

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn på Thorupgården, Københavns Kommune

Tirsdag den 16. december 2013 fra kl. 14.00

Indledning

Vi har på vegne af Københavns Kommune aflagt tilsynsbesøg på Thorupgården. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Socialudvalget har efter indstilling fra Forvaltningen besluttet, at der i 2013 skal sættes særligt fokus på bedre IT-understøttelse til gavn for medarbejdere og brugere samt aktiviteter og beskæftigelse.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Der er her tale om en bred målgruppe og særlig i forhold til alder og behov. Der er beboere der i kraft af større plejemæssige behov, må anses som værende udenfor den beskrevne målgruppe om end vi har mødt flere der ønsker deres sidste tid på Thorupgården. Derudover er der beboere der har en grad af misbrug, hvilket altid vil være en udfordring på Thorupgården. Man bør dog altid sikre sig, at den enkelte beboers adfærd ikke fratager andre beboers behov for hjælp og støtte
- der er på den ene etage tale om en beboer, der ikke ønsker medarbejdernes hjælp og oftest ikke ønsker kontakten fra medarbejderne. Ifølge det oplyste, ønsker pågældende ikke at flytte, men man bør sikre sig hvordan hjælpen udmøntes på bedst mulig vis
- af de beboere vi har talt med, gives der udtryk for generel tilfredshed om end der enkelte der ønsker at medarbejderne var mere opsøgende i kontakten. Grundlæggende oplever de dog medarbejdere der møder dem med respekt og har en anerkendende tilgang
- beboerne har mulighed for intern beskæftigelse og for de beboere der kan honorere det, støttes der op omkring eksternt beskæftigelse. Der kan også være aktivitetstilbud som beboerne profiterer af
- medarbejderne udtrykker grundlæggende tilfredshed, om end der er forskel på de enkelte etager i forhold til fx trivsel. Det skyldes blandt andet skiftende ledelse og kapacitetstilpasninger. Der er desuden talt om sikkerhed og om foranstaltningerne var opdateret. Enkelte ændringer har dialogen medført

- medarbejderne har mulighed for at benytte motionsredskaber med mere i hverdagen, hvilket kan medvirke til forøget medarbejdertrivsel og velvære
- her har været enkelte tilfælde af hvor medarbejderne har gjort brug af magtanvendelse. Det er vores umiddelbare vurdering, at medarbejderne er bekendte med gældende regler for området
- vi har gennemgået medicinbehandlingen og finder den tilfredsstillende og efter gældende regler for området
- vi har gennemgået dele af den skriftlige dokumentation og finder den generelt set opdateret og retningsgivende for indsatsen. Man kan dog med fordel drøfte rammer for hvornår der dokumenteres.

lagtagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Her er intet til opfølgning.

Målgruppe

Thorupgården er et socialpsykiatrisk botilbud for voksne borgere med en psykisk sygdom. Beboerne er kendetegnet ved at have diagnoser som skizofreni, bipolare affektive lidelser, personlighedsforstyrrelser og andre lignende tilstande i psykosespektret. Flere har en behandlingsdom og flere har herudover et misbrug af forskellige former for euforiserende midler. Én af afdelingerne er fortrinsvist tiltænkt beboere der herudover også har somatiske lidelser og dermed også behov der er begrundet i andre forhold som HIV, hepatitis, KOL og demens.

Der er som nævnt, tale om en bred målgruppe og særlig i forhold til alder og behov. Der er beboere der i kraft af større plejemæssige behov, må anses som værende udenfor den beskrevne målgruppe om end vi har mødt flere der ønsker deres sidste tid på Thorupgården. Derudover er der beboere der har en grad af misbrug, hvilket altid vil være en udfordring på Thorupgården. Man bør dog altid sikre sig, at den enkelte beboers adfærd ikke fratager andre beboers behov for hjælp og støtte

Der er på den ene etage tale om en beboer, der ikke ønsker medarbejdernes hjælp og oftest ikke ønsker kontakten fra medarbejderne. Ifølge det oplyste, ønsker pågældende ikke at flytte, men man bør sikre sig hvordan hjælpen udmøntes på bedst mulig vis.

Her er boliger fordelt på fire etager. Tre af afdelingerne, henholdsvis 1., 2. og 3. sal er til længerevarende ophold, jf. SEL § 108, mens 4. sal er til tidsbegrænset ophold. Jf. SEL § 107. Samlet set er beboerne i alderen fra omkring 18 år til først i 80'erne. På fjerde sal bor der unge i alderen fra 18 til 25 år.

Beboernes forhold

Vi møder beboere på alle etager primært i fællesfaciliteterne. Generelt set gives der udtryk for tilfredshed med den hjælp og støtte der ydes fra medarbejderne om end nogen ønsker at medarbejderne er mere opsøgende.

Beboerne har mulighed for intern beskæftigelse og for de beboere der kan honorere det, støttes der op omkring ekstern beskæftigelse. Der kan også være aktivitetstilbud som beboerne profiterer af. Det er vores umiddelbare vurdering, at medarbejderne gør en solid indsats for at give beboerne fornuftige muligheder til en indholdsrig hverdag. Der er et godt samarbejde med jobcentrene.

På 4. sal hvor der bor unge, afholdes der beboermøder, dog med en varierende grad af fremmøde. Netop til disse og lignende møder, hvor beboerne melder fra, savnes der, at medarbejderne her også

bliver mere opsøgende på hvad det skyldes. Dog altid med respekt for den enkelte og dennes lyst at indgå i dialog.

Der bliver lavet mad på Thorupgården og beboerne kan spise i den tilknyttede kantine. Langt de fleste beboere giver udtryk for tilfredshed med maden og kvaliteten heraf. På 4. sal skiftes de unge til at være deltagende i udarbejdelse af måltiderne.

Samlet set er det vores umiddelbare vurdering, at medarbejderne udviser respekt for beboerne og igennem en anerkendende tilgang yder bedst mulig hjælp og støtte til beboerne.

De fysiske rammer

Her er ikke sket afgørende ændringer i de fysiske rammer. Det er vores umiddelbare vurdering, at de fysiske rammer tilgodeser beboernes behov.

Personaleforhold

Her er en tværfaglig medarbejdergruppe, der hver især bidrager til opgaveløsningen. Medarbejderne er tilknyttet den enkelte etage. Samlet set er det grundlæggende tilfredshed om end der er forskel på de enkelte etager i forhold til fx trivsel. Vi får oplyst, at det skyldes blandt andet skiftende ledelse og kapacitetstilpasninger.

Det er vores umiddelbare vurdering, at efter overværelse af overlapssituationer, kan det med fordel blive mere effektiv i den begrænsede tid der reelt er til disse overlap.

Der er desuden talt om sikkerhed og om foranstaltningerne var opdateret. Enkelte ændringer har dialogen medført og der skal implementeres flere alarmer. Derudover er det besluttet, at man som udgangspunkt ikke skal have solovagter.

Vi får oplyst, at det er forventeligt at afdelingsledere går i gang med en faglig relevant diplomuddannelse.

Medarbejderne får tilbudt supervision af Thorupgårdens egen psykolog.

Myndighedsforhold

Her har været enkelte tilfælde af hvor medarbejderne har gjort brug af magtanvendelse. Det er vores umiddelbare vurdering, at medarbejderne er bekendte med gældende regler for området.

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold. Vi har konkret inddraget den mekaniske del m.v. af medicin håndteringen i vores tilsyn. Der er således tale om elementer, der ikke som udgangspunkt er omfattet af embedslægens tilsyn.

Vi har gennemgået medicin håndteringen og finder den tilfredsstillende og efter gældende regler for området.

Den skriftlige dokumentation

Vi har gennemgået dele af den skriftlige dokumentation og finder den generelt set opdateret og retningsgivende for indsatsen. Man kan dog med fordel drøfte rammer for hvornår der dokumenteres.

Opfølgning til kommende tilsynsbesøg

- Her er intet yderligere til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 31. december 2013

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Henning Jacobsen