

Tabel 2. Varige ændringer, service - Scenarie 1

	1.000 kr. 2022 p/l				
	2022	2023	2024	2025	2026
Ændret serviceniveau på praktisk støtte SUF (23 gange årligt)	-3.800	-7.600	-7.600	-7.600	-7.600
Revisitation af borgere, som modtager praktisk støtte i SUF	600				
Varige ændringer totalt i SUF, service	-3.200	-7.600	-7.600	-7.600	-7.600
Ændret serviceniveau på rengøring SOF (23 gange årligt)	-765	-1.530	-1.530	-1.530	-1.530
Revisitation af borgere, som modtager rengøring i SOF	200				
Samlet varig ændring SOF	-565	-1.530	-1.530	-1.530	-1.530

Tabel 2.a. Varige ændringer, service - Scenarie 2

	1.000 kr. 2022 p/l				
	2022	2023	2024	2025	2026
Ændret serviceniveau på praktisk støtte SUF (21 gange årligt)	-6.450	-12.900	-12.900	-12.900	-12.900
Revisitation af borgere, som modtager praktisk støtte i SUF	600				
Varige ændringer totalt i SUF, service	-5.850	-12.900	-12.900	-12.900	-12.900
Ændret serviceniveau på rengøring SOF (21 gange årligt)	-1.215	-2.430	-2.430	-2.430	-2.430
Revisitation af borgere, som modtager rengøring i SOF	200				
Samlet varig ændring SOF	-1.015	-2.430	-2.430	-2.430	-2.430

Tabel 2.b. Varige ændringer, service - Scenarie 3 (ingen erstatningsbesøg når borger selv aflyser besøg til praktisk støtte)

	1.000 kr. 2022 p/l				
	2022	2023	2024	2025	2026
Ændret serviceniveau på praktisk støtte SUF (der tilbydes <i>ikke</i> erstatningsbesøg, når borger selv aflyser besøg)	-3.140	-3.140	-3.140	-3.140	-3.140
Varige ændringer totalt i SUF, service	-3.140	-3.140	-3.140	-3.140	-3.140
Ændret serviceniveau på praktisk støtte SOF (Der tilbydes <i>ikke</i> erstatningsbesøg når borger selv aflyser besøg)	-912	-912	-912	-912	-912
Samlet varig ændring SOF	-912	-912	-912	-912	-912

Tabel 2.c. Varige ændringer i service - Scenarie 4 (reduktion i erstatningsbesøg, når borger selv aflyser besøg til praktisk støtte)

	1.000 kr. 2022 p/l				
	2022	2023	2024	2025	2026
Ændret serviceniveau på praktisk støtte SUF (der tilbydes kun i begrænset omfang erstatningsbesøg, når borger selv aflyser besøg)	-314	-314	-314	-314	-314
Varige ændringer totalt i SUF, service	-314	-314	-314	-314	-314

Ændret serviceniveau på praktisk støtte SOF (Der tilbydes kun i begrænset omfang erstatningsbesøg, når borger selv aflyser besøg)	-91	-91	-91	-91	-91
Samlet varig ændring SOF	-91	-91	-91	-91	-91

Tabel 2.d. Varige ændringer i service - Scenarie 5 (yderligere reduceret antal erstatningsbesøg, når borger selv aflyser besøg til praktisk støtte)

	1.000 kr. 2022 p/l				
	2022	2023	2024	2025	2026
Ændret serviceniveau på praktisk støtte SUF (der tilbydes kun i begrænset omfang erstatningsbesøg, når borger selv aflyser besøg)	- 2.153	- 2.153	- 2.153	- 2.153	- 2.153
Samlet varig ændring SUF	- 2.153	- 2.153	- 2.153	- 2.153	- 2.153
Ændret serviceniveau på rengøring SOF	-630	-630	-630	-630	-630
Samlet varig ændring SOF	-630	-630	-630	-630	-630

4. Effektivisering på administration

Forslaget medfører ikke effektivisering på administration.

5. Fordeling på udvalg

Forslaget vedrører både Socialudvalget og Sundheds- og Omsorgsudvalget.

6. Implementering af forslaget

Den fremlagte model medfører en ændring af serviceniveauet for praktisk støtte og hjælp hos Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Socialforvaltningen, som skal beskrives i kvalitetsstandarderne.

Scenarie 1 og 2: Alle borgere, som i dag har en af de tre berørte besøgsblokke 26 gange årligt, skal revisiteres med henblik på, at afgørelse og tildeling af hjælp fortsat tager udgangspunkt i en konkret og individuel vurdering af borgerens behov. Forslaget medfører ikke ændringer ift. visitationskriterierne eller besøgsblokkenes typiske indhold af opgaver.

Scenarie 3: Hjemmeplejen giver ikke erstatningsbesøg, når borger aflyser besøg, hverken i det tilfælde, hvor borger aflyser på dagen eller aflyser flere dage forud.

Scenarie 4 og 5: Forslaget om at reducere muligheden for erstatningsbesøg tager højde for, at borger kan have gyldig grund til at aflyse besøg (fx indlæggelse, lægebesøg). Der skal udarbejdes **en liste over de situationer**, hvor borgere, der selv vælger at aflyse et besøg, skal tilbydes et erstatningsbesøg

Ændringen træder i kraft 1. januar 2022 og de reviderede kvalitetsstandarder "Ældre i København" og "Hjælp i hverdagen" udsendes umiddelbart herefter efter sædvanlig forelæggelse for Sundheds- og Omsorgsudvalget og Socialudvalget ultimo 2021.

7. Inddragelse af samarbejdspartnere

Samarbejdspartnere vil, ud over Socialforvaltningen, være kommunale og private leverandører af hjemmepleje.

8. Forslagets effekt

Forslagets målgruppe er borgere, som modtager praktisk støtte i hhv. Socialforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen. Forslaget indebærer, at ca. 7.400 borgere i denne målgruppe fremover vil modtage den praktiske hjælp færre gange på et år. Det betyder reduceret serviceniveau i forhold til støtte til praktiske opgaver for en stor gruppe borgere.

9. Opfølgning

Der vil løbende blive fulgt op på udviklingen i antallet af borgere, der overgår fra at modtage 'praktisk støtte' - lille, mellem og stor blok fra 26 gange om året til 23 eller 21 gange om året, og hvor mange borgere der selv aflyser planlagte besøg.

Opfølgningsmål	Hvordan måles opfølgningsmålet?	Hvem er ansvarlig for opfølgning?	Hvornår gennemføres opfølgningen?
Scenarie 1 og 2: Antallet af årlige besøg til praktisk støtte ændres til 23 eller 21 gange om året (i stedet for 26 gange) for ca. 7.400 borgere og udgifterne til praktisk støtte reduceres	Reduktion i antal årlige besøg vil løbende blive fulgt via data fra sundheds- og omsorgssystemet.	Økonomiafdelingen, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen Center for Omsorg og rehabilitering, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen Borgercenter Voksne, Socialforvaltningen	Der foretages opfølgning efter endt revalidation, samt ultimo 2023.
Scenarie 3, 4 og 5. Praxis for erstatningsbesøg - når borger selv aflyser besøg ændres for ca. 7.400 borgere, og udgifterne til praktisk støtte reduceres.	Der følges løbende op på økonomien i hjemmeplejen	Økonomiafdelingen, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen Center for Omsorg og rehabilitering, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen Borgercenter Voksne, Socialforvaltningen	Der foretages løbende opfølgning

10. Risikovurdering

Forslaget medfører en serviceforringelse for alle de borgere, som er visiteret til praktisk støtte, idet de fremover vil modtage praktisk støtte 23 eller 21 gange om året fremfor 26 gange om året. Ved vedtagelse af scenarie 3, 4 eller 5, vil borgere opleve, at de ikke (eller kun i begrænset omfang) vil blive tilbudt erstatningsbesøg, hvis de selv aflyser planlagte besøg. Såfremt borgerne ændrer adfærd grundet ændringer i deres retigheder og dermed ikke aflyser besøg i samme omfang, som de gør i dag, vil provenuet i forslaget ikke kunne realiseres fuldt ud.

11. Hvem er hørt?

	Ja/Nej/Ikke relevant	Dato for godkendelse og evt. høringsvar (Høring skal være afsluttet inden udvalgs godkendelse)
HR-kredsen	Ikke relevant	
IT-kredsen	Ikke relevant	

12. Teknisk bilag

Tabel 3. Fordeling af varige ændringer mellem udvalg, service

Udvalg		1.000 kr. 2022 p/l				
		2022	2023	2024	2025	2026
Sundheds- og Om- sorgsudvalget	Bespa- relse sce- narie 1	- 3.200	-7.600	-7.600	-7.600	-7.600
	Bespa- relse Sce- narie 2	-5.850	-	-	-	-
	Bespa- relse Sce- narie 3	- 3.140	-	- 3.140	- 3.140	-
	Bespa- relse Sce- narie 4	-314	-314	-314	-314	-314
	Bespa- relse Sce- narie 5	-2.153	-2.153	-2.153	-2.153	-2.153
	Omkost- ninger scenarie 1	600				
	Omkost- ninger scenarie 1	600				
Socialudvalget	Bespa- relse sce- narie 1	-765	-1.530	-1.530	-1.530	-1.530
	Bespa- relse Sce- narie 2	-1.215	-2.430	-2.430	-2.430	-2.430
	Bespa- relse Sce- narie 3	-912	-912	-912	-912	-912
	Bespa- relse Sce- narie 4	-91	-91	-91	-91	-91
	Bespa- relse Sce- narie 5	-630	-630	-630	-630	-630
	Omkost- ninger scenarie 1	200				
	Omkost- ninger scenarie 1	200				
Total	Bespa- relse					
	Omkost- ninger					