

# TILSYNSRAPPORT

## *Unmeldt tilsyn på Stubberupgård, Københavns Kommune*

*Søndag den 10. november 2013 fra kl. 09.30*

### Indledning

Vi har på vegne af Københavns Kommune aflagt tilsynsbesøg på Stubberupgård. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livs-udfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Socialudvalget har efter indstilling fra Forvaltningen besluttet, at der i 2013 skal sættes særligt fokus på bedre IT-understøttelse til gavn for medarbejdere og brugere samt aktiviteter og beskæftigelse.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

### Hovedkonklusioner

- Det er vores vurdering, at beboerne hører til målgruppen
- de fysiske rammer er velegnede til aktivitet og samvær. Boligmæssigt er de til gengæld utids-svarende. Vedrørende den boligplan der arbejdes med for området, er her nedsat en gruppe af beboere og pårørende, der skal forholde sig til forskellige fremtidige muligheder. Beboerne er samtidig orienteret om, at flytning ikke effektueres indenfor de første 5 år. Det har skabt ro blandt beboerne, der for hovedpartens vedkommende er glade for at bo på Stubberupgård
- samlet set er det vores indtryk, at beboerne trives i botilbuddet og modtager den hjælp og støtte de har behov for. Det vurderer vi på baggrund af samtale med beboere og medarbejdere samt gennemgang af dokumentation. Her er ligeledes et veltilrettelagt beskæftigelses- og aktivitetstilbud
- medarbejderne fremstår som fagligt velfunderet og engagerede i opgaveløsningen. Samarbejdet er velfungerende og her gives udtryk for tilfredshed med arbejdsforholdene
- magtanvendelse forekommer ifølge det oplyste ikke. Det er vores indtryk, at her er god forståelse for beboernes selvbestemmelsesret. Alle regler laves i samarbejde med beboerne, og forekommer hensigtsmæssige
- det er vores vurdering, at dokumentationen er fyldestgørende, velbeskrevet og relevant. Beboerne inddrages aktivt i arbejdet med helhedsvurdering, indsatsområder og forandringskompas, såfremt de ønsker det og har de fornødne ressourcer.

## lagttagelser og anbefalinger

### *Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg*

Her er ikke konkrete punkter til opfølgning.

### *Målgruppe*

Tilbuddet henvender sig til voksne borgere med en psykiatrisk lidelse. Her er tale om beboere, der tidligere har haft lange hospitalsindlæggelser bag sig. Beboerne er aldersmæssigt fra midt i 30'erne til midt i 80'erne.

Det er vores vurdering, at beboerne hører til målgruppen. Det vurderer vi på baggrund af samtale med ledelsen samt mødet med beboerne.

### *Beboernes forhold*

Her er stille da vi ankommer. Vi får oplyst, at mange beboere sover længe i weekenden. Vi får senere mulighed for at tale med flere beboere individuelt. Her gives udtryk for overordnet tilfredshed med tilbuddet. Beboerne tilkendegiver at få den hjælp og støtte som de har behov for, og samarbejdet med medarbejderne beskrives positivt. Vi oplever under besøget, at her er en respektfuld tilgang til beboerne.

Tilbuddets interne beskæftigelsestilbud er uændret. Det betyder, at her fortsat er mulighed for beskæftigelse indenfor blandt andet udendørs vedligeholdelse, arbejde med brænde og job i caféen. Arbejdet tilrettelægges på baggrund af en individuel kontrakt og aftaler med den enkelte beboer. Det er fortsat vores indtryk, at beskæftigelsestilbuddet i høj grad medvirker til at give beboerne en meningsfuld hverdag, ligesom den understøtter behovet for struktur. Desuden får beboerne gennem beskæftigelsen mulighed for at tilegne sig nye færdigheder.

Her er ligeledes fortsat tilbud om mange aktiviteter, hvilket også fremgår af diverse opslag. Aktiviteterne afvikles henholdsvis i og udenfor tilbuddet. Af eksempler kan nævnes malerværksted, motion, fisketure og krobesøg. Stedets egen café har åbent eftermiddag og aften, og drives i samarbejde mellem beboere og medarbejdere.

Dagen inden vores besøg har en gruppe beboere deltaget i et arrangement på et andet bosted i Centret. Her var der valg til Centerrådet og efterfølgende foredrag om motion og recovery.

Her er tilbud om NADA (øreakupunktur) 2 gange om ugen samt efter behov. Vi får oplyst, at en del beboere benytter sig af det og har gavn af det, blandt andet i form af reduceret trang til beroligende midler. Flere beboere har et misbrug, primært af hash eller alkohol. Medarbejderne forklarer, at de gennem åben dialog tilstræber at støtte beboerne i at begrænse det. Her samarbejdes desuden fortsat med politikonsulenter.

### *De fysiske rammer*

Tilbuddet har til huse i en ældre ejendom, beliggende i landlige omgivelser. Her er beboerværelser i 2 forskellige bygninger, hvortil der er diverse fællesrum. I hovedbygningen findes desuden administration, storkøkken og fælles spisesal.

Desuden er her blandt andet Café, dagligstue med TV og en større bogsamling, Malerværksted og Motionsrum. Generelt giver rammerne rig mulighed for aktivitet, socialt samvær og udendørs udfoldelse.

Boligmæssigt er de fysiske rammer utidssvarende. Vedrørende den boligplan der arbejdes med for området, er her nedsat en gruppe af beboere og pårørende, der skal forholde sig til forskellige fremtidige muligheder. Beboerne er samtidig orienteret om, at flytning ikke effektueres indenfor de første 5 år. Det har skabt ro blandt beboerne, der for hovedpartens vedkommende er glade for at bo på Stubberupgård.

#### *Personaleforhold*

Medarbejdergruppen består hovedsagligt af uddannede pædagoger, social- og sundhedsassistenter og sygeplejersker. Det er vores vurdering, at medarbejderne er fagligt velfunderet, hvilket dels fremgår under samtale med dem og dels ved gennemgang af den skriftlige dokumentation.

Medarbejderne fremstår engagerede og giver udtryk for tilfredshed med deres arbejdsforhold. De er organiseret i 3 teams, men samarbejder og er fælles om opgaverne i det daglige. Her er tilfredshed med ledelsen, der opleves som værende tæt på dagligdagen.

Medarbejderne har gennem den seneste tid været optaget af processen omkring akkreditering, hvor de har været inddraget gennem personalemøder og temadage.

#### *Myndighedsforhold*

Magtanvendelse forekommer ifølge det oplyste ikke. Det er vores indtryk, at her er god forståelse for beboernes selvbestemmelsesret. Alle regler laves i samarbejde med beboerne, og forekommer hensigtsmæssige.

Medarbejderne er bekendte med gældende regler for området, herunder indberetningspligten.

*Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold. Vi har konkret inddraget den mekaniske del m.v. af medicinhåndteringen i vores tilsyn. Der er således tale om elementer, der ikke som udgangspunkt er omfattet af embedslægens tilsyn.*

Vi har gennemgået medicinhåndteringen. Det er vores vurdering, at denne varetages på forsvarlig og betryggende vis. Medicinen betragtes som en del af den individuelle indsats og al medicin opbevares i egen bolig.

#### *Den skriftlige dokumentation*

Det elektroniske dokumentationssystem CSC-social er implementeret. Her er lavet en nødmappe for hver beboer med de allermest nødvendige oplysninger, i tilfælde af at systemet går ned, hvilket sker jævnligt.

Vi har gennemgået et udsnit af den skriftlige dokumentation, herunder primært helhedsvurderinger, indsatsområder og notater. Det er vores vurdering, at dokumentationen er fyldestgørende, velbeskrevet og relevant. Beboerne inddrages aktivt i arbejdet med helhedsvurdering, indsatsområder og forandringskompasset, såfremt de ønsker det og har de fornødne ressourcer.

#### *Opfølgning til kommende tilsynsbesøg*

Tilsynet giver ikke anledning til yderligere oplysninger og her er ikke punkter til opfølgning.

#### *Formål og fremgangsmåde*

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 31. december 2013

**REVAS APS**  
**AF 1/2 2004**

Aase Møller

Henning Jacobsen