

# TILSYNSRAPPORT

## *Unmeldt tilsyn på Dannebrogsgade, Københavns Kommune*

*Torsdag den 19. december 2013 fra kl. 10.30*

### Indledning

Vi har på vegne af Københavns Kommune aflagt tilsynsbesøg på Dannebrogsgade. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Socialudvalget har efter indstilling fra Forvaltningen besluttet, at der i 2013 skal sættes særligt fokus på bedre IT-understøttelse til gavn for medarbejdere og brugere samt aktiviteter og beskæftigelse.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

### Hovedkonklusioner

- Det er vores umiddelbare vurdering, at beboerne tilhører den beskrevne målgruppe. Det vurderes efter samtale med medarbejdere og enkelte beboere
- denne dag var der strømafbrydelse i gaden, hvilket fik den indvirkning, at beboerne ikke havde strøm fra morgen til middag. Langt de fleste tacklede det på bedste vis og der var plads til smil over situationen
- langt de fleste beboere takkede nej til en snak, men af de få vi talte med gives der udtryk for tilfredshed. Medarbejderne er gode til at hjælpe og støtte op omkring recovery arbejdet
- beboerne har en varierende grad af misbrug og enkelte har et decideret misbrug. Det fylder hos den enkelte, men har ingen aktuel indflydelse på fællesskabet
- de fysiske rammer fremstår indbydende og pæne overalt vi kommer. På sigt ændres fælleskøkkenfaciliteterne til medarbejderbaser. Dermed er der som sådan ingen fællesarealer
- medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med det interne samarbejde. På sigt arbejdes der henimod at medarbejdere på Dannebrogsgade og Saxogade bliver samlet
- her har sket få magtanvendelser, hvilket kun sker i form af nødværge. Det er vores umiddelbare vurdering, at medarbejderne er bekendte med gældende regler for området

- vi har ved dette tilsyn hverken kunne gennemgå medicinhåndteringen eller den skriftlige dokumentation grundet den førnævnte strømafbrydelse.

## lagttagelser og anbefalinger

### *Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg*

Her er intet til opfølgning.

### *Målgruppe*

Dannebrogsgade er et socialpsykiatrisk botilbud, jf. SEL § 108, for voksne mennesker i alderen fra 18 år og op. Beboerne er fortsat kendetegnet ved diagnoser som eksempelvis skizofreni, bipolare affektive lidelser og personlighedsforstyrrelser. Herudover har enkelte af beboerne et misbrug af euforiserende midler af den ene eller anden karakter.

Det er vores umiddelbare vurdering, at beboerne tilhører den beskrevne målgruppe. Det vurderes efter samtale med medarbejdere og enkelte beboere.

### *Beboernes forhold*

På dagen for tilsynet var der en planlagt strømafbrydelse i Dannebrogsgade. Det gjorde at beboerne var uden strøm fra morgen til middag. Der var på dagen lavet individuelle aftaler med beboere, omkring vækning og andet, således der kunne fx laves kaffe eller andet i lejlighederne.

Langt de fleste beboere takkede nej til en snak, men blandt de få vi mødte var der grundlæggende tilfredshed. De havde ligeledes fået et godt netværk hos nogle af medbeboerne, således man i nødstilfælde kunne hjælpe i det omfang det er muligt.

Her er medarbejderdækning fra 7-21 i hverdagene og der er altid mindst to medarbejdere på arbejde. I weekenden er det fra 8-16 og ud fra medarbejdernes synspunkt fungerer det godt. Af de beboere vi har mødt er det ligeledes oplevelsen. Natbasen er tilgængelig fra kl. 23 og rykker ud ved akut behov. Vi får oplyst, at beboerne stort set ikke benytter sig af det.

Medarbejderne prøver at motivere til motion. Enkelte beboere kommer i Kæmperne og andre dyrker motion i lokale motionscentre samt svømning. Vi får oplyst, at der få beboere der kommer i værestedene, og andre har lidt beskyttet beskæftigelse.

Medarbejderne oplever at samarbejdet med de enkelte beboere er blevet mere skarpt, da man mere målrettet skal opsøge beboerne.

Her er blevet et godt og konstruktivt samarbejde med DPC(Distrikt Psykiatrisk Center), hvilket såvel medarbejdere som ledelse giver udtryk for. Det er medarbejdernes indtryk, at det har særdeles positiv indvirkning på beboerne.

Samlet set er det vores umiddelbare vurdering, at beboerne får den rette hjælp og støtte til stabilisering og udvikling af eget liv.

### *De fysiske rammer*

Her er ikke sket afgørende ændringer i de fysiske rammer. De fremstår indbydende og pæne overalt vi kommer. På sigt ændres fælleskøkkenfaciliteterne til medarbejderbaser. Dermed bliver der som sådan ingen fællesarealer.

### *Personaleforhold*

Medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med det interne samarbejde. Her er ligeledes et godt samarbejde med ledelsen, der både opleves konstruktiv og lyttende. Her er ansat både pædagogisk og sundhedsfagligt personale, hvilket forekommer hensigtsmæssigt i forhold til målgruppens behov.

Samarbejdet med Saxogade er positivt og på dagen ser vi da også eksempler hvordan medarbejderne hjælper hinanden på bedst mulig vis.

Medarbejderne har drøftet sikkerhed og beredskabsplanen er blevet gennemgået. Derudover er der rent fagligt blevet drøftet om man er god til at se signaler med mere. Elementer der er vigtige i tilgangen til beboerne. Det er vores umiddelbare vurdering, at det er positivt at få disse gennemgange og få repeteret fx planer.

Medarbejderne får fast supervision og der er god mødestruktur i form af pædagogisk møde, teammøde og personalemøde.

Medarbejderne oplever, en arbejdsplads, hvor der er god faglig sparring imellem medarbejderne og plads til at drøfte observationer.

### *Myndighedsforhold*

Her har sket få magtanvendelser, hvilket kun sker i form af nødværge. Det er vores umiddelbare vurdering, at medarbejderne er bekendte med gældende regler for området.

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold. Vi har konkret inddraget den mekaniske del m.v. af medicin håndteringen i vores tilsyn. Der er således tale om elementer, der ikke som udgangspunkt er omfattet af embedslægens tilsyn.

Vi har ved dette tilsyn hverken kunne gennemgå medicin håndteringen eller den skriftlige dokumentation grundet den førnævnte strømafbrydelse.

### *Opfølgning til kommende tilsynsbesøg*

- Her er intet til opfølgning og tilsynet har ikke yderligere kommentarer.

#### *Formål og fremgangsmåde*

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 31. december 2013

**REVAS APS  
AF 1/2 2004**

Aase Møller

Henning Jacobsen