

TILSYNSRAPPORT

Unmeldt tilsyn på Pensionatet Mette Marie, Københavns Kommune

Onsdag den 8. februar 2012 fra kl. 17.00

Indledning

Vi har på vegne af Københavns Kommune aflagt tilsynsbesøg på pensionatet Mette Marie. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Socialudvalget har efter indstilling fra Forvaltningen besluttet, at der i 2012 sættes særligt fokus på "samarbejde med bocenter og myndighedscenter" og "aktiviteter og beskæftigelse".

Ved tilsynet har vi desuden generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne i den enkelte enhed og gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte. Herudover har vi vurderet stemning og atmosfære samt fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsynsbesøg.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores vurdering, at beboerne hører til den beskrevne målgruppe for Mette Marie hjemmet. Det vurderes ud fra, samtale med medarbejdere og gennemgang af den skriftlige dokumentation
- beboerne giver indtryk af tilfredshed med botilbuddet. Det er vores vurdering, at beboerne mødes med respekt og åbenhed
- medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med arbejdet. Det opleves som værende en åben og god medarbejdergruppe. Yderligere gives der udtryk for tilfredshed med ledelsen
- vi får oplyst, at her forefindes et konstruktivt samarbejde med de myndigheder der har tilknytning til pensionatet Mette Marie, herunder sagsbehandlere og eksterne instanser der bidrager til opgaveløsningen
- vi har gennemgået den skriftlige dokumentation og finder den retningsgivende og detaljeret for indsatsen. Vi har dog anbefalet, at man gennemgår en oprydning af materialet i de enkelte beboermapper
- vi finder medicin håndteringen sker på betryggende og forsvarlig vis. Vi har dog henledt opmærksomhed på, at her bør ikke være nogen former for fællesmedicin. Al medicin bør kunne henføres til den enkelte beboer og lægens ordination og anvisning.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Her er intet fra forrige tilsyn til opfølgning.

Målgruppe

Målgruppen er voksne mennesker med sindslidelser og et aktivt misbrug. Nogle beboere har desuden en behandlingsdom.

Her er plads til 16 beboere. Der har været en mindre udskiftning i beboergruppen, og pr. 1/3 2012, vil alle pladser være optaget.

Det vurderes ud fra, samtale med medarbejdere og gennemgang af den skriftlige dokumentation, at beboerne hører til målgruppen.

Beboernes forhold

Vi møder beboere i fællesrum og deres respektive lejligheder. De giver generelt indtryk, af tilfredshed med botilbuddet og de pædagogiske rammer omkring. Fokus er, at støtte og vejlede, således livskvalitet fremstår med optimale betingelser.

Der er to beboere og en medarbejder på ferie på Tenerife. Tilbuddet om ferie foregår to gange årligt, en udenlandsrejse og en indlandsrejse. Tilbuddet er til alle beboere, der ønsker det. Vi får oplyst, at her er varierende tilslutning. Yderligere arrangeres der ture i nærområdet, men også her er der mindre tilslutning.

En gang ugentligt kommer der musikerterapeut, der varetager musiktilbuddet. Vi får oplyst, at flere beboere benytter sig af dette tilbud. Det er vores indtryk, at der forelægger god opmærksomhed på beboerens interesse og hvordan der bidrages til livskvalitet i hverdagen.

Motionsrummet er nu implementeret og benyttes i høj grad af beboerne. Rummet er tilgængeligt uden medarbejdere.

Medarbejderne har ansvaret for tilberedning af aftensmåltidet. Vi får oplyst, at der forsøges med en ramme for måltidet, således det kan dække flere aspekter. Der er fokus på, at tilbyde en sund og nærende kost for beboerne. Der serveres eksempelvis fisk en gang ugentligt.

Der afholdes husmøder 1 gang om måneden, hvor der drøftes fælles aktiviteter og gives generelle informationer.

Det er vores vurdering, at beboerne modtager en individuelt tilrettelagt hjælp og støtte fra medarbejderne af såvel fysisk som psykisk karakter.

De fysiske rammer

De fysiske rammer fremstår uændret. Vi kan konstatere, at motionsrummet nu er færdiggjort, og taget i brug af beboere.

Fællesarealerne er indrettet med et hjemligt. præg. Beboernes værelser er indrettet efter egen smag og interesse. Beboerne giver indtryk af tilfredshed med deres værelser.

Det er vores vurdering, at medarbejdere og ledelse, er opmærksom på skismaet omkring standarden på beboerens værelser qua målgruppen og de behov der måtte være for den enkelte.

Personaleforhold

Medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med arbejdspladsen. Det opleves at være en harmonisk og åben medarbejdergruppe. Der drages omsorg for hinanden og støttes op om faglige beslutninger.

Medarbejderne modtager fortsat supervision hver 14. dag og de giver udtryk for en høj grad af tilfredshed med denne ordning. Det er vores vurdering, at dette er med til at sikre kontinuerligt fokus på de udfordringer medarbejderne står i qua målgruppen.

Såvel medarbejdere som ledelse, giver udtryk for et konstruktivt samarbejde med eksterne myndigheder. Her forelægger godt samarbejde med de enkelte sagsbehandlere, der gavner beboerne i det brede perspektiv.

Det er vores indtryk, at medarbejdernes faglige kompetencer modsvarer beboernes behov for hjælp og støtte.

Myndighedsforhold

Her forekommer ikke magtanvendelse. Hvis der opstår situationer der kræver fysisk indgriben, kontaktes politiet. Vi får oplyst, at konflikterne oftest opstår imellem beboerne. Medarbejderne er bekendte med reglerne for indberetning og proceduren heraf.

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold. Vi har konkret inddraget den mekaniske del m.v. af medicin håndteringen i vores tilsyn. Der er således tale om elementer, der ikke som udgangspunkt er omfattet af embedslægens tilsyn.

Vi har gennemgået medicin håndteringen og det er vores vurdering, at det sker på betryggende og forsvarelig vis. Vi har dog henledt opmærksomhed på, at her bør ikke være nogen former for fællesmedicin. Al medicin bør kunne henføres til den enkelte beboer og lægens ordination og anvisning.

Den skriftlige dokumentation

Vi har gennemgået et udsnit af den skriftlige dokumentation og finder den generelt retningsgivende for indsatsen. Vi ser flere eksempler på at beboere har underskrevet et dokument, hvori de bekræfter, at de ikke ønsker en handleplan udarbejdet.

Vi har dog anbefalet, at man gennemgår en oprydning af materialet i de enkelte beboermapper. Vi har fået oplyst af ledelsen, at man er undervejs i implementeringen af dokumenter i Bostedsystemet. Vi vil følge op på dette ved næste tilsynsbesøg

Opfølgning til kommende tilsynsbesøg

- Her er ikke yderligere til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 16. februar 2012

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Henning Jacobsen