

23. oktober 2014

FREMADRETTET PROCES

Det kendetegner en række af de indsatser, der blev gennemført under skybruddet den 31. august 2014, at de var yderst komplekse. Det var derfor nødvendigt med omfattende koordination med en række aktører, herunder HOFOR, Teknik- og Miljøforvaltningen (TMF) og private entreprenører, før og under indsættelsen af ressourcerne, for at sikre et godt resultat.

Københavns Brandvæsen og Beredskabsstyrelsen har efterfølgende drøftet indsatsen mere indgående, herunder de særlige operative forhold, der gjorde sig gældende under indsatserne.

Københavns Brandvæsen og Beredskabsstyrelsen finder dog, at der på baggrund af indsatsen er behov for at drøfte det fremadrettede samarbejde. Begge parter er enige om, at der på baggrund af læringspunkterne er behov for, at der nedsættes en fælles arbejdsgruppe, der skal medvirke til fortsat at arbejde aktivt for at øge og forbedre kommunikationen mellem de involverede aktører. Herunder sikre at målet med indsatsen står klart for alle. Der skal i den forbindelse iværksættes et særligt arbejde med henblik på at sikre, at forståelsen for hinandens organisationer og operative behov øges, således at der skabes fælles forståelse for de nødvendige prioriteringer.

Der vil blive nedsat en arbejdsgruppe mellem Københavns Brandvæsen og Beredskabsstyrelsens operative ledelse, der vil arbejde med disse forbedringspunkter.

Evaluering og læringspunkter fra indsatsen

Københavns Brandvæsen har identificeret en række læringspunkter fra indsatsen. Der er bl.a. konstateret følgende behov:

- Københavns Brandvæsen skal arbejde aktivt og entydigt med at sikre, at alle aktører til stadsighed har en fælles forståelse for den overordnede strategi og mål med indsatsen.
- Københavns Brandvæsen vil gennem et fortsat tæt samarbejde med HOFOR optimere arbejdet med at sikre, at der sker skabes et hurtigt overblik og sker en hurtig orientering om særlige forhold, f.eks. særlige kloakforhold på skadestedet.
- Københavns Brandvæsen har en meget vigtig rolle i forhold til løbende at sikre effektiv og tydelig kommunikation til samarbejdspartnere og eksterne beredskabsenheder og inddrage deres viden i relevante situationer.
- Der er behov for mere robust logistisk støtte til indsatte styrker på skadesteder med længerevarende pumpeindsatser.
- Fastholdelse og udbygning af det tætte samarbejde med HOFOR under hele forløbet i forhold til prioritering og iværksættelse af pumpeindsatser samt identificering af mulige afledningsmuligheder for oppumpet vand.
- Fastholdelse af tæt samarbejde med TMF, der har viden om igangværende anlægsarbejder, kontakt til entreprenører og materiel, der kan blive aktuelt for indsatsen.
- Fastholde og udvide den fælles kommunale forståelse for, at den samlede indsats skal prioriteres ud fra et helhedsbillede, hvor borgerne og fortsat drift er i fokus.
- Fastholde, at det bør indgå i prioriteringen, at der om nødvendigt opretholdes beredskab standby til indsættelse, hvis situationsbilledet ændrer sig i form af en negativ udvikling af eksisterende skader eller udvikling af hændelsen med nye skadesteder til følge.
- Fastholde afgivelse af forbindelsesofficerer fra Beredskabsstyrelsen til Alarm- og Vagtcentralen med henblik på at sikre hensigtsmæssig kommunikation med og operativ anvendelse af Beredskabsstyrelsens enheder. Konceptet kan med fordel udvikles yderligere.
- Fastholde, at det er en ledelsesperson fra Københavns Brandvæsen, der er med til at igangsætte større eller komplekse indsatser for at sikre kommunikationen med den øvrige del af kommunen og eksterne aktører, samt sikre større kendskab til lokale forhold.
- Fortsat inddrage relevant fagekspertise til sikring af, at den samlede opgaveløsning håndteres bedst muligt under hensyntagen til faktuelle forhold, sikkerhed og med det overordnede mål for øje.
- Fortsat arbejde aktivt for at øge og forbedre kommunikationen mellem de involverede aktører. Herunder sikre at målet med indsatsen står klart for alle. Der skal i de forbindelser iværksættes et særligt arbejde med henblik på at sikre at forståelsen for hinandens organisationer og operative behov øges, således at alle har lige forudsætninger for at skabe fælles forståelse og accept af de nødvendige prioriteringer.
- Københavns Brandvæsen er i gang med at etablere en ny Alarm- og Krisestyringscentral, der vil forbedre de fysiske forhold for stabsarbejdet og dermed samarbejdet mellem aktørerne.
- Det har meget store konsekvenser for politi og borgere, når der udlægges slanger over vejbaner – Københavns Brandvæsen bør fremover koordinere en sådan løsning tættere med politiet, således at man samlet set minimerer generne for borgerne.
- Det er en god løsning at sende tilgående eksterne beredskabsenheder til opmarch på Station Vesterbro, hvor der er mulighed for forplejning, bad, hvile mm.