores besøg. Vi har dog hilst på flere og talt med enkelte. Beboerne giver umiddelbart udtryk for tilfredshed med rammerne, og den hjælp og støtte de modtager. Her er under vores besøg en rolig atmosfære i begge tilbud.

Tilgangen til beboerne er respekt- og omsorgsfuld, hvilket kommer til udtryk i måden, hvorpå medarbejderne omtaler og beskriver beboerne. Her er i den pædagogiske indsats fokus på selvbestemmelse, brugerinddragelse og relationer. Her er desuden fokus på recovery, og det er vores indtryk, at her løbende arbejdes på at udvide forståelsen af begrebet. Det overordnede mål for indsatsen er, at støtte og vejlede den enkelte beboer i at realisere og mestre eget liv, med størst mulig selvstændighed.

Her samarbejdes med relevante samarbejdspartnere. På Sundbyhus har man faste møder med Distrikt psykiatrisk center og sagsbehandlere.

Her er vægt på brugerinddragelse. Det gælder både forhold der vedrører den enkelte beboer, og forhold der vedrører fællesskabet. Her er beboerråd og afholdes kontinuerligt beboermøder i begge tilbud, En beboer er desuden repræsenteret i det fælles brugerråd.

De pårørende inddrages i det omfang den enkelte beboer ønsker det. Her er aktuelt planer om afholdelse af et pårørendearrangement, der skal planlægges nærmere på næstkommende beboermøde.

Vi får oplyst, at "livsstilsprojektet" fortsat kører. Her er fokus på ture ud af huset, kultur, fysisk aktivitet og sund kost. Den dag vi er på besøg, er en gruppe beboere fra Sct. Annæ Hjem på tur til Louisiana. Et andet tiltag på Sct. Annæ Hjem i forbindelse med projektet, er at man er begyndt at arrangere fælles morgenmad 3 gange om ugen.

De fysiske rammer

Begge botilbud har til huse i gamle, men velholdte bygninger. Fællesarealerne er hyggeligt indrettet og der er lagt vægt på at skabe hjemlige rammer. Beboerne råder selv over deres værelser og har mulighed for at indrette dem efter egen stil og smag.

På Sct. Annæ Hjem er der gode udendørsfaciliteter i form af have og flere terrasser.

Siden vores seneste besøg, er vaskerummet blevet renoveret, og man har valgt at indføre brugerbetaling. Brugerbetaling, skal ses som et led i at forberede beboerne på forhold, der vil være gældende i en almindelig beboerforening.

Personaleforhold

Som følge af omstrukturering, er tilbuddene kommet under Center Amager, og har dermed også fået ny centerleder. De 2 ledere fra henholdsvis Sundbyhus og Sct. Annæ Hjem, ser positivt på forandringen, der giver mulighed for nye tiltag. Det er vores indtryk, at man aktuelt i centret, har fokus på at lære hinanden at kende, og skabe samarbejde og fælles kurs mellem enhederne. Det sker både på ledelses- og medarbejderplan.

Medarbejderne har for nylig deltaget i fælles temadage med resten af centret. Temaerne var blandt andet nyt dokumentationskoncept, micro-macro processer og recovery. Medarbejderne fortæller, at disse temadage var meget inspirerende og konstruktive. Fremadrettet er her planer om, at arrangere kurser om misbrug, hvor tanken er, at beboere og kontaktpersoner deltager sammen.

Medarbejderne modtager supervision, i tværfaglige grupper, bestående af medarbejdere fra alle enheder i centret. Denne form skal evalueres i maj måned. Her bør være opmærksomhed på, at medarbejderne fra de enkelte enheder, kan have behov for egne fora, hvor det er muligt at sparre med hinanden.

Ny vagtplan træder i kraft pr. 1. maj. Det betyder, at medarbejderne fremover vil få flere arbejdsdage af kortere varighed, og at de skal arbejde hver 3. weekend, i stedet for henholdsvis hver 4. og 5. weekend. Det betyder, at der generelt vil være flere medarbejdere på arbejde ad gangen, og at der bliver øget kontinuitet. Det er vores indtryk, at medarbejderne har accepteret planen, og kan se fordelene i, at blandt andet vilkårene for relationsarbejde forbedres.

Medarbejderne er generelt relevant uddannede, og har flere års erfaring med målgruppen. På Sct. Annæ Hjem har man gennem de sidste par år, haft en del udskiftning både i ledelsen og blandt medarbejderne. Det er vores indtryk, at her nu er mere stabilitet, og kan konkret konstatere, at her stort set ikke har været udskiftning det sidste årstid. Som noget nyt, har man valgt at tage i mod social- og sundhedsassistent elever.

På grund af budgetreguleringer, har man været nødsaget til at reducere medarbejderressourcerne. Medarbejderne giver udtryk for, at det har været en hård proces at skulle igennem, og at det i en periode har skabt utryghed i grupperne. Det er vores fornemmelse, at enkelte eller flere medarbejdere fortsat er sårbare, hvilket ledelsen er opmærksom på.

Myndighedsforhold

Vi får oplyst, at magtanvendelse generelt ikke forekommer. Her har været en enkel indberetning på Sundbyhus indenfor det sidste år. På baggrund af dette og tidligere tilsynsbesøg, er det vores indtryk, at her er god forståelse for konflikthåndtering, og at den pædagogiske tilgang i sig selv er forebyggende i forhold til magtanvendelse.

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold. Vi har konkret inddraget den mekaniske del m.v. af medicin håndteringen i vores tilsyn. Der er således tale om elementer, der ikke som udgangspunkt er omfattet af embedslægens tilsyn.

Vi har gennemgået medicin håndteringen, hvilket ikke giver anledning til kommentarer. Beboernes medicin opbevares i aflåste bokse på værelserne.

Den skriftlige dokumentation

Vi får oplyst, at et fælleskoncept for beboermapper og pædagogiske handleplaner er under implementering. Medarbejderne har været på temadag vedrørende konceptet, og vurderer at det er mere anvendeligt end det tidligere anvendte.

Vi har gennemgået dokumentationen for enkelte beboere. På baggrund heraf, er det vores vurdering, at dokumentationen generelt er fyldestgørende og velbeskrevet.

Opfølgning til kommende tilsynsbesøg

- Misbrugskurser
- Supervision

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med enkelte beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 6. maj 2011

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Henning Jacobsen