

KONKLUSIONSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn på Lygten, Københavns Kommune

Tirsdag den 8. oktober 2013 fra kl. 12.00

Indledning

Vi har på vegne af Københavns Kommune aflagt tilsynsbesøg på Lygten. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Socialudvalget har efter indstilling fra Forvaltningen besluttet, at der i 2013 skal sættes særligt fokus på bedre IT-understøttelse til gavn for medarbejdere og brugere samt aktiviteter og beskæftigelse.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Denne rapport indeholder primært vores hovedkonklusioner. Det skyldes de meget bekymrende forhold vi oplevede på Lygten. Vi således valgt denne rapporteringsform og ligeledes valgt at inddrage relevante ledere uden direkte ansvar i tilbuddet.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Tilbuddet er til mennesker med varierende grad af psykiske lidelser i form af angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse eller personlighedsforstyrrelse. Her arbejdes aktivt på at sikre beboerne mulighed for at udvikle større selvstændighed på de områder, hvor der ydes støtte og det forventes, at beboeren tager aktivt del. Herunder støtte til at mestre kontrol af et eventuelt forbrug af rusmidler. Vi kan såvel ved selvsyn som igennem samtaler med medarbejdere og gennemgang af dokumentation konstatere, at der er flere borgere, som i høj grad må betegnes som udenfor målgruppen. Dette gælder også i forhold til beskrivelserne på Tilbudsportalen
- det drejer sig ifølge det oplyste om 8 beboere, der alle er stærkt misbrugende. Vi besøger en beboer, der sidder i sin egen afføring og om hvem medarbejderne har beskrevet, at de er bekymrede for hans liv. Den lokale leder har tidligere overfor sin overordnede udtrykt sin bekymring for forholdene for denne og andre beboere. De ganske særlige behov, som disse borgere har, vil næsten uundgåeligt medføre, at der fragår andre beboere ressourcer. Det uanset en meget stor indsats fra medarbejderne
- en del tyder på, at man fra Myndighed, i hvert fald frem til 2012 fortsat har visiteret borgere, som ikke hører til målgruppen. Denne omfatter jo i hvert fald ifølge Tilbudsportalen ikke borgere med massivt og aktivt misbrug. Denne praksis forekommer meget uhensigtsmæssig, også i lyset af, at normeringen ikke modsvarer beboernes behov
- igennem samtaler med medarbejdere og gennemgang af dokumentationen, er det vores vurdering, at medarbejderne har ydet og fortsat yder en indsats, der må betegnes som meget tilfredsstillende, ikke mindst de store udfordringer taget i betragtning. Af de beboere, vi har talt med,

gives der udtryk for tilfredshed med den hjælp og støtte, som ydes. Her er ikke døgndækket, så ved eventuelle udfordringer skal Natbasen kontaktes. For langt de fleste borgere på Lygten er det tilfredsstillende og må umiddelbart tænkes som en del af recovery-tanken, der arbejdes efter. Dog er der stærkt misbrugende beboere, for hvem det kan være direkte umuligt at kontakte Natbasen og eventuelt få den rette hjælp og støtte

- i forhold til fokusområdet vedrørende aktivitet og beskæftigelse, er der enkelte, som har beskyttet beskæftigelse. Med så bred en målgruppe, som tilfældet er på Lygten, er det vigtigt, at de borgere, der reelt hører til målgruppen, fortsat trives og har den basale tryghed i tilbuddet og igennem recovery-tanken og støtte fra medarbejderne, udvikler dele af eget liv, herunder beskæftigelse
- IT-systemet CSC, er nu implementeret, og der god systematik i, hvornår der dokumenteres. Her er opdaterede forandringskompasser og relevante mål at arbejde efter. Der er dog flere udfordringer i selve systemet og udover at være langsommeligt, opleves det, at systemet flere gange fryser fast.

Der er en række forhold i tilbuddet, som bør udløse hurtig og konsekvent handling. Vi er orienterede om, at der allerede umiddelbart efter tilsynet blev reageret. Vi anbefaler dog, at der udarbejdes en handlingsplan. Dette også fordi, at en række af udfordringerne ikke kan løses af tilbud eller center, men hidrører fra (tidligere?) praksis og fremgangsmåde i andre dele af Forvaltningen.

Grundlag

Til grund for ovenstående konklusioner ligger individuelle samtaler med beboere i deres egne boliger, eller fællesfaciliteter samt samtale med flere medarbejdere, der var på arbejde.

Herudover har vi for udvalgte beboere gennemgået elektronisk indskrevne handleplaner og daglige notater.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Lederen har efter tilsynet fået en telefonisk tilbagemelding om vores iagttagelser og konklusioner. Resultaterne af tilsynet er ligeledes diskuteret med både Center og Forvaltning.

Aalborg, den 11. oktober 2013

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Henning Jacobsen