

TILSYNSRAPPORT

Unmeldt tilsyn på Lindegårdshusene, Københavns Kommune

Torsdag den 6. september 2012 fra kl. 9.00

Indledning

Vi har på vegne af Københavns Kommune aflagt tilsynsbesøg på Lindegårdshusene. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Socialudvalget har efter indstilling fra Forvaltningen besluttet, at der i 2012 sættes særligt fokus på "samarbejde med bocenter og myndighedscenter" og "aktiviteter og beskæftigelse".

Ved tilsynet har vi desuden generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne i den enkelte enhed og gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte. Herudover har vi vurderet stemning og atmosfære samt fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsynsbesøg.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores umiddelbare vurdering, at langt de fleste beboere tilhører den beskrevne målgruppe for Lindegårdshusene. Der bør være fortsat opmærksomhed på, at beboerne tilhører målgruppen og om der fragår andre beboere noget i arbejdet med kerneydelsen. Det er dog vores umiddelbare vurdering, at ledelsen er opmærksom på det og handler på eventuelle problemstillinger
- beboerne giver udtryk for generel tilfredshed, med den hjælp og støtte der ydes fra medarbejderne
- i forhold til fokusområdet omkring aktiviteter, er det vores indtryk, at der er god opmærksomhed på det. Der er flere beboere der har interne jobs. Det er vores opfattelse, at det medvirker til øget livskvalitet. Derudover er der fortsat fokus på aktiviteter for beboerne således der kan skabes et fælles tredje, med minder og fælles oplevelser
- medarbejderne giver hovedsagligt udtryk for tilfredshed med arbejdet og vi oplever generelt at medarbejderne er engagerede. Medarbejderne giver også udtryk for, at det er vanskeligt at imødekomme beboernes behov fuldt ud. Det skyldes at medarbejder ressourcerne i flere huse er justeret som følge af, at beboerne har været gennem VUM (Voksen udrednings modellen). I den forbindelse er det vores indtryk, at medarbejderne formår at prioritere og organisere opgaverne hensigtsmæssigt. I enkelte huse, er det vores vurdering, at her er behov for løbende opmærksomhed på medarbejdernes trivsel. Det er ledelsen opmærksom på

- vi får oplyst, at samarbejdet med myndighedssiden opleves konstruktivt og generelt set positivt
- vi har gennemgået dele af den skriftlige dokumentation og oplever forskellighed alt efter hvilke huse vi besøger. Generelt set er det vi gennemgår tilfredsstillende på såvel indhold som opdateringen. Der er der forskel på hvor langt de enkelte huse er i implementeringen af CSC
- vi har gennemgået medicinbehandlingen, og finder den generelt set, tilfredsstillende. Det er vores umiddelbare vurdering, at den håndteres efter gældende regler for området

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Her er intet til opfølgning.

Målgruppe

Lindegårdshusene er et bosted, jf. SEL § 108, for voksne borgere med en psykiatrisk lidelse. Boligerne er fordelt i 11 huse. Derudover er der Lindebakken, som består af 4 solistboliger, og Lindedalen, der består af 8 boliger, jf. SEL § 107. Vi har ved dette tilsynsbesøg besøgt samtlige huse, hvor vi fandt nogen hjemme samt Lindedalen.

Til hus 6 visiteres beboere med særlige behov, der udspringer af misbrug og en ofte udadreagerende adfærd. Andre huse er forbeholdt beboere, der ikke har et misbrug.

Det er vores umiddelbare vurdering, at langt de fleste beboere tilhører den beskrevne målgruppe for Lindegårdshusene. Der bør være fortsat opmærksomhed på, at beboerne tilhører målgruppen og om der fragår andre beboere noget i arbejdet med kerneydelsen. Det er dog vores umiddelbare vurdering, at ledelsen er opmærksom på det og handler på eventuelle problemstillinger.

Beboernes forhold

Vi møder beboere i langt de fleste huse. Samlet set, gives der generelt set udtryk for tilfredshed med botilbuddet, herunder den hjælp og støtte der ydes.

Vi oplever under vores besøg, at medarbejderne er imødekommende overfor beboerne, og her er generelt en god stemning og atmosfære, præget af aktivitet og fællesskab. Det er vores vurdering, at der er en ordentlig og respektfuld tone imellem medarbejdere og beboere. Det er vores indtryk, at beboernes forskellige behov for fællesskab og privatliv respekteres.

Undervejs i vores besøg, ser vi flere beboere der udfører tilrettelagte jobs. De giver indtryk af og udtryk for tilfredshed med muligheden for interne jobmuligheder. Det er med til at skabe en meningsfuld hverdag og samtidig få skabt en god døgnrytme.

Fra Caféen tilbydes et bredt udvalg af aktiviteter, blandt andet kreative aktiviteter og motion. Her udover arrangeres der aktiviteter og ture i de enkelte huse. På baggrund af samtale med beboere og medarbejdere, er det vores indtryk, at medarbejderne er opsøgende i forhold til beboere, der ikke selv tager initiativ til at deltage i aktiviteter. Vi bliver bekendte med konkrete eksempler på at individuelle aktiviteter tilrettelægges som en del af relationsarbejdet mellem beboer og kontaktperson.

Udover at være et aktivitetstilbud fungerer Caféen også som værestedstilbud for beboerne og eventuelle gæster. Her er der mulighed for en kop kaffe, og social netværksdannelse. Yderligere har beboerne i Lindegårdshusenes kiosk mulighed for indkøb af blade, drikkevarer, søde sager med mere. Vi kan konstatere at flere beboere mødes i møblelementet foran kiosken, hvor der samtales på kryds og tværs.

Vi har ved dette tilsyn besøgt Lindedalen, og talt med en enkelt beboer der. Vedkommende giver udtryk for tilfredshed med tilbuddet og oplever Lindedalen som en velfungerende overgang til en mere selvstændig tilværelse. Pågældende har faste aftale med sin kontaktperson og giver udtryk for tilfredshed med samarbejdet. For beboerne i Lindedalen arrangeres der fælles morgenmad en gang om ugen, og beboerne inviteres desuden til at deltage i aktiviteter med beboere fra andre huse.

De fysiske rammer

Det er vores fortsatte vurdering, at de fysiske rammer er utidssvarende. Langt de fleste af beboernes værelser er meget små, og der er flere beboere om hvert toilet og bad. Beboerne giver dog udtryk for samlet set at være tilfredse med deres bolig.

Der er ikke sket afgørende ændringer i gangarealerne mellem husene.

Vi får oplyst, at her er planer om renovering, som en del af den samlede boligplan for området. Det er dog ikke muligt at oplyst om mere konkrete planer og tidsperspektiv.

Personaleforhold

Vi har talt med medarbejdere i de fleste af husene. Hovedsagligt gives her udtryk for tilfredshed med arbejdet og vi oplever generelt at medarbejderne er engagerede. Medarbejderne giver også udtryk for, at det er vanskeligt at imødekomme beboernes behov fuldt ud. Det skyldes at medarbejder ressourcerne i flere huse er justeret som følge af, at beboerne har været gennem VUM (Voksen udrednings modellen). I den forbindelse er det vores indtryk, at medarbejderne formår at prioritere og organisere opgaverne hensigtsmæssigt.

I enkelte huse, er det vores vurdering, at her er behov for løbende opmærksomhed på medarbejdernes travsel. Det er ledelsen opmærksom på.

Samlet set er det vores indtryk, at her er et højt fagligt engagement. Vi fornemmer ligeledes en udpræget ansvarsfølelse i forhold til at gøre det så godt som muligt for beboerne, på trods af de udfordringer medarbejderne oplever at være i.

De enkelte teams er sammensat af pædagogisk og sundhedsfagligt uddannede medarbejdere. Det er vores indtryk at det tværfaglige samarbejde er velfungerende. Som opfølgning giver hovedparten af medarbejderne udtryk for at den nye struktur, hvor 2 huse deler en afdelingsleder, fungerer tilfredsstillende.

Myndighedsforhold

Her har ikke været episoder der har givet anledning til indberetning af magtanvendelse. Det er vores umiddelbare indtryk, at medarbejderne er bekendte med reglerne for magtanvendelse og proceduren for indberetning.

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold. Vi har konkret inddraget den mekaniske del m.v. af medicin håndteringen i vores tilsyn. Der er således tale om elementer, der ikke som udgangspunkt er omfattet af embedslægens tilsyn.

Vi har gennemgået medicin håndteringen og finder den håndteret på forsvarlig vis og efter gældende regler for området.

Den skriftlige dokumentation

Vi har gennemgået dele af den skriftlige dokumentation og oplever forskellighed alt efter hvilke afdelinger vi besøger. Generelt set er det vi gennemgår tilfredsstillende på såvel indhold som opdateringen. Der er der forskel på hvor langt de enkelte afdelinger er i implementeringen af CSC.

Opfølgning til kommende tilsynsbesøg

- Implementeringen af CSC - Journal

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 14. oktober 2012

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Henning Jacobsen