

# TILSYNSRAPPORT

## Anmeldt tilsyn på Tagabo, Københavns Kommune

Tirsdag den 8. oktober 2013 fra kl. 9.00

### Indledning

Vi har på vegne af Københavns Kommune aflagt tilsynsbesøg på Tagabo. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

*Socialudvalget har efter indstilling fra Forvaltningen besluttet, at der i 2013 skal sættes særligt fokus på bedre IT-understøttelse til gavn for medarbejdere og brugere samt aktiviteter og beskæftigelse”*

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

### Hovedkonklusioner

- Det er vores vurdering, at beboerne tilhører målgruppen. Dette baserer vi på samtale med beboere, ledere og medarbejdere samt gennemgang af den skriftlige dokumentation
- de beboere vi taler med udtrykker tilfredshed med deres forhold. De oplever medarbejderne som engagerede og hjælpsomme og de oplever en god balance mellem at skulle klare sig selv og få hjælp og støtte
- det er tilsynets samlede vurdering, at beboerne får den hjælp og støtte, de har brug for, og at forholdene i tilbuddet i øjeblikket er kendetegnet ved nogenlunde fred og stabilitet
- de fysiske rammer er stadig i det store og hele velegnede til formålet. Siden vores seneste tilsyn har man blandt andet taget et veludstyret, nyt køkken i brug
- medarbejderne fremstår kompetente, engagerede og opdaterede på de enkelte beboeres forhold. Vi oplever dem således som klædt på til opgaven, ligesom de giver udtryk for god trivsel i deres arbejde
- medarbejderne har adgang til korterevarende efteruddannelse, MU-samtaler og supervision. Man kan overveje om supervisionen bør gøres obligatorisk, da tilsynet opfatter dette forum som centralt i vedligeholdelse af de faglige kompetencer i et tilbud af denne karakter

- her forekommer ikke magtanvendelse og medarbejderne er bekendte med de gældende regler på området. Her forekommer meget sjældent vold og trusler, hvilket tilsynet blandt andet tilskriver en anerkendende og engageret tilgang til beboerne
- beboerne administrerer selv deres medicin
- den skriftlige dokumentation er forbilledlig, med gode, løbende notater og tydelige mål og delmål for indsatsen, der inddrages i det daglige arbejde på relevant vis
- i forhold til fokuspunktet omkring IT-understøttelse, kan vi konstatere, at CSC Social fungerer efter hensigten og er et godt redskab for medarbejderne i forhold til dokumentationen
- i forhold til fokuspunktet omkring aktivering kan vi konstatere, at medarbejderne gør en god indsats for at inddrage beboerne i forskellige aktivitetstilbud både i huset og ud af huset, men at beboerne ofte i højere grad ønsker at passe sig selv.

## lagttagelser og anbefalinger

### *Målgruppe*

Målgruppen er uforandret, dvs. voksne sindslidende, der kan fungere i egen bolig. Dette tilbud har som andre tilbud af samme type den udfordring, at en del af beboerne har et i perioder voldsomt misbrug. Dette kan være svært at rumme indenfor rammerne af denne type tilbud. Både i forhold til den misbrugende og dennes behov for hjælp og støtte, og for dennes naboer, der ofte er sårbare og har brug for ro og forudsigelighed. Som det forholder sig netop nu, er der nogenlunde ro i tilbuddet, men der bør fortsat være fokus på, at målgruppen er sårbar. Her er i øjeblikket fire ledige boliger, men tre nye beboere på vej, og det er vores vurdering, at beboerne tilhører målgruppen.

### *Beboernes forhold*

De beboere vi taler med udtrykker tilfredshed med tilbuddet. De beskriver, at her er nogenlunde roligt, og at dette er blevet bedre, gennem de senere år. De oplever medarbejderne som hjælpsomme, og de oplever, at disse forsøger at tage initiativ til fælles aktiviteter, om end det ofte kniber med tilslutningen fra beboernes side. Herunder kan nævnes udflugter, fællesspisning og beboermøder. I forhold til fokuspunktet omkring aktiviteter, kan vi således konstatere, at der gøres en indsats, men at beboerne i tilbuddet kan være svære at aktivere, og i høj grad ønsker at passe sig selv. I den forbindelse oplever vi en god forståelse for tilbuddets karakter fra medarbejdernes side, idet man har fundet en balance mellem at være opsøgende, men også at lade beboerne komme selv og få mest mulig indflydelse og ansvar for eget liv. Dette er i god overensstemmelse med målet for tilbuddet, der er ophold i egen bolig med mindst mulig støtte.

Alle beboere tages op ved personalemøder en gang om ugen, således at det sikres, at ingen bliver glemt. Der er tydelige aftaler omkring hvor tit beboerne ønsker at blive kontaktet, og vi oplever, at medarbejderne er engagerede og har sat sig ind i alle beboeres situation.

Alt i alt oplever vi at beboerne får den hjælp de har brug for, og at denne leveres på en ordentlig og engageret måde.

### *De fysiske rammer*

De fysiske rammer i form af boliger er uforandrede. Man har etableret nyt fælleskøkken, ligesom man er ved at udvide med cykel-/affaldsskur. Desuden har man etableret en lille have med græs og bænke. I det store og hele er rammerne velegnede til formålet, om end de sydvendte boliger bliver meget

varme om sommeren og har ringe mulighed for ventilation. Dette er man dog ved at kortlægge nærmere i en fælles-APV.

#### *Personaleforhold*

Medarbejdergruppen er tværfagligt og relevant sammensat. Her er seks ansatte, og de dækker tidsrummet fra 8-16 på hverdage, samtidig med at de har funktion af hjemmevejledere for en række borgere udenfor tilbuddet. Tilbuddet er organiseret med en afdelingsleder og medarbejderne beskriver tilfredshed med samarbejdet med ledelsen. De beskriver ligeledes et godt internt samarbejde og de udtrykker tilfredshed med deres arbejde. Vi oplever dem som engagerede, fagligt velreflekterede og ordentlige i deres omgang med og omtale af beboerne.

Her afholdes årlige MU-samtaler, ligesom her er adgang til efteruddannelse af korterevarende karakter. Her tilbydes intern supervision ved en centerpsykolog hver 3. uge. Dette tilbud er frivilligt, og vi har med lederen diskuteret muligheden for at gøre det obligatorisk, da vi oplever supervision som en vigtig støtte i dette arbejde, hvor man ofte arbejder alene og har med en sårbar målgruppe at gøre.

Alt i alt er det vores vurdering, at medarbejderne fremstår kompetente og i øjenhøjde med beboerne, og at de er klædt på til opgaven.

#### *Myndighedsforhold*

##### *Magtanvendelse*

Her forekommer ikke magtanvendelse og medarbejderne er bekendte med reglerne for indberetning. I tilfælde af konflikt beboerne imellem, som medarbejderne ikke føler sig i stand til at håndtere, trækker de sig, og tilkalder eventuelt politiet. Her opleves sjældent vold og trusler mod medarbejderne.

##### *Medicinhåndtering*

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold. Vi har konkret inddraget den mekaniske del m.v. af medicinhåndteringen i vores tilsyn. Der er således tale om elementer, der ikke som udgangspunkt er omfattet af embedslægens tilsyn.

Medarbejderne har intet med medicinhåndteringen at gøre. Denne opbevares og administreres af den enkelte beboer.

#### *Den skriftlige dokumentation*

Vi har gennemgået udsnit af den skriftlige dokumentation og kan konstatere, at denne er grundig, velgennearbejdet og ordentlig i tonen. Her er tydelige mål, delmål og indsatsområder, og den skriftlige dokumentation bruges således aktivt og dynamisk i den daglige indsats. Dette er med til at fastholde og højne fagligheden og til at sikre, at der arbejdes målrettet på at gøre beboerne klar til egen bolig.

Nogle af beboerne er endnu ikke blevet "VUM'et", eller der er ikke blevet fulgt op på deres VUM. Denne opgave ligger hos den enkelte beboers sagsbehandler, og det bør sikres at alle beboere får denne ydelse, da det ellers bliver vanskeligere for medarbejderne at udføre et målrettet arbejde med beboerne.

#### *Opfølgning til kommende tilsynsbesøg*

- Her er ikke yderligere til opfølgning, og tilsynet har ikke yderligere kommentarer.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 15. oktober 2013

**REVAS APS**  
**AF 1/2 2004**

Aase Møller

Henning Jacobsen