

TILSYNSRAPPORT

Anmeldt tilsyn på Sundbyhus, Københavns Kommune

Onsdag den 20. marts 2013 fra kl. 12.00

Indledning

Vi har på vegne af Københavns Kommune aflagt tilsynsbesøg på Sundbyhus. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Vi har generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *Iagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

Som opfølgning fra vores seneste uanmeldte tilsynsbesøg er det overordnet vores vurdering, at her er skabt ro og øget trivsel i tilbuddet. Det skyldes blandt andet, at her gennem den seneste tid har været stabilitet i dels medarbejdergruppen og dels den daglige ledelse. Det er vores indtryk, at såvel lederen som medarbejderne har deres fokus på den fremadrettede indsats, og at her er skabt grundlag for den videre og ønskede udvikling.

- Det vores umiddelbare vurdering, at beboerne hører til målgruppen. Det kan dog forekomme u hensigtsmæssigt, at beboere, der ønsker at komme ud af deres afhængighed og er nået langt i deres proces, tilbydes en bolig i et miljø, der i høj grad er præget af misbrug
- udvidelsen af tilbuddet har medført, at rammerne giver nye muligheder for udnyttelse af de fælles faciliteter. Det vores indtryk, at medarbejderne generelt er optaget af, hvordan fællesarealerne fremadrettet kan indrettes og anvendes, så de i højere grad indbyder beboerne til ophold og fællesskab
- vi kan konstatere, at her er meget koldt på én af etagerne grundet træk fra utætte vinduer. Det gælder såvel på beboernes værelser, på fællesarealer og på badeværelserne. Vi får oplyst, at beboerne periodisk må have tæpper omkring sig for at holde varmen i egen bolig. Det er vores vurdering, at vinduerne snarest bør udskiftes, da det er urimeligt at beboerne i et sådant omfang udsættes for kulde, og dermed en påvirkning af helbredet, som i forvejen kan være skrøbeligt
- på baggrund af samtale med medarbejdere og enkelte beboere, er det vores indtryk, at her generelt er roligt for tiden. Her er en anerkendende tilgang til beboerne. Det fremgår gennemgående under samtale med medarbejderne, ved gennemgang af dokumentation, og understøttes desuden af konkrete iagttagelser under tilsynet

- medarbejderne fremstår engagerede, både i forhold til opgaveløsningen og deres indbyrdes samarbejde. De giver samstemmende udtryk for at have et velfungerende samarbejde. Medarbejderne giver ligeledes udtryk for tilfredshed med deres daglige leder, der er tiltrådt efter vores seneste besøg. Rammerne for deres arbejde er nu mere klare, og her er generelt genskabt en hensigtsmæssig struktur
- vi får oplyst, at magtanvendelse ikke forekommer. I forbindelse med voldsomme konflikter ved medarbejderne, hvordan de skal forholde sig. Her er ligeledes opmærksomhed på, hvordan konflikter nedtrappes i anspændte situationer
- vi har gennemgået den dokumentation, der omhandler indsatsen for enkelte beboere. Det er vores umiddelbare vurdering, at dokumentationen er fyldestgørende og relevant
- oplysningerne på Tilbudsportalen bør opdateres.

lagttagelser og anbefalinger

Målgruppe

Tilbuddet henvender sig til voksne borgere, hvis behov primært udspringer af psykisk sårbarhed. Kendetegnende for beboerne er desuden, at deres livsførelse gennem år har været præget af væsentlig stof og/eller alkoholafhængighed.

Tilbuddet er indenfor det seneste år blevet udvidet, og tilbyder nu pladser både i henhold til SEL § 107 og § 108. Det betyder at beboerne bor her på forskellige vilkår, hvilket kan give anledning til udfordringer. Eksempelvis tilbydes nogle beboere mad 3 gange om dagen, mens andre ikke har adgang til måltiderne.

På baggrund af samtale med lederen og medarbejderne, er det vores umiddelbare vurdering, at beboerne hører til målgruppen. Det nævnes dog at være u hensigtsmæssigt, at beboere der ønsker at komme ud af deres afhængighed og er nået langt i deres proces, tilbydes bolig her. En betragtning vi finder relevant, da hele miljøet i og omkring tilbuddet er præget af misbrug.

Beboernes forhold

På baggrund af samtale med medarbejdere og enkelte beboere, er det vores indtryk, at her generelt er roligt for tiden. Vi får oplyst, at beboerne ikke har så meget med hinanden at gøre, men i det store og hele tolererer hinanden. Konflikter forekommer, men fører sjældent til korporligheder.

Det er vores indtryk, at her er en anerkendende tilgang til beboerne. Det fremgår gennemgående under samtale med medarbejderne. Vores vurdering understøttes desuden af konkrete iagttagelser af kommunikationen mellem en medarbejder og flere beboere, hvoraf den ene har det psykisk dårligt.

Tilbuddet er kommet med i projekt Køkkenløft. Her er etableret en madordning for de beboere, der bor her i henhold til SEL § 108. Som tidligere nævnt, kan det være en udfordring, at her serveres mad 3 gange om dagen for nogle af beboerne, mens andre ikke har adgang til måltiderne. Lederen håber, at den synlige madordning, vil medvirke til at motivere de øvrige beboere til at lave mad, evt. nogle stykker i fællesskab, og gerne med støtte fra medarbejderne. I så fald skal beboerne selv betale for maden, hvilket i sig selv for mange er en barriere.

Her afholdes fælles beboermøde en gang om måneden. Vi kan konstatere, at dagsordenen til næste beboermøde er synlig flere steder i huset. Her er desuden planer om, at lave en ramme for afholdelse af beboermøder i de enkelte enheder. Her er tanken at beboerne får mulighed for at drøfte de mere "lokale" forhold, hvilket også kan medvirke til at styrke det sociale samvær i enhederne.

Vi får oplyst, at beboerne gratis kan benytte aktivitetstilbuddet på Sundbygård. Det er dog vores indtryk, at kun få eller ingen benytter sig af tilbuddet. Dette kan muligvis tilskrives at der er lidt vej til tilbuddet, men også at beboerne ikke reelt har en fornemmelse af tilbuddets indhold. Desuden er det, formentlig for de flestes vedkommende, uvant at deltage i tilrettelagte aktiviteter. Her er bevidsthed om, at det vil kræve en målrettet indsats, at motivere beboerne til at bruge tilbuddet. Lederen har foreløbig planer om at introducere medarbejderne mere indgående til tilbuddets indhold.

Her er medarbejdere til stede i tidsrummet fra klokken 7 til 23. Om natten er tilbuddet tilknyttet den Natbase, der også dækker de øvrige tilbud i Centret. Medarbejderne derfra har 2 faste tilsyn med tilbuddet hver nat, og beboerne har desuden mulighed for at kontakte natbasen telefonisk. Det gælder dog ikke beboerne, der bor her i henhold til SEL § 107. De skal selv tage kontakt til relevante instanser ved behov for hjælp.

De fysiske rammer

Tilbuddet er blevet delvist renoveret i forbindelse med udvidelse. Her er desuden skiftet vinduer i det meste af huset. Det gælder dog ikke på den øverste etage. Vi kan konstatere, at her er meget koldt, såvel på beboernes værelser, på fællesarealer og på badeværelserne. Vi får oplyst, at beboerne periodisk må have tæpper omkring sig for at holde varmen. Det er vores vurdering, at vinduerne bør skiftes snarest, da det ikke er rimeligt at beboerne skal udsættes for kulde i det omfang. Desuden må det nødvendigvis belaste varmemeforbruget voldsomt.

På vores rundtur i huset får vi indtryk af, at beboerne primært opholder sig i egne boliger eller besøger hinanden på værelserne. Medarbejderne bekræfter, at fællesrummene for tiden stort set ikke benyttes.

Udvidelsen af tilbuddet har medført at rammerne giver nye muligheder for udnyttelse af de fælles faciliteter. Blandt andet har man fået et multirum, hvor der vil blive opsat en projektor med henblik på at kunne arrangere filmaftener og lignende. Her er ligeledes planer om at indrette et udendørsareal med havemøbler, grill osv. Det vores indtryk, at medarbejderne generelt er optaget af, hvordan fællesarealerne fremadrettet kan indrettes og anvendes, så de i højere grad indbyder til fællesskab og samvær for beboerne. I den forbindelse skal det også nævnes, at her er indkøbt nyt køkkenudstyr til alle fælleskøkkener.

Beboerne har nøglebrik til deres egen boenhed. Hvis de vil besøge hinanden på tværs af enhederne skal de ringe på et anlæg ved hovedindgangen, hvilket også gælder gæster udefra. Dørklokken ringer i de fælles køkkener og ikke hos den enkelte beboer. Vi har talt med lederen om, at man med fordel kan etablere individuelle dørklokker, dels for at værne om beboernes privatliv dels for at understøtte deres selvstændighed.

Personaleforhold

Her er nu sammensat en medarbejdergruppe bestående af social- og sundhedsassistenter, sygeplejersker og pædagoger. Det er vores vurdering, at den samlede medarbejdergruppes kompetencer imødekommer målgruppens grundlæggende behov. Det er endvidere vores vurdering, at flerfagligheden medvirker til at styrke en helhedsorienteret indsats.

Vi finder det væsentligt, at medarbejderne har mulighed for at tilegne sig relevant viden i henhold til målgruppen – dvs. viden om såvel psykiatri som misbrug og kombinationen af dette. I den forbindelse får vi af lederen oplyst, at her er planlagt et undervisningsforløb over 4 hele temadage i løbet af efteråret. Undervisningen vil omhandle misbrug og tilrettelægges i samarbejdet med en ekstern underviser.

Medarbejderne fremstår engagerede, både i forhold til opgaveløsningen og deres indbyrdes samarbejde. De giver samstemmende udtryk for at have et velfungerende samarbejde, hvor åbenhed, tillid, faglig sparring og opbakning er nøgleord. Medarbejderne giver udtryk for at føle sig trygge blandt kollegaerne og oplever dermed også øget tryk, når de færdes blandt beboerne.

Her er tiltrådt en ny daglig leder pr. 1. december 2012. Her er blandt medarbejderne tilfredshed med pågældende leder, der beskrives som faglig velfunderet, tilgængelig og lydhør. Medarbejderne tilkendegiver endvidere, at rammerne for deres arbejde nu er mere klare og at her generelt er genskabt en hensigtsmæssig struktur. Det har skabt ro efter en lang periode, der af medarbejderne benævnes som turbulent.

Medarbejderne er som noget nyt inddelt i 3 teams, der hver har ansvaret for et antal beboere. Beboerne har fortsat en primær kontaktperson, men hele teamet har grundigt kendskab til indsatsen i forhold til den enkelte beboer. Det betyder at flere medarbejdere kan indgå aktivt i samarbejdet med de enkelte beboere.

Her er etableret en fast mødestruktur, der blandt andet sikrer at de enkelte teams kontinuerligt har mulighed for at drøfte indsatsen i forhold til de enkelte beboere. Udover teammøder, indgår desuden fælles personalemøder, udviklingsmøder og supervision i strukturen.

Samlet set er det vores indtryk, at medarbejderne stort set er tilfredse med deres nuværende arbejdsvilkår. Her er genskabt stabilitet og ro omkring medarbejderne, hvilket naturligt smitter af på beboerne. Det er vores vurdering, at her er skabt et godt grundlag for den videre udvikling af tilbuddet.

Myndighedsforhold

Vi får oplyst, at magtanvendelse ikke forekommer. Medarbejderne er bekendte med regelsættet for området, herunder også indberetningspligten.

I forbindelse med voldsomme konflikter ved medarbejderne, hvordan de skal forholde sig. Her er ligeledes opmærksomhed på, hvordan konflikter nedtrappes i anspændte situationer.

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold. Der er således tale om elementer, der ikke som udgangspunkt er omfattet af embedslægens tilsyn. Vi vil på et kommende tilsyn inddrage den mekaniske del m.v. af medicinbehandlingen.

Den skriftlige dokumentation

Her dokumenteres i det elektroniske dokumentationssystem CSC-Social. Vi har gennemgået den dokumentation, der omhandler indsatsen for enkelte beboere.

Det er vores umiddelbare vurdering, at dokumentationen er fyldestgørende og relevant. Vi kan endvidere konstatere, at her afspejles en anerkendende tilgang til beboerne

Opfølgning til kommende tilsynsbesøg

Her er ikke yderligere til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 23. marts 2013

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Henning Jacobsen