

TILSYNSRAPPORT

Anmeldt tilsyn på Bjergvænget, Københavns Kommune

Torsdag den 5. september 2013 fra kl. 10.00

Indledning

Vi har på vegne af Københavns Kommune aflagt tilsynsbesøg på Bjergvænget. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Socialudvalget har efter indstilling fra Forvaltningen besluttet, at der i 2013 skal sættes særligt fokus på bedre IT-understøttelse til gavn for medarbejdere og brugere samt aktiviteter og beskæftigelse.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores umiddelbare vurdering, at beboerne hører til målgruppen. Det vurderer vi på baggrund af samtale med leder, medarbejdere, beboere og gennemgang af et udsnit af den skriftlige dokumentation
- beboerne giver udtryk for, at de er glade for at bo i tilbuddet, hvor der dels er plads til at være sig selv i lejligheden og dels er aktiviteter, som er relevante. Samarbejdet med kontaktpersonerne er udmærket, og der ydes støtte både psykisk og praktisk
- flere af beboerne deltager i dagsbeskæftigelse af forskellig karakter, ligesom der i tilbuddet er gåture, fællesspisning og samvær i fælleslejligheden. Det er vores indtryk, at udbuddet af aktiviteter umiddelbart er fyldestgørende
- de fysiske rammer fremstår indbydende med beboernes egne lejligheder og en rummelig fælleslejlighed. Det er således vores indtryk, og det bekræftes af beboerne, at rammerne er velegnede og anvendelige
- medarbejderne fremstår engagerede og med faglig indsigt i beboergruppen. Der er et velfungerende samarbejde blandt medarbejderne og med ledelsen, som er præget af åbenhed og faglig sparring
- ifølge det oplyste anvendes der ikke magt. Det oplyses, at medarbejderne løbende drøfter forholdet mellem magtanvendelse og omsorgssvigt. Medarbejderne er bekendte med reglerne og proceduren for indberetning

- beboerne opbevarer som udgangspunkt deres medicin i egne lejligheder. Det er vores indtryk, at medicinen opbevares forsvarligt og efter gældende regler på området
- vi gennemgår et udsnit af den skriftlige dokumentation i form af handleplaner med dertilhørende fokusområder. De fremstår opdaterede, retningsgivende og fyldestgørende. Der evalueres løbende på fokusområderne ved målrettede notater, hvilket gør målene aktive og meningsfulde. Derudover er der daglige notater, som fremstår saglige og relevante.

lagttagelser og anbefalinger

Dette er vores første tilsynsbesøg her. Konklusioner og iagttagelser mv. er således på nuværende tidspunkt baseret på et forholdsvis begrænset grundlag.

Målgruppe

Der er aktuelt 23 beboere, på sigt vil tilbuddet udvide til 32 beboere. Beboerne har en psykisk lidelse og er fra midt i 30'erne og opefter i alder. Enkelte kan have et misbrug af alkohol og/eller euforiserende stoffer, og der er også beboere med en behandlingsdom. Tilbuddet har eksisteret i 1 år og hovedparten af beboerne er fra det tidligere tilbud Hedelund.

Beboernes forhold

Beboerne giver udtryk for, at de er tilfredse med tilbuddet. Beboerne har adgang til fælleslejlighed, hvilket flere af dem benytter sig af til eksempelvis ophold, fællesspisning og beboermøde. Beboerne fortæller, at de dagen før tilsynet har fejret tilbuddets 1 års fødselsdag med spisning og sang i haven. Beboerne giver udtryk for, at de er glade for deres kontaktperson, som er gode til at imødekomme deres behov for praktisk og psykisk støtte og hjælp på en respektfuld måde.

Flere beboere har en dagsbeskæftigelse. I tilbuddet er der flere faste tilbud ugentligt så som gåture, tilbud om NADA (øreakupunktur) og ofte mødes flere beboere og medarbejdere i fælleslejligheden om eftermiddagen/aftenen til hygge og evt. brætspil. Aktuelt har flere beboere deltaget i et motionsløb. Beboerne giver udtryk for, at de har et godt fællesskab med hinanden, og det er vores indtryk, at der er en god stemning og atmosfære præget af respekt for den enkelte beboer.

Medarbejderne giver udtryk for, at det kan være en udfordring for beboerne at orientere sig i området i forhold til dagbeskæftigelse og væresteder efter, at de er flyttet. Der arbejdes derfor fortsat på at øge kendskabet til nærområdet og anvendelsen af offentlig transport.

Der afholdes beboermøder, og der ses opslag herfor i fælleslejligheden, ligesom der hænger referater fra beboermøder og et opslag om nærværende tilsyn. Det giver indtryk af, at beboerne medinddrages og respekteres.

De fysiske rammer

Der er indbydende rammer i form af beboernes egne lejligheder, som er indrettet efter beboernes ønsker og interesser. Beboerne er glade for at have egen lejlighed med køkken, bad og toilet. Lejlighederne er fordelt på 6 opgange i en ejendom, som også indeholder en rummelig fælleslejlighed og et kontor til medarbejderne.

Der er adgang til en mindre have bagved ejendommen og foran er der indgange til opgangene samt rosenbede og bænke.

Personaleforhold

Medarbejdergruppen er bredt sammensat og har kompetencer pædagogisk såvel som sundhedsfagligt. Samarbejdet er ifølge det oplyste velfungerende. Der har været udfordringer i forbindelse med etableringen af tilbuddet, men der er taget hånd om disse. Der er aktuell ansat enkelte nye medarbejdere, som ligeledes bidrager til en faglig, dynamisk og udviklingsorienteret medarbejderkultur. Samarbejdet med ledelsen er velfungerende.

Der afholdes ugentligt personalemøder med forskelligt fagligt indhold, så som handleplaner, fagligt forum, supervision, arbejdsmiljø. Medarbejderne deltager løbende i kurser, senest i konflikthåndtering. Lederen oplyser, at de aktuelt er optagede af sundhed i socialt arbejde, hvilket forekommer relevant i arbejdet med målgruppen.

Tilgangen til beboerne er præget af en Recovery-orienteret tilgang, der fokuserer på beboernes ønsker, behov og muligheder, fremfor begrænsninger. Medarbejderne er kontaktpersoner for beboerne, og har individuelle aftaler med dem omkring støtte praktisk såvel som psykisk.

Myndighedsforhold

Ifølge det oplyste anvendes der ikke magt. Det oplyses, at medarbejderne løbende drøfter forholdet mellem magtanvendelse og omsorgssvigt. Medarbejderne er bekendte med reglerne og proceduren for indberetning.

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold. Vi har konkret inddraget den mekaniske del m.v. af medicin håndteringen i vores tilsyn. Der er således tale om elementer, der ikke som udgangspunkt er omfattet af embedslægens tilsyn. Beboerne opbevarer som udgangspunkt deres medicin i egne lejligheder. Det er vores indtryk, at medicinen opbevares forsvarligt og efter gældende regler på området.

Den skriftlige dokumentation

Vi gennemgår et udsnit af den skriftlige dokumentation i form af handleplaner med dertilhørende fokusområder. De fremstår opdaterede, retningsgivende og fyldestgørende. Der evalueres løbende på fokusområderne ved målrettede notater, hvilket gør målene aktive og meningsfulde. Derudover er der daglige notater, som fremstår saglige og relevante.

Opfølgning til kommende tilsynsbesøg

- Der er ikke punkter til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 10. september 2013

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Henning Jacobsen