

TILSYNSRAPPORT

Unmeldt tilsyn på Ringergården, Københavns Kommune

Onsdag den 11. december 2013 fra kl. 9.00

Indledning

Vi har på vegne af Københavns Kommune aflagt tilsynsbesøg på Ringergården. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Socialudvalget har efter indstilling fra Forvaltningen besluttet, at der i 2013 skal sættes særligt fokus på bedre IT-understøttelse til gavn for medarbejdere og brugere samt aktiviteter og beskæftigelse.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *Iagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- på baggrund af samtaler med medarbejdere, ledelsen og mødet med beboerne, er det vores vurdering, at beboerne hører til målgruppen
- her arbejdes målrettet med at skabe og finde beskæftigelsesmuligheder for beboerne, hvilket beboerne bekræfter og oplever som udviklende. De oplever, at det skaber positive forandringer i deres liv
- her er tale om en medarbejdergruppe, som har relevante forudsætninger og erfaringer for at løse opgaverne for og sammen med beboerne. Medarbejderne omtaler beboerne i en respektfuld og anerkendende tone. Det ses også i det skriftlige arbejde. Dog iagttager vi en situation, som peger i retning af et behov for at drøfte etik
- de fysiske rammer er velegnede, og de beboere, som vi har talt med, er meget tilfredse med deres boligforhold
- medarbejderne er bekendte med gældende regelsæt for området og Kommunens procedure for indberetning
- ved gennemgangen af dele af den skriftlige dokumentation om indsatsen for beboerne kan vi konstatere, at der foreligger der mange relevante oplysninger om beboerne mange steder. Det kan være vanskeligt at fastholde den røde tråd, og arbejdsgangen er omstændelig. Herudover finder vi det nødvendigt at udarbejde en praksis for, hvor hurtigt og hvordan, der skal indsamles oplysninger om indsatsen for beboere, der flytter ind.

Iagttagelser og anbefalinger

Dette er vores første egentlige tilsynsbesøg her. Konklusioner og iagttagelser mv. er således på nuværende tidspunkt baseret på et forholdsvis begrænset grundlag.

Målgruppe

Tilbuddet er oprettet efter SEL § 107 og er målrettet voksne borgere med psykiske lidelser. Beboerne er karakteriseret ved at have behov, der udspringer af skizofreni, depression, angst og lignende. Flere har også en behandlingsdom.

Det er endvidere kendetegnende, at de har behov for socialpædagogisk støtte med henblik på at udvikle sig i retning af en mere selvstændig tilværelse. Beboerne skal være forholdsvis selvhjulpne, da her ikke er døgndækning.

Flere af beboerne kommer fra andre botilbud. Her er plads til i alt 24 beboere. De, der bor her, er i alderen fra 21 til 65 år.

På baggrund af samtale med ledelse, medarbejdere og mødet med beboerne, er det vores vurdering, at beboerne hører til målgruppen.

Beboernes forhold

Da vi kommer på tilsyn er nogle af beboerne ude og købe juletræ sammen med et par af medarbejderne. Andre beboere er optaget af daglige gøremål, mens medarbejderne holder morgenmøde.

Her arbejdes med psykosocial rehabilitering, som styrkelse af den enkelte beboers kræfter og evner til at varetage sin egen tilværelse og måske få mod til en tilværelse udenfor botilbuddet. Fokus indeværende år har blandt andet været på aktivering og beskæftigelse, gennem blandt andet projektet *Vi vil*. Målet er, at 10 beboere skal i beskæftigelsestilbud, og ifølge det oplyste har det være en forholdsvis stor succes. Ud af de 24 beboere har omkring 5 til 6 beboere fået en form for beskæftigelse. Det kan være beskæftigelse udenfor tilbuddet eller i tilbuddet. For sidstnævnte er det også gældende, at der udarbejdes stillingsopslag og afholdes ansættelsessamtaler.

Gennem flere samtaler med beboerne får vi bekræftet, at beboerne deltager i og beskæftiger sig med opgaver, som er udviklende for dem, og at beskæftigelsesgraden er individualiseret alt efter den enkeltes formåen. Vi har også mødt nogle af beboerne i deres eksterne dagbeskæftigelse, hvor de har givet indtryk af eller udtryk for ovennævnte.

De bekræfter endvidere at kontaktpersonssystemet fungerer. Konkret udmøntes det sådan, at hver medarbejder er kontaktperson for tre til fire beboere. På baggrund af beboernes udtalelser, kan vi konstatere, at det for beboerne skaber den tryghed, som er en af forudsætninger for deres udvikling

Det er vores indtryk, at beboerne har indflydelse på eget liv, herunder mulighed for at vælge til og fra i eksempelvis sociale sammenhænge. Ligeledes omtales og tiltales beboerne respektfuldt og ligeværdigt af medarbejderne. Det er hovedindtrykket, at her er en respektfuld og nærværende kontakt mellem beboere og medarbejdere. Den er præget af tillid og indsigt i målgruppens udfordringer. Vi iagttager dog et par gange, at medarbejderne kommunikerer med beboerne gennem en glasrude i en låst dør, som er mellem deres kontor og gangen, hvor beboerne færdes. Det peger i retning af et behov for at drøfte etik.

Om natten kan beboerne ved behov henvende sig til en natbase i et nærliggende tilbud, hvis de får behov for hjælp og støtte. Den kan telefonisk kontaktes mellem kl. 22. og 08. Ikke alle borgere har dog

egen telefon. Man bør derfor altid sikre sig og dokumentere, at borgerne er i stand til selv at søge hjælp.

De fysiske rammer

Tilbuddet rummer 24 lejligheder med tilknyttede fællesrum. Lejlighederne er ét og to værelses lejligheder. Flere beboere har fremvist der lejligheder for os. De er meget tilfredse med den plads, de har fået til rådighed. Lejlighederne bærer præg af, at de er indrettet efter beboernes ønsker.

Personaleforhold

Medarbejdergruppen er tværfaglig sammensat og består af pædagoger, social- og sundhedspersonale, sygeplejersker og en socialrådgiver. Beboernes behov taget i betragtning må de samledes kompetencer anses for relevante.

Vi møder medarbejderne under et fællesmøde, hvor blandt andet beboernes behov drøftes. Det er vores indtryk, at beboerne omtales med respekt og forståelse, og at drøftelserne er relevante. Medarbejderne giver udtryk for, at de har et godt samarbejde, hvilket også er vores umiddelbare indtryk. Det er en af forudsætningerne for, at samarbejdet med beboerne også kan fungere med positive resultater til følge.

Her er muligheder for net-baseret undervisning. Vi er ikke bekendte med emner og omfang.

Der samarbejdes med en række eksterne samarbejdspartnere, hvilket er med til at kvalificere indsatsen.

Myndighedsforhold

Medarbejderne er bekendte med gældende regelsæt for området og Kommunens procedure for indberetning

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold.

Den skriftlige dokumentation

Vi har gennemgået dele af den skriftlige dokumentation om indsatsen for beboerne, både i papirform (blandt andet kinabog) og elektronisk. Samlet set foreligger der mange relevante oplysninger om beboerne mange steder. Det kan være vanskeligt at fastholde den røde tråd, og arbejdsgangen er omstændelig. Herudover finder vi det nødvendigt at udarbejde en praksis for, hvor hurtigt og hvordan, der skal indsamles oplysninger om indsatsen for beboere, der flytter ind.

Opfølgning til kommende tilsynsbesøg

- Her er ikke yderligere til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 31. december 2013

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Henning Jacobsen