

# TILSYNSRAPPORT

## *Anmeldt tilsyn på Herman Koch Gården, Københavns Kommune*

*Tirsdag den 3. september 2013 fra kl. 14.00*

### Indledning

Vi har på vegne af Københavns Kommune aflagt tilsynsbesøg på Herman Koch Gården. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Socialudvalget har efter indstilling fra Forvaltningen besluttet, at der i 2013 skal sættes særligt fokus på bedre IT-understøttelse til gavn for medarbejdere og brugere samt aktiviteter og beskæftigelse.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

### Hovedkonklusioner

- Målgruppen er voksne mennesker, med psykiske lidelser, herunder skizofreni, affektive forstyrrelser med tilbagevendende psykoser. Derudover kan der være sociale vanskeligheder og svært ved at indgå i samfundslivet. Der kan være fysisk funktionsnedsættelser i form af kørestolsbrugere. Det er vores umiddelbare vurdering, at beboerne tilhører den beskrevne målgruppe. Det vurderes efter samtale med beboere, medarbejdere, ledelse og gennemgang af den skriftlige dokumentation
- det er vores umiddelbare vurdering, at beboerne får den nødvendige hjælp og støtte. Det vurderes efter samtale med beboere, medarbejdere, ledelse og gennemgang af den skriftlige dokumentation
- vi får oplyst, at i det tilfælde, hvor der foreligger en god pårørenderelation, støttes der op fra medarbejdernes side
- her er i høj grad fokus på sundhed, herunder såvel kost som motion. Der er ansat køkkenfagligt personale der varetager opgaven at lave ernæringsrig og varierende kost til beboerne. Her er ligeledes et ønske om motionsrum til beboerne og der er et tilbud om gymnastik
- her er ansat tværfaglige medarbejdere, herunder pædagoger, social og sundhedsassistenter og ergoterapeuter.
- medarbejderne giver udtryk for overordnet tilfredshed med deres arbejdsforhold. Dog oplever de øget travlhed i takt med de seneste års budgetjusteringer. Ligesom for beboerne, har det det

også for medarbejderne været en stor forandring at flytte ind i de nye fysiske rammer. En ny struktur er under implementering, med henblik på at skabe en hensigtsmæssig ramme for tilrettelæggelse af opgaveløsningen

- vi har gennemgået dele af den skriftlige dokumentation og finder den generelt set tilfredsstillende. Vi har gennemgået daglige dokumentation og forandringskompasser. Af det vi har set, er det vores umiddelbare vurdering, at det er opdateret og retningsgivende for indsatsen
- her forekommer magtanvendelse. Det er dog vores umiddelbare vurdering, at medarbejderne er bekendte med gældende regler for området. Her sker opfølgning når der har været episoder hvor der er gjort brug af magtanvendelse. Det er således for at skabe læring ud af disse situationer.

## Iagttagelser og anbefalinger

Dette er vores første tilsynsbesøg her. Konklusioner og iagttagelser mv. er således på nuværende tidspunkt baseret på et forholdsvis begrænset grundlag.

### *Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg*

Her er intet til opfølgning.

### *Målgruppe*

Målgruppen for Herman Koch gården, er voksne mennesker, med psykiske lidelser, herunder skizofreni, affektive forstyrrelser med tilbagevendende psykoser. Derudover kan der være sociale vanskeligheder og svært ved at indgå i samfundslivet. Der kan være fysisk funktionsnedsættelser i form af kørestolsbrugere.

Det er vores umiddelbare vurdering, at beboerne tilhører den beskrevne målgruppe. Det vurderes efter samtale med beboere, medarbejdere, ledelse og gennemgang af den skriftlige dokumentation.

### *Beboernes forhold*

Vi har mødt beboere i fælleslokalerne og fået en kort rundvisning af såvel ledelse som beboere. Vi får oplyst, at flere beboere pågældende dag har deltaget i årets Sct. Hans løb.

Langt de fleste beboere kommer fra det tidligere botilbud, Hedelund og har været vant til en anden ramme, dvs. andre vilkår at være beboer på. På Herman Koch Gården, har de fået nye og mere tidsvarende boliger, imødekomme havemiljø, med små hyggehjørner.

Beboerne giver indtryk af generel tilfredshed. Her er enkelte beboere der oplyser, at det i perioder kan være en udfordring, at bo flere sammen. Der kan være støj fra andre lejligheder, uenigheder blandt beboerne og andet, som i perioder kan give udfordringer for den enkelte.

Vi får oplyst, at i det tilfælde hvor der foreligger en god pårørenderelation, støttes der op fra medarbejdernes side. Her er derudover to pårørende arrangementer. Det ene er i forsommeren hvor årsdagen for indflytningen fejres og det andet er den årlige julefrokost.

Det er dog vores umiddelbare vurdering, at beboerne får den nødvendige hjælp og støtte, med pædagogisk fokus på recovery tanken. Derudover er der fokus på rehabilitering. Hvor recovery handler om den enkelte beboers gennemlevede proces, handler rehabilitering om den hjælp, støtte og de værktøjer, som medarbejderne stiller til rådighed.

Her er udarbejdet en kostpolitik og der tilbydes tre hovedmåltider om dagen og tre mellemmåltider mod betaling. Dog er tilmeldingen valgfri og kan ske til såvel enkelte af dagens måltider som hele kostpak-

ken. Der er dog iblandt beboerne varierende grad af tilfredshed med kosten og udvalget. Det er dog vores umiddelbare vurdering, at opmærksomheden på at skabe sund og nærende kost vil komme beboerne til gode. Beboerne er velkommen til at indgive forslag og andet.

### *De fysiske rammer*

Beboerne har hver især fået en lejlighed bestående af to værelser, eget toilet, bad og køkken. Gangarealet er langt de fleste steder tomme, da der er beboere der ikke kan håndtere det på nænsom vis. Der kan derfor i fælleslokalerne virke sterilt, men det er noget ledelsen er opmærksom på og hvordan det kan gøres på bedst mulig vis.

Flere lejligheder er indrettet med loftlift, hvilket er særlig dem i stueetagen, hvor beboere med særlig plejebestand kan flytte ind. Her er badeværelserne ligeledes større således de kan benyttes af kørestolsbrugere og gangbesværede.

Der er centralt vaskemuligheder. Beboerne oplyser, at de sagtens kan få vejledning og støtte til det.

Samlet set er det vores umiddelbare vurdering, at de fysiske rammer tilgodeser beboernes behov for hjælp og støtte.

### *Personaleforhold*

Her er ansat tværfaglig medarbejdergruppe bestående eksempelvis af pædagoger, ergoterapeuter og social og sundhedsassistenter. På den måde er flere aspekter af beboernes trivsel i spil og den brede faglige viden vil komme beboerne til gode.

Medarbejderne giver udtryk for overordnet tilfredshed med deres arbejdsforhold. Dog oplever de øget travlhed i takt med de seneste års budgetjusteringer. På forespørgsel tilkendegiver medarbejderne, at beboernes basale behov imødekommes, men at det kan være en udfordring at finde tid til nærhed og samvær.

Ligesom for beboerne, har det det også for medarbejderne været en stor forandring at flytte ind i de nye rammer, i det lokaliteterne kræver at såvel beboere som medarbejdere er mere opsøgende. En ny struktur er under implementering, med henblik på at skabe en hensigtsmæssig ramme for tilrettelæggelse af opgaveløsningen.

### *Myndighedsforhold*

Her forekommer magtanvendelse. Det er dog sjældent og det er vores umiddelbare vurdering, at medarbejderne er bekendte med gældende regler for området. Her sker opfølgning når der har været episoder hvor der er gjort brug af magtanvendelse. Det er således for at skabe læring ud af disse situationer.

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold. Vi har konkret inddraget den mekaniske del m.v. af medicin håndteringen i vores tilsyn. Der er således tale om elementer, der ikke som udgangspunkt er omfattet af embedslægens tilsyn.

Der vil ske et særskilt medicintilsyn ved en senere lejlighed.

### *Den skriftlige dokumentation*

Vi har gennemgået dele af den skriftlige dokumentation og finder den generelt set tilfredsstillende. Vi har gennemgået daglige dokumentation og forandringskompas. Af det vi har set, er det vores umiddelbare vurdering, at det er opdateret og retningsgivende for indsatsen.

### *Opfølgning til kommende tilsynsbesøg*

- Her er intet til opfølgning og tilsynet har ikke yderligere kommentarer.

*Formål og fremgangsmåde*

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 3. september 2013

**REVAS APS**  
**AF 1/2 2004**

Aase Møller

Henning Jacobsen