



Socialforvaltningen

Sendt med e-mail d.d.

10-10-2017

Sagsnr.
2017-0276717

Dokumentnr.
2017-0276717-3

Borgerrådgiverens undersøgelse om kommunens forsyningspligt i forhold til boformer efter servicelovens §§ 107 og 108

Borgerrådgiveren kan af egen drift iværksætte undersøgelser af konkrete og generelle forhold samt gennemføre inspektioner i Københavns Kommune. Kompetencen følger af vedtægt for Borgerrådgiveren §§ 12-13, som lyder således:

”§ 12. Borgerrådgiveren kan af egen drift optage en konkret sag til undersøgelse, når der må formodes at foreligge et principielt aspekt, eller såfremt der efter de foreliggende oplysninger må antages at være tale om grove eller væsentlige fejl.

Stk. 2. Borgerrådgiveren kan af egen drift gennemføre generelle undersøgelser af udvalgte forvaltningsområder efter samråd med Borgerrådgiverudvalget.

§ 13. Borgerrådgiveren kan foretage inspektioner af institutioner, virksomheder samt tjenestesteder, der hører under Borgerrepræsentationens virksomhed.”

På møderne i Borgerrådgiverudvalget den 20. januar og den 19. maj 2017 drøftede Borgerrådgiverudvalget planen for udmøntningen af egen drift-kompetencen i 2017 for så vidt angår generelle undersøgelser og inspektioner.

Af planen fremgår det, at Borgerrådgiveren i 2017 indleder en skriftlig undersøgelse af kommunens forsyningspligt i forhold til boformer efter servicelovens §§ 107 og 108 som forvaltes af Socialforvaltningen.

Af planen fremgår det videre, at Borgerrådgiveren i en række tilfælde har set eksempler på, at borgere, der er visiteret til botilbud efter servicelovens §§ 107 og 108, har måttet vente på at få en plads, eller har været uenige i, at det/de faktiske tilbud lever op til visitationen.

Undersøgelsen skal derfor *afdække, om kommunen har udfordringer med at leve op til sin forpligtigelse på dette område.*

Socialudvalget har på møde den 21. juni 2017 behandlet et dagsordenspunkt om overholdelse af forsyningspligten på botilbud.

Borgerrådgiveren

Vester Voldgade 2A
1552 København V

Telefon
33661400

E-mail
Borgerraadgiveren@kk.dk

EAN nummer
5798009800053

Af Socialudvalgets materiale fremgår det, at Socialudvalget hidtil har haft en politisk målsætning i form af et pejlemærke om, at maksimalt 100 borgere med handicap og 100 borgere med psykiske lidelser måtte vente på et botilbud. Det fremgår ikke af indstillingen, om pejlemærket også indeholder målsætninger for den maksimale ventetid for de maksimalt 100 borgere, der måtte vente på botilbud.

Af forvaltningens indstilling fremgik følgende vedrørende pejlemærket:

”Antagelsen bag målsætningen var, at der derved blev sikret et passende flow ind og ud af ventelisten, så borgerne indenfor en rimelig tid ville få anvist et botilbud samtidig med, at det blev sikret, at der ikke var ubesatte botilbudspladser. En analyse af ventetiderne på botilbud har dog vist, at der ikke er tilstrækkeligt flow på botilbudene, hvorfor en række borgere venter for lang tid på botilbud.”

Det fremgår videre, at Socialforvaltningen for nuværende har 98 borgere med handicap og 111 borgere med psykiske lidelser, der har et aktuelt behov og venter på at få anvist en botilbudsplads. Det fremgår at forvaltningen har foretaget en gennemgang af det nuværende antal ventende borgere, men det fremgår dog ikke, hvor længe disse i alt 209 borger har ventet, udover at der er borgere, der har ventet i mere end seks måneder.

Af Socialudvalgets materiale fremgår det videre, at det *konkluderes, at de nuværende ventetider ikke er i overensstemmelse med lovgivningen på området.*

Socialforvaltningens løsning for nedbringelse af ventelisterne til botilbud efter servicelovens §§ 107 og 108 er overordnet set dels at udnytte den eksisterende kapacitet bedre, og dels at udvide Socialforvaltningens samlede kapacitet på området.

Jeg har på baggrund af Socialforvaltningens aktive håndtering af problemstillingen med ventelister besluttet, at jeg – inden jeg tager stilling til, om min undersøgelse af, om kommunen har udfordringer med at leve op til sine forpligtigelser, skal gennemføres – vil bede Socialforvaltningen om tilsendelse af det datamateriale, som Socialforvaltningen har anvendt i forbindelse med oplysningerne til Socialudvalget ved møde den 21. juni 2017.

Jeg ønsker endvidere, såfremt det ikke fremgår eller kan udledes af ovenstående datamateriale følgende oplysninger fremsendt:

- Hvad er den aktuelle middelventetid efter visitering til botilbud efter §§ 107 og 108
- Hvor længe har de 10 %, som har ventet længst på et botilbud efter §§ 107 og 108 efter visitering, ventet

Socialforvaltningen er naturligvis velkommen til at fremsende yderligere oplysninger som findes relevant for min vurdering.

Jeg tager forbehold for indhentelse af yderligere materiale, når jeg har modtaget ovenstående materiale og vurderet dette.

Ovennævnte oplysninger bedes fremsendt snarest muligt og senest om 4 uger fra d.d. Socialforvaltningen bedes ved fremsendelse af oplysningerne henvise til Borgerrådgiverens sagsnummer 2017-0034711.

Jeg vil efter modtagelse af oplysningerne vurdere, om og i givet fald hvordan jeg vil gå videre med min undersøgelse. Jeg tager forbehold for indhentelse af yderligere materiale, når jeg har modtaget ovenstående materiale og vurderet dette.

Jeg vil via Borgerrådgiverens hjemmeside www.kk.dk/borgerradgiveren og eventuelt Borgerrådgiverens nyhedsbrev orientere offentligheden om, at jeg har iværksat denne undersøgelse.

Eventuelle spørgsmål vedrørende undersøgelsen og undersøgelsens form kan rettes til jurist Rikke Gredal, som kan kontaktes på telefon 33 66 14 00 eller e-mail borgerraadgiveren@kk.dk

Med venlig hilsen



Johan Busse
Borgerrådgiver



/ Rikke Dam Gredal
Jurist