

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn på Saxogade, Københavns Kommune

Torsdag den 19. december 2013 fra kl. 8.30

Indledning

Vi har på vegne af Københavns Kommune aflagt tilsynsbesøg på Saxogade. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Socialudvalget har efter indstilling fra Forvaltningen besluttet, at der i 2013 skal sættes særligt fokus på bedre IT-understøttelse til gavn for medarbejdere og brugere samt aktiviteter og beskæftigelse.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores generelle og umiddelbare vurdering, at beboerne tilhører den beskrevne målgruppe. Dog kan vi konstatere, at der er mindst en beboer, der bør have en døgnbemandet tilbud, hvilket ledelsen er enig i. Det vurderes efter samtale med beboere, medarbejdere og ledelse samt gennemgang af den skriftlige dokumentation
- af de få beboere vi har mødt gives der udtryk for tilfredshed med den hjælp og støtte der ydes. De oplever medarbejdere, der udviser en anerkendende tilgang til opgaveløsningen
- her er et såkaldt skema hvor medarbejderne notere når beboerne er set eller hvis der er andre vigtige beskeder, som fx om de er indlagt eller andet. Det giver medarbejderne et hurtigt overblik for dagen
- medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med det interne samarbejde. Her er ligeledes et konstruktivt samarbejde med ledelsen
- her er nu blevet et godt og konstruktivt samarbejde med DPC(Distrikt Psykiatrisk Center), hvilket såvel medarbejdere som ledelse giver udtryk for
- her har ikke været episoder hvor medarbejderne har anvendt magtanvendelse. Det er vores umiddelbare vurdering, at medarbejderne er bekendte med gældende regler for området
- den skriftlige dokumentation fremstår opdateret og retningsgivende for indsatsen. Af det vi har gennemgået er der tale om velskrevet materiale med en sammenhæng imellem den pædagogiske

ske plan og de fokuspunkter der arbejdes efter. Yderligere kan vi konstatere, at opfølgningen dokumenteres

- medicin opbevares og håndteres efter gældende regler for området. Alle medarbejdere har medicinkursus og der lavet individuelle administrationsaftaler ifølge aftale med psykiater.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Her er intet til opfølgning.

Målgruppe

Målgruppen er voksne borgere, som på grund af psykisk funktionsevne har behov for hjælp til almindelige, daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling, og som ikke får dækket disse behov på anden vis.

Det er vores generelle og umiddelbare vurdering, at beboerne tilhører den beskrevne målgruppe. Dog kan vi konstatere, at der er mindst en beboer, der bør have en døgnbemandet tilbud, hvilket ledelsen er enig. Det vurderes efter samtale med beboere, medarbejdere og ledelse samt gennemgang af den skriftlige dokumentation.

Det skal dog nævnes, at det er vores vurdering, at medarbejderne gør en god indsats for at pågældende for den rette hjælp og støtte.

Beboernes forhold

Der er i høj grad fokus på beboernes individuelle behov for støtte og omsorg samt hjælp til at mestre daglig livsførelse på bedst mulig vis. Der arbejdes ud fra recovery, hvilket vi oplever flere eksempler på.

Af de få beboere vi har mødt, gives der udtryk for tilfredshed med den hjælp og støtte medarbejderne yder. Det er vores umiddelbare vurdering, at beboerne bliver mødt og talt til på en respektfuld måde.

Her er blevet et godt og konstruktivt samarbejde med DPC(Distrikt Psykiatrisk Center), hvilket såvel medarbejdere som ledelse giver udtryk for. Der kommer medarbejdere fra DPC hver uge for møde beboerne. Det er medarbejdernes indtryk, at det har særdeles positiv indvirkning på beboerne.

Her er et såkaldt skema hvor medarbejderne notere når beboerne er set eller hvis der er andre vigtige beskeder, som fx om de er indlagt eller andet. Det giver medarbejderne et hurtigt overblik for dagen.

Her er ikke døgn dækning, så beboerne skal kunne klare langt de fleste ting efter de angivne tidspunkter. Her er dækning af medarbejdere i tidsrummet fra 8-20 i hverdagene og fra 8-16 i weekenden. Derudover er det politi, vagtlæge eller andet der skal kontaktes.

De fysiske rammer

Lejlighederne er centralt beliggende med kort afstand til offentlige transportmidler, indkøb med mere. Lejlighederne er rummelige og velegnede. Opgangen bærer præg af slitage og er af ældre dato.

Medarbejderne har indtil videre base på øverste etage og er dermed let tilgængelige for beboerne.

Personaleforhold

Af de medarbejdere vi har talt med gives der udtryk for tilfredshed med det interne samarbejde. Her er ligeledes et godt og konstruktivt samarbejde med ledelsen. Her er ansat både pædagogisk og sundhedsfagligt personale, hvilket forekommer hensigtsmæssigt i forhold til målgruppens behov.

Medarbejderne får supervision en gang, hver anden måned. Onsdagen er der hvor der fast afholdes møder, såsom personalemøde, teammøde og pædagogisk møde. Hvert møde har forskellige temaer, hvor teammødet fx er mere beboerrettet kan personalemødet være målrettet medarbejderne.

Vi får oplyst, at der er et godt samarbejde med Dannebrosgade, hvilket vi denne dag også ser eksempler på. Der er samtidig den samme leder. Der arbejdes på sigt, at samle de to medarbejdergruppe, hvor også der skal være en samlet base beliggende i Dannebrosgade.

Myndighedsforhold

Her har ikke været episoder hvor medarbejderne har anvendt magtanvendelse. Det er vores umiddelbare vurdering, at medarbejderne er bekendte med gældende regler for området.

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold. Vi har konkret inddraget den mekaniske del m.v. af medicin håndteringen i vores tilsyn. Der er således tale om elementer, der ikke som udgangspunkt er omfattet af embedslægens tilsyn.

Medicin opbevares og håndteres efter gældende regler for området. Alle medarbejdere har medicin-kursus og der lavet individuelle administrationsaftaler ifølge aftale med psykiater.

Den skriftlige dokumentation

Den skriftlige dokumentation fremstår opdateret og retningsgivende for indsatsen. Af det vi har gennemgået er der tale om velskrevet materiale med en sammenhæng imellem den pædagogiske plan og de fokuspunkter der arbejdes efter. Yderligere kan vi konstatere, at opfølgningen dokumenteres.

Opfølgning til kommende tilsynsbesøg

- Her er intet til opfølgning og tilsynet har ikke yderligere kommentarer.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med enkelte beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 31. december 2013

**REVAS APS
AF 1/2 2004**

Aase Møller

Henning Jacobsen